

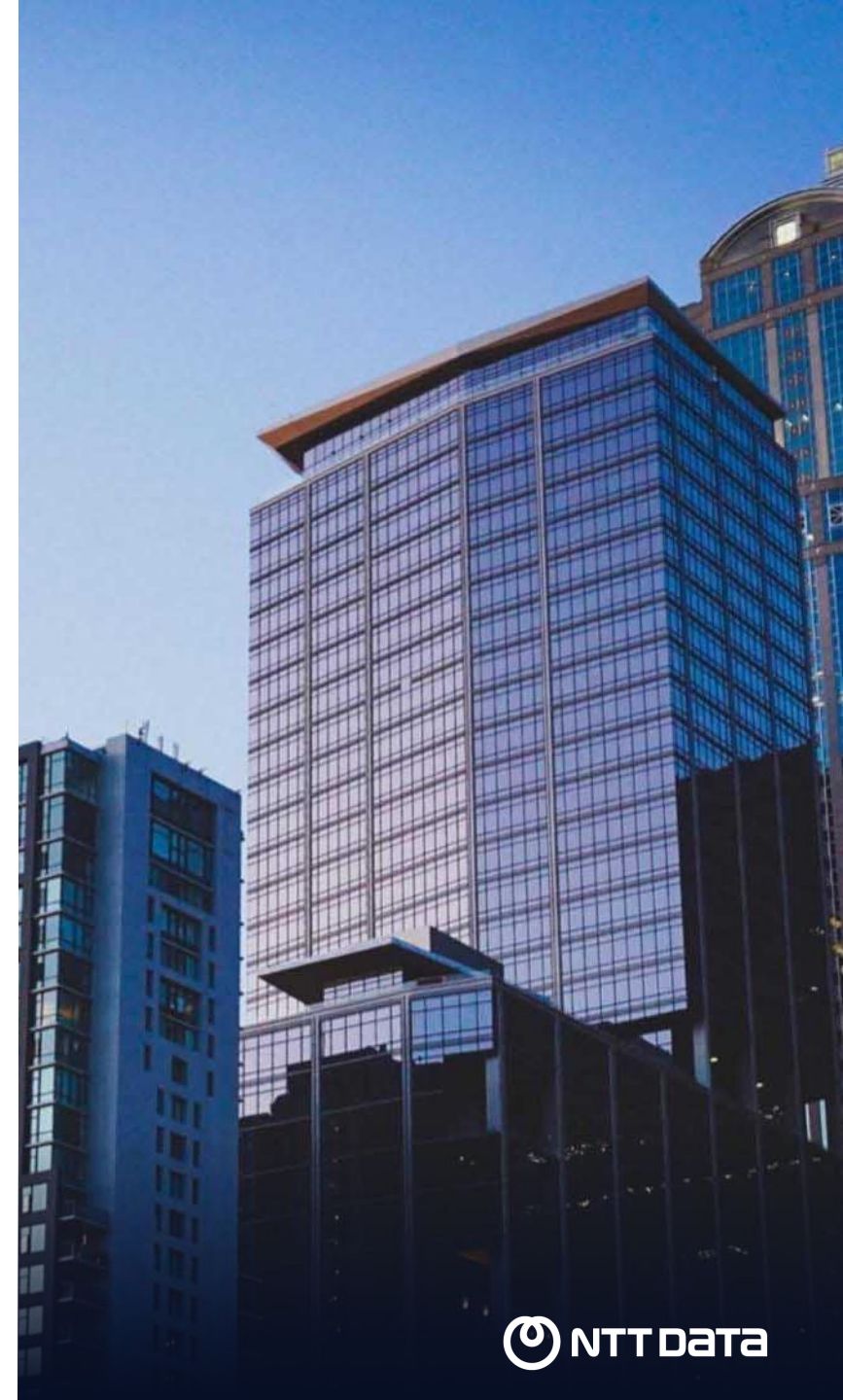
# Hinemos サービス・ソリューション紹介



Hinemos

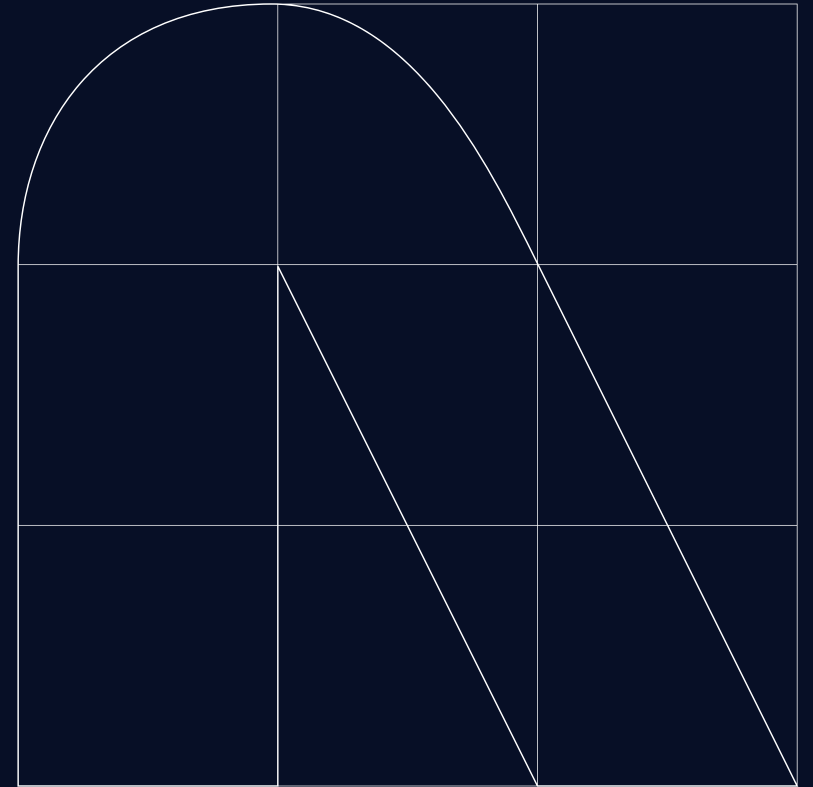
# 目次

1. Hinemos サブスクリプション
2. Hinemos 導入支援・ソリューション
3. Hinemos 教育サービス
4. appendix



# 01

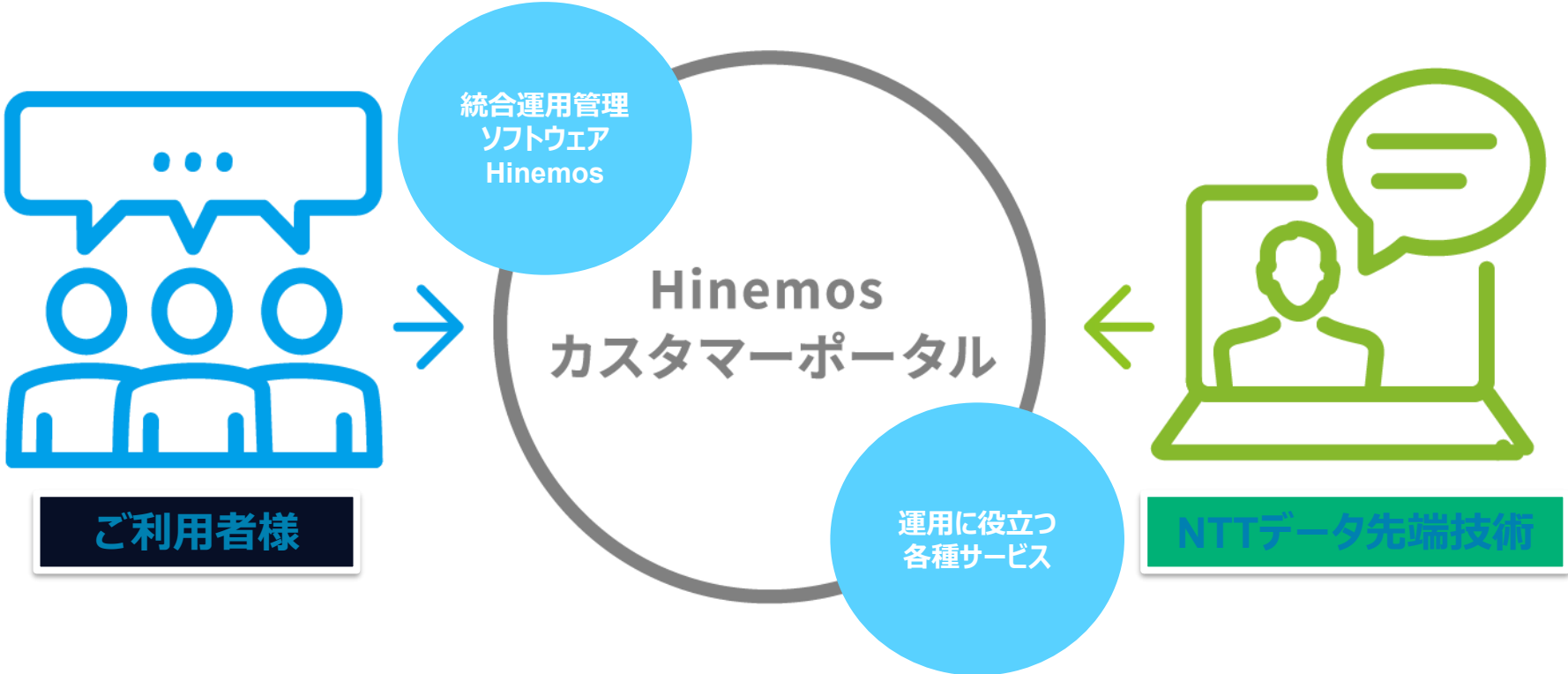
## Hinemos サブスクリプション



# Hinemosサブスクリプション

Hinemosサブスクリプションでは、システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。

## Hinemos保守サポート

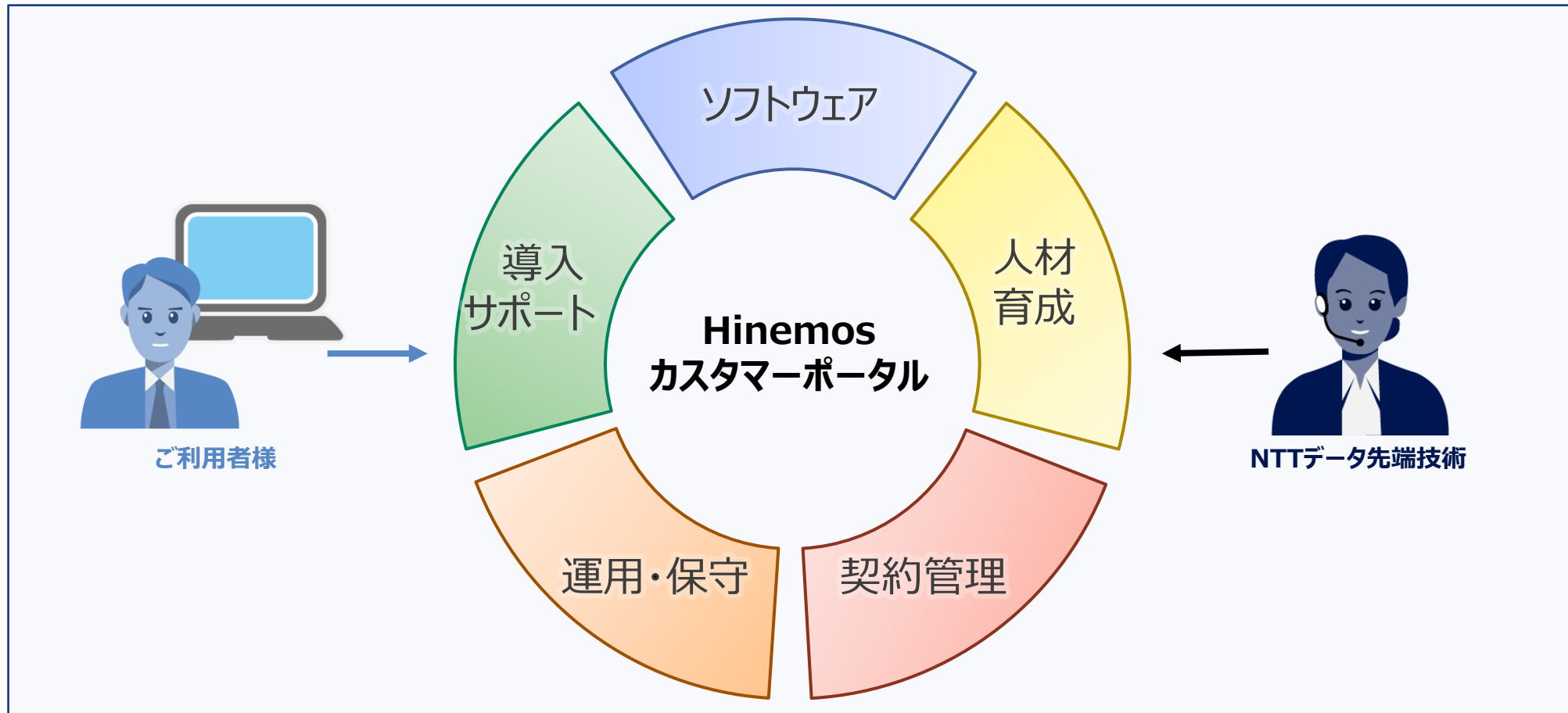


# Hinemosカスタマーポータル

Hinemos カスタマーポータルは、Hinemosご契約者様に、システム運用のライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供するWebサイトです。

ITシステムの安定運用を支えるサービスをワンストップで提供します。

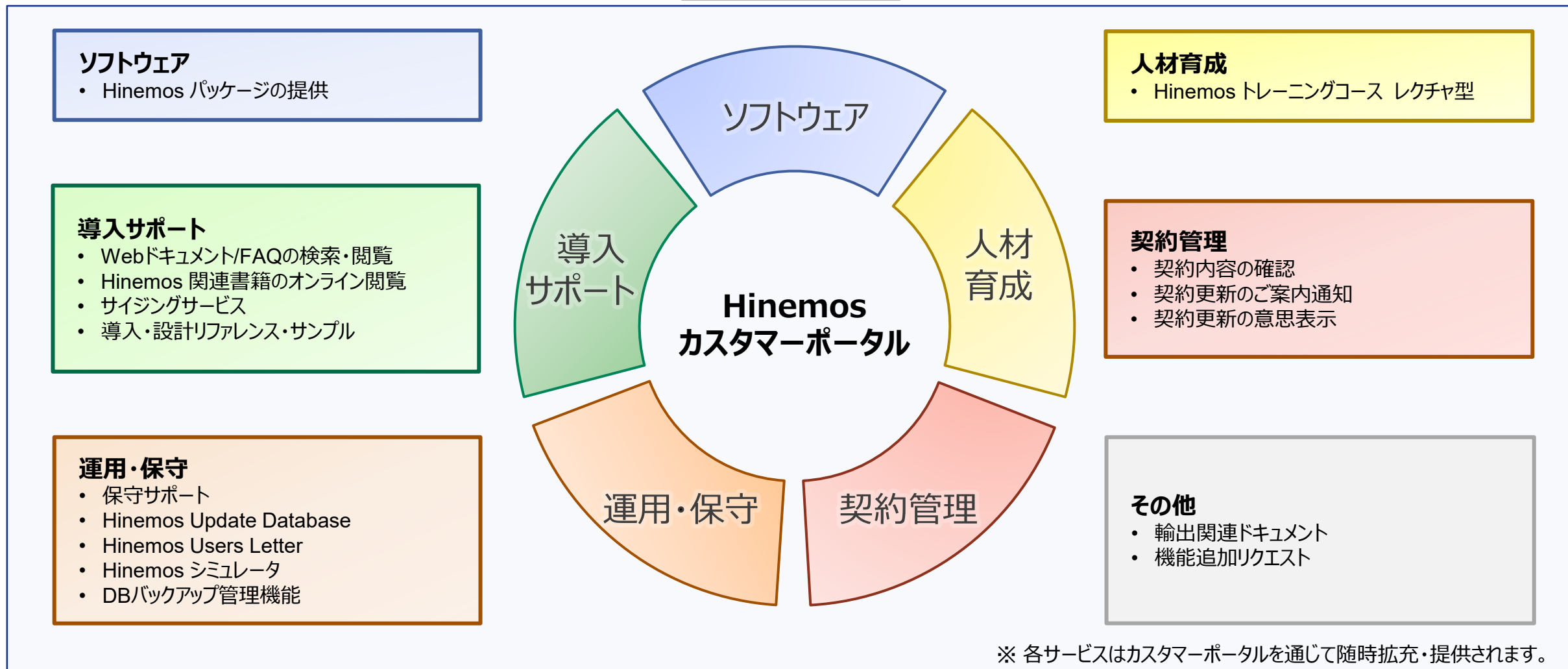
ワンストップでのサービス提供



# 提供サービス

ご契約者様に、Hinemosの導入から運用・保守まで、ライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供しております。

## 提供サービスの一覧



# 【ソフトウェア】Hinemos パッケージの提供

ご契約に応じて各種ソフトウェアのパッケージを提供します。

## 提供パッケージ

	ソフトウェア	詳細		
Hinemos ソフトウェア	Hinemosマネージャ	Hinemosの運用管理機能を提供するコンポーネント		
	Hinemosクライアント	オペレータがHinemosを操作するためのGUIを提供するコンポーネント		
	Hinemosエージェント	管理対象にインストールすることで、高度な監視やジョブの実行制御を可能とするコンポーネント		
	エンタープライズ機能	Hinemosノードマップ機能	Hinemosジョブマップ機能	
		Hinemosレポート機能	Excelインポート・エクスポート機能	
		電話通知	ユーティリティツール	
	VM管理機能	VMware、Hyper-V、KVMとの連携機能		
	クラウド管理機能	AWS、Azure、Google Cloud、OCIとの連携機能		
	Hinemos JRE	OpenJDKをベースとした独自サポートのJavaランタイム		
	Hinemos Migration Assistant	他製品からの移行支援ツール		
Hinemos AIエージェント	生成AIとHinemosの連携機能			
追加オプション	ミッションクリティカル機能	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化するオプション機能		
関連ソリューション	Hinemos インシデントダッシュボード	インシデント管理製品		
	Hinemos メッセージフィルタ	Hinemosマネージャと連携しメッセージの集約/抑制を行う		



# 【導入サポート】Hinemos 関連書籍のオンライン閲覧

Hinemosを導入する際に参考にしていただける、Hinemosの関連書籍を無料で閲覧いただくことができます。

## Hinemos 関連書籍



製品開発者が自ら書き下ろした本格解説書！！

## オンライン閲覧



# 【導入サポート】サイジングサービス

サイジングサービスでは、Hinemosを導入するサーバの各種リソース（ディスク容量・CPUコア数・メモリ容量・ヒープ領域）の見積りにご利用いただけます。

## Excel版

順番	カテゴリ	環境項目	設定値	出力先	備考
1	管理ノード	サーバ台数	100	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
2		ネットワーク機能数	10	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
3		構成情報管理の利用有無	無し	ディスク容量	
4		構成情報取得頻度[時間]	12	ディスク容量	
5		構成情報保持期間[日]	31	ディスク容量	
6	監視	監視の利用有無	有り	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
7		監視ノード数	250ノード以下	CPUコア数	
8		サーバあたりの監視設定数	10	ディスク容量	Ping監視、リソース監視、ブ...
9		ネットワーク機能あたりの監視設定数	3	ディスク容量	
10		監視間隔[分]	5	ディスク容量	
11	イベント履歴保持期間[日]	31	ディスク容量		
12	接続実績	接続実績の利用有無	有り	ディスク容量	
13		接続実績保持期間(ローデータ)[日]	31	ディスク容量	
14		接続実績保持期間(詳細平均)[日]	92	ディスク容量	
15	文字列収集実績	文字列収集実績の利用有無	無し	ディスク容量	
16		文字列収集実績の対象サイズ[MB/日]	100	ディスク容量	1サーバあたりの平均値
17		文字列収集実績の保持期間[日]	7	ディスク容量	
18	バイナリ収集実績	バイナリ収集実績の利用有無	無し	ディスク容量	
19		バイナリ収集実績の対象サイズ[MB/日]	100	ディスク容量	1サーバあたりの平均値
20		バイナリ収集実績の保持期間[日]	7	ディスク容量	
21	ジョブ	ジョブの利用有無	有り	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
22		ジョブ設定数(ジョブユニット、ジョブネット含む)	2000	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
23		コマンド・スクリプト実行数/日(全サーバ分の合計)	5,000コマンド・スクリプト以下	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	1日あたりの平均実行数
24		ジョブ履歴保持期間[日]	31	ディスク容量、メモリ容量、ヒープ領域	
25		ピーク時1日あたりジョブ数	6,000ジョブ以下	ディスク容量、CPUコア数	
26	VM管理/クラウド管理	VM管理/クラウド管理機能の利用有無	有り	メモリ容量、ヒープ領域、CPUコア数	
27		VM数/インスタンス数	100	メモリ容量、ヒープ領域	
28	編成の利用	ミッシュン/レガシー機能の利用有無	無し	ディスク容量、メモリ容量、CPUコア数	
29		レポティング機能の利用有無	無し	メモリ容量、CPUコア数	
30		エージェントとの間の有無	有り	メモリ容量、CPUコア数	
31	マネージャサーバに同席	Webクライアントとの間の有無	有り	メモリ容量、CPUコア数	
32	完全併数	ディスク容量の完全併数	1	ディスク容量	

<サイジング結果>		
サイジング項目	設定値	備考
ディスク容量	35GB	
CPUコア数	5コア	
メモリ容量	4.75GB	
ヒープ領域	1GB	

## Web版

### サイジングサービス

#### 本サービスの概要

本サービスでは、Hinemosマネージャをインストールするサーバの、ディスク容量・CPUコア数・メモリ容量・ヒープ領域のサイジングを行うことができます。画面右側の各項目のパラメータを入力いただくことで、サイジングの結果が画面左側に表示されます。なお、[Excel版サイジングシート](#)では、より詳細なサイジングを実施することができます。設計状況に合わせて、本サービスないしは、Excel版サイジングシートをご利用ください。※ご利用にあたり、必ず、下記免責事項をご確認いただきますようお願いいたします。

#### 免責事項

- 本ページに表示しております情報は、Hinemosを用いた運用をご設計いただく際、サンプルとしてご利用いただくことを想定しています。各プロジェクト毎の運用要件等に合わせた、適宜見直しをいただくようお願いいたします。
- Hinemosカスタマーポータルでは、本ページに表示している情報についてのお問い合わせは、お受けしておりません。
- 本ページに表示している情報により生じたいかなる損害に対しても、弊社は一切の責任を負いません。

環境情報を選択してください。

メジャーバージョン	ver.7.0	ver.6.2
OS	Linux版	Windows版

サイジング項目	設定値
ディスク容量	49GB
CPUコア数	6コア
メモリ容量	6.75GB
ヒープ領域	512MB

順番	管理ノード	ディスク	CPU	メモリ	ヒープ
1	管理ノード (サーバ台数+ネットワーク機器数)				
	110				
2	構成情報管理の利用有無				
	<input checked="" type="radio"/> 有り <input type="radio"/> 無し				
3	監視の利用有無				
	<input checked="" type="radio"/> 有り <input type="radio"/> 無し				
4	監視ノード数				
	250ノード以下				



# 【導入サポート】導入・設計リファレンス・サンプル

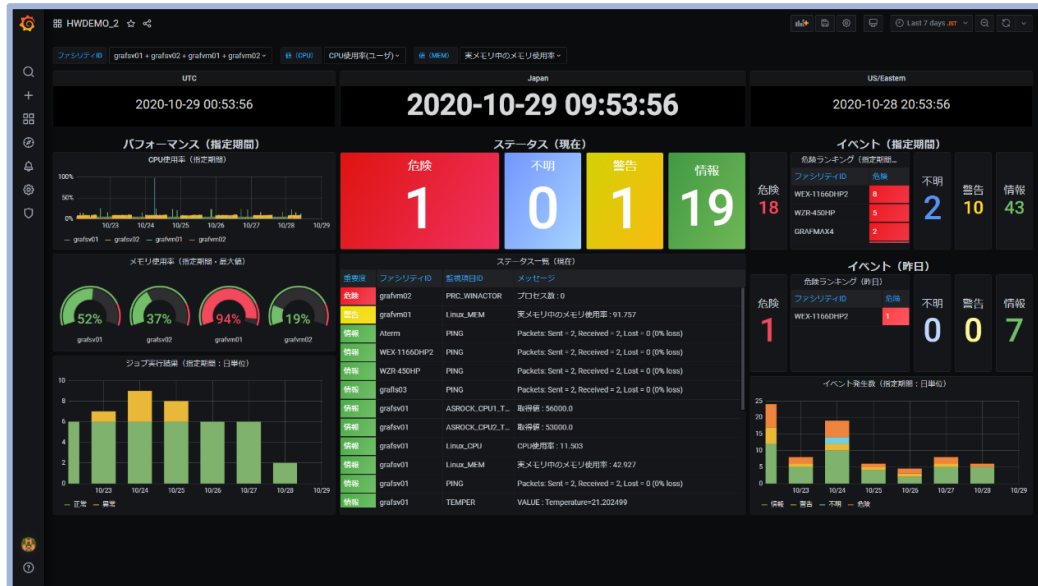
Hinemosの構築時にご利用いただける、各種サンプル資材をダウンロードいただけます。

## サンプル資材

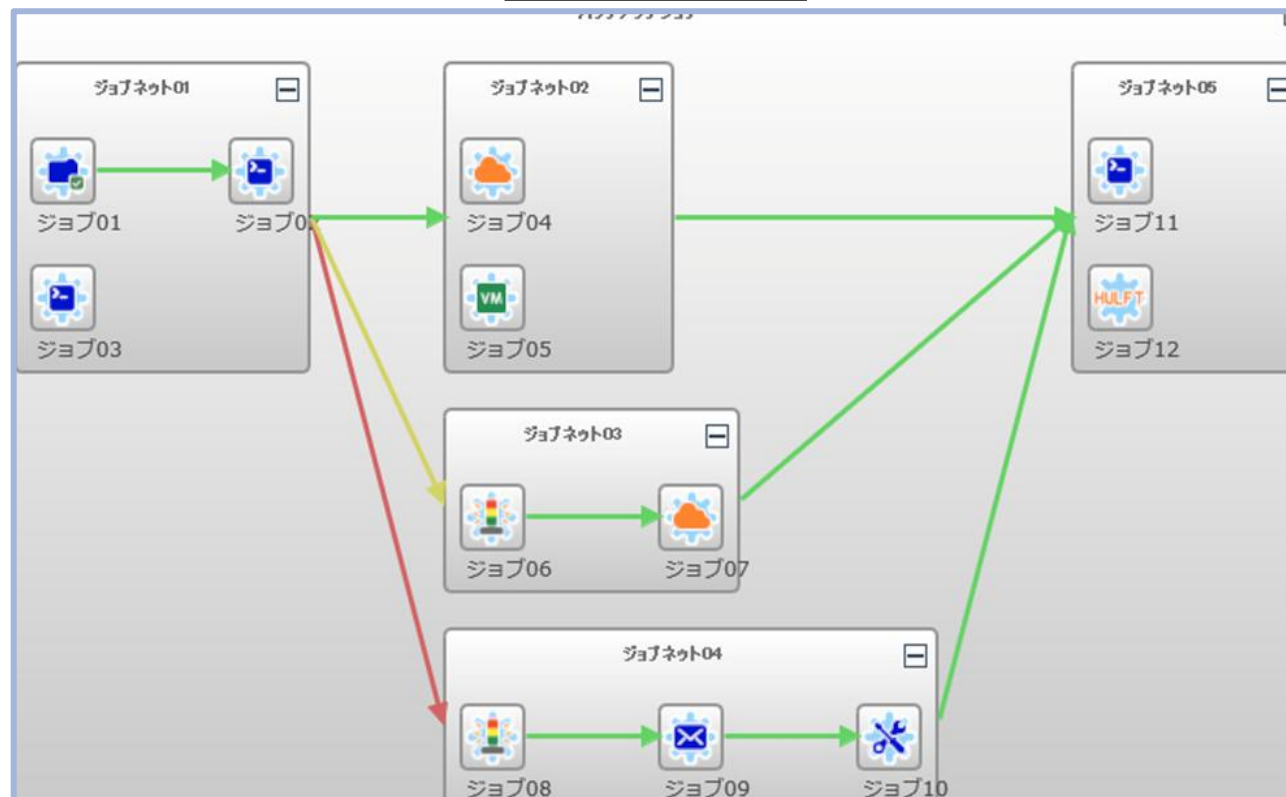
- カレンダー定義
- ジョブマップ/ノードマップに利用できるアイコン
- Grafanaプラグイン
- クラウド双方向通知用スクリプトサンプル

Grafanaや、サンプルアイコンを利用することで、よりグラフィカルに管理が可能！！

## Grafanaプラグイン



## ジョブマップアイコン



# 【運用・保守】保守サポート

Hinemosの仕様や機能に関するお問い合わせはもちろん、不可解な動作の解析やサポートを、Hinemosカスタマーポータル  
Webサイトを通してご提供します。

## サービス提供イメージ

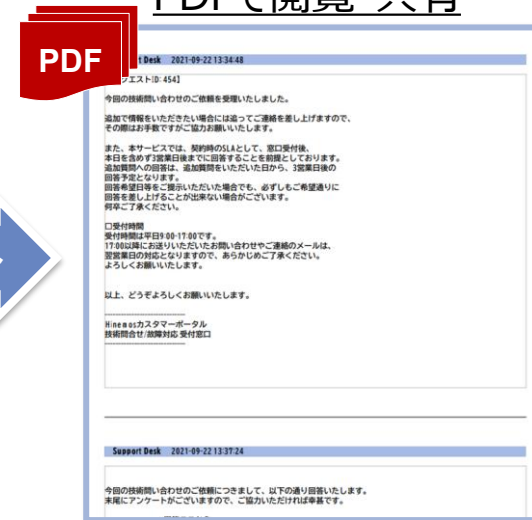


## お問い合わせ画面



エクスポート

## PDFで閲覧・共有



# 【運用・保守】Hinemos Update Database

Hinemos製品のマイナーバージョンおよび累積パッチにて改修された、不具合や機能改善項目を検索・確認いただくことができます。

## 改修済み不具合/機能改善項目の検索

Hinemos Update Database チケット一覧

検索メニュー [ 詳細を表示 ]

メジャーバージョン **Hinemos (Linux版マネージャ) 7.0**      マイナーバージョン **7.0.0**

検索結果  
[全 173 件]

チケットID ↑↓	タイトル ↑↓	種別 ↑↓	影響度 ↑↓	対象機能 ↑↓	修正パッチ ↑↓
<a href="#">17886</a>	【Utility】JMX監視にて、クライアントから登録される内部値と設定インポートエクスポートで登録される内部値を統一する	機能改善	-	・設定インポートエクスポート	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
<a href="#">17749</a>	システムログ監視にて収集を行う設定で、syslogメッセージにNULL文字を含む場合、通知、収集が行われない	不具合改修	★★	・監視/システムログ監視	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip
<a href="#">17737</a>	SNMPTRAP(作成・変更)ダイアログの「監視」チェックボックスについて、上下の離れた空白部分をクリックしてもチェックボックスのオン/オフができてしまう	不具合改修	★★	SNMPTRAP監視	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
<a href="#">17702</a>	リッチクライアントでスクリプト配布ダイアログからスクリプトのアップロードを行ったコマンドジョブを実行すると、ジョブの終了状態が異常となる場合がある	不具合改修	★★	ジョブ/コマンドジョブ	patch_manager_for7.0.1_20230301.zip
<a href="#">17700</a>	SNMPTRAP監視のTRAP定義の詳細メッセージが必須ではないにも関わらず必須入力となっている	不具合改修	★★	SNMPTRAP監視	patch_client_for7.0.1_20230405.zip
<a href="#">17692</a>	ジョブ停止時、エージェントで起動するプロセスが起動前または既に終了していた場合に不適切なメッセージが出力される	不具合改修	★	・ジョブ	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip
<a href="#">17689</a>	【Utility】設定インポートエクスポートでスケジュール実行契機をインポートするとエラーが発生し、インポートできない場合がある	不具合改修	★★	・設定インポートエクスポート	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
<a href="#">17681</a>	収集値統合監視の判定条件のうち、「収集値表示名」の設定項目でSNMPTRAP監視およびHTTP監視(シナリオ)を選択できない	不具合改修	★★	監視/収集値統合監視	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip

## 不具合改修内容の詳細

Hinemos Update Database チケット詳細

ジョブ実行履歴削除の日付毎分割削除対応に伴う、Hinemosプロパティによるタイムアウト追加

チケットID 12970

管理チケット -

種別 不具合改修

影響度 ★★

概要  
ジョブ実行履歴削除時に、日ごとに分割削除するように改善を行い、クエリタイムアウトの発生頻度は減少した。しかし、ジョブ実行履歴削除機能は削除対象期間内のジョブ履歴を全て削除するまで動作し続けるため、ジョブ実行履歴削除に伴う高負荷状態が長時間継続する可能性がある。  
本修正では、クエリタイムアウトとは別にジョブ実行履歴削除機能としてのタイムアウトを新設する。これにより、ジョブ実行履歴削除機能による長時間の高負荷状態が発生する頻度を軽減する。

注意事項  
Hinemosマネージャに対して #12965 を含むパッチが適用済みであること  
・ patch\_manager\_for6.2.2\_20211006 以降に含まれています。

修正に伴う仕様変更  
1日分のジョブ履歴削除を始める前にジョブ履歴削除に掛かっている時間を計算し、タイムアウト時間(3600秒)を超過していた場合はそれ以降のジョブ履歴削除を行わないようにする。必ずしもジョブ履歴削除がタイムアウト時間内に終了することを保証するものではないため、注意が必要であるジョブ実行履歴削除のタイムアウト時間は、以下のHinemosプロパティで設定する

[プロパティ名]  
maintenance.job.history.deletion.timeout

[説明]  
ジョブ履歴削除のタイムアウト時間(秒)

[データ型]  
数値

[デフォルト値]  
3600

ジョブ履歴削除タイムアウト時間超過によって削除できなかったジョブ履歴がある場合は、以下のINTERNALメッセージが出力される  
・重要度: 警告  
・メッセージ: ジョブ履歴削除がタイムアウト時間 3600 秒を超過し、一部のジョブ履歴が削除されませんでした。  
(削除対象期間: yyyy/mm/dd - yyyy/mm/dd, 削除済み期間: yyyy/mm/dd - yyyy/mm/dd)

修正マイナーバージョン -

	Linux	Windows
修正パッチ	patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 <a href="#">パッチダウンロード</a>	patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 <a href="#">パッチダウンロード</a>

# 【運用・保守】Hinemos Users Letter

Hinemos カスタマーポータルサイトにご登録いただいているユーザー様に、最新のHinemos関連情報をメールにてお知らせいたします。

## 配信内容の例

- Hinemos製品の新サービス提供開始
- 累積パッチのリリースのお知らせ
- Hinemos製品利用にあたっての注意喚起
- 各種イベントの開催のお知らせ
- Hinemos カスタマーポータルのメンテナンスのお知らせ

随時、新しい機能、サービスを提供していきます。  
最新の情報をお見逃しなく！！

## Hinemos Users Letter イメージ

◇◇ 目次

- 保守サポート窓口の年末年始の営業についてのお知らせ

◇◇ 目次

- Hinemos 累積パッチのご案内

◇◇ 目次

- 1. Hinemosソリューションセミナー2023 お申込み受付開始！

◆◆1. Hinemosソリューションセミナー2023 お申込み受付開始！

2023年4月21日(金)に、「Hinemosソリューションセミナー2023」をオンライン開催いたします。

本セミナーでは、DX推進により複雑化が進むITシステムの効率的な統合運用管理を、圧倒的なコストパフォーマンスで実現する「Hinemos」の最新情報や活用事例はもちろん、ITシステム運用をより容易に・高度に実現するための様々なサービス・ソリューションを、オンラインセミナー形式で一挙ご紹介いたします。

◆見どころ

- APMでの高度な監視・計測と、Hinemosの運用自動化を組み合わせた迅速な問題切り分けや、自動化による運用負荷削減のご紹介
- Hinemos×セキュリティの最新取り組み紹介
- ITサービスマネジメントに焦点を当てた、Hinemosが実現できる統合運用の世界のご紹介
- AIやルールエンジンを活用した運用効率化や自動化の最新動向のご紹介

ぜひこの機会に、本イベントへご参加ください！

◆開催概要

タイトル : Hinemosソリューションセミナー2023(オンライン開催)  
開始時間 : 2023年4月21日(金)13:00～  
参加費用 : 無料(事前登録制)  
お申込み : お申込みにつきましては、下記URLをご確認ください。  
<https://www.hinemos.info/seminar/HinemosSolutionSeminar2023>

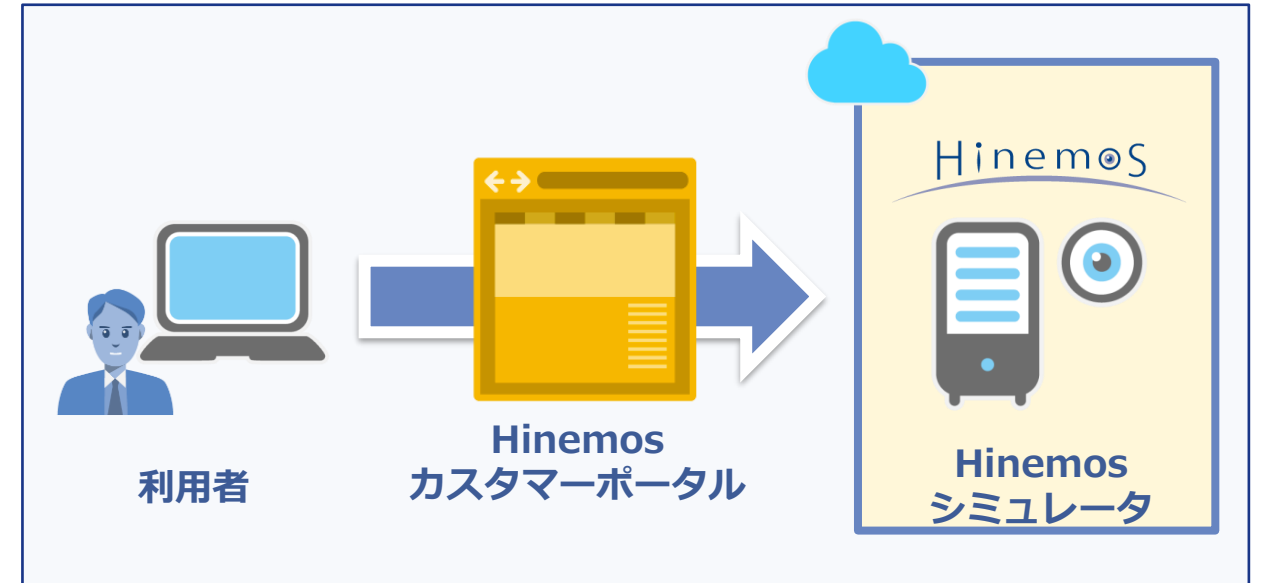
# 【運用・保守】Hinemos シミュレータ

Hinemos カスタマーポータル経由でクラウド環境に構築したHinemosマネージャ（Webクライアント含む）を提供いたします。

## 機能概要

- アクセスにはHinemos カスタマーポータルの認証が必須
- 他環境のHinemosマネージャと、設定データの相互インポート/エクスポートが可能
- 他環境のHinemosマネージャのDBバックアップのリストアップが可能
- 監視やジョブは実行不可
- 外部への通信は全て遮断

## Hinemos シミュレータ



外部通信が一切遮断されている環境のため、安心して、ご利用いただけます！！  
以下の目的などにご利用いただけます。

- Hinemosの設定作業の実施環境
- 本番環境の設定内容/履歴情報の確認環境
- オペレータの作業手順の練習環境

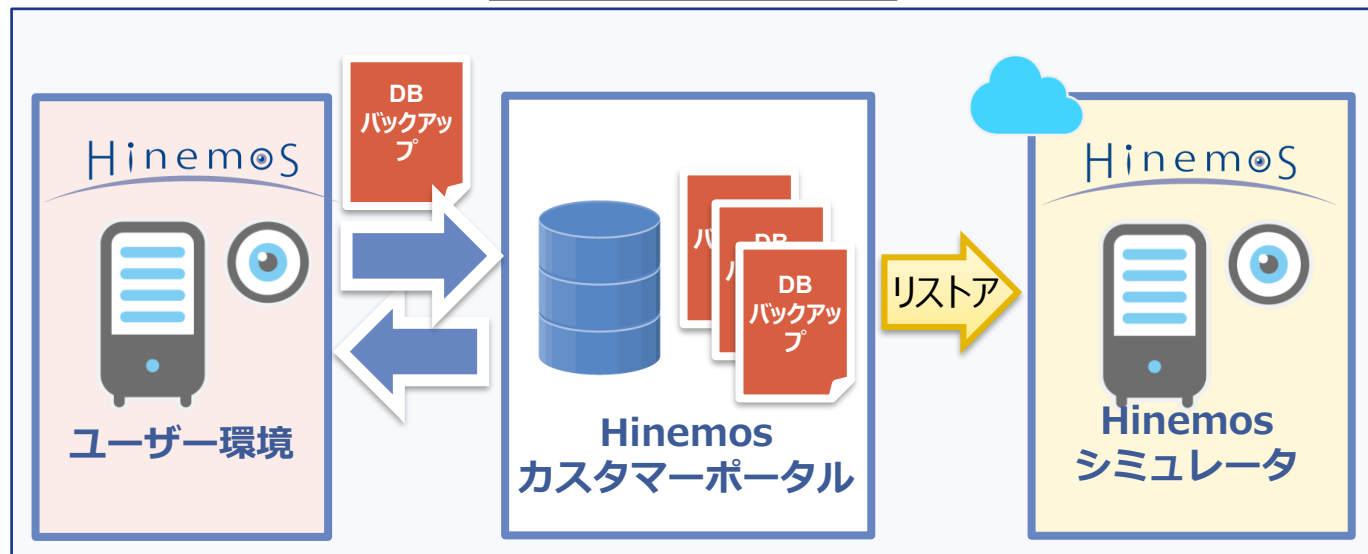
# 【運用・保守】DBバックアップ管理機能

HinemosマネージャのDBバックアップファイルの保存環境を提供いたします。

## 機能概要

- 指定のメンテナンススクリプトで取得したDBバックアップファイルが対象
- 最大5世代までDBバックアップファイルを保存可能
- 保存されているDBバックアップファイルは、いつでもダウンロード可能
- 保存されているDBバックアップをHinemos シミュレータにリストア可能

## DBバックアップ管理機能



以下の目的などご利用いただけます。

- HinemosマネージャのDBバックアップファイルの管理
- Hinemosシミュレータにリストアすることで、本番環境にアクセスすることなく性能/履歴情報を参照
- 動作異常発生時の保守サポートへのDBバックアップファイルの連携

# 【人材育成】Hinemos トレーニングコース レクチャ型

Hinemosの全機能の使い方を、e-Learning形式で体系的に習得頂くためのトレーニングコースを提供します。

## トレーニングコース内容

項目	内容
製品概要編	Hinemos製品のシステム構成、利用しているソフトウェア、各機能の概要、ログイン方法について理解する
共通基本編	Hinemos製品で共通的に利用される機能(リポジトリ機能・通知機能・アカウント機能・カレンダー機能・メンテナンス機能)について理解する
監視性能編	Hinemos監視機能の概要、操作方法、監視結果の確認方法を理解する
ジョブ編	Hinemos製品のジョブ機能について理解する
インストール編	Hinemos製品のシステム要件やインストール手順、環境構築機能の利用方法を理解する
設計導入編	Hinemosプロパティや設定ファイル等のパラメータチューニング、設定インポートエクスポート機能の利用方法を理解する IDの命名規則といったHinemosの設計に関するユースケースの紹介

## レクチャ型 受講画面

The image shows two overlapping browser windows from the Hinemos training platform. The background window displays a course list with the following items:

- 共通基本編 (Completed)
- システム構成 (Completed)
- 共通基本機能概要 (Completed)
- 共通① リポジトリ機能 (Selected)
- 共通② 通知機能 (Completed)
- 共通③ アカウント機能 (Completed)
- 共通④ カレンダー機能 (Completed)
- 共通⑤ メンテナンス機能 (Completed)

The foreground window shows a lecture slide titled "リポジトリ機能とは？" (What is the Repository Function?). The slide content includes:

リポジトリ機能とはリポジトリを管理する機能のこと  
リポジトリに対しノード情報を登録・変更・削除を行なう

ノードとは

共通基本編確認問題

Q1.  
Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ

- 管理対象を「ノード」として登録する
- 管理対象をグループ化したものを「スコープ」という
- 「ノード」と「スコープ」の識別子は「ファシリティ名」である
- 「スコープ」の配下に「スコープ」を作成することができる



# 【契約管理】契約更新の意思表示

Hinemosのご契約の更新・変更の意思を、販売店営業担当者に伝えることができます。

## 契約の更新・変更の意思表示

[Hinemosカスタマーポータル登録情報へ](#)

### 契約更新・変更コメント入力

下記契約の更新・変更手続きを行います  
なお、当サイトのご利用方法及び、仕様に関しましては、[こちら](#)からお問い合わせください。

HinemosカスタマーポータルID	OSI1910-123456
契約番号	ABCD-EXXXX-001
更新・変更	-
コメント	<input type="text" value="例) 1年間の契約更新をお願いします。"/>

変更内容を入力し「送信」ボタンをクリックしてください  
※手続きが完了しましたら、販売担当者よりメールにてご連絡いたします

**送信**

**契約更新・変更の意思表示がされた旨が通知**

**販売店**

Hinemos カスタマーポータル上では、意思表示のみが可能で、その後の契約の更新・変更手続きにつきましては、販売店営業担当者から連絡いたします。

# 【その他】Hinemos セキュリティオプション利用申請

Hinemos セキュリティオプションをご契約いただいている方は、申込書をダウンロードいただけます。

申込書の記載に従い、利用申請を実施いただくことで、Hinemos セキュリティオプションのサービスを受けることができます。

## Hinemos セキュリティオプション 申込書

Hinemosセキュリティ情報配信オプション

**Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション 実施内容確認書**

1. ご契約者様情報  
サービス仕様書に該当の

ご契約者	会社名	申込日	案件管理番号	
	ご担当者名	お申し込みサービス	Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション	サービス仕様書
	e-mail			Hinemosセキュリティ ネットワーク診断オプション仕様書
	住所	Hinemosカスタマーポータル ID	サブスクリプションID	

2. ご案内担当者様情報  
契約更新時、契約内容

ご案内担当者	会社名	1. お客様ご担当者情報(診断サービスを実施するにあたり、調整・報告書送付先の方の情報をご記入ください。)		
	ご担当者名	会社名	部署名	
	e-mail	住所	〒	
	住所	ご担当者情報	ご担当者1	役職
			e-mail	
		ご担当者2	役職	電話番号
			e-mail	

3. 配信先  
セキュリティ情報配信先

配信先1	会社名	
	e-mail	
配信先2	会社名	
	e-mail	
配信先3	会社名	
	e-mail	

4. 配信対象情報

配信対象	配信対象(リスト)
------	-----------

備考(記載すべき情報があれば、記入願います)

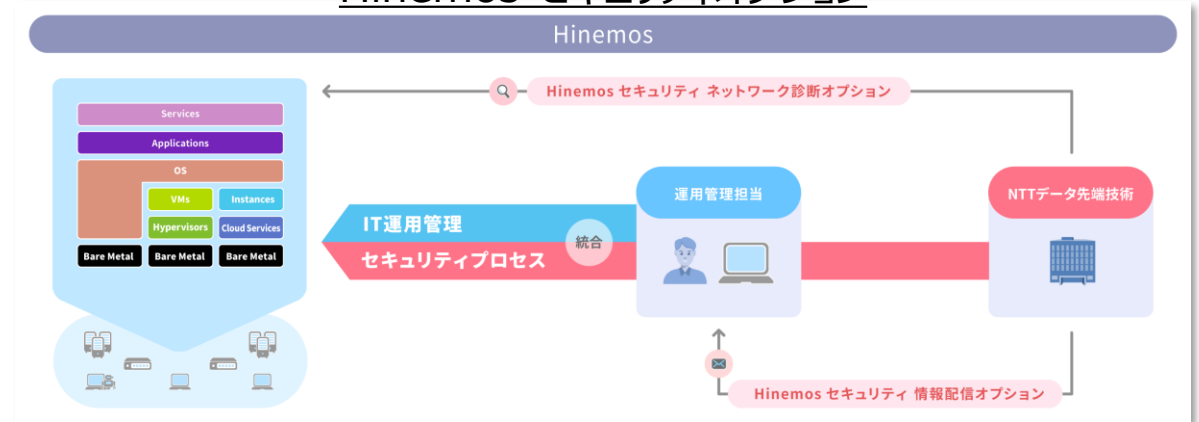
確認書送付先 兼 弊社問い合わせ窓口

申込みに関する問い合わせについては右記メールにて受け付けます。  
 なお、技術問合せについては技術担当(3ヶ月診断実施体制の連絡先)にて受け付けます。

会社 : NTTデータ先端技術株式会社  
 部署 : ソフトウェアソリューション事業本部 営業推進部 営業担当  
 件名 : Hinemosセキュリティオプション申込み  
 E-Mail : hinemos-sales@intellilink.co.jp

サービス仕様書に同意致します。

## Hinemos セキュリティオプション



Hinemos セキュリティオプションの利用には、ご契約いただいたうえで、本申請を実施いただく必要がございますので、申請漏れが無いように、ご注意ください。

# 【その他】「for スイッチ」利用申請

Hinemosの環境移行に伴う新旧2環境の一時的な並行利用を、Hinemos カスタマーポータルから申請できます。

「for スイッチ」申請画面

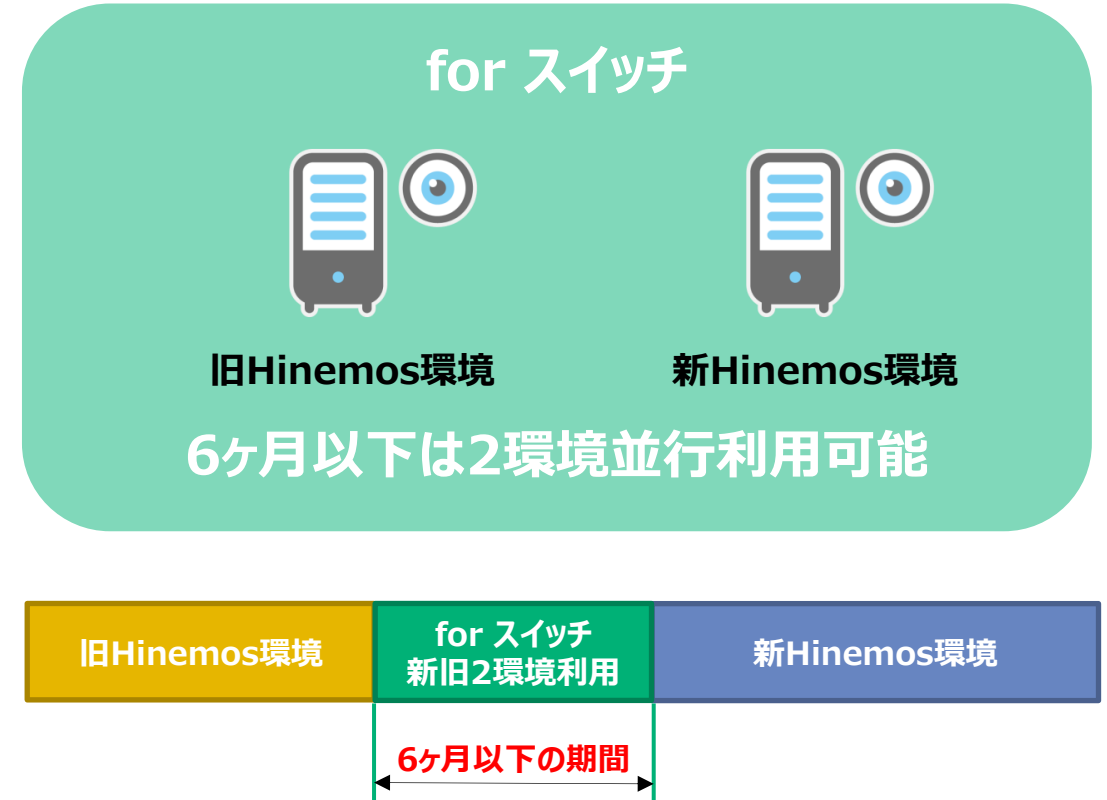
Forスイッチ申請

以下のフォームへ必要事項を入力してください。5営業日以内にご対応致します。

組織	SPI2302-005143												
Forスイッチを利用する契約	Hinemos サブスクリプション Premium (Linux) [AAPPYYSSU998]												
Forスイッチ期間 <b>[必須]</b>	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>												
移行するマネージャのバージョン <b>[必須]</b>	- ▾ → - ▾												
利用機能	<table><tr><td>Linux版</td><td>Windows版</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/>クラウド管理機能 AWS版</td><td><input type="checkbox"/>クラウド管理機能 AWS版</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/>クラウド管理機能 Azure版</td><td><input type="checkbox"/>クラウド管理機能 Azure版</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/>VM管理機能 VMWare版</td><td><input type="checkbox"/>VM管理機能 VMWare版</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/>VM管理機能 Hyper-V版</td><td><input type="checkbox"/>VM管理機能 Hyper-V版</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/>ミッションクリティカル機能</td><td><input type="checkbox"/>ミッションクリティカル機能</td></tr></table>	Linux版	Windows版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 AWS版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 AWS版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 Azure版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 Azure版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 VMWare版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 VMWare版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 Hyper-V版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 Hyper-V版	<input type="checkbox"/> ミッションクリティカル機能	<input type="checkbox"/> ミッションクリティカル機能
Linux版	Windows版												
<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 AWS版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 AWS版												
<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 Azure版	<input type="checkbox"/> クラウド管理機能 Azure版												
<input type="checkbox"/> VM管理機能 VMWare版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 VMWare版												
<input type="checkbox"/> VM管理機能 Hyper-V版	<input type="checkbox"/> VM管理機能 Hyper-V版												
<input type="checkbox"/> ミッションクリティカル機能	<input type="checkbox"/> ミッションクリティカル機能												
備考	<p>※移行前後で契約番号が異なる場合は、それぞれの契約番号をご記載ください。</p> <input type="text"/>												

申請 キャンセル

「for スイッチ」サービスイメージ



「for スイッチ」の利用を申請いただくことで、最大6か月間、両環境のバージョンに対してのサービスを受けることが可能となります！！

## 【その他】輸出関連ドキュメント

該非判定パラメータシート（非該当）をHinemos カスタマーポータルからダウンロードいただけます。  
国外のシステム構築の際にご利用ください。

### 該非判定パラメータシート

外為令の該非判定用パラメータシート(カバーシート)  
外為令別表の4の項(1)、4の項(3)及び8の項  
【電子計算機に係る技術】

提供技術名： Hinemosプログラム

メーカー名： エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社

型及び等級： ver.7.0

パラメータシート  
(コンピュータ・技術)  
様式：該役コ-0 (1/1)

CISTEC 2022.12.6  
(令和4年12月6日施行政省令等対応)

判 定 項 番	パラメータシート様式
《判定項番の選定と指定パラメータシート様式》 標題の技術の判定対象項番は、対応するパラメータシート様式の□にレ又は×を記したものです。	
《外為令別表の4の項(1)、(3)》 1. 省令第16条第1項第六号、第3項第一号～第三号に掲げる技術	<input type="checkbox"/> 該役コ-4
《外為令別表の8の項(5の項～15の項共通)》 2. 医療用に設計された装置に組み込まれたプログラム	<input type="checkbox"/> 0-01ブ
《外為令別表の8の項(1)》 3. 省令第20条第1項に掲げる技術	<input type="checkbox"/> 該役コ-8(1)
《外為令別表の8の項(2)》 4. 省令第20条第2項に掲げる技術	<input checked="" type="checkbox"/> 該役コ-8(2)
《外為令別表の9の項》 5. 暗号機能に係る技術	<input type="checkbox"/> 9の項のパラメータ

判定結果  非該当  該当 外為令別表 貨物等省令

作成責任者 (作成年月日 2023 年 1 月 27 日)

Hinemosは、様々な海外案件の導入実績があります！！

## 【その他】機能追加リクエスト

Hinemos カスタマーポータルでは、Hinemos への機能追加の要望を募集しています。

Hinemosでは、随時、機能・サービス拡張を検討しておりますので、ご意見をいただけますと幸いです。

### 機能追加リクエスト画面

The screenshot shows a web form for submitting feature requests. The page title is '機能追加リクエスト画面'. The form is titled '何について投稿しますか?' (What are you posting about?). It includes a dropdown menu for 'トピック\*' (Topic) with '機能追加リクエスト' selected. Below this is a red warning message: '機能追加リクエストを投稿いただく、投稿画面に投稿いただいたログインユーザ名および、投稿内容がHinemosカスタマーポータル全ご利用者様に公開されます。また、Hinemos製品と関係のない内容や、公序良俗に反するもの、誹謗中傷、スパム投稿等につきましては、予告なく削除される可能性がありますので、ご了承ください。' (Posting a feature request, your login name, and the content will be published to all Hinemos customer portal users. Also, content unrelated to Hinemos products, against public order and good customs, defamatory, or spam posts may be deleted without notice. Please be careful.) The form has a 'タイトル\*' (Title) field, a '詳細' (Details) text area with a rich text editor toolbar, and a '添付ファイル' (Attachments) section with a 'ファイルを追加する' (Add file) button and a list of uploaded files. At the bottom, there is a '送信' (Submit) button and a 'PAGE TOP' link. A footer note states: '※リクエストに添付可能なファイルサイズは、1ファイル「300MB」までとなります。また、一つのコメントに添付できるファイル数は5つまでとなっております。' (The maximum file size for attachments is 300MB per file. Also, the maximum number of files that can be attached to one comment is 5.)

# Hinemosサブスクリプションとは

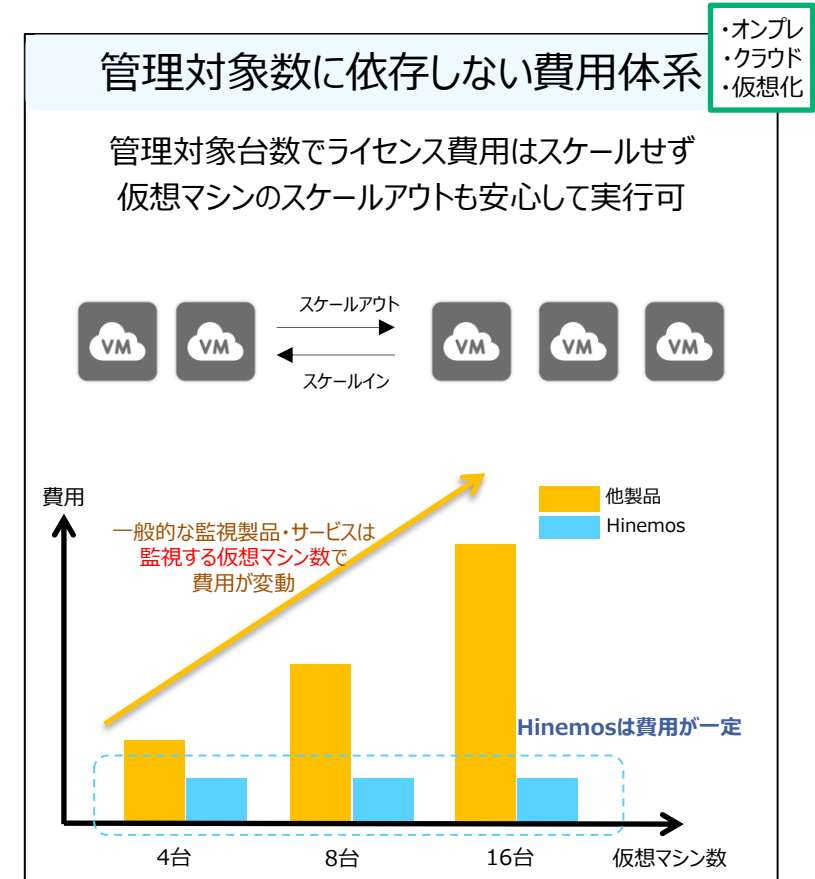
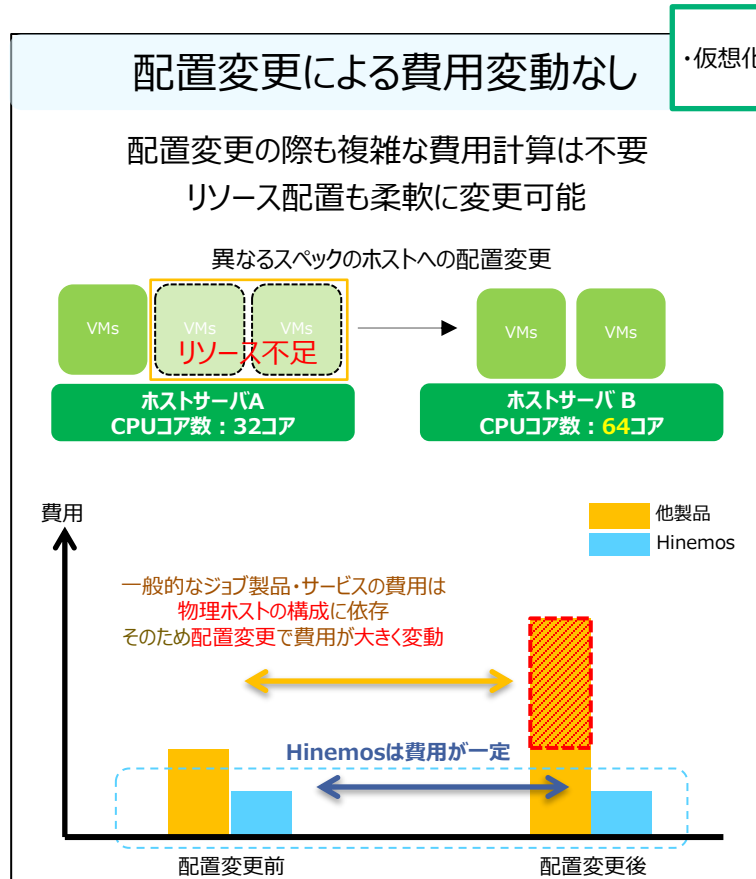
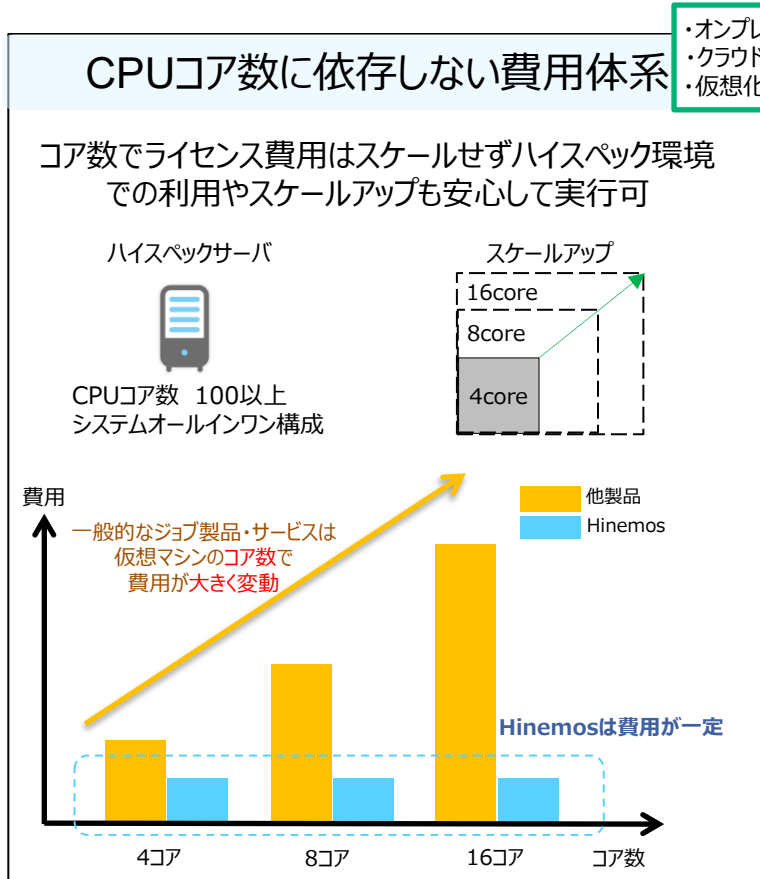
さまざまな運用課題を解決するサービスをご提供しております。

<b>ソフトウェア/運用</b>	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェアの入手のほか、サイジングサービス/Hinemosシミュレータ等がご利用出来ます。
<b>導入サポート</b>	Hinemosに関する数百のFAQ、設計サンプル、Webマニュアル、Hinemos電子書籍の閲覧サービスなどをご利用いただけます。
<b>人材育成</b>	Hinemosの機能や使い方を、座学形式・ハンズオン形式の講義を通して、短期間で体系的に習得頂けます。
<b>保守</b>	Hinemosに関する、機能の利用方法に対する問い合わせ/正常動作しない場合の解析/累積パッチ提供を行っております。
<b>契約管理</b>	ご契約中のサブスクリプション契約状況を確認出来ます。ユーザの登録・変更や契約更新手続きなどが実施出来ます。

# Hinemosサブスクリプションの特長

充実のサービスを定額、低額のコストでご提供いたします。

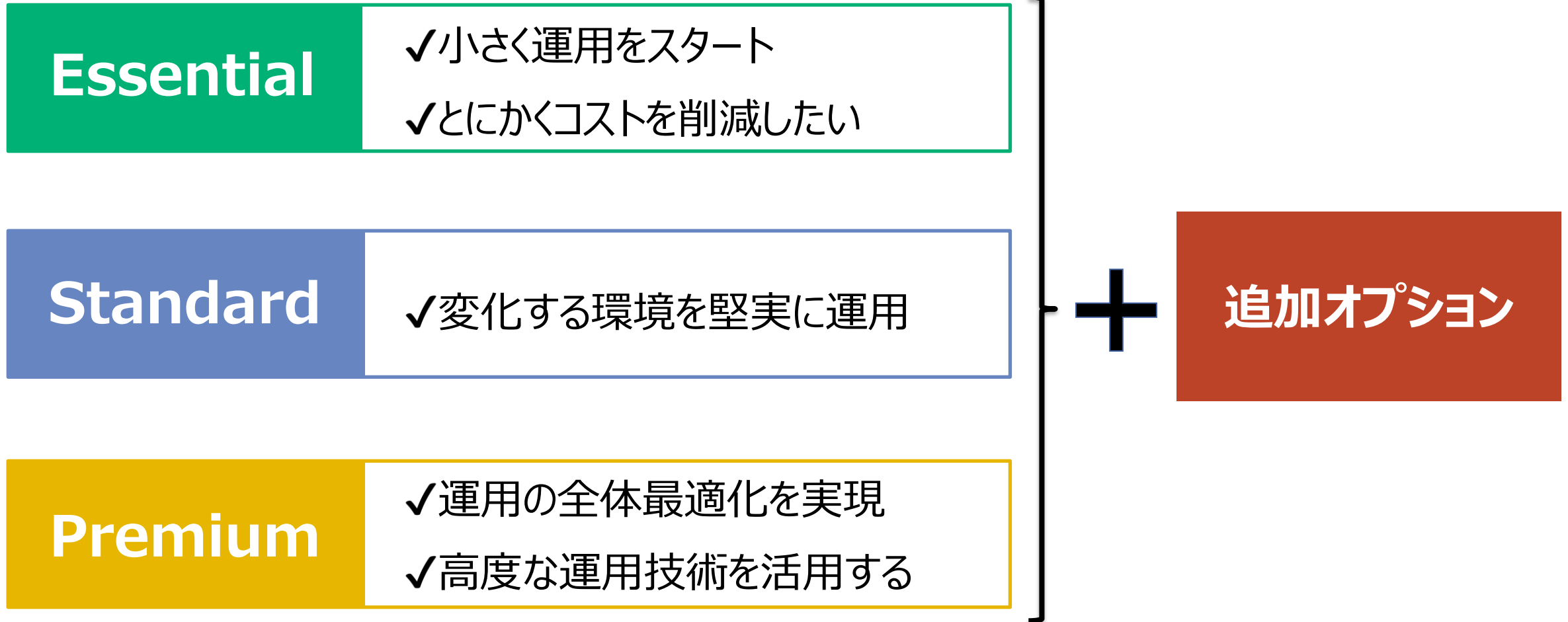
大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。



## ▼補足

Hinemosサブスクリプションには3つのメニュー（Essential、Standard、Premium）があります。この3つのメニューに追加オプションを付けることができます。追加オプションには、Hinemosマネージャーを冗長化するミッションクリティカルオプション、セキュリティプロセスを追加するネットワーク診断オプションとアプリケーション診断オプションがあります。

3つのメニューとオプションからお選びください



# Hinemosサブスクリプションメニュー 詳細

	Essential	Standard	Premium
Hinemosマネージャ/クライアント/エージェント	○	○	○
エンタープライズ機能	○	○	○
ユーティリティツール	○	○	○
Hinemos JRE	○	○	○
ナレッジ・ドキュメント	○	○	○
プロダクトサポート	○	○	○
契約管理	○	○	○
VM管理(VMware/Hyper-V/KVM*)	-	○	○
クラウド管理(AWS/Azure/GCP/OCI)	-	○	○
Hinemos Migration Assistant	-	○	○
Hinemos AIエージェント	-	○	○
for スイッチ	-	○	○
Hinemosインシデントダッシュボード	-	-	○
Hinemosメッセージフィルタ	-	-	○
Hinemosトレーニングコース レクチャー型 (オンデマンド形式)	○	○	○
Hinemosトレーニングコース ハンズオン型 (ライブ配信形式)	-	○	○
カスタマーポータル登録ユーザ	6名	10名	20名

※VM管理機能KVM版はHinemos ver.7.1以降、かつLinux版Hinemosマネージャ向けのみ提供します。

## Hinemosサブスクリプションメニュー 標準価格と追加オプション

メニュー名	標準価格（税別）／年
Hinemos サブスクリプション Essential	¥ 1,000,000
Hinemos サブスクリプション Standard	¥ 1,500,000
Hinemos サブスクリプション Premium	¥ 2,250,000



追加オプション	標準価格（税別）／年
Hinemos ミッションクリティカルオプション	¥ 1,000,000
Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション	¥ 1,500,000
Hinemos セキュリティ アプリケーション診断オプション	¥ 1,500,000

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。

マネージャ1台を1ユニットとカウントします。管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

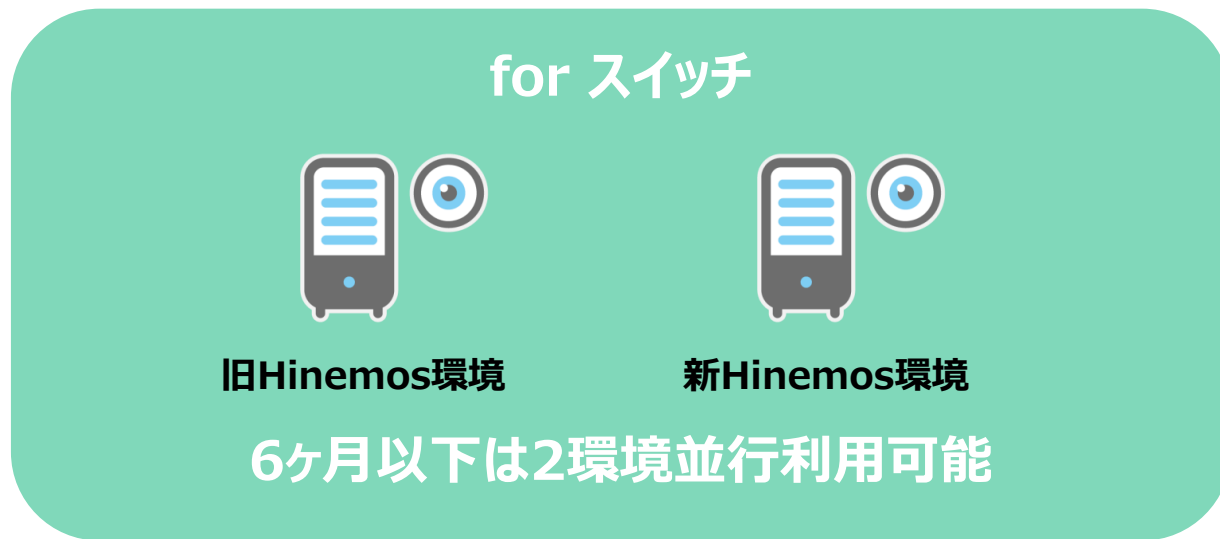
Hinemosマネージャを冗長構成（2台1式）でご利用頂く場合は、「Hinemosサブスクリプション」1式と「Hinemosミッションクリティカルオプション」1式のご購入をお願いします。

ITセキュリティ運用を追加する場合にはセキュリティオプションをご購入下さい。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

## 並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

ハードウェアリプレイス及びHinemosバージョンアップの用途でHinemosを新旧2環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、並行利用分のサブスクリプションサービス(6ヶ月分)をご利用いただけます。



2環境分のサポート  
を同時に受けること  
ができるもに！



### ▼ご提供内容および条件

- HinemosサブスクリプションはStandardもしくはPremiumでご利用いただけます。
- 6ヶ月以上のご契約の場合は、Hinemosサブスクリプションを別途ご契約ください。

## 追加購入優待メニュー『Add版』

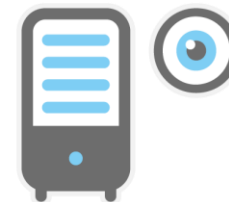
複数のHinemos サブスクリプションをご利用頂く場合に、2 ユニット目以降のHinemos サブスクリプションを標準価格より**20 万円引き**でご提供致します。

Hinemosマネージャ  
1 台目



Add

Hinemosマネージャ  
2 台目



20万円  
引き

メニュー名	標準価格（税別）／年
Hinemos サブスクリプション Essential Add	¥ 800,000
Hinemos サブスクリプション Standard Add	¥ 1,300,000
Hinemos サブスクリプション Premium Add	¥ 2,050,000

### ▼ご提供内容および条件

- 既にHinemosサブスクリプションを1ユニット以上購入しており、1ユニット目と同一カスタマーポータルのご利用を頂ける同一ご利用者様である事。
- Hinemosサブスクリプションのご購入商流と同じ商流でのご購入である事。
- 長期契約割を除く他の値引きやキャンペーンの値引きは出来ません。

# 複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。



ご契約期間	適用値引き
1年以上 3年未満	適用なし
3年以上 5年未満	通常定価の <b>2%</b> 引きでご提供
5年以上	通常定価の <b>5%</b> 引きでご提供

## ▼ご提供内容および条件

- 全期間、一括でのご契約ご請求のみとなります。
- 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

# Hinemos サブスクリプションのご購入単位・その他留意事項

## 1. Hinemosのサポート提供期間は何年でしょうか。

Hinemosの製品サポート提供期間は、各メジャーバージョンの初版リリース日より、最大10年となります。

※Hinemosインシデントダッシュボード、Hinemosメッセージフィルタに関してはサポート期間が異なります。

各バージョンのサポート期間につきましては、下記ページをご確認ください。

### ■ Hinemosサポートサイクル

URL : <https://www.hinemos.info/support/lifecycle>

## 2.Hinemosサブスクリプションの購入単位について

Hinemosマネージャ1台で1式のHinemosサブスクリプションの購入が必要となります。

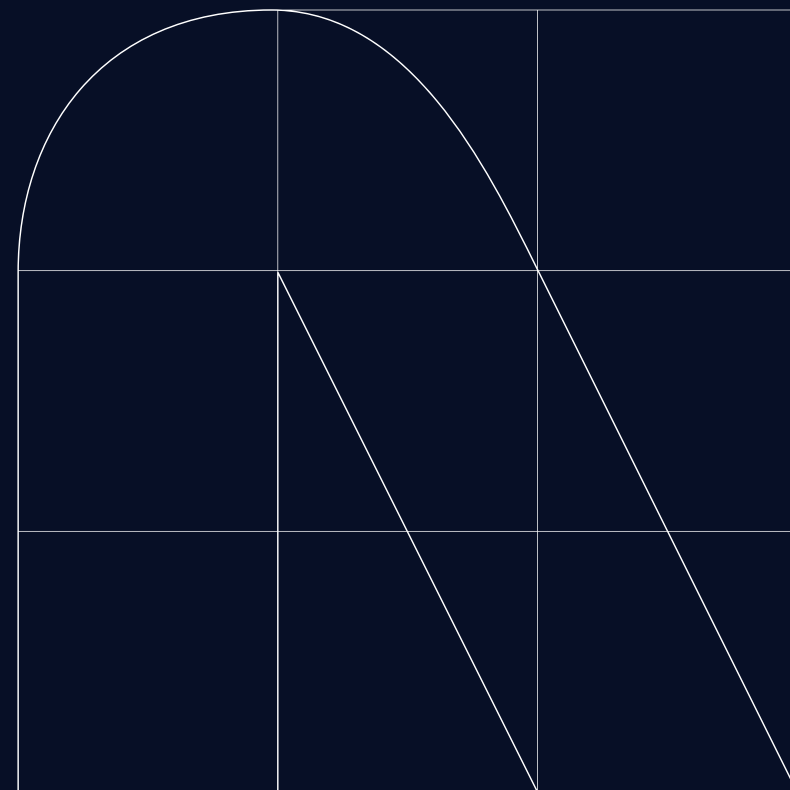
冗長化構成の場合にはHinemosサブスクリプション1式とミッションクリティカルオプション1式で Active-Standby構成の2台1式のご利用が可能です。

## 3.Hinemosサブスクリプションを一度解約して再度契約する場合について

Hinemosサブスクリプションをご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、**解約時まで遡り**ご契約いただく必要がございます。

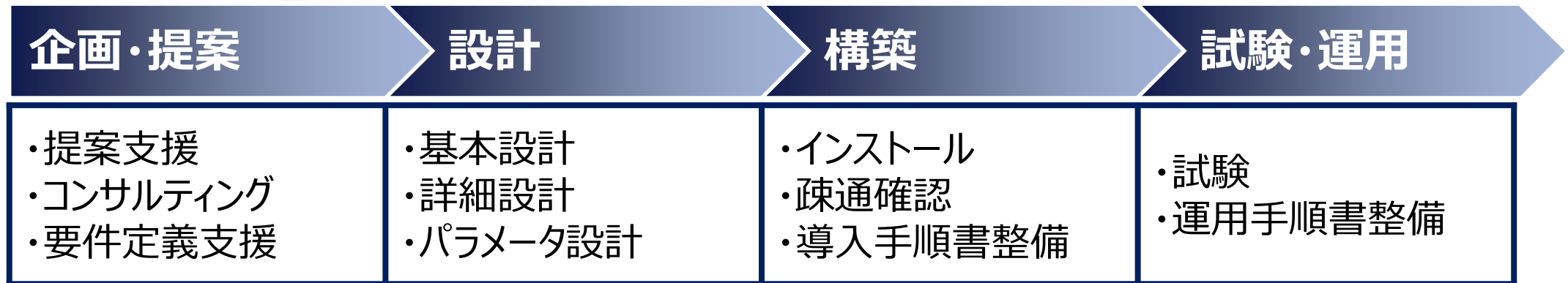
# 02

## Hinemos 導入支援・ソリューション



# 導入設計・構築支援サービス

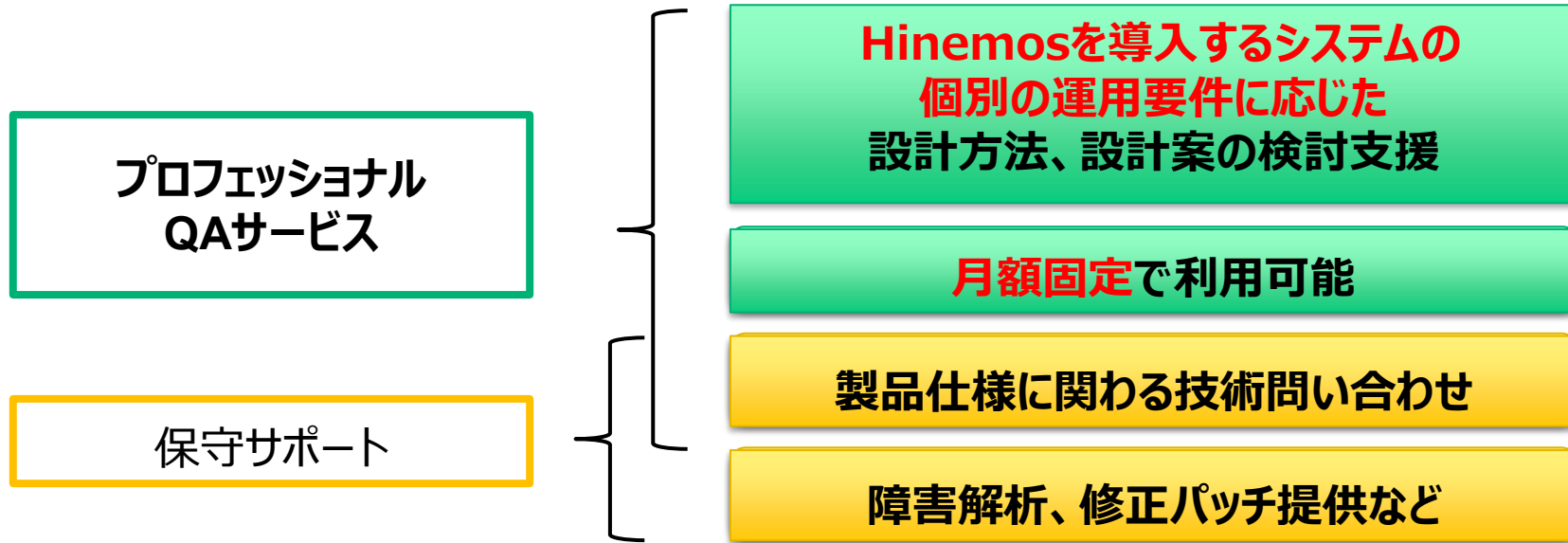
オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

# HinemosプロフェッショナルQAサービス

HinemosプロフェッショナルによるQAベースの設計支援サービスをご提供します。



## サービス内容

- Hinemosの設計に関するQA
- Hinemosサポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供
- Hinemosプロフェッショナルとの打ち合わせ（1回/月） ※打ち合わせ場所が東京23区外の場合は要相談

※ HinemosプロフェッショナルQAサービスをご利用いただくには別途サブスクリプション契約を確約いただく必要があります。

# バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、  
方式設計から構築・試験まで支援いたします。

## 契機

システムのハードウェアの更改

Hinemos新機能の活用・性能改善

旧バージョンの保守サポート切れ

×

## 課題

無停止で切換えたい

テナント単位で順次切換えたい

既存の設定を活用したい

## バージョンアップ支援サービス

ヒアリング  
移行方式設計



既存設定を  
活用した設計  
(設定データのコンバート)



環境構築  
試験



切り換え  
(移行)

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

# データコンバートサービス

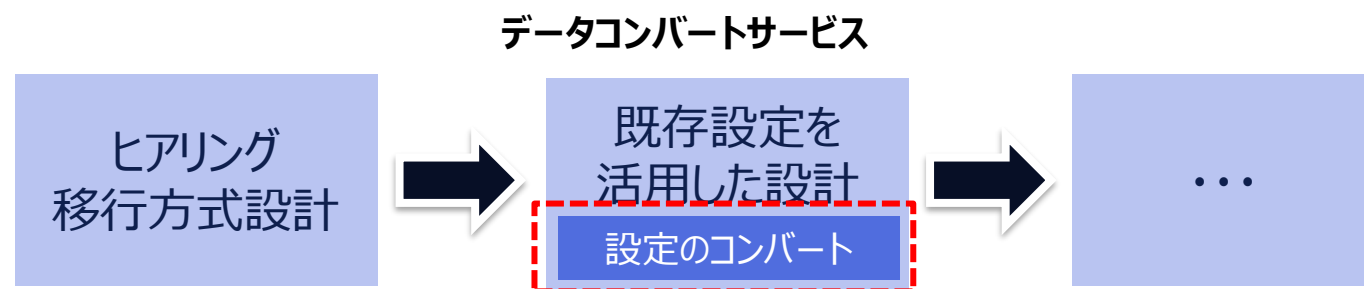
Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行におけるHinemos DBのコンバートをします。

## サービス内容

- DBダンプデータを受領し1ヶ月後に、コンバートしたDBダンプデータを提供
- DBダンプデータ提供後から1ヶ月間、コンバートに関するQAを提供

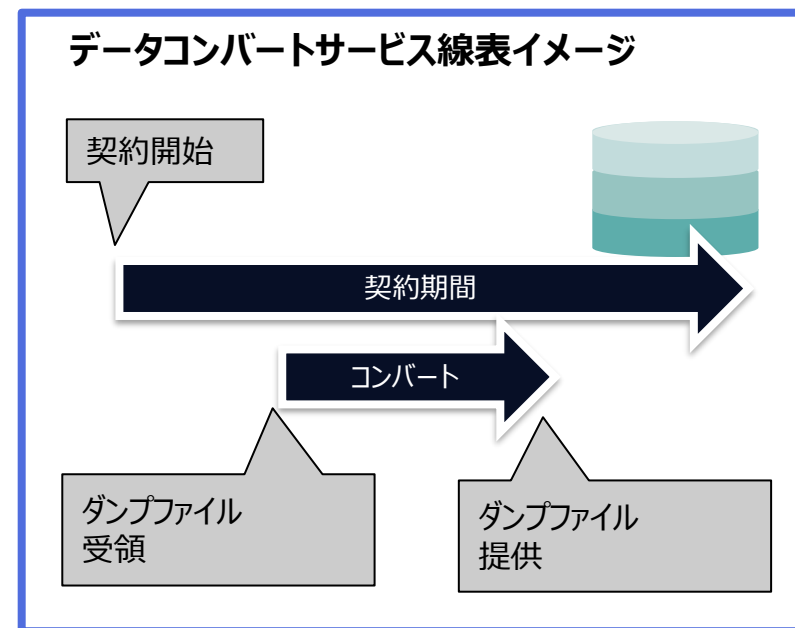
## 納品物

- データコンバート後のHinemos DBダンプ
- 設定ファイル変換対応表（マネージャ/エージェント）



※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。

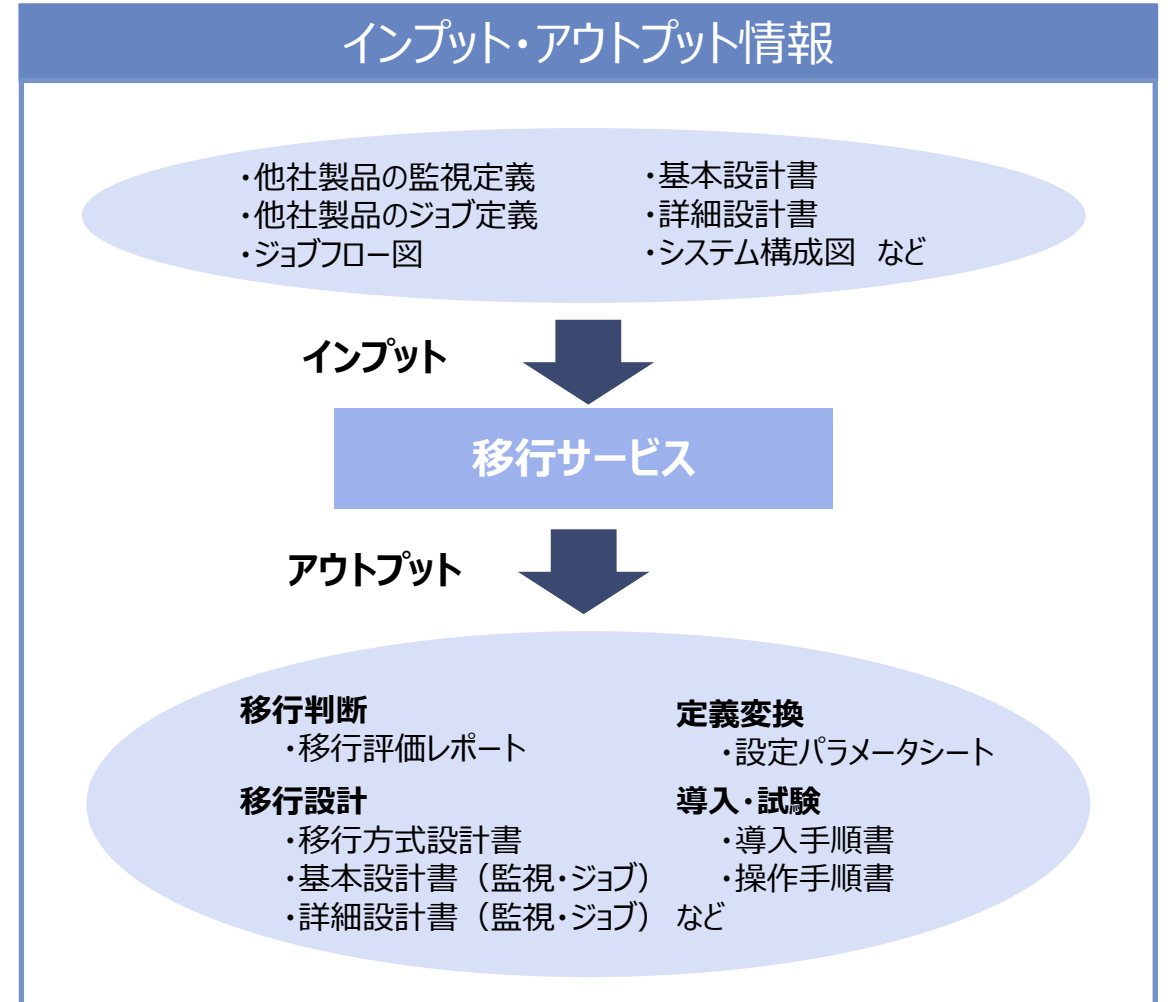
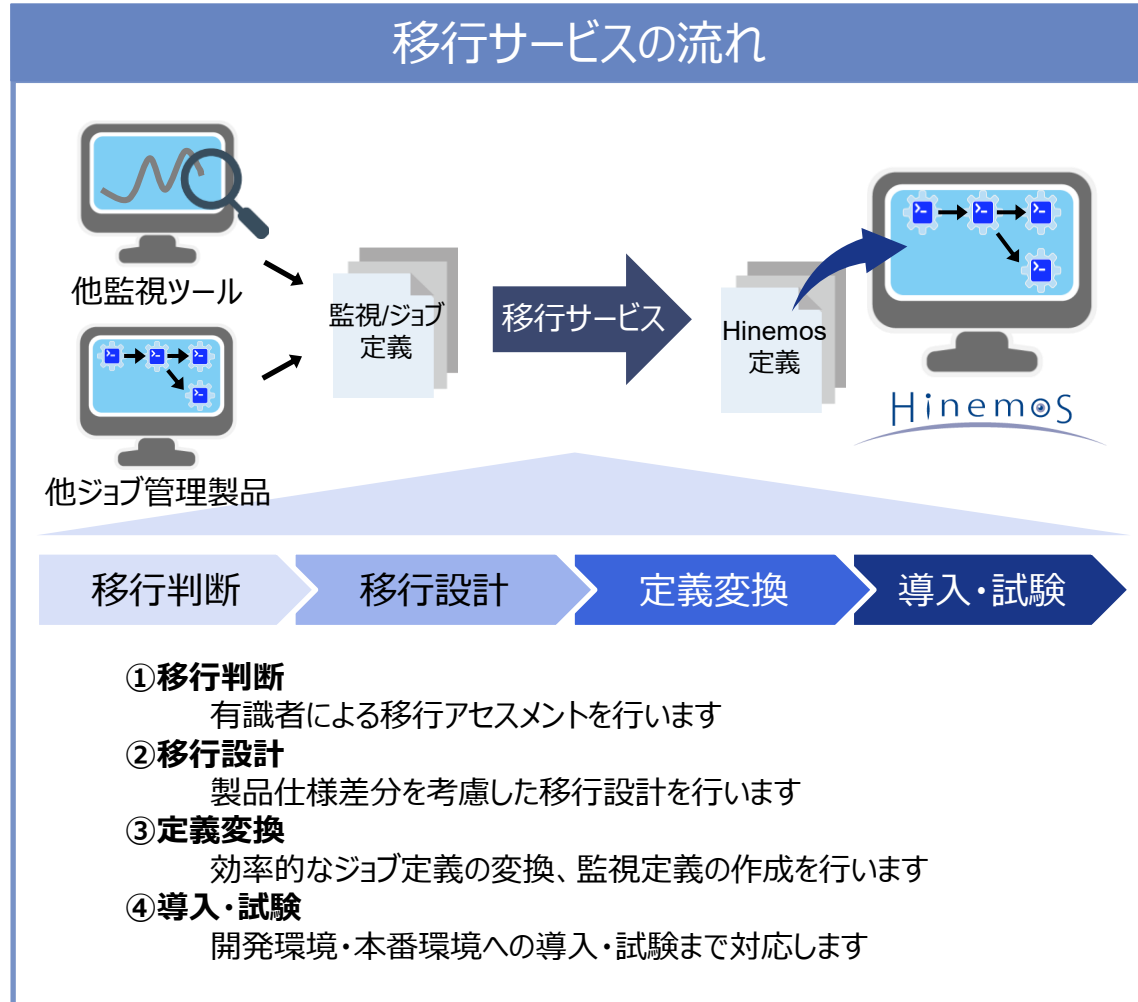
※ データコンバートサービスをご利用いただくには別途保守サポート契約を締結いただく必要があります。





# 他製品からの移行サービス①

他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行



既にお使いの製品から安心・安全にHinemosに乗り換えが可能

## 他製品からの移行サービス②

### 移行サービスを利用するメリットと採用ポイント

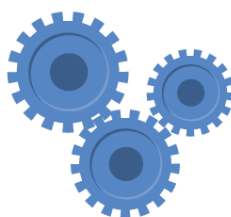
Hinemosのプロが移行支援



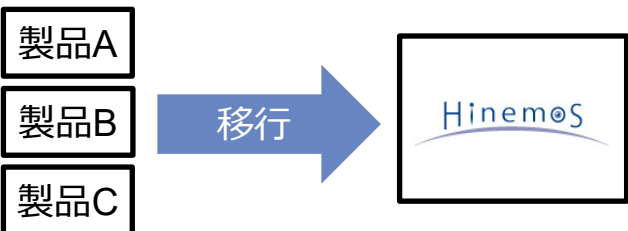
運用管理のトータルコスト削減



Hinemosに最適化




様々な製品移行に対応



部分的な工程だけでも利用可能



運用手順の移行までフォロー



既にご利用中のプロジェクトの状況に合わせて利用が可能

# Hinemos インシデントダッシュボード テーブルカスタマイズサービス

Hinemos インシデントダッシュボードのテーブルをお客様の運用に合わせてカスタマイズします。

The screenshot displays the 'Incident Management Table' configuration interface. It includes fields for ID, version, monitoring item, and search criteria. Below these is a table with columns for ID, monitoring item ID, agent name, incident name, details, correlation status, output date, and status. The table contains three rows of incident data.

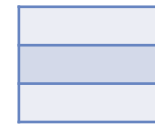
ID	監視項目ID	ファンクション名	インシデント名/概要	詳細	対応履歴	出力日時	送信日時	期限	進捗率	状況	担当者
24	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=*.error.* 行=HID test: ERROR	2023/06/06 火 14:29 オペレータ 調査を開始します	2023/01/25 02:11	2023/01/25 02:11	2023/06/13 7日後	50%	済	オペレータ
22	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=*.error.* 行=HID test: ERROR		2023/01/25 01:38	2023/01/25 01:38	2023/06/17 11日後	0%	未	オペレータ
29	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=*.error.* 行=HID test: ERROR		2023/03/24 05:46	2023/03/24 05:46	2023/06/10 4日後	0%	未	オペレータ

インシデント管理用テーブルの入力画面と一覧画面

カスタマイズ

システムに合わせて  
入力項目を追加したい

さまざまな種類の項目が利用可能  
システム独自の項目を管理できる



選択肢



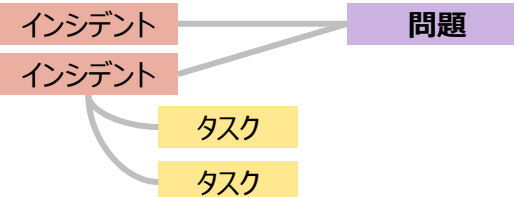
チェック



添付ファイル

ITサービスマネジメントにも  
もっと活用したい

テーブルの作成、紐づけが可能  
例えば「問題管理」などもおこなえる



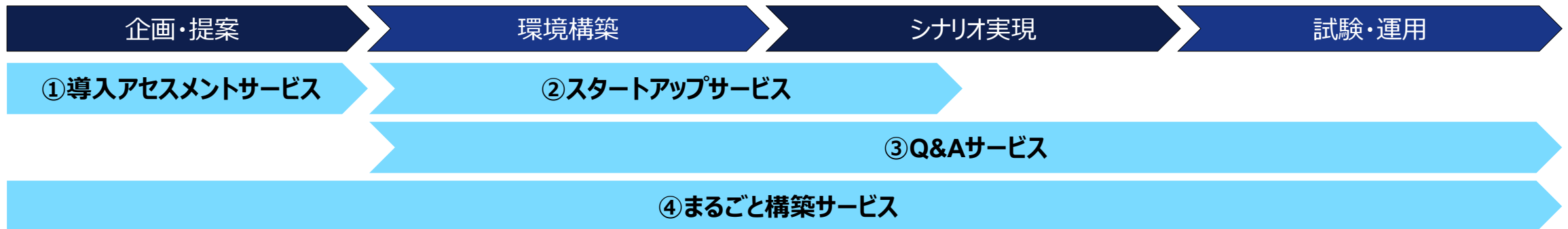
# Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス



## Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス

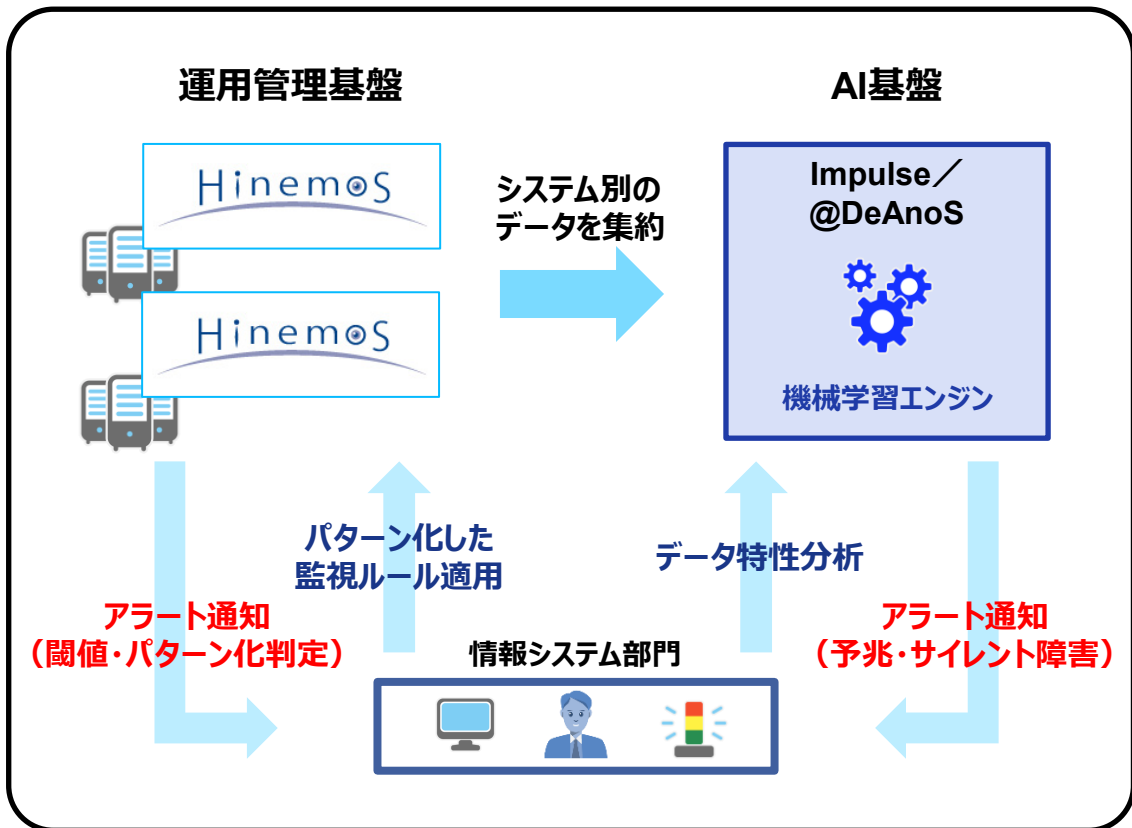
- ①Hinemosメッセージフィルタ 導入アセスメントサービス  
～導入効果を診断します～
- ②Hinemosメッセージフィルタ スタートアップサービス  
～環境構築 + 1シナリオを実現 + ノウハウのレクチャ～
- ③Hinemosメッセージフィルタ Q&Aサービス  
～Q&A形式で疑問点に回答します～
- ④Hinemosメッセージフィルタ まるごと構築サービス  
～要件定義から試験まで全体を支援します～

### <フェーズごとの対応メニュー>

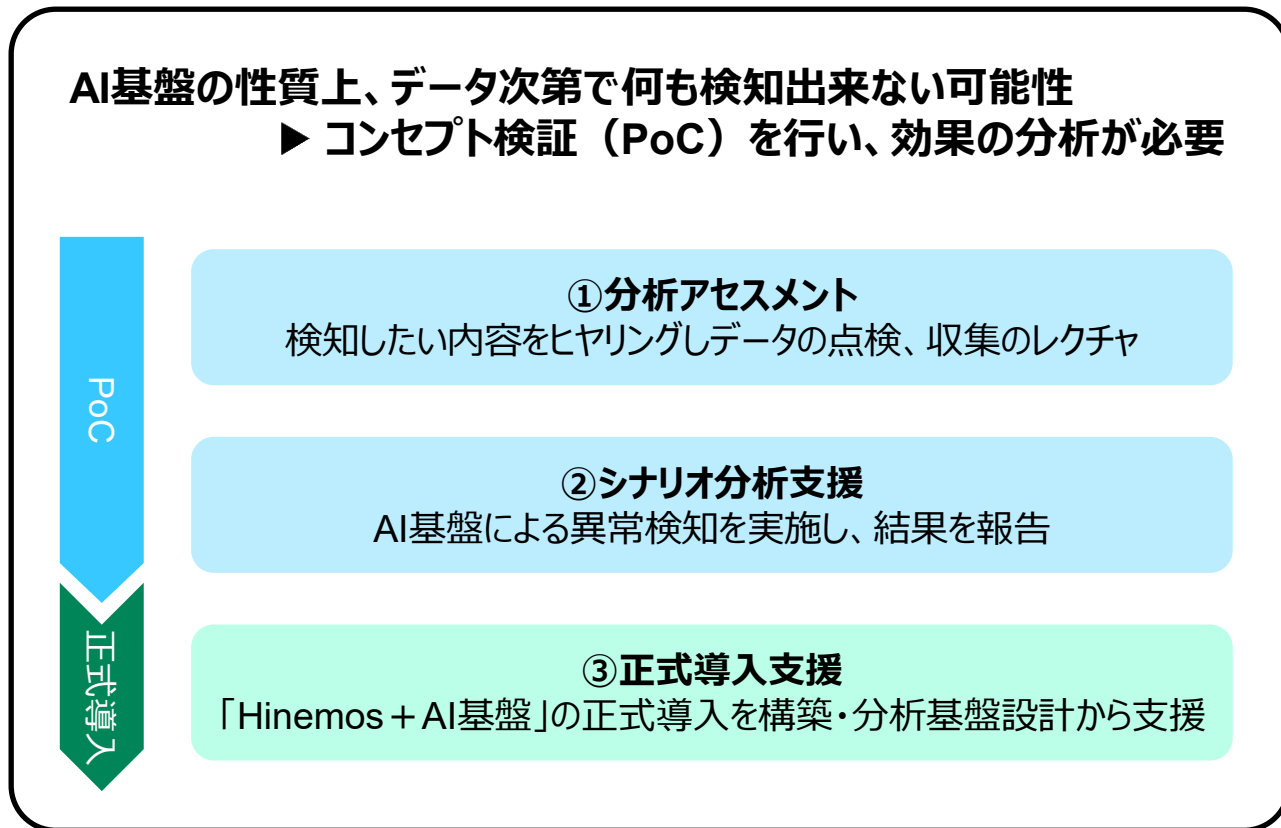


# AI基盤による異常検知支援サービス

## HinemosとAI基盤連携の構成例



## 効果の検証から実際の導入までをトータルサポート



Hinemosで収集・蓄積したリソースデータを活用し、異常検知・要因分析が可能  
正式導入時はもちろん、導入前のPoCからのご支援も可能

# その他様々なソリューション

## ソリューション SAP連携ソリューション

広い利用範囲

大きな影響範囲

高い性能要求

SAPシステム

監視管理

ジョブ制御

Hinemos

複雑なジョブ

ビジネスに直結

システム間連携

監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 1 NTT DATA

## ソリューション SAP HANA運用管理ソリューション

概要

SAP HANA運用のための監視設定

SAP HANA運用の自動化 (ジョブ)

特徴

テンプレート提供による短期間でのソリューション導入

オープンソースソフトウェアによる圧倒的なコスト削減効果

SAP HANA環境の監視概要

運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートをベースに設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 37 NTT DATA

## [参考]ソリューション Oracle Exadata連携

Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

- ① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
- ② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
- ③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

Oracle Enterprise Manager

OEM経由でアラートを集約

Hinemos

Exadata Database Machine

Hinemosから直接アラート

システム全体の統合管理が可能

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 38 NTT DATA

## ソリューション IBM (z Systems/LinuxONE/Power Systems) 対応

システムを構成するサーバ機器

z Systems

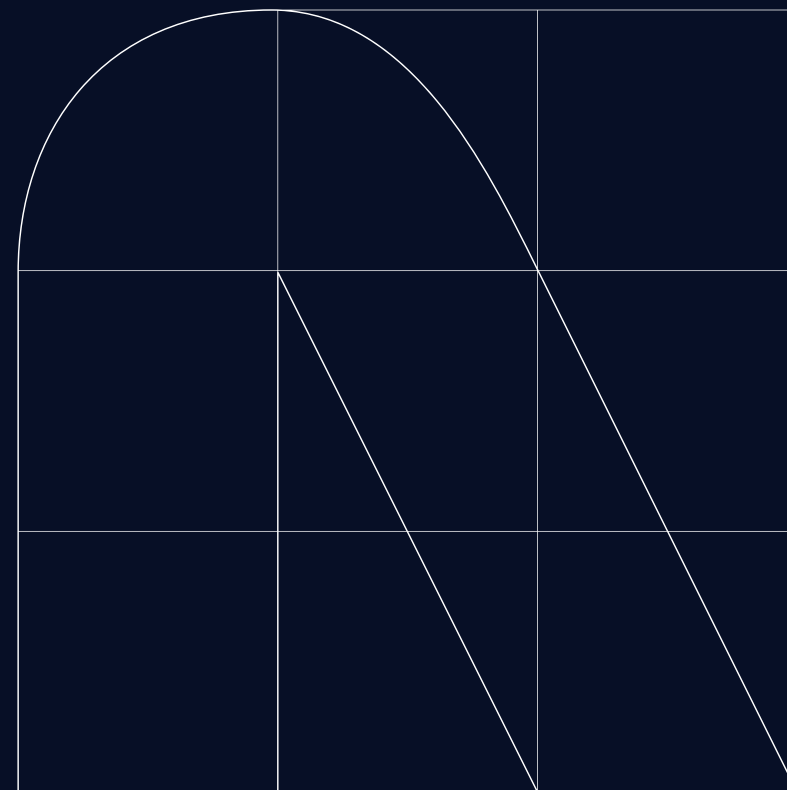
Power Systems

- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 40 NTT DATA

# 03

## Hinemos 教育サービス



# トレーニングコースと技術者認定プログラム

## Hinemosトレーニングコース

- はじめてHinemosをお使いになる方だけでなく、すでにHinemosをご利用中の方にもお勧めのHinemosトレーニングコースを用意しています。
- ご要望にあわせ受講形式をお選び頂けます。

## Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者をHinemos認定技術者として証明する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講するとHinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

# Hinemosトレーニングコース

## ハンズオン型

Hinemosの主要機能を**実機**を用いた操作・講義・演習を交えながら、体系的に習得頂くコース

### ライブ配信形式

監視・性能編  
¥90,000/名

自動化編  
¥90,000/名

監視・性能編/自動化編セット  
¥120,000/名

## レクチャー型

Hinemosの主要機能を受講者のご都合に合わせて、お好きなタイミングで受講頂くコース

### オンデマンド形式

製品概要、設計導入、インストール、  
共通基本、監視性能、ジョブ機能  
¥50,000/名

### 受講対象者

- はじめてHinemosを利用される方
- Hinemosの主要機能を体系的に学びたい方

### 前提条件

- Linux/Windowsについて基本的な操作に関する知識をお持ちの方

### 所要日数

- 監視・性能編：1.5日
- 自動化編：1.5日
- 監視・性能編/自動化編セット：2.5日

約3日(目安) [利用期間30日間]

各コース詳細・開催スケジュールは[www.hinemos.info](http://www.hinemos.info)にてご確認ください。

# Hinemos技術者認定プログラム

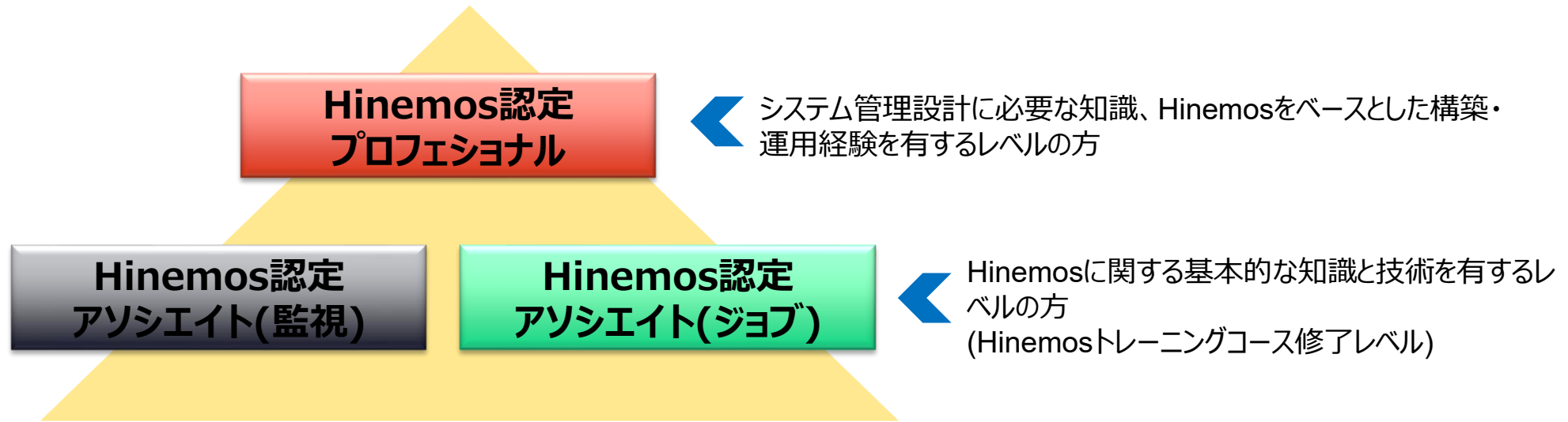
Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、

**Hinemos認定技術者として証明**する制度です。

Hinemosトレーニングコースを受講すると

Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

オンラインでご自宅/オフィスからの受講が可能です。



※認定ロゴのサンプル

# Hinemos技術者認定プログラム

Hinemos技術者認定プログラムの試験はHinemosトレーニング ハンズオン型を受講すると無料で受験できます※  
試験のみの申し込み・受験も可能です

## Hinemosトレーニング ハンズオン型 を受講した場合

コース名	無料となる試験
Hinemosトレーニング ハンズオン型 監視・性能編	Hinemos認定アソシエイト (監視)
Hinemosトレーニング ハンズオン型 自動化編	Hinemos認定アソシエイト (ジョブ)
Hinemosトレーニング ハンズオン型 監視・性能編/ 自動化編セット	Hinemos認定アソシエイト (監視) Hinemos認定アソシエイト (ジョブ)

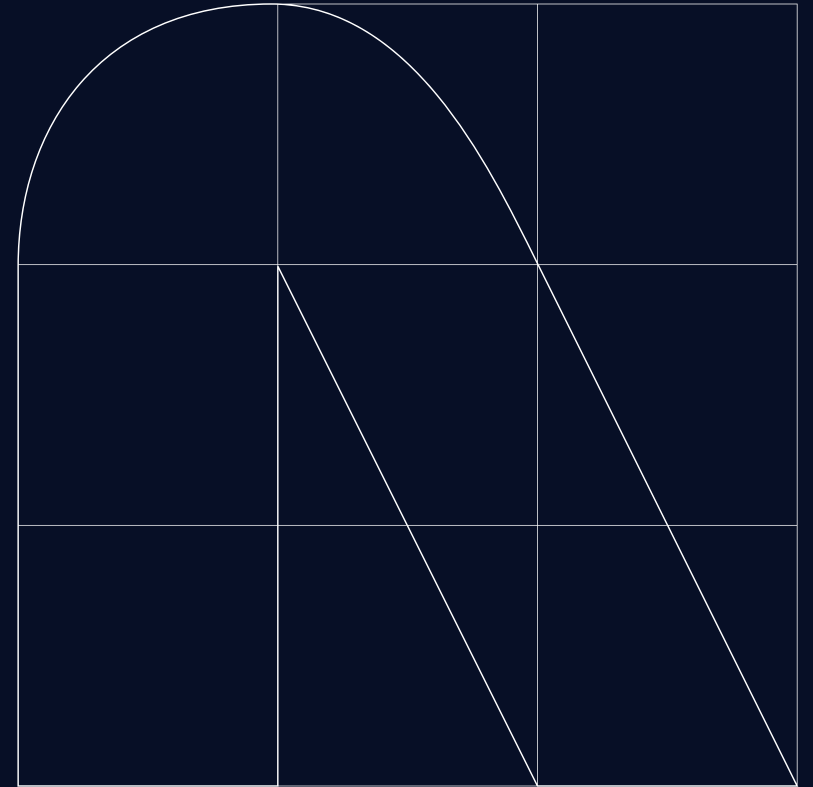
## 試験のみの申し込みの場合

試験名	料金
Hinemos認定アソシエイト(監視)	10,000円(税別)
Hinemos認定アソシエイト(ジョブ)	10,000円(税別)
Hinemos認定プロフェッショナル	20,000円(税別)

※無料受講の対象は、有償受講者のみ。サブスクリプション契約者による受講は対象外となります。

# 04

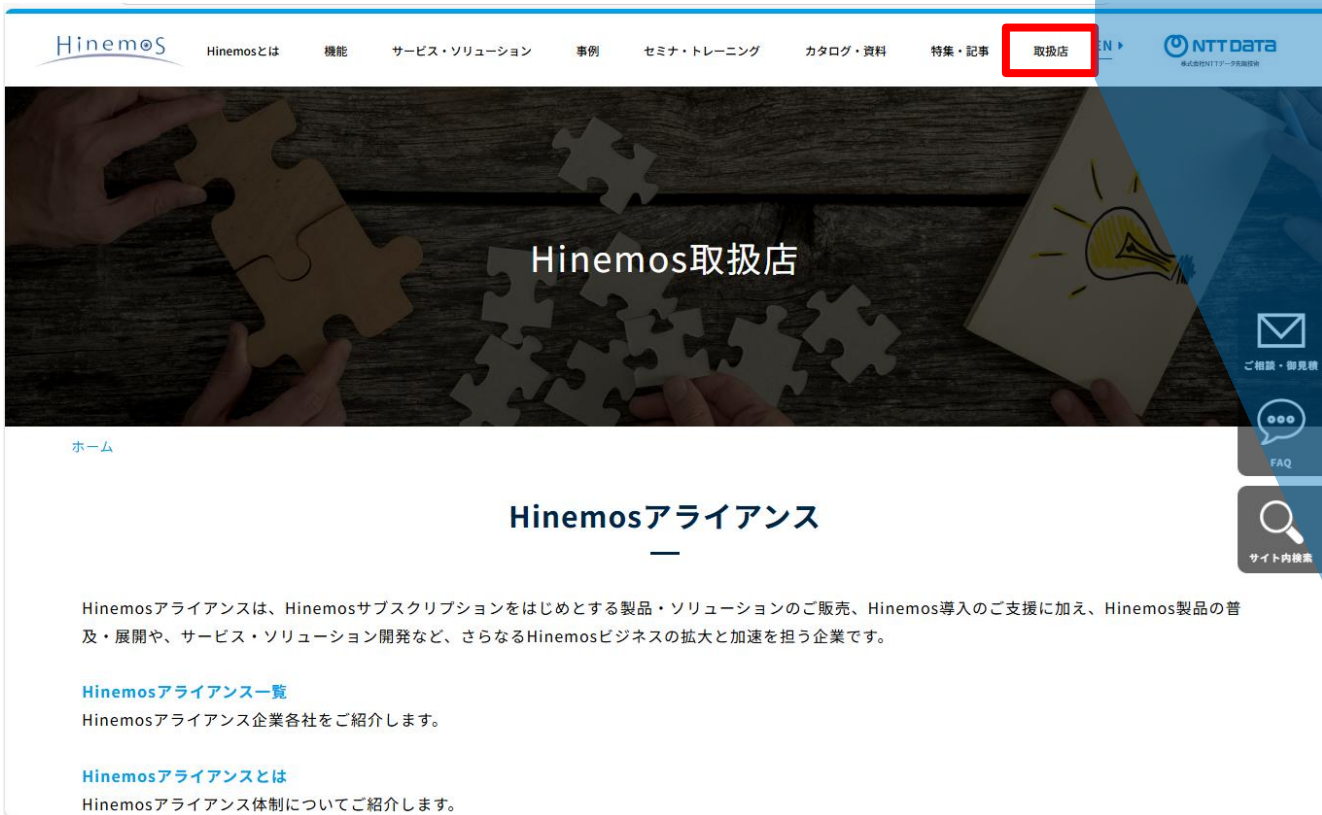
## appendix



# Hinemosサブスクリプションの入手方法

## Hinemos取扱店にぜひお声がけください！

### HinemosのWebサイトからアクセス



Hinemosアライアンス	
	フォーティエンスコンサルティング アトミテック
取扱店 SIパートナー	
	株式会社 SRA OSS TIS株式会社 インフォテック株式会社 株式会社システムサポート 株式会社システム情報 アドソル日進株式会社 NTTデータ関西 NTTデータ東海 NTTデータ九州 NTTデータ中国 NTTデータ北海道 NTTデータ四国 株式会社アセットコンサルティングフォース NTTコミュニケーションズ株式会社 日本電気株式会社 株式会社日立システムズ CTCシステムマネジメント株式会社 株式会社アイ・アイ・エム 株式会社メトリック
取扱店 Salesパートナー	
	SB C&S株式会社 ダイワボウ情報システム株式会社 株式会社ネットワークド 横河レンタ・リース株式会社 シネックスジャパン株式会社

# お問い合わせはこちら

## Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問合せください。

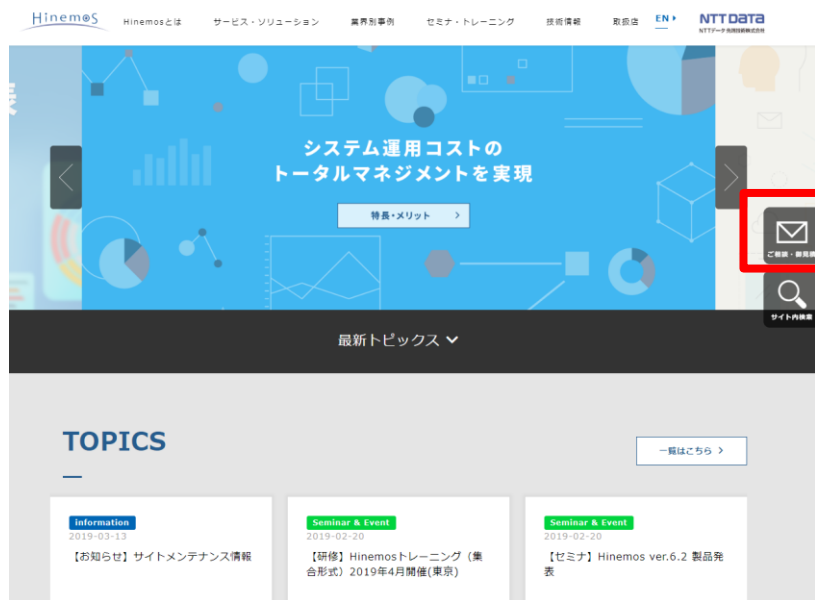
Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



お待ちしているもに！



ご相談フォーム

