



Hinemos

Hinemosの最新サービス・ソリューションを一挙ご紹介！

2018年4月11日
NTTデータ先端技術株式会社
林 憲亨

- 
1. サービス概略
 2. Hinemos
サブスクリプションメニュー
 3. Hinemos
教育サービス
 4. Hinemos
導入支援・ソリューション
 5. 入手方法・ご相談先

サービス概略

入手する

学ぶ

導入する

Hinemos
サブスクリプション

教育サービス

導入支援
ソリューション

Hinemos

サブスクリプションメニュー

構成

ソフトウェア

- エンタープライズ利用で必須のソフトウェアとツール（基本セット）
- VM・クラウド環境や可用性要件に合わせた追加機能（選択式）

アップデート

- バージョンアップ、パッチ、メールアナウンス

トレーニング

- トレーニングコースの参加チケット

サポートデスク

- 各種ダウンロード、ナレッジベースの参照、問い合わせを行えるWebシステム（Hinemosサポートデスク）のアカウント

ソフトウェア 基本セット

ソフトウェア	ソフトウェア詳細	注意事項
Hinemosマネージャ	RHEL/CentOS 7, 6	Linux版 or Windows版 のいずれか1種
	Windows Server 2016, 2012 R2	
Hinemosクライアント	リッチクライアント	全サブスクリプション メニューに付属
	Webクライアント	
Hinemosエージェント	RHEL各種、Windows各種、Android	全サブスクリプション メニューに付属
	Solaris、HP-UX、AIX	
エンタープライズ機能	ノードマップ機能	全サブスクリプション メニューに付属
	ジョブマップ機能	
	レポーティング機能	
	Excelインポート・エクスポート機能	
ユーティリティツール	コマンドラインツール	全サブスクリプション メニューに付属
	インシデント管理連携ツール (Hinemos ver.6.1～対応)	
	エクスポートスクリプト	

(注)赤字のソフトウェアはサブスクリプションメニューのみでのご提供となります。

ソフトウェア 追加機能

基本セットに加えて、VM・クラウド環境や可用性要件に対応する**追加機能**を組み合わせたメニュー体系により様々な運用ニーズにお応えいたします。

ソフトウェア（追加機能）	ソフトウェア詳細
VM管理	ハイパーバイザ環境の監視や管理 <ul style="list-style-type: none">• VMware版• Hyper-V版
クラウド管理	パブリッククラウド環境の監視や管理 <ul style="list-style-type: none">• AWS版• Azure版
ミッションクリティカル	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化する専用機能

3つのポイントを決めるだけ



Hinemosサブスクリプションメニュー Linux版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Linux)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Linux)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。**Hinemos ver.6.0以降のバージョン(ver.6.0,6.1)は問いません。**
シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、
ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。
管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

Hinemosサブスクリプションメニュー Windows版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Windows)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Windows)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。**Hinemos ver.6.0以降のバージョン(ver.6.0,6.1)は問いません。**

シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、

ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。

管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

マネージャが利用するデータベース(MS SQL Server)を別途ご用意ください。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

• バージョンアップ

バージョンアップ時に

- メジャーバージョンアップ (ex. Ver.5.0 ⇒ Ver.6.1)
 - バージョンアップツールのご提供
- マイナーバージョンアップ (ex. Ver.6.1.0 ⇒ Ver.6.1.1)
 - リリースノート詳細(改善や不具合修正の詳細情報)のご提供
 - マイナーバージョンアップ手順書のご提供

• パッチ

改善や問題発生時に

- 累積パッチ
 - 最新のパッチを含むすべてのパッチのご提供

• メールアナウンス

日々の維持運用に

- メールマガジン
 - アップデート情報等のリリース情報の送付

Hinemosを体系的に学習できる有償セミナーの受講チケット※が
付属されます。

• Hinemosトレーニングコース（集合形式）

- 集合形式
- 購入時に2チケット
- 対象ユーザ：Hinemosに初めて触れる方

1日コースのセミナーで、一通りの知識を得ることができます。

※チケットの有効期限は1年間です

Hinemosの疑問を解決できるWeb上のサポートデスクのアカウントを発行します。

Hinemosサポートデスク提供内容	詳細
ナレッジベース	これまでのHinemosの様々なご利用用途における数百のFAQをご覧ください。
技術資料	WebAPIマニュアルやシステム権限ドキュメントなどのドキュメントをご覧ください。
ソフトウェア、ツール	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェア、ツールを入手いただけます。
サポート/技術問い合わせ	Hinemosに関する以下の問い合わせを行えます。 <ul style="list-style-type: none">・機能の利用方法に対する問い合わせ・正常に動作しない場合の解析問い合わせ・累積パッチ提供

Hinemosサブスクリプションを購入すると、ご希望者にはHinemosサブスクリプションキットが送付されます。

• Hinemosサブスクリプションキット

– ソフトウェア

- 契約に応じたソフトウェア一式が含まれたCD/DVDメディア

– マニュアル冊子

- 契約に応じたマニュアル冊子

※初回購入時のみキット送付可否が選択できます。
契約更新時には本キットは付属しません。



サービスサイクル

各サービスは対象バージョン毎に**最大10年間**ご提供いたします。
メジャーバージョンリリース日から起算した期間となります。

	期間	サポート 問い合わせ	累積パッチ	費用	Hinemos ver.6.0 適用期間	Hinemos ver.6.1 適用期間
通常保守サービス	5年	○	○	通常	2017/4/1 ～2022/3/31	2018/4/1 ～2023/3/31
延長保守サービス	3年	○	×	通常	2022/4/1 ～2025/3/31	2023/4/1 ～2026/3/31
特別延長保守サービス (1年目)	1年	○	×	10%増	2025/4/1 ～2026/3/31	2026/4/1 ～2027/3/31
特別延長保守サービス (2年目)	1年	○	×	20%増	2026/4/1 ～2027/3/31	2027/4/1 ～2028/3/31

• 購入期間

- 年単位での契約、更新となります。
- 1年以上の契約の場合、月単位での一括購入が可能となります。
(例：3年5か月等)
- 契約途中で解約し、使用し続けたまま再契約を行う場合、解約時まで遡りご契約いただく必要があります。

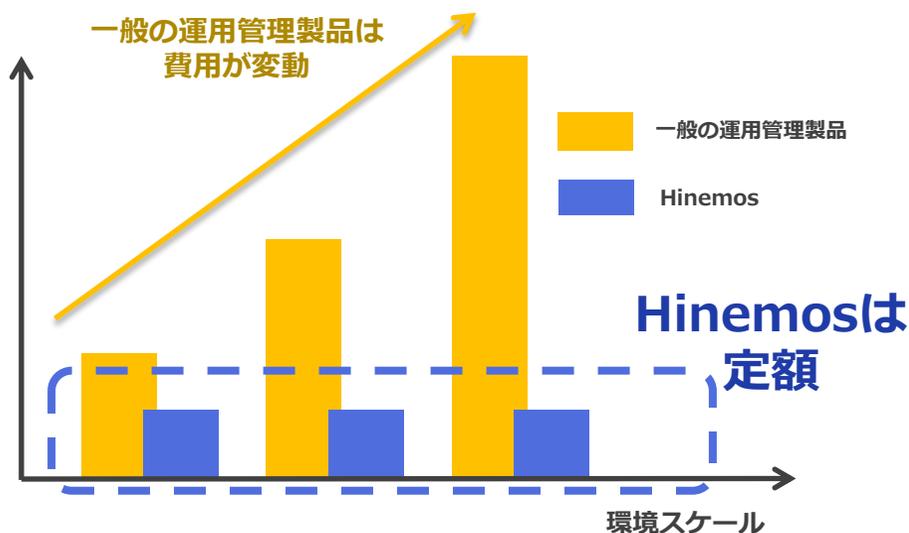
• 対象バージョン

- Hinemos **ver.6.0**以降で利用可能となります。
 - 購入したユニット数を上限に、ver.6.0、ver.6.1のHinemosマネージャを導入頂いても構いません。

管理対象数・CPUコア数の変更でも費用定額

リソース拡張に費用影響なし

配置設計に費用影響なし

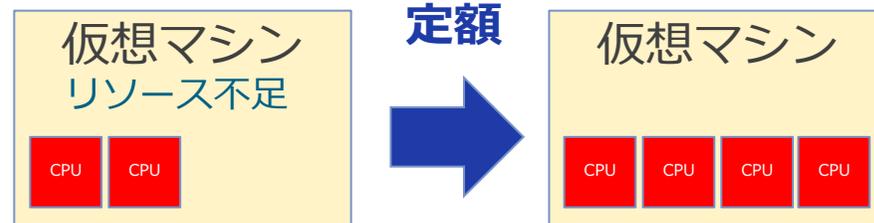


スケールアップもスケールアウトも安心して実施できます。

運用後も安心

Hinemosは

定額



製品導入後の配置設計変更も安心して実施できます。

エンジニアも安心

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。

Hinemos 教育サービス

トレーニングコースと技術者認定プログラム

Hinemosトレーニングコース

- はじめてHinemosをお使いになる方だけでなく、すでにHinemosをご利用中の方にもお勧めのHinemosトレーニングコースをご用意しています。ご要望にあわせ受講形式をお選び頂けます。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、Hinemos認定技術者として証明する制度です。Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

Hinemosトレーニングコース

集合形式

¥65,000/名

サブスクリプションに
2チケット付属

研修会場(月島・堂島)で定期的に行われる1日を通じた研修コースです。
Hinemosの全機能の使い方を体系的に漏れなく習得できます。

ハンズオン研修

¥90,000/名/科目

¥120,000/名/セット

集合形式のトレーニングコースの内容に実機演習を加えた研修コースです。

[開催中の科目]

- 監視・性能編 ¥90,000/名
※旧 Hinemosハンズオン研修【監視】コースに相当します
- 自動化(業務・運用自動化)編 ¥90,000/名
※旧 Hinemosハンズオン研修【ジョブ】コースに相当します
- 監視・性能と自動化(業務・運用自動化)セット ¥120,000/名

オンサイト

¥500,000~/開催

集合形式と同じ講義内容を、お客様の拠点にて実施させて頂くサービスです。都度個別お見積りとなります。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、**Hinemos認定技術者として証明**する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

**Hinemos認定
プロフェッショナル**



システム管理設計に必要な知識、Hinemosをベースとした構築・運用経験を有するレベルの方

**Hinemos認定
アソシエイト(監視)**

**Hinemos認定
アソシエイト(ジョブ)**



Hinemosに関する基本的な知識と技術を有するレベルの方
(Hinemosトレーニングコース修了レベル)

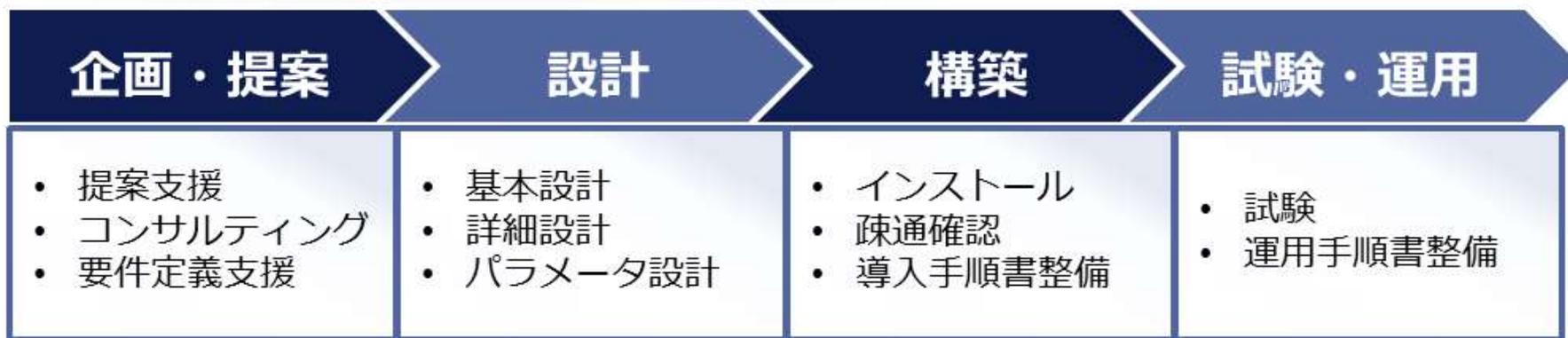


※認定ロゴのサンプル

Hinemos

導入支援・ソリューション

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

導入支援 バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から構築・試験まで支援いたします。

契機

システムのハードウェアの更改

Hinemos新機能の活用・性能改善

旧バージョンの保守サポート切れ

×

課題

無停止で切換えたい

テナント単位で順次切換えたい

既存の設定を活用したい

バージョンアップ支援サービス

ヒアリング
移行方式設計

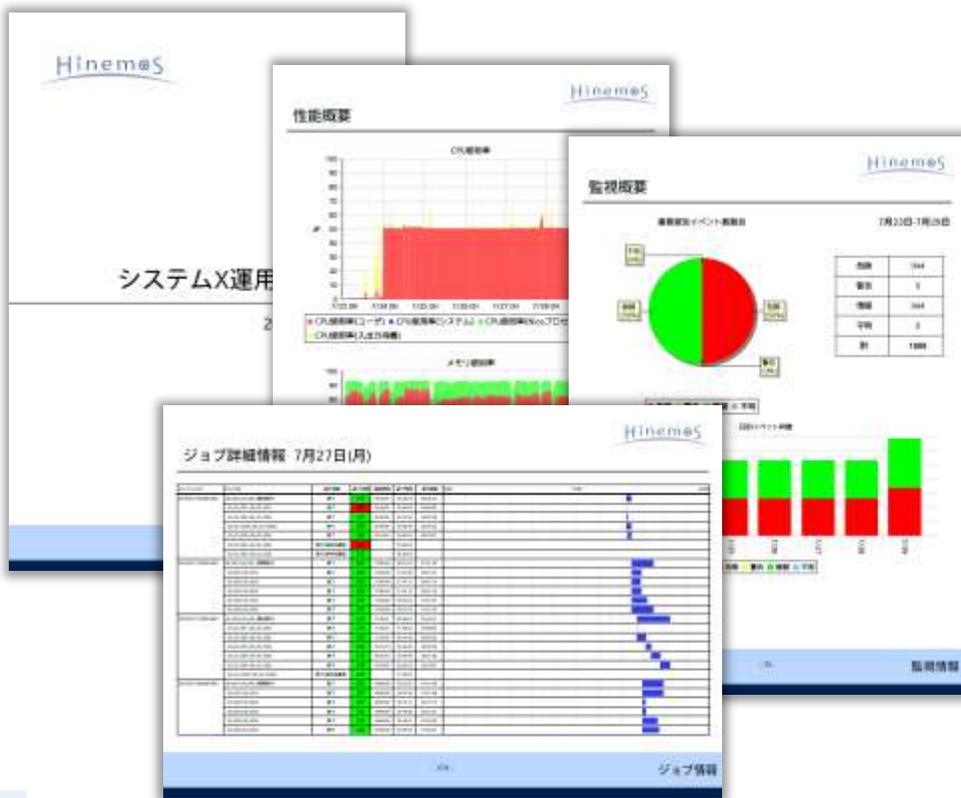
既存設定を
活用した設計
(設定データのコンバート)

環境構築
試験

切換
(移行)

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

Hinemosの充実したレポートを、更にお客様の日々の運用に合わせてカスタマイズします。



カスタマイズ

お客様指定の
レイアウトにしたい

グラフや表を
追加したい

システムに合わせた
集計結果を表示したい

多彩なHinemosデフォルトテンプレートレポート

他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行

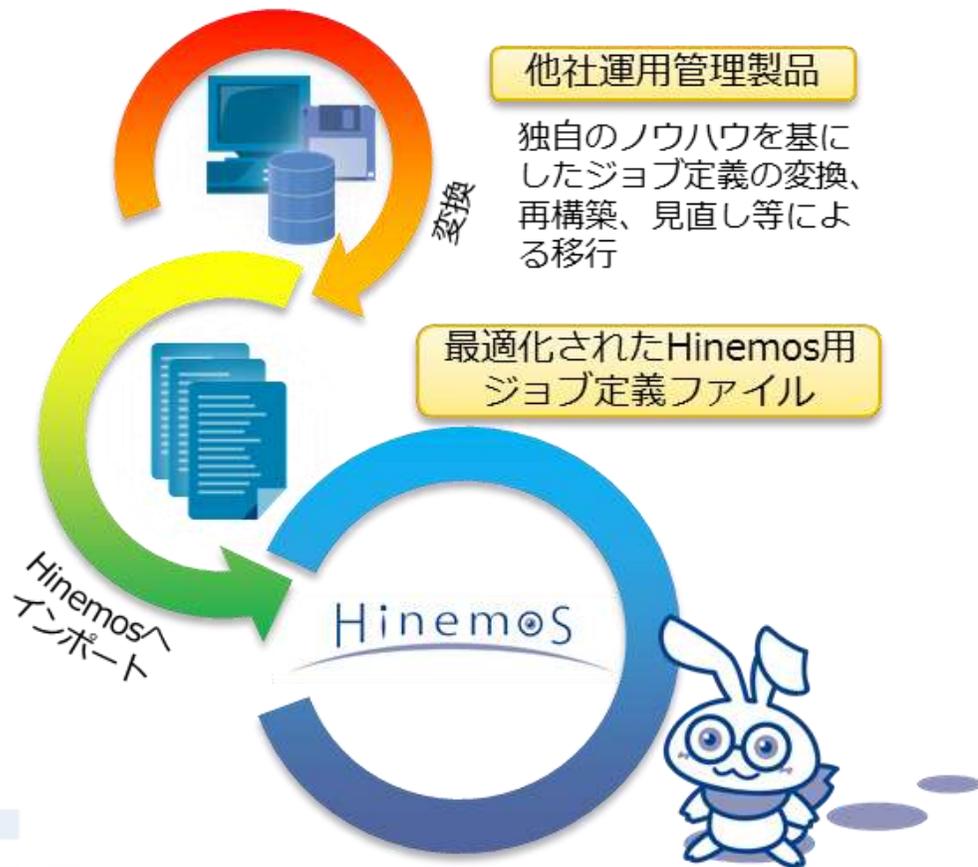
OSSの
積極的な活用

運用管理の
トータルコスト削減

短期間/低コスト
移行

クラウド対応
クラウド最適化

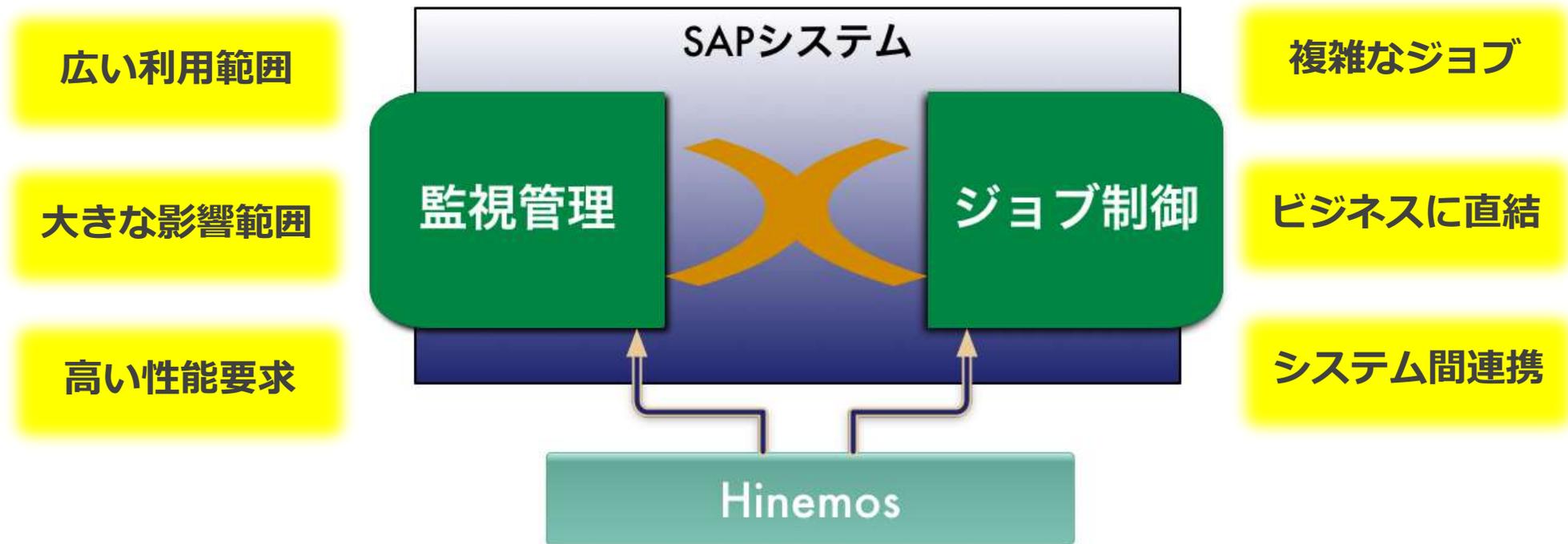
サービスイメージ



サービス提供範囲

工程	項目
基本設計	・要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成
	・詳細設計書作成
詳細設計	・設定パラメータシート作成
	・監視設計
	・ジョブ設計（設定コンバート）
構築	・クライアント、マネージャ、エージェントの構築
	・導入手順書作成
	・操作手順書作成
結合試験	・監視の結合試験実施
	・ジョブの結合試験実施<ダミースクリプト>
	・ジョブの結合試験支援<本番スクリプト>

ソリューション SAP連携ソリューション



監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

ソリューション SAP HANA運用管理ソリューション

概要

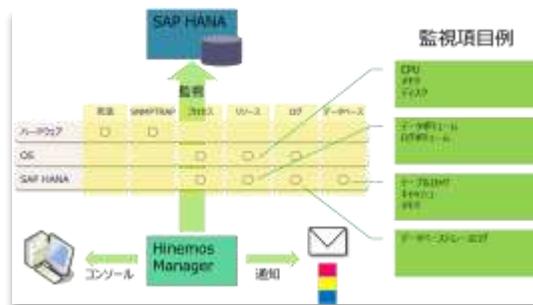
SAP HANA運用のための**監視設定**

SAP HANA運用の**自動化**（ジョブ）

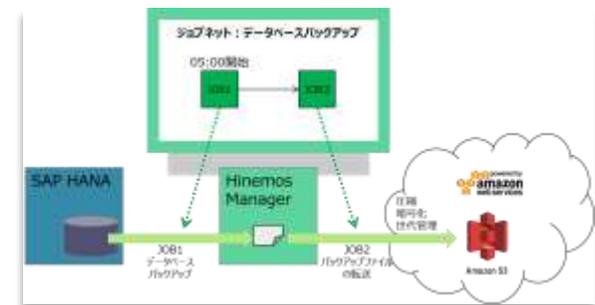
特徴

テンプレート提供による**短期間**でのソリューション導入

オープンソースソフトウェアによる圧倒的な**コスト削減効果**



SAP HANA環境の監視概要



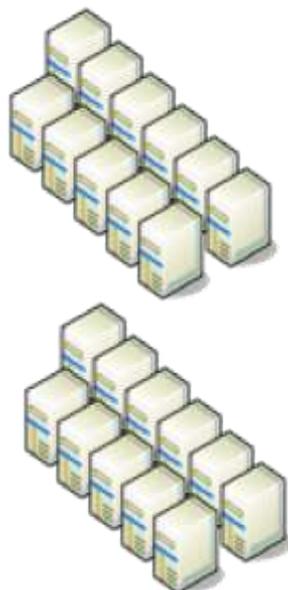
運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートをベースに設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

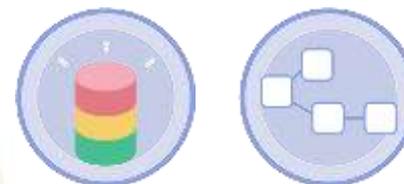
Hinemos



- Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
- Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
- Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

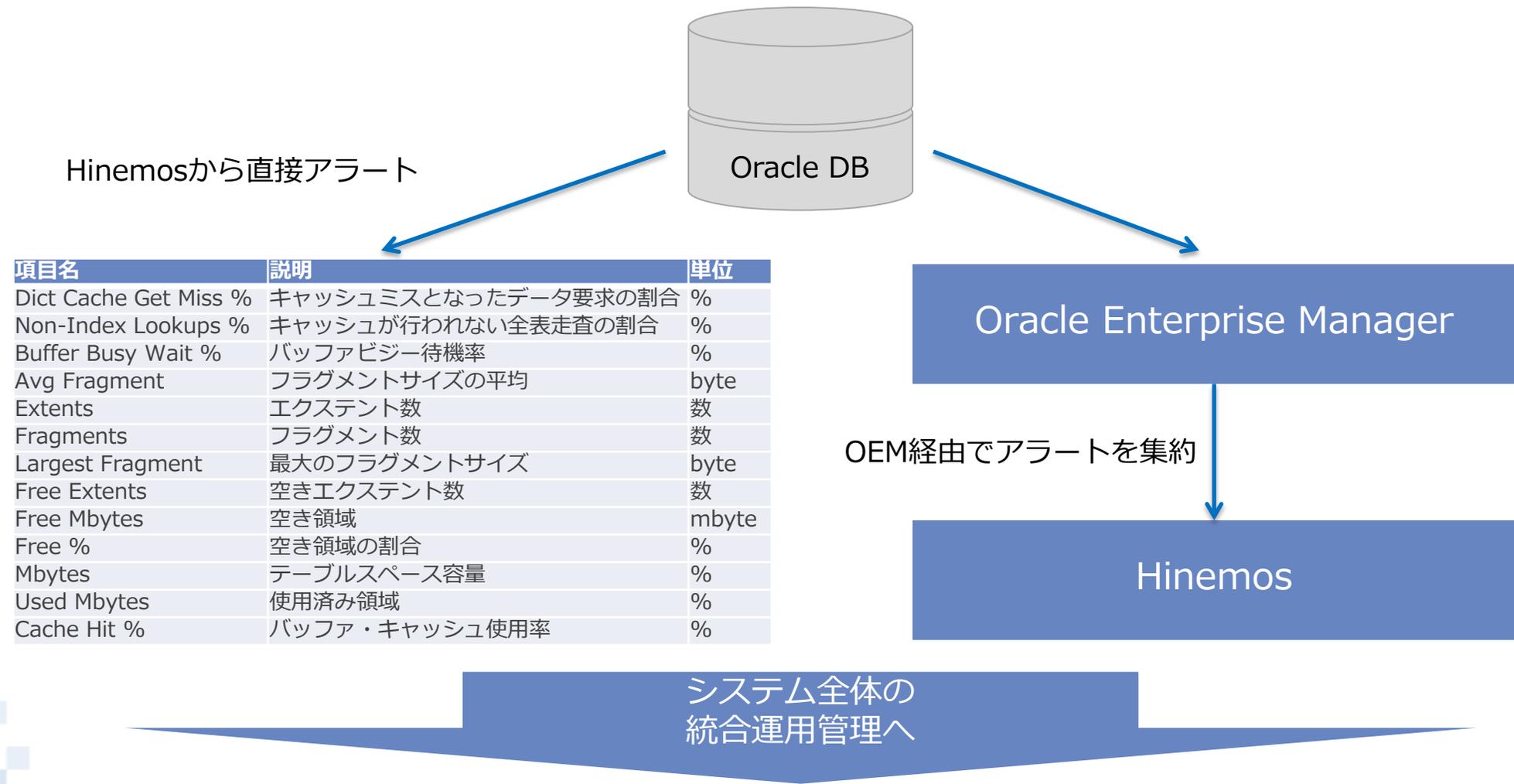


システムを構成する
サーバ機器



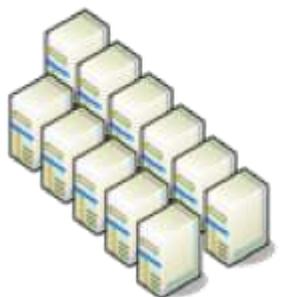
Exadata Database Machine

HinemosからダイレクトでもOEM経由でのアラート集約もいずれも実現可能



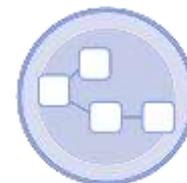
項目名	説明	単位
Dict Cache Get Miss %	キャッシュミスとなったデータ要求の割合	%
Non-Index Lookups %	キャッシュが行われない全表走査の割合	%
Buffer Busy Wait %	バッファビジー待機率	%
Avg Fragment	フラグメントサイズの平均	byte
Extents	エクステント数	数
Fragments	フラグメント数	数
Largest Fragment	最大のフラグメントサイズ	byte
Free Extents	空きエクステント数	数
Free Mbytes	空き領域	mbyte
Free %	空き領域の割合	%
Mbytes	テーブルスペース容量	%
Used Mbytes	使用済み領域	%
Cache Hit %	バッファ・キャッシュ使用率	%

Hinemos



システムを構成する
サーバ機器

- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理



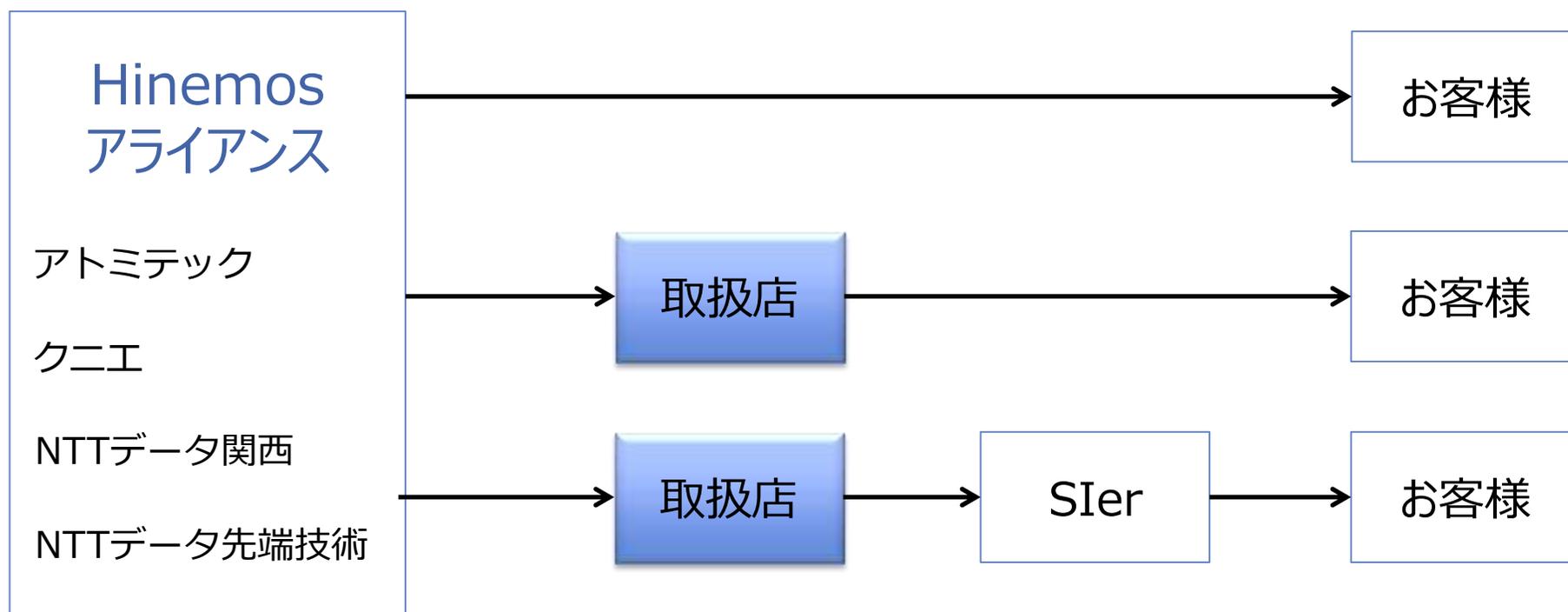
z Systems

Power Systems

入手方法・ご相談先

Hinemosサブスクリプションの入手方法

アライアンス各社、Hinemos取扱店、SIer各社を通じてお届けいたします。



各種ご相談先

まずは下記よりお問い合わせください。

Hinemosアライアンスへのお問い合わせ

お気軽にお問い合わせください。

Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



ご相談フォーム





NTT DATA

Global IT Innovator