

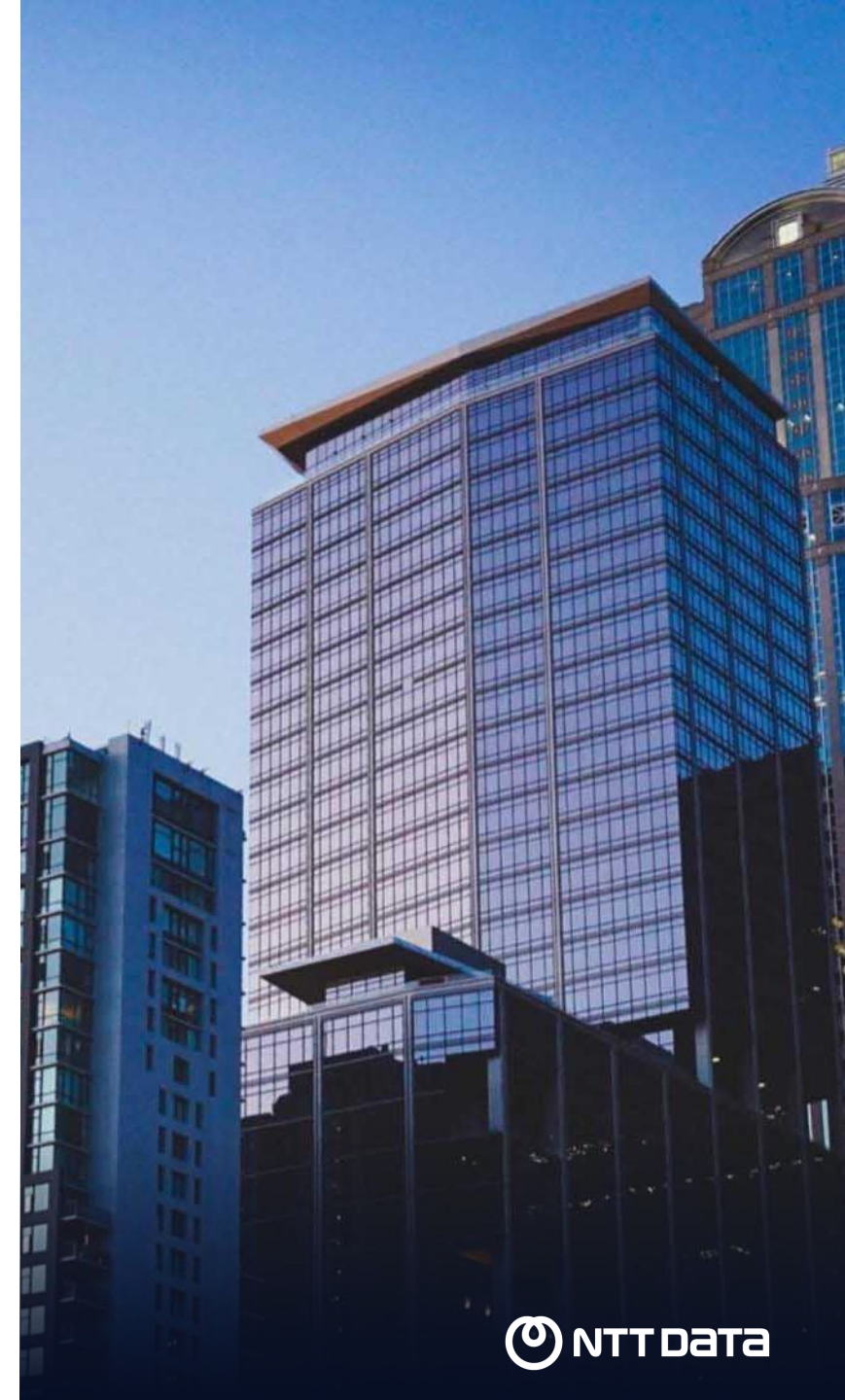
Hinemos エンタープライズ機能のご紹介



Hinemos

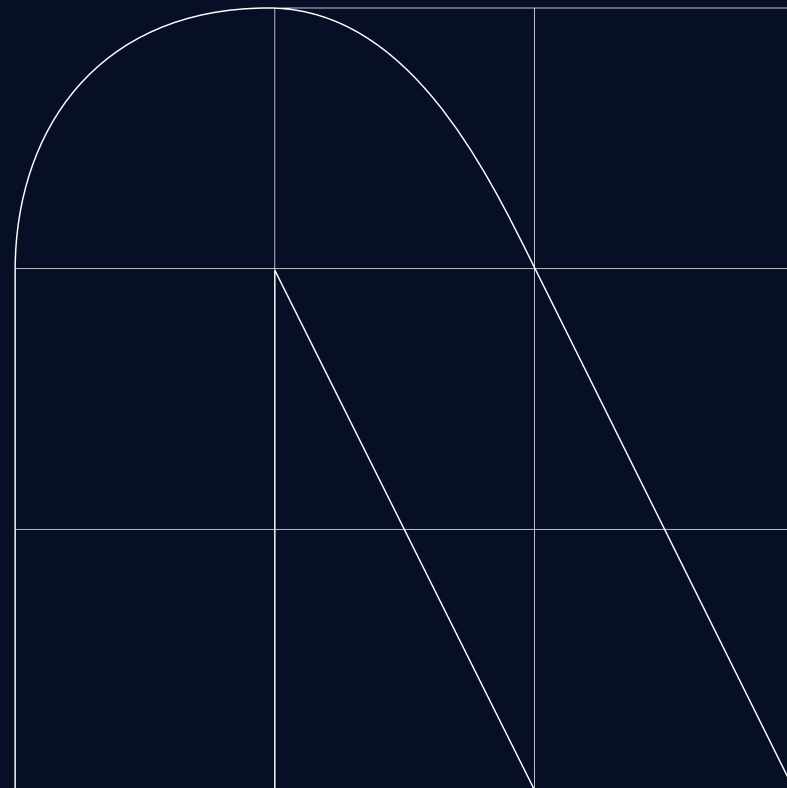
目次

1. エンタープライズ機能&ユーティリティツール
2. Hinemos ジョブマップ機能
3. Hinemos ノードマップ機能
4. Hinemos レポーティング機能
5. Hinemos Utility
6. ユーティリティツール
7. 電話通知
8. 動作要件
9. appendix



01

エンタープライズ機能



システム運用管理における課題

エンタープライズシステム運用管理の現場では、大規模・複雑化の影響により様々な課題が発生している

属人化

- システムの複雑化により運用が不明瞭になっている。
→ 見える化して運用を明確にしたい。
- 特定の人しか作業ができない。
→ 誰でも作業できるよう見える化／自動化したい。

コスト／ 運用作業負荷の増大

- 煩雑なシステムの運用に大量の人員を動員している。
→ システムを明確化して動員数を減らしたい。
- 同一の作業を手作業で実施していることにより時間がかかり、かつ人的ミスが発生することがある。
→ 自動化や効率化でコスト削減、人的ミスを減らしたい。
- 作業状況／結果の確認・把握することが難しく、手間がかかる。
→ 作業状況／結果をレポートとして出したい。

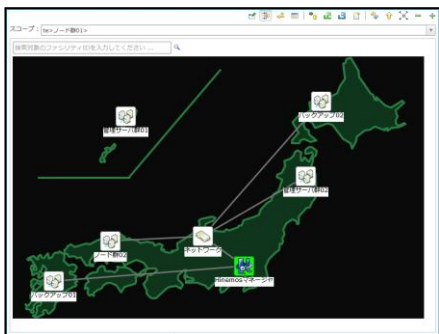


エンタープライズ機能

エンタープライズ運用をサポートする様々な機能を提供

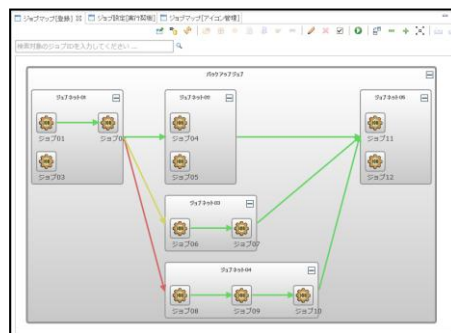
Hinemosノードマップ

監視対象を2次元マップで可視化



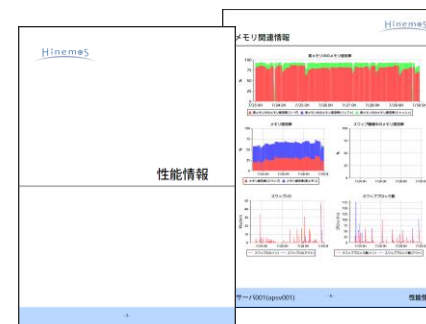
Hinemosジョブマップ

ジョブフローを可視化し、運用操作を容易化



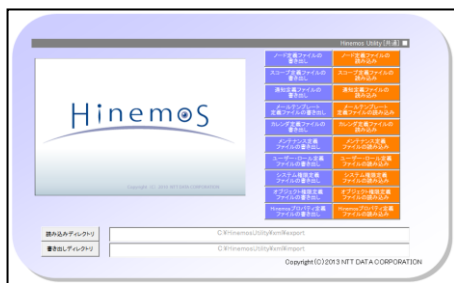
Hinemosレポート

監視結果やジョブ実行状況をレポート出力



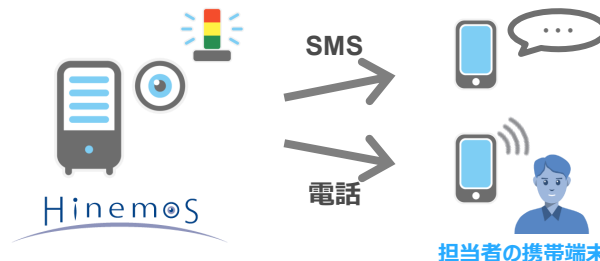
Hinemos Utility

ExcelでHinemosの設定操作、一括入出力を実現



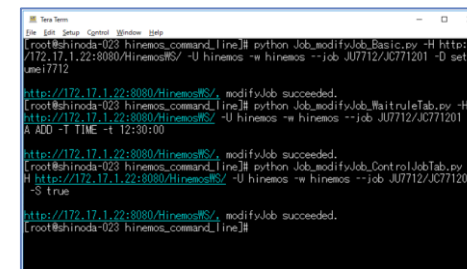
電話通知

電話/SMSによる自動通知で
オペレータ対応工数削減



ユーティリティツール

Hinemosをより活用できる
便利ツール類を提供



システム運用管理における課題への対応

課題に対応したエンタープライズ機能

属人化対策

- 見える化して運用を明確にしたい。
→ **Hinemosジョブマップ、Hinemosノードマップ**

- 誰でも作業できるように見える化／自動化したい。
→ **Hinemosジョブマップ、ユーティリティツール**

コスト／ 運用作業 負荷の増加対策

- システムを明確化して動員数を減らしたい。
→ **Hinemosジョブマップ、Hinemosノードマップ**

- 自動化や効率化でコスト削減、人的ミスを減らしたい。
→ **Hinemosジョブマップ、Hinemosノードマップ、Hinemos Utility、ユーティリティツール、電話通知**

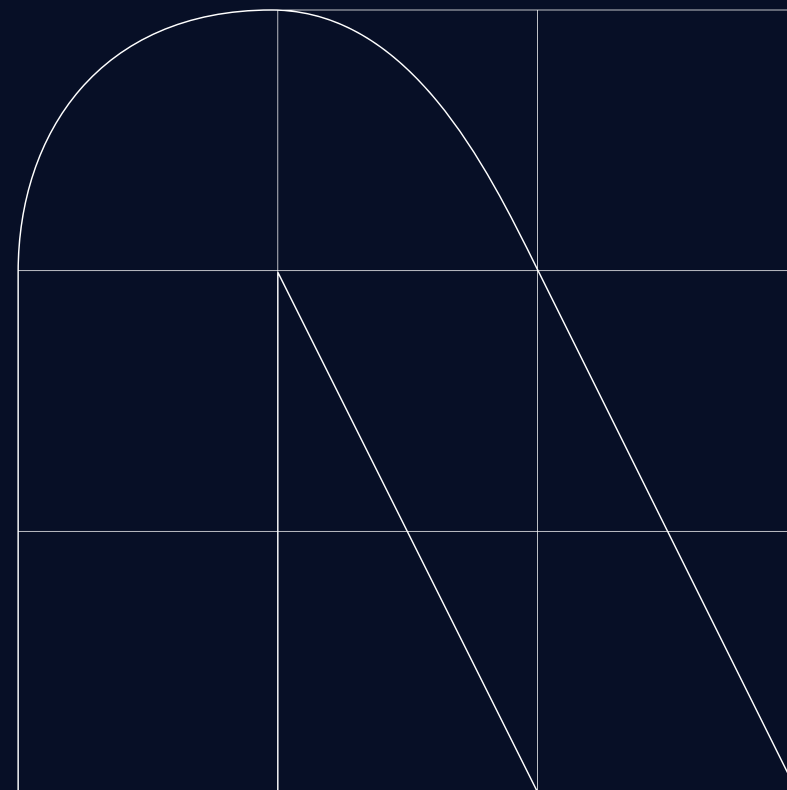
- 作業状況／結果をレポートとして出したい。
→ **Hinemosレポートイング**

Hinemosサブスクリプション
ユーザであれば
全ての機能を利用可能



02

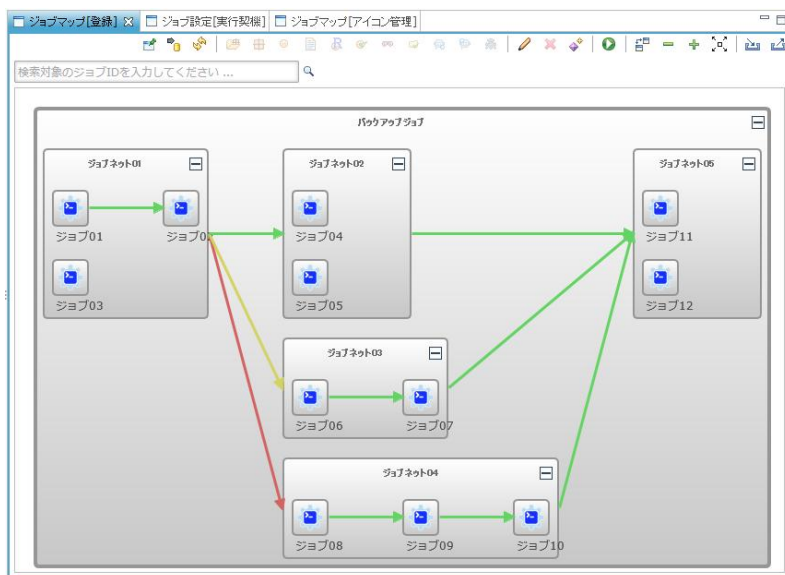
Hinemosジョブマップ機能



Hinemosジョブマップ機能

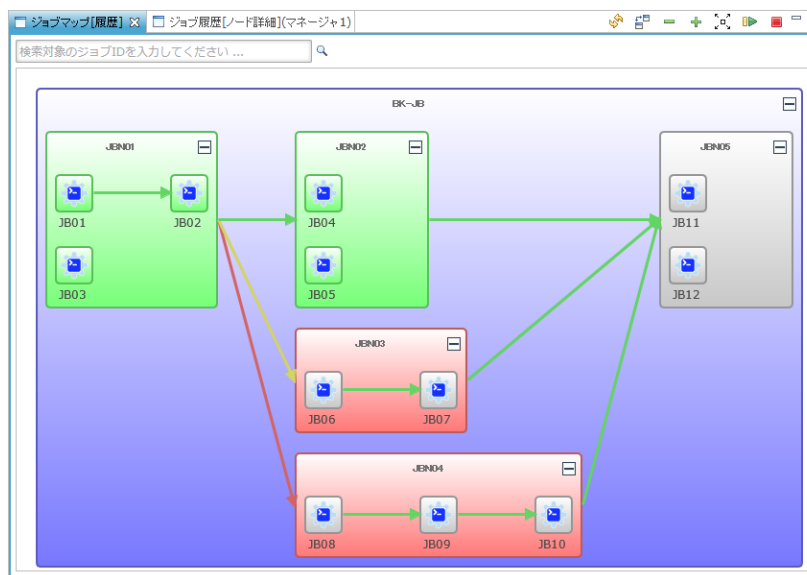
ジョブフローの設計構築から運用の把握まで容易に行える

ジョブマップエディタ



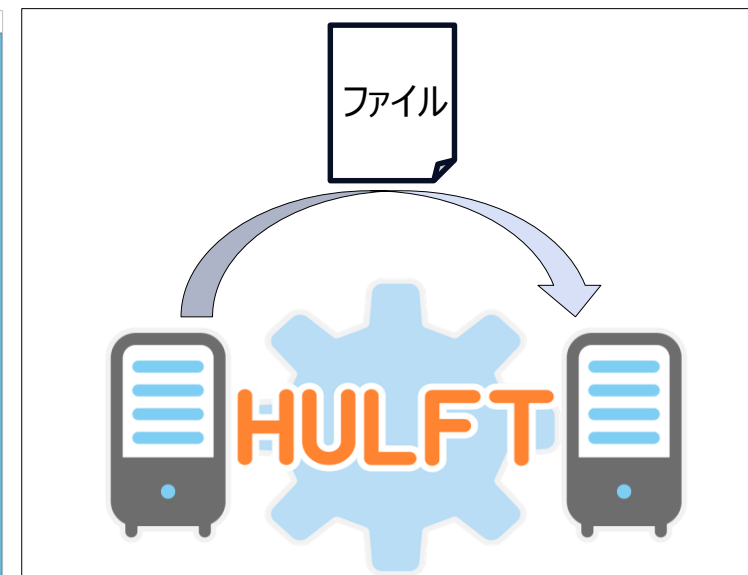
直感的な操作で容易にジョブ構築

ジョブマップビューア



グラフィカルなジョブ遷移で状況を一括把握

HULFT連携機能



ファイル転送ツールHULFTを使った
ファイル転送ジョブの作成が可能

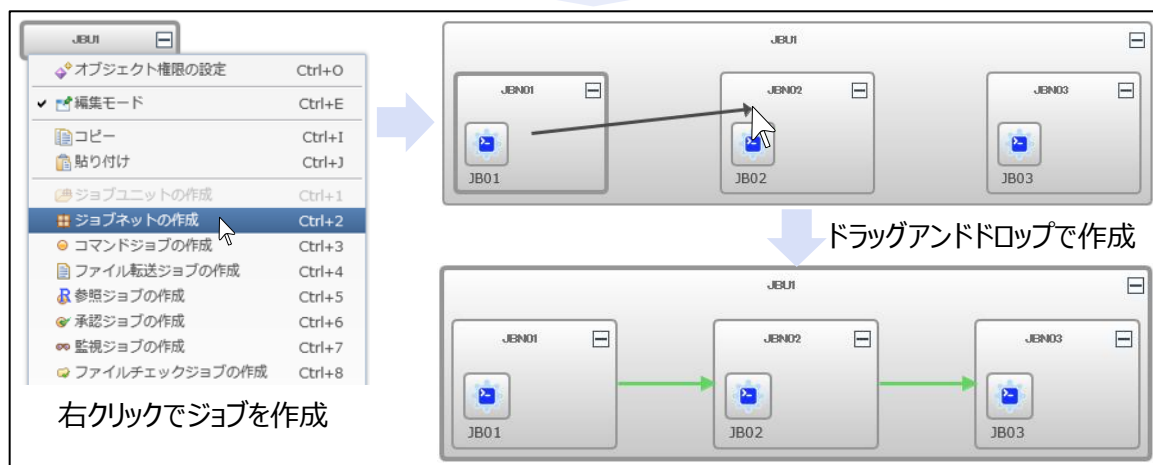
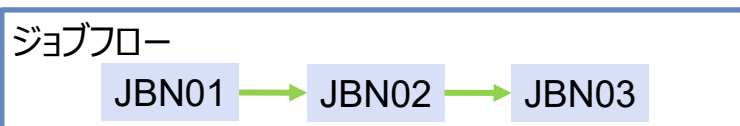
Hinemosジョブマップ機能 ジョブマップエディタ

自動でジョブを整理するので配置検討が不要

直感的な操作で容易にジョブ構築

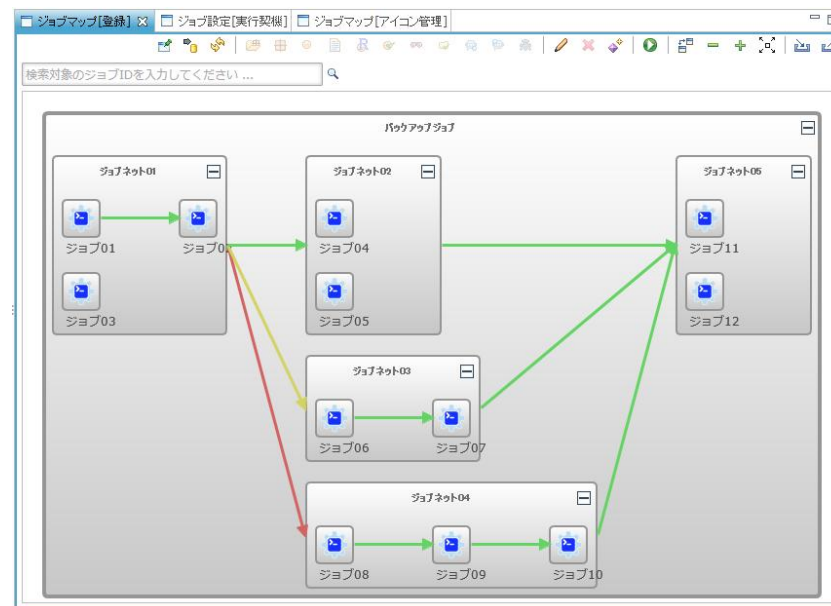
論理的なジョブフローをそのまま描画

ジョブフローを視覚的に作成可能



ジョブフローの自動整理

- 複雑なジョブも、被らない様に見やすく自動配置
- ジョブ変更時も、资格的な部分で手作業の修正は不要



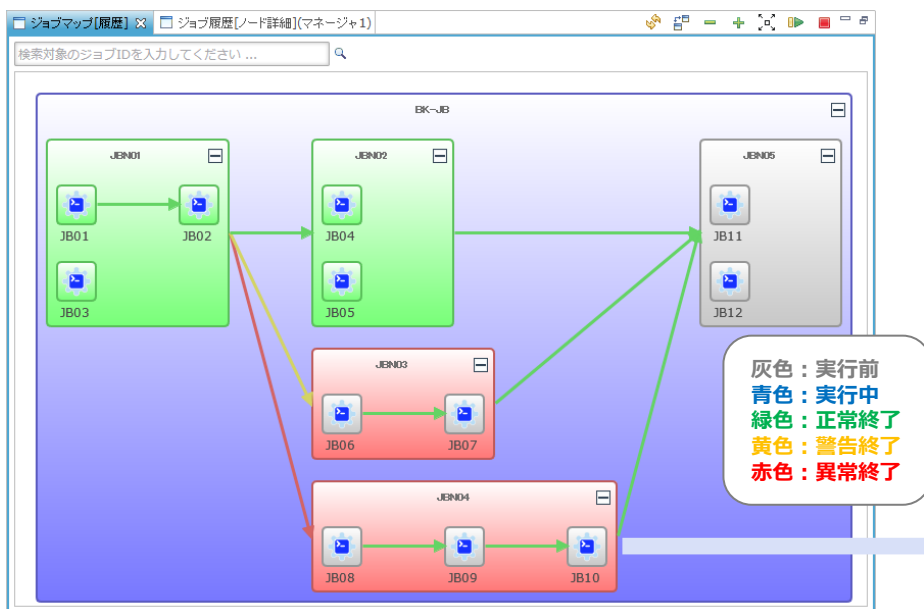
ジョブの前後関係の見える化を図り、効率的なジョブ構築ができる

Hinemosジョブマップ機能 ジョブマップビューア

グラフィカルなジョブ遷移で状況を一括把握

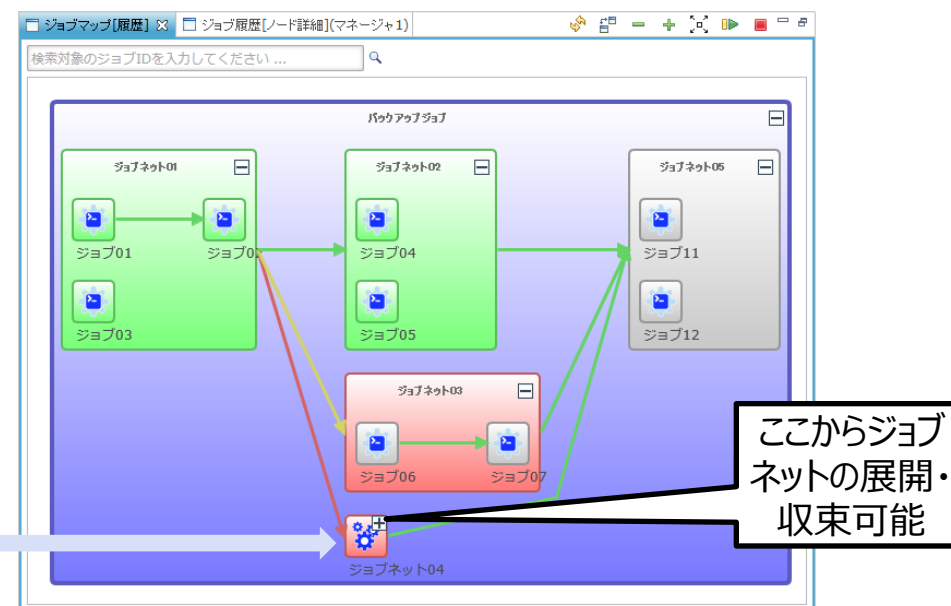
グラフィカルな画面で運用状態のスムーズな把握

ジョブの実行状態を一目で把握可能



ジョブネットの展開・収束可能な俯瞰表示

複雑なジョブフローもジョブネット単位で全体を俯瞰して確認可能



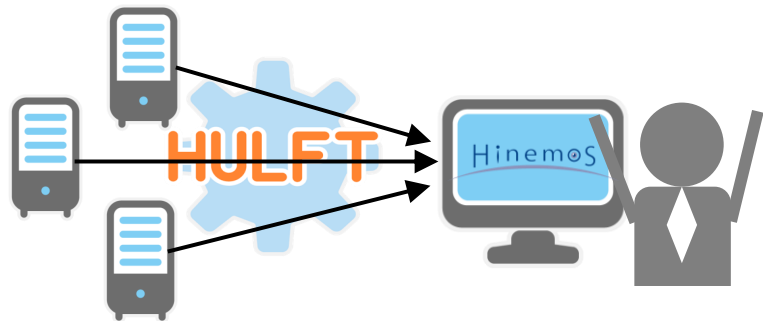
ジョブネットの収束

ジョブ遷移がどの程度進み、次にどのジョブが実行するなどの状態を瞬時に判断できる

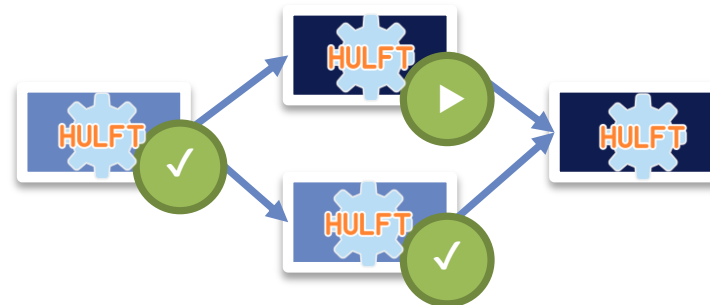
Hinemosジョブマップ機能 HULFT連携機能

HULFTを使ったファイル転送をHinemos側で一括管理が可能

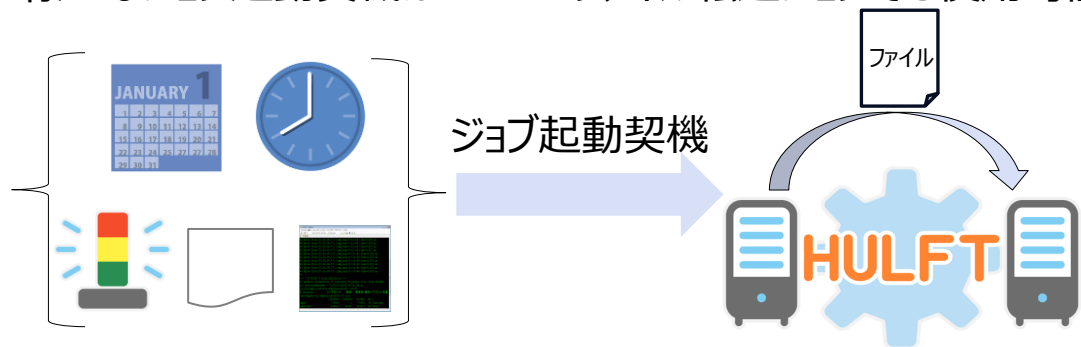
Hinemos側の操作だけでHULFTファイル転送はジョブとして実行可能



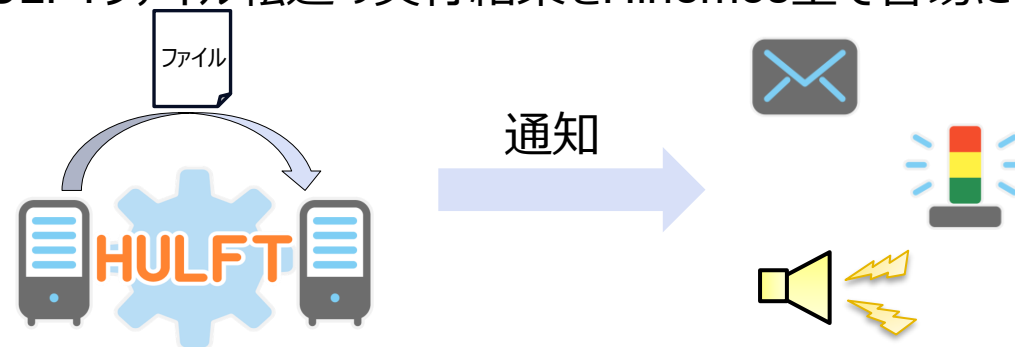
HULFTファイル転送ジョブの柔軟なフロー制御が可能



様々なジョブ起動契機はHULFTファイル転送ジョブでも使用可能



HULFTファイル転送の実行結果をHinemos上で容易に確認

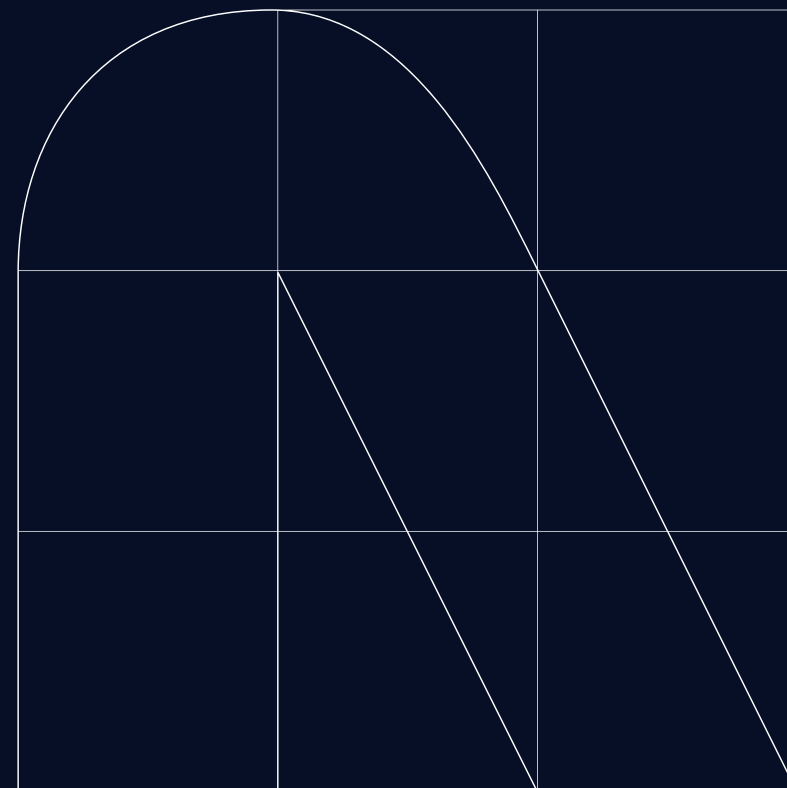


HULFTを使ったファイル転送をより効率的に実現が可能になる

※HULFTは(株)セゾン情報システムズのファイル転送モジュールウェアです

03

Hinemosノードマップ機能



Hinemosノードマップ機能

イベントやスコープの概念を2次元マップ上に拡張し、監視対象のインシデントの見える化を実現

システムマップ

直感的操作でシステムマップを作成。

ネットワークポロジ可視化

ネットワーク内の機器や接続状態をシステムマップ上に視覚的に表示。

システムの状況可視化

機器の状態はアイコンの背景色として表示。

ドリルダウン・死活確認

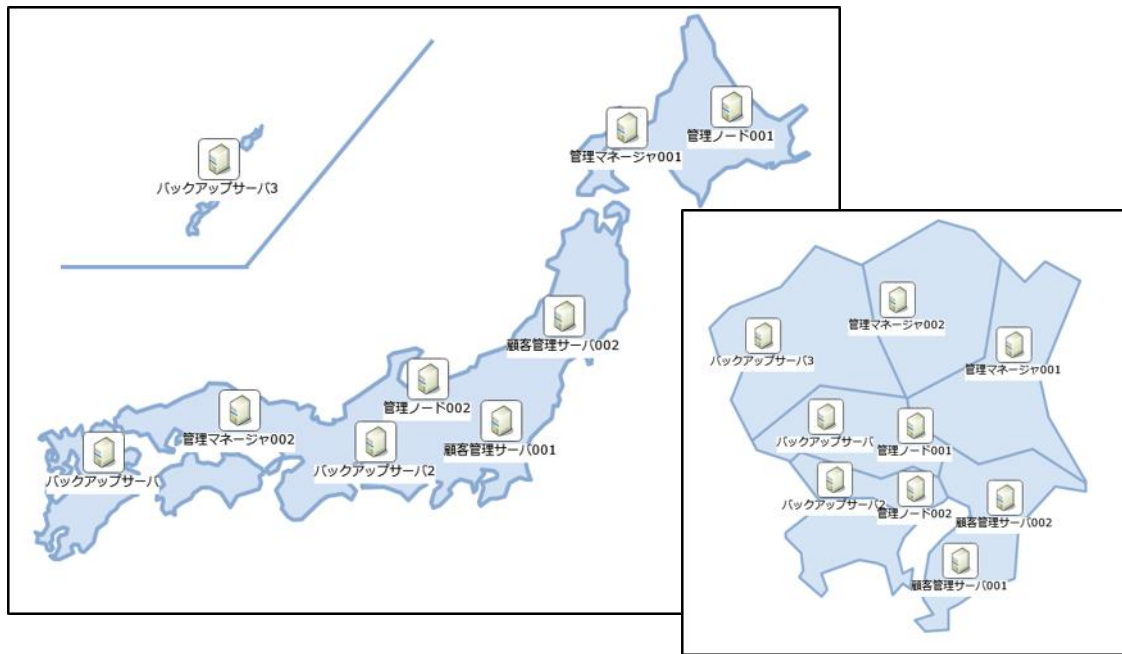
アイコンをダブルクリックして下位のスコープへドリルダウン。



Hinemosノードマップ機能 システムマップ

直感的なマウス操作によるシステムマップ作成の作成が可能

背景画像をカスタマイズ可能



ノードの配置や接続はドラッグアンドドロップで可能



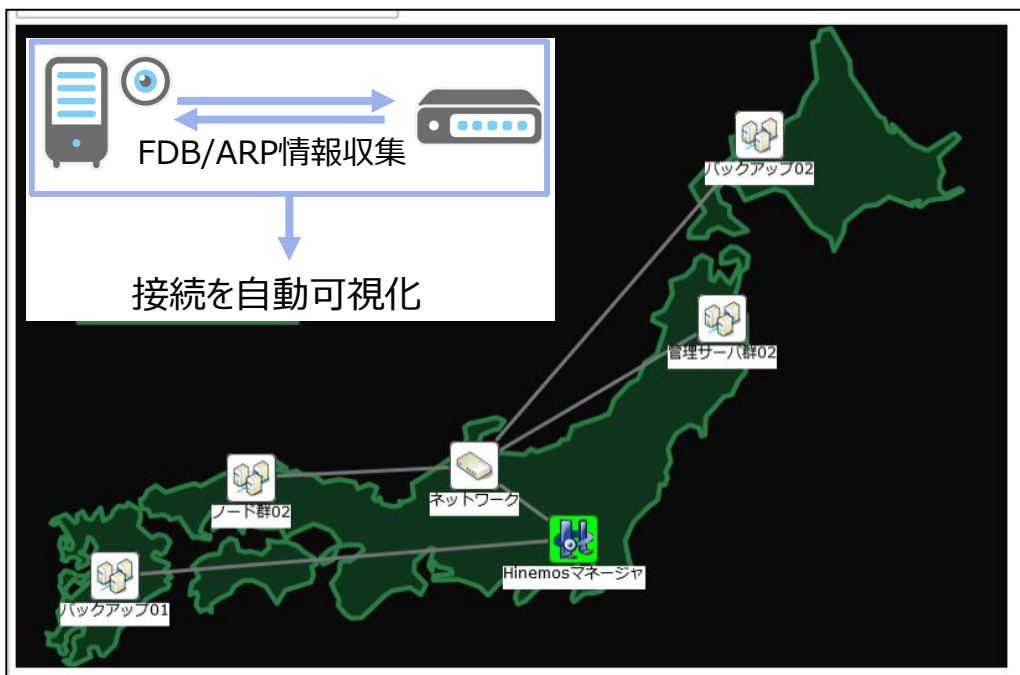
直感的な操作でシステムマップを作成し、いろんなカスタマイズも可能

Hinemosノードマップ機能 システムの可視化

ネットワーク内の機器や接続状態、監視結果を視覚的に表示

ネットワークトポロジ可視化

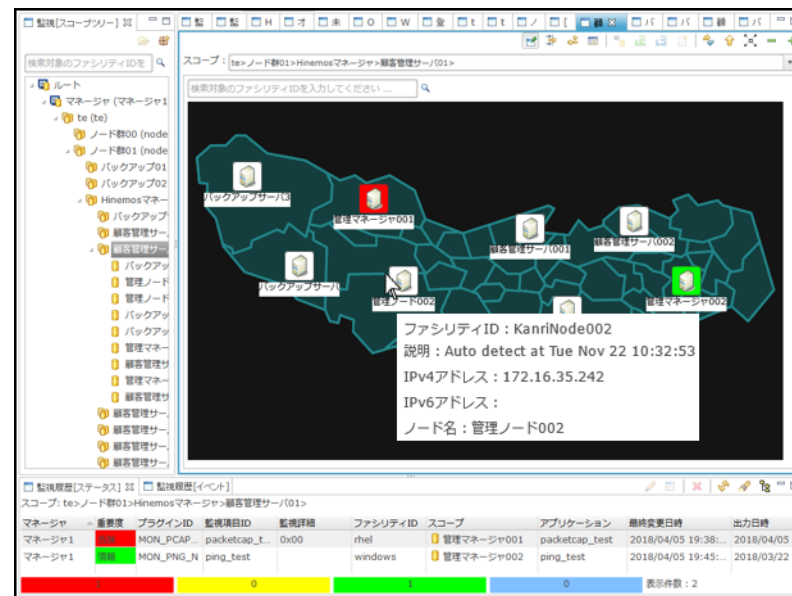
システムマップ上にネットワーク機器間の接続を自動で表示



スイッチ、ルーター間の接続可視化により、
システムの根本的障害を素早く発見

システム状況可視化

- マウスオーバーでノードの詳細を表示
- アイコンの背景色としてノードやスコープの状態を表示



システム全体の状況可視化により、
インシデント発生時に素早い状況確認を実現

Hinemosノードマップ機能 ドリルダウン・死活確認

アイコンをダブルクリックすることで下位のスコープへドリルダウン可能

現在のスコープ

ダブルクリック

移行

現在のスコープ

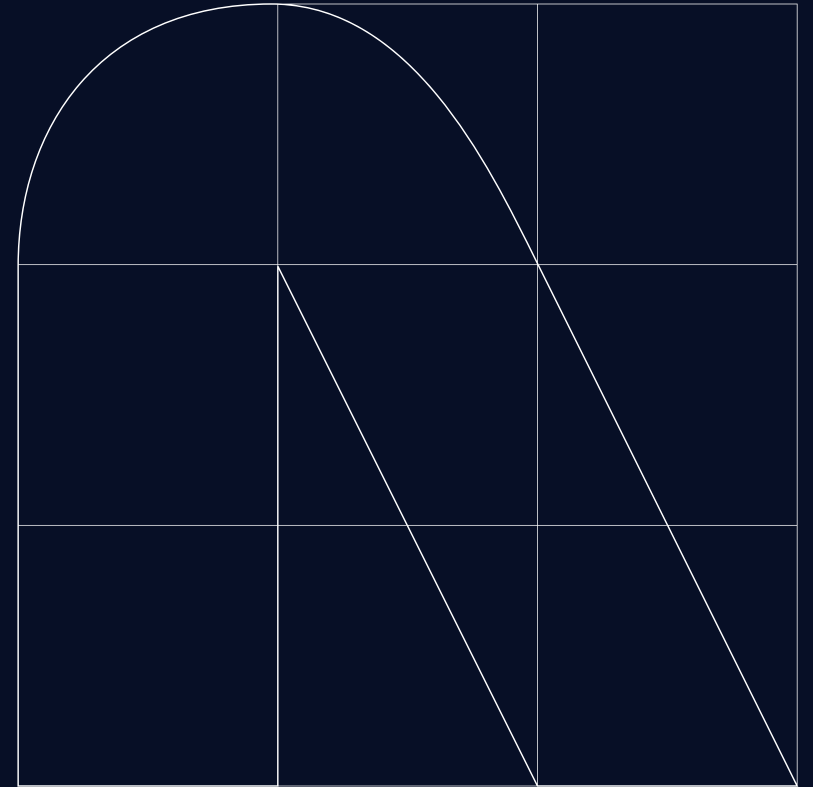
マネージャ	重要度	プラグインID	監視項目ID	監視詳細	ファシリティID	スコープ	アプリケーション	最終変更日時	出力日時
マネージャ1	高	MON_PCAP...	packetcap_t...	0x00	rhel	管理マネージャ001	packetcap_test	2018/04/05 19:38:...	2018/04/05 19:38:...
マネージャ1	低	MON_PNG_N	ping_test		windows	管理マネージャ002	ping_test	2018/04/05 19:45:...	2018/03/22 11:19:...

マネージャ	重要度	プラグインID	監視項目ID	監視詳細	ファシリティID	スコープ	アプリケーション	最終変更日時	出力日時
マネージャ1	高	MON_PCAP...	packetcap_t...	0x00	rhel	管理マネージャ001	packetcap_test	2018/04/05 19:38:...	2018/04/05 19:38:...
マネージャ1	低	MON_PNG_N	ping_test		windows	管理マネージャ002	ping_test	2018/04/05 19:45:...	2018/03/22 11:19:...

システムマップ上から対象機器に対するPING実行、性能グラフの表示ができ、直感的な状況確認を実現

04

Hinemosレポートテイニング機能

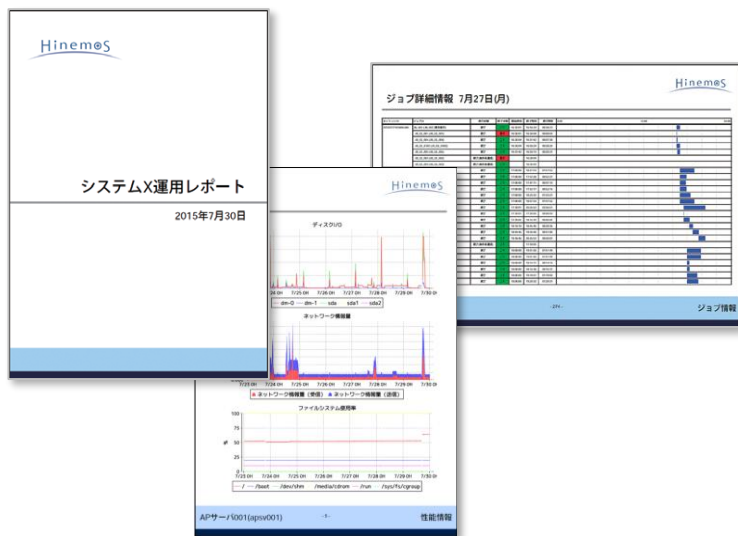


Hinemosレポート機能

Hinemosに蓄積されている各種履歴情報の可視化を実現

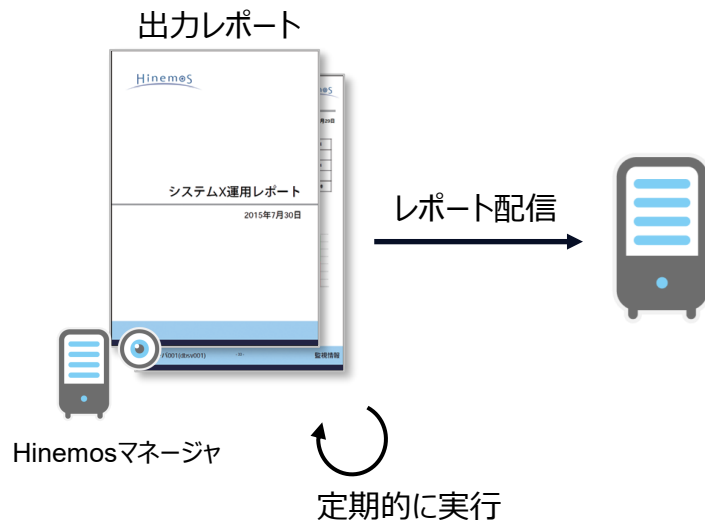
レポート作成

システム稼働状況レポートを自動生成



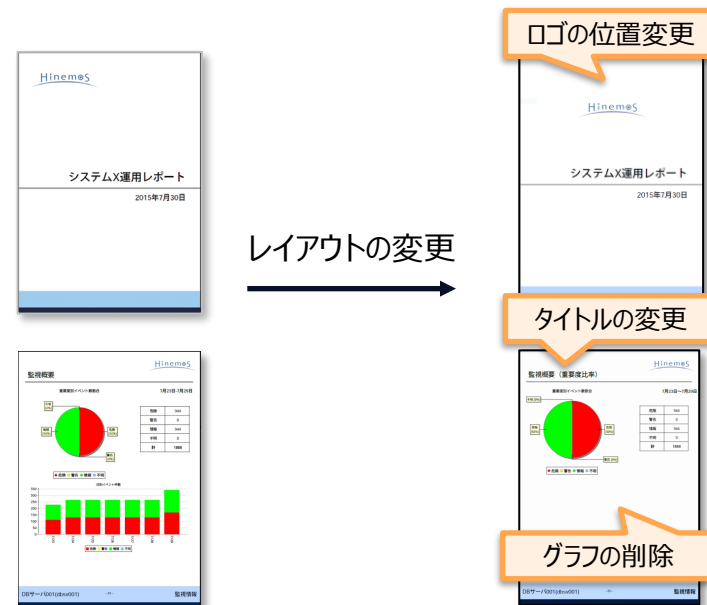
レポート運用の自動化

定期的なレポートの配信が可能



テンプレートのカスタマイズ

テンプレートのレイアウトが変更可能



自動的にレポートを作成し、監視や実行の結果を簡単に分析

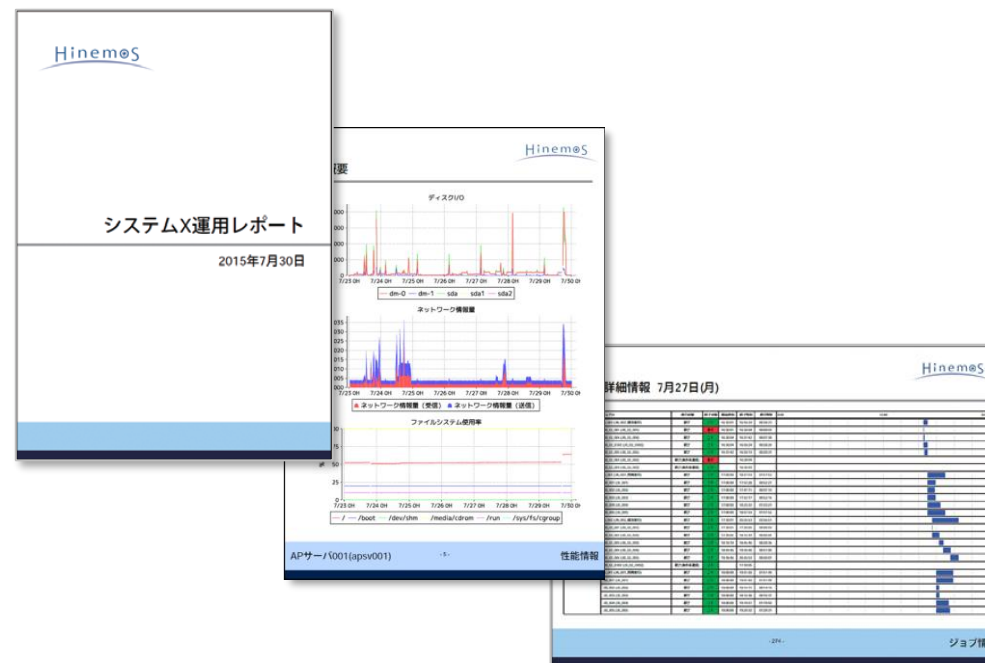
Hinemosレポートニング機能 レポート作成

蓄積している各種情報レポートの作成が可能

テンプレートの選択



出力レポート



ユーザのニーズや要件に合わせた独自のレポートを作成

Hinemosレポート機能 レポート運用の自動化

定期的なレポート作成の自動化と配信が可能

スケジュール・通知設定

レポート作成(スケジュールの作成・変更)

マネージャ: マネージャ1

スケジュールID: []

説明: []

オーナーロールID: ALL_USERS

スコープ: [] 参照

カレンダーID: []

出力期間: 日前から 日分
 か月前から か月分
 年前から 年分

テンプレートセットID: [] 参照

出力設定

タイトル: []

ロゴ ログファイル名: hinemos_logo.png

ページ番号

出力ファイル形式: pdf

スケジュール

毎日 [] 時 [] 分
 毎週 [] 時 [] 分
 毎月 [] 日 [] 時 [] 分

通知

通知ID	タイプ

通知ID: [] 選択

この設定を有効にする

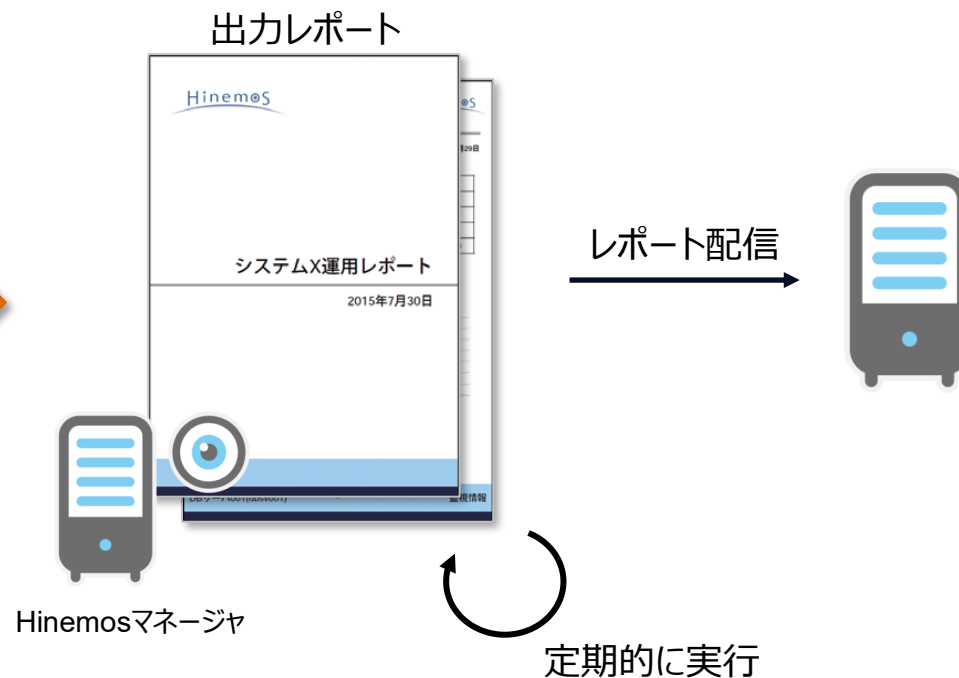
OK(O) キャンセル(C)

定期実行のための
スケジュール設定

自動配信のための
通知設定

設定

定期的なレポート作成と配信

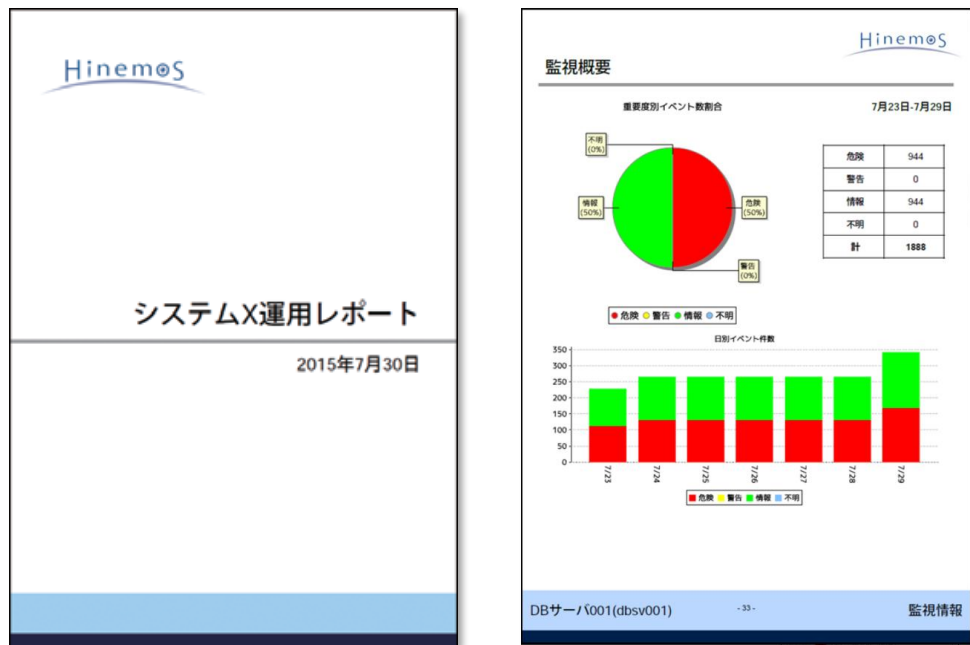


自動的なレポート作成・配信で、手間やヒューマンエラーを削減

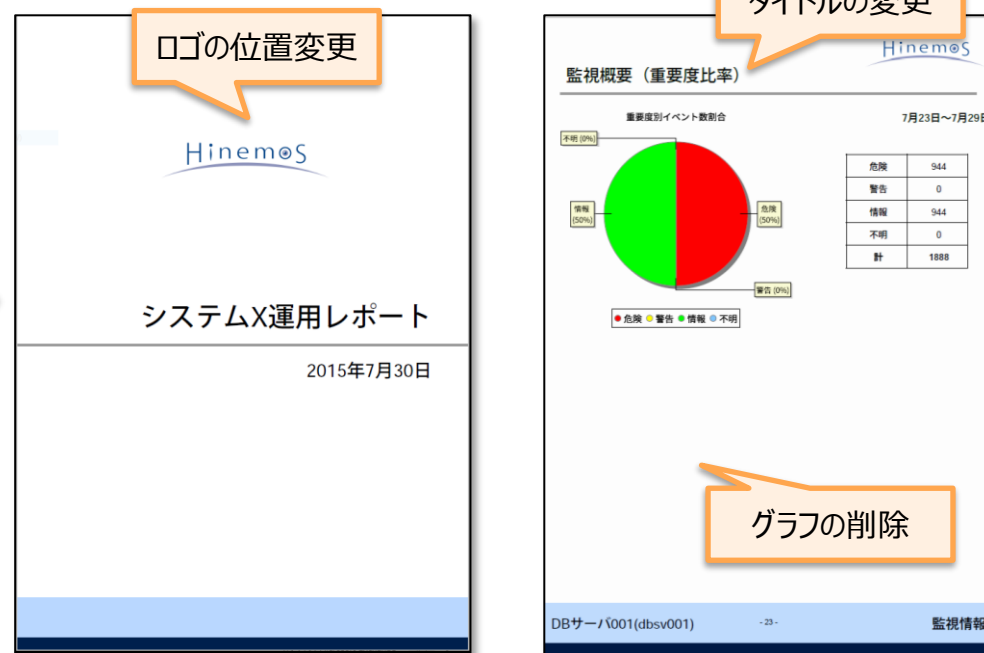
Hinemosレポート機能 テンプレートのカスタマイズ

テンプレートのレイアウト・表示内容の変更が可能

既存テンプレート



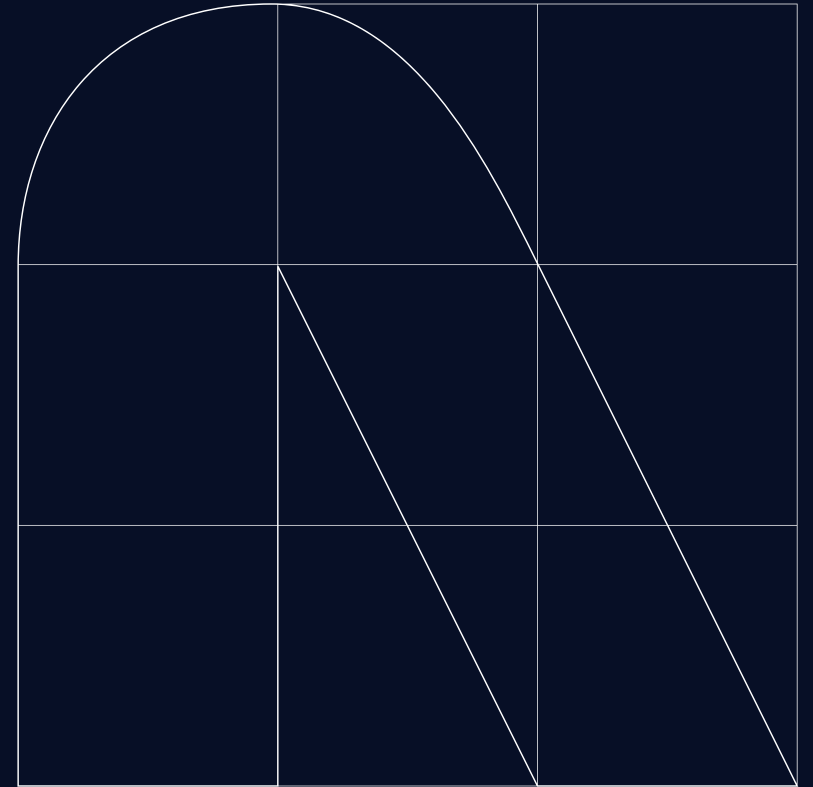
レイアウト・表示内容の変更



ユーザのニーズや要件に合わせた独自のテンプレートを作成

05

Hinemos Utility

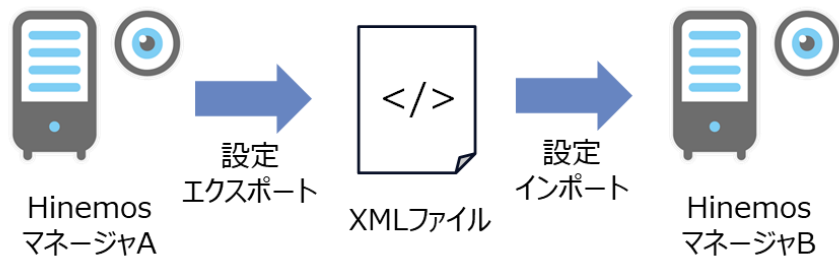


Hinemos Utility

Hinemos Utilityでは以下の機能が提供される

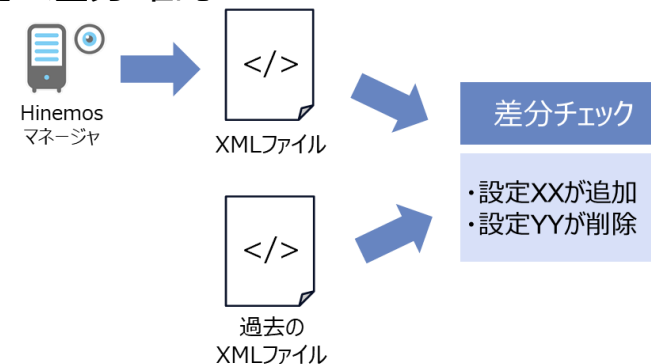
設定インポートエクスポート

Hinemosマネージャの設定をXMLファイルとしてエクスポート、またはXMLからインポート



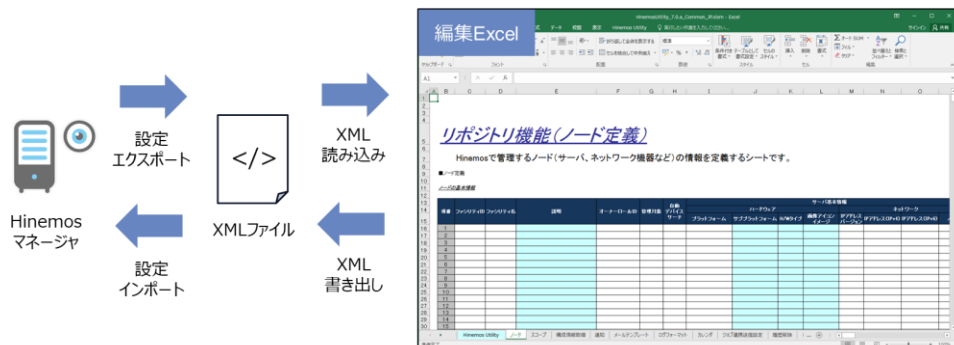
エクスポートした設定の差分チェック

HinemosマネージャからエクスポートしたXMLファイル同士の比較、設定の差分確認



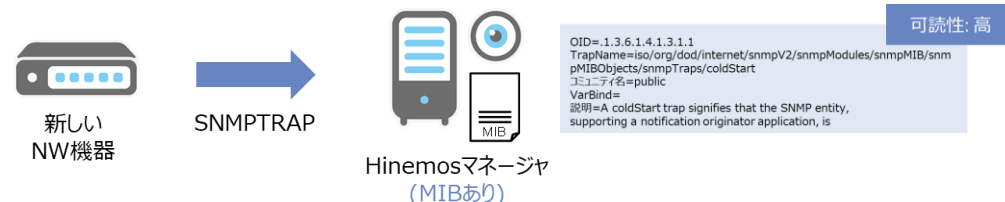
編集Excelによる設定の編集

Excelのインターフェイスを使用した、効率的なHinemosマネージャの設定編集



MIBインポート

MIBファイルインポートにより、ベンダ固有のSNMPTRAPでも可読性の高いメッセージを監視可能



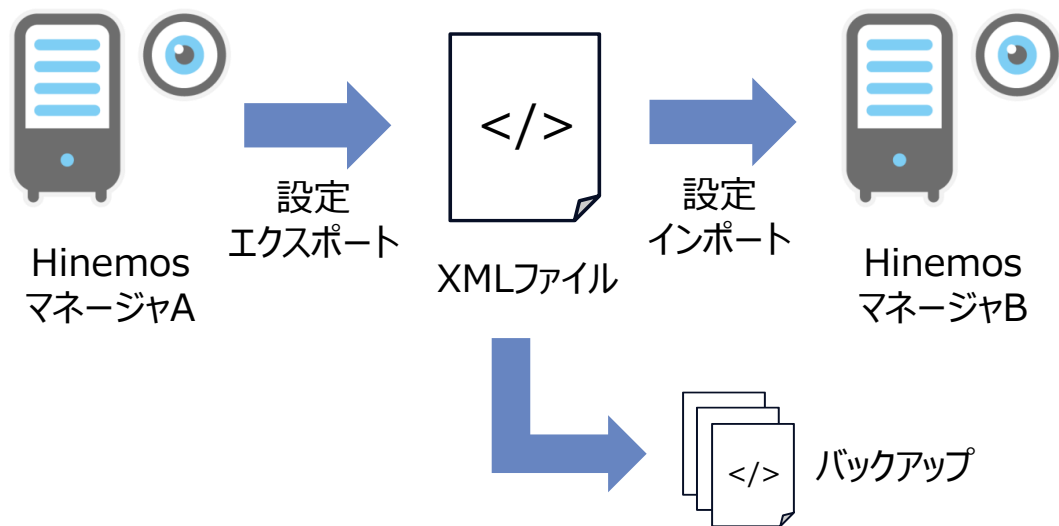
Hinemos Utility 設定インポートエクスポート機能・差分チェック

Hinemosマネージャの設定をXMLファイルとしてインポート・エクスポート可能

また、XMLファイル同士を比較し差分を列挙可能

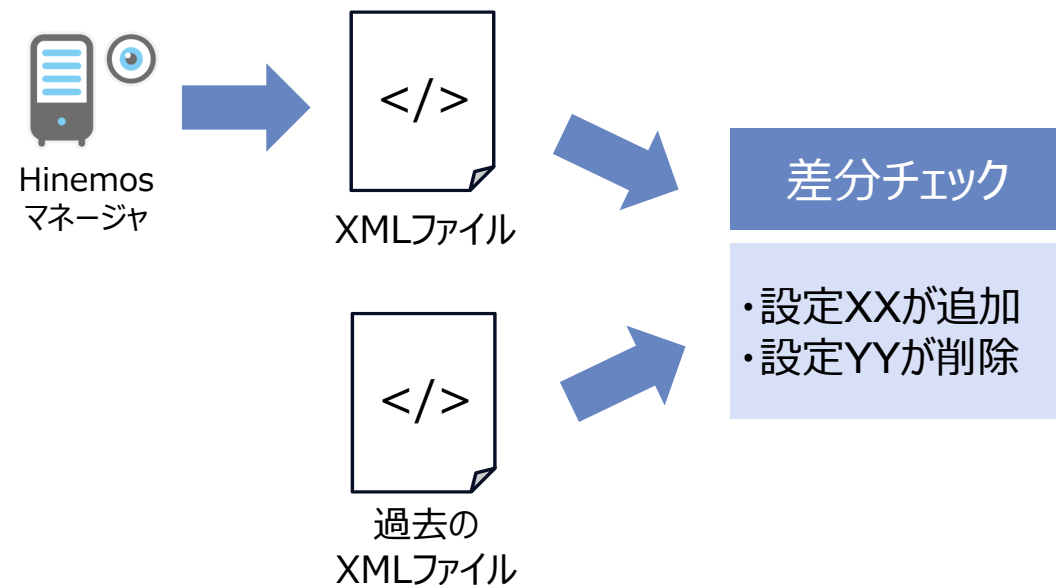
設定インポートエクスポート

Hinemosマネージャ内の設定を、XMLファイルを経由して
インポート・エクスポート



差分チェック

HinemosマネージャからエクスポートしたXMLファイル
同士の比較、設定の差分列挙

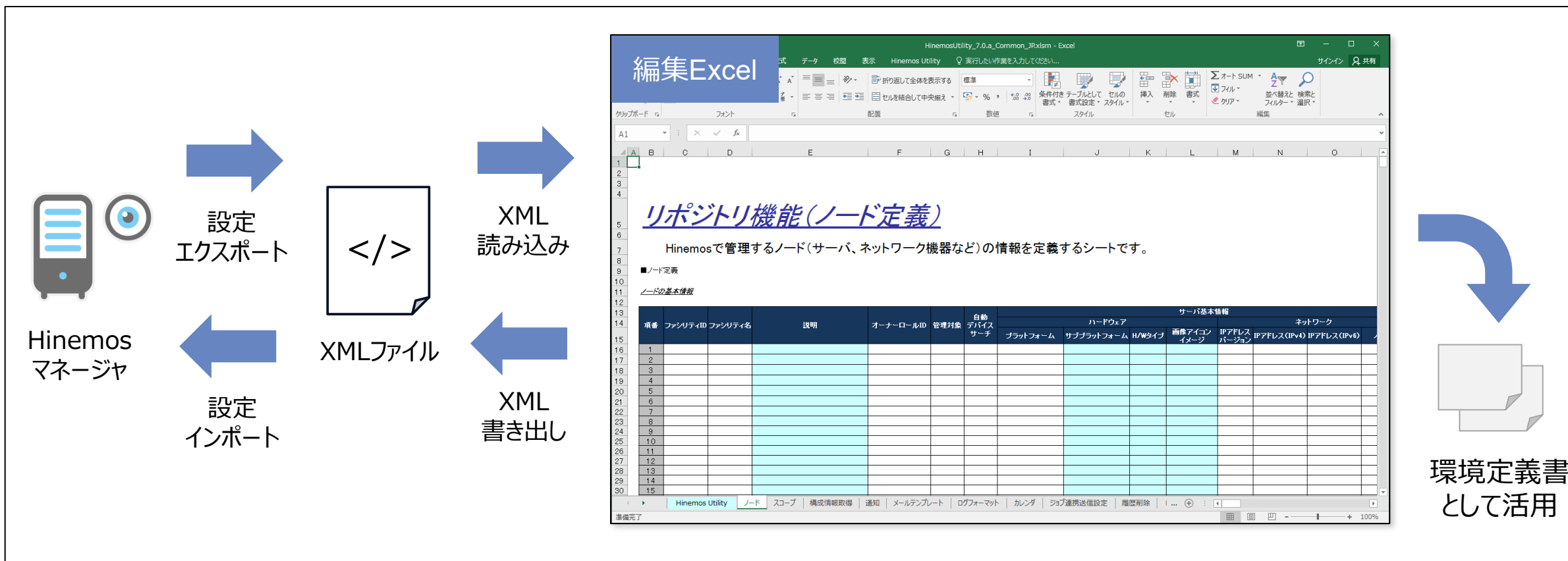


多数の設定の移行に要する時間を短縮
問題発生時には過去の設定への切り戻しも容易

作業前後で変更箇所の比較・妥当性の検証を
実施することで、より安全な作業を実現

Hinemos Utility 編集Excelによる設定の編集

Excelのインターフェイスを用いた、効率的なHinemosマネージャの設定編集



慣れたExcelのインターフェイスを用いることで、大量の設定作成や一括での設定変更が容易に
編集Excelのシート自体を環境定義書として活用することも可能

Hinemos Utility 編集Excelによる設定の編集: リソース値マスタの編集

編集Excelを使用して、リソース監視にネットワーク機器やクラウドサービス独自の収集項目を追加可能

※1

- ・ファン回転数
- ・内部温度
- ・CPUクレジット
- ・仮想ディスクIO

リソース情報を追加

編集Excel

Hinemos マネージャ

リソース[作成・変更]

- ・CPU使用率
- ・ファイルシステム使用率
- ・メモリ使用率
- ・L2SWファン回転数
- ・L2SW内部温度
- ・インスタンスCPUクレジット
- ・インスタンス仮想ディスクIO

※1 クラウド・VM固有のメトリクスを監視する場合は、対応するクラウド・VM管理機能が必要です。

クラウドサービスに新規サービスが追加された場合でも、リソース値マスタの編集によりいち早く監視が可能

Hinemos Utility MIBファイル読み込み

SNMPTRAPのMIBファイルをHinemosマネージャに登録可能



新しい
NW機器



SNMPTRAP



Hinemosマネージャ
(MIBなし)

コミュニティ名=public
VarBind=
version : 1, oid : .1.3.6.1.4.1.3.1.1, generic_id : 0, specificId : 0

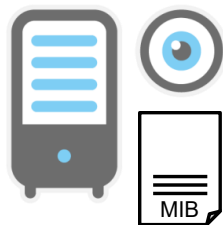
可読性: 低



新しい
NW機器



SNMPTRAP



Hinemosマネージャ
(MIBあり)

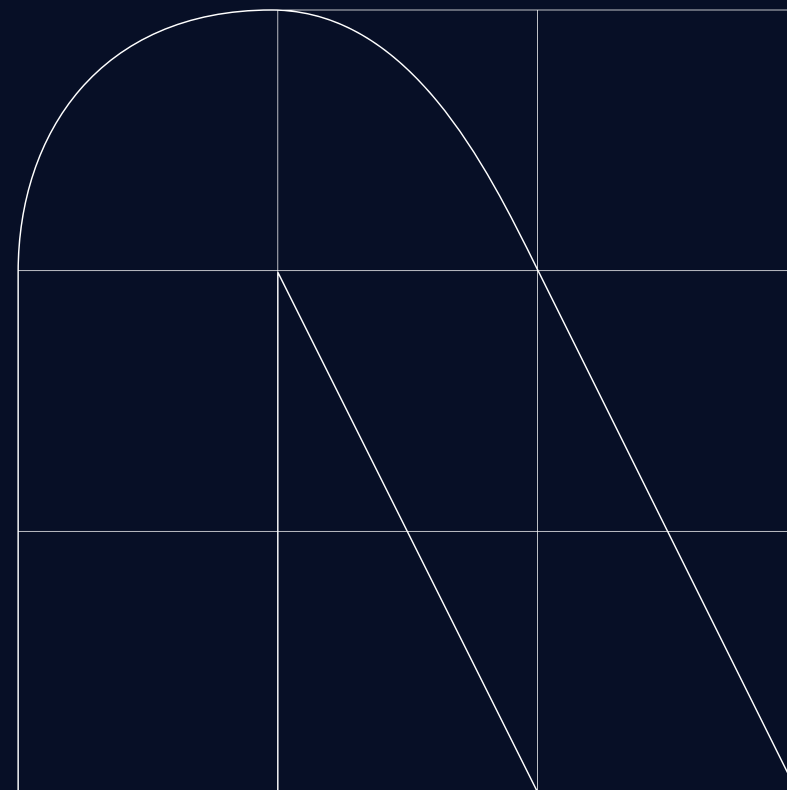
OID=.1.3.6.1.4.1.3.1.1
TrapName=iso/org/dod/internet/snmpV2/snmpModules/snmpMIB/snm
pMIBObjects/snmpTraps/coldStart
コミュニティ名=public
VarBind=
説明=A coldStart trap signifies that the SNMP entity,
supporting a notification originator application, is

可読性: 高

標準・ベンダ固有問わずSNMPTRAPで可読性の高いメッセージが利用でき、
インシデント発生時の迅速な状況把握に寄与

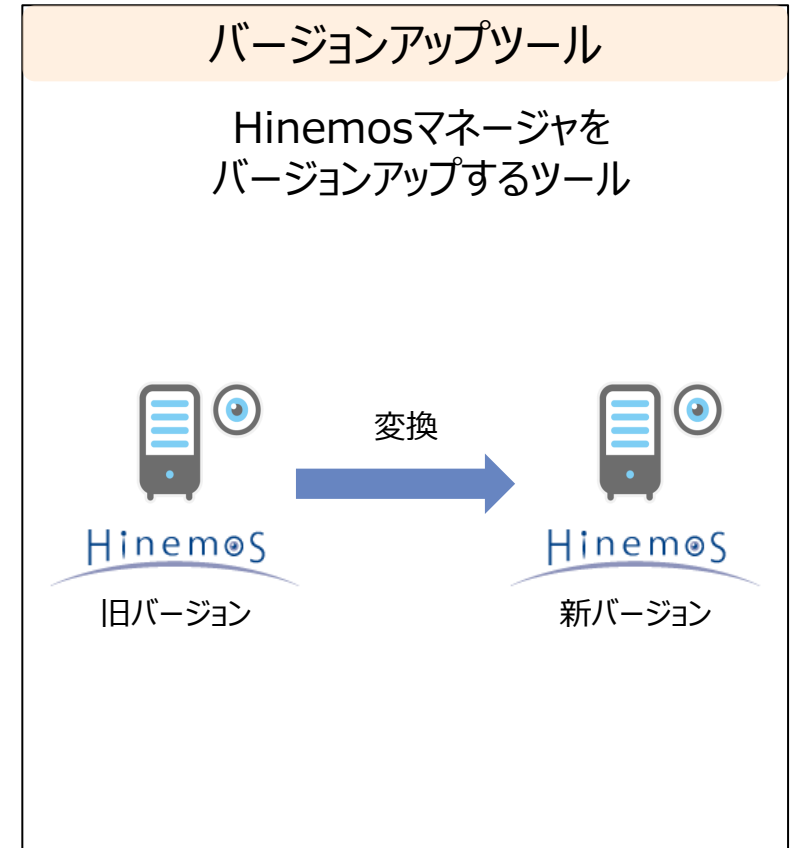
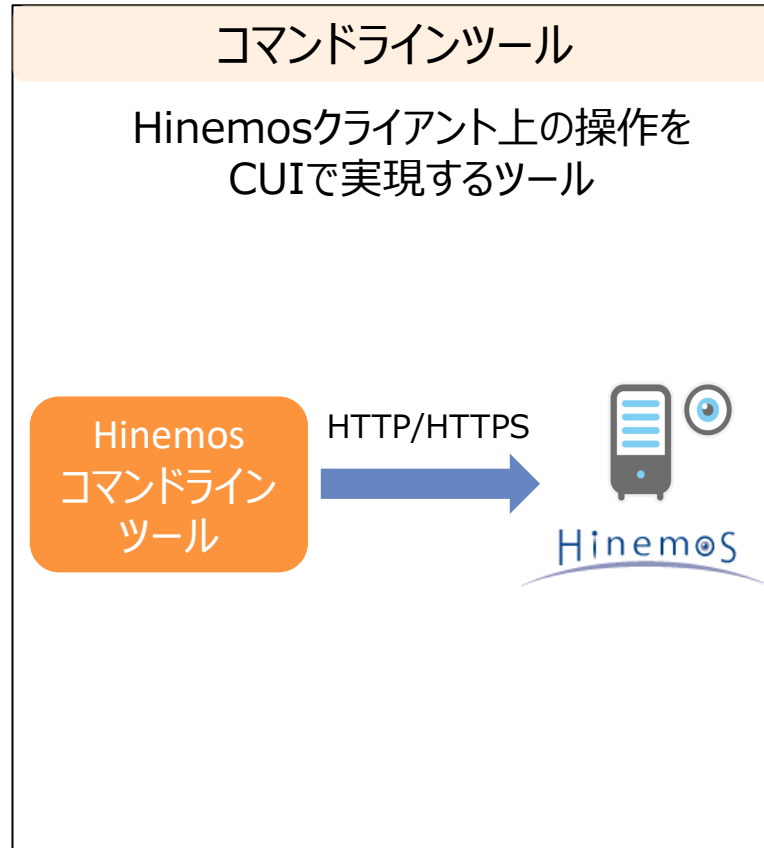
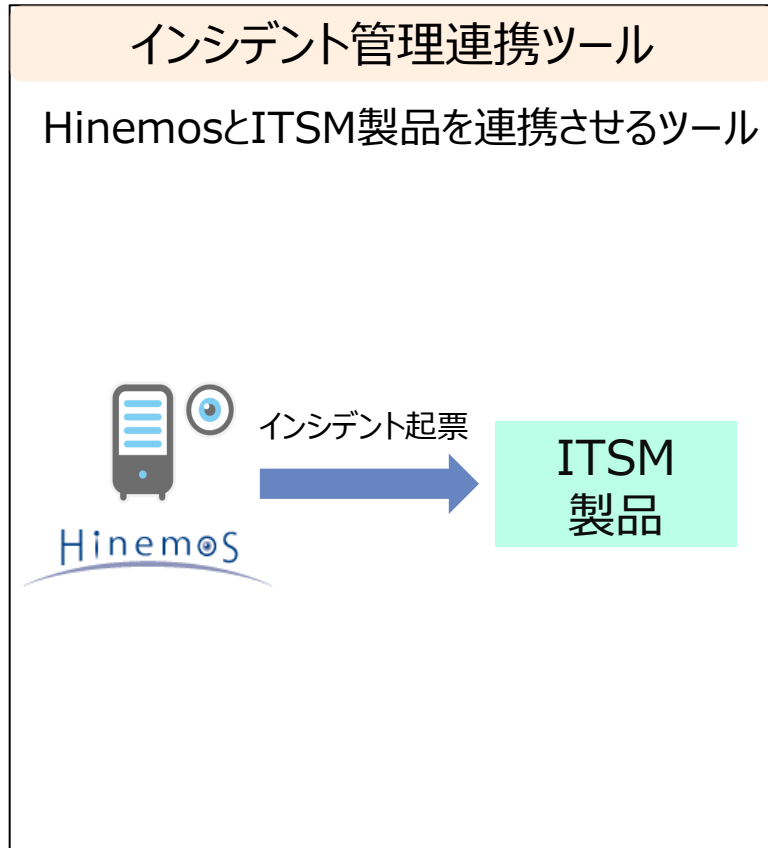
06

Hinemosユーザーリテイツール



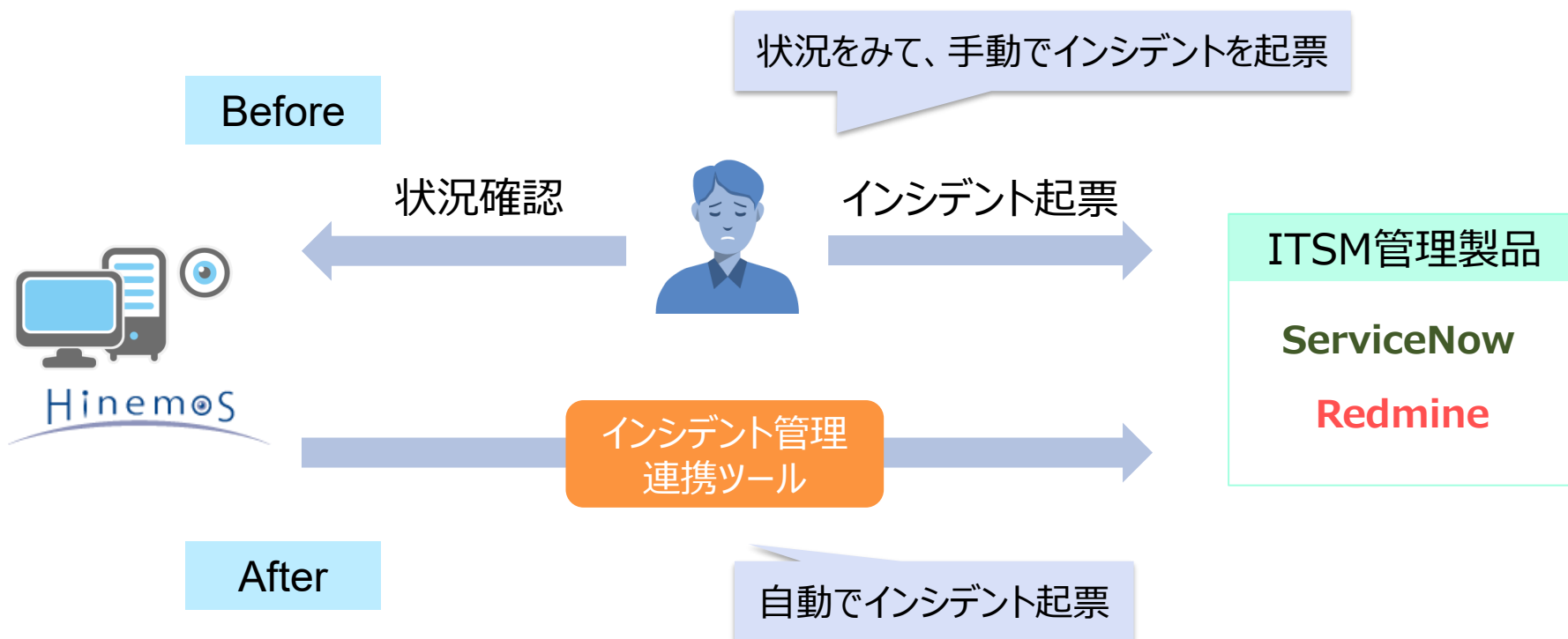
Hinemos ユーティリティツール

Hinemos ユーティリティツールではHinemosをより活用できる以下のツール類をご提供します



Hinemos ユーティリティツール インシデント管理連携ツール

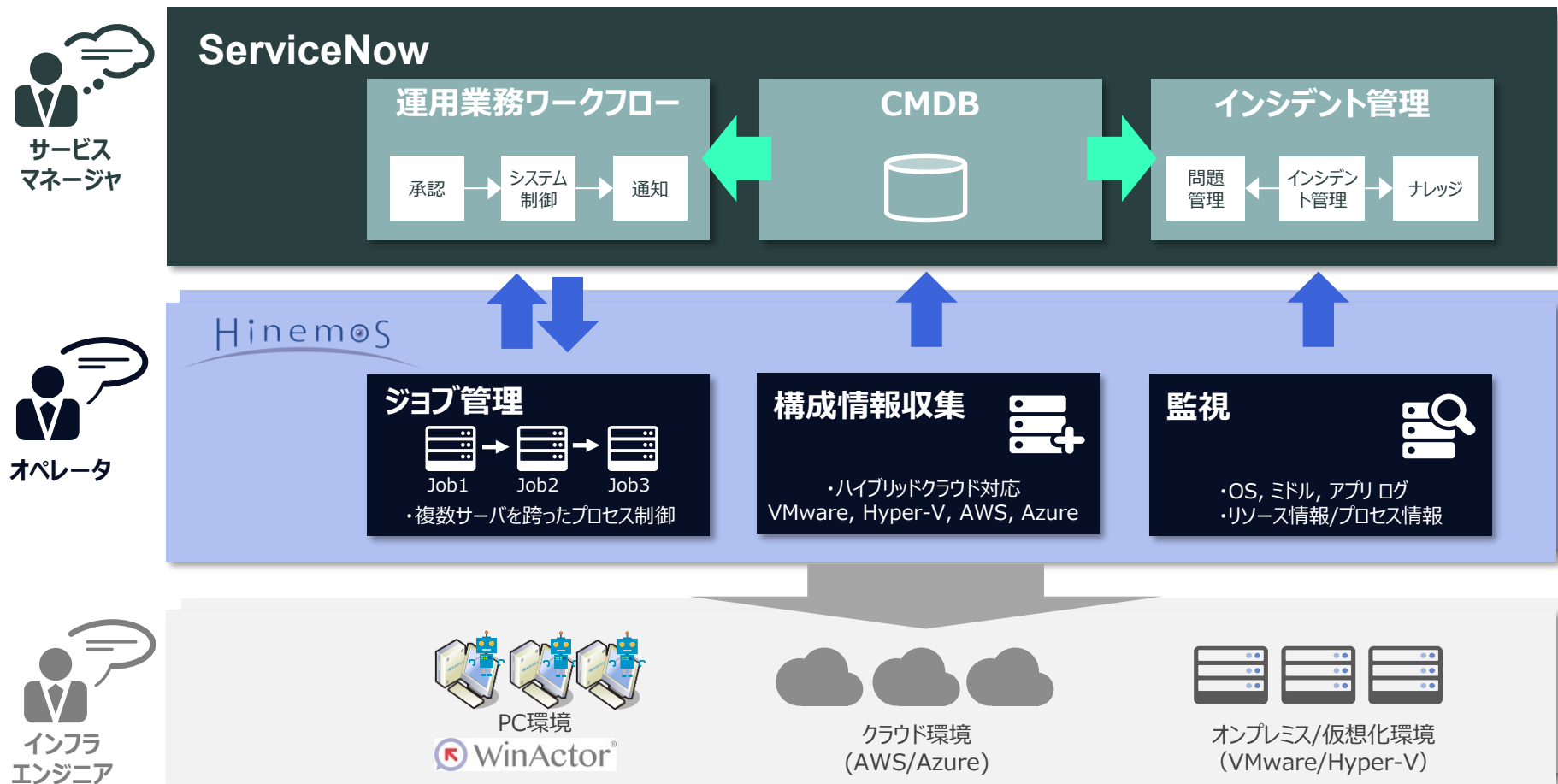
障害を検知から、ITSM管理製品へのインシデント起票を自動化



インシデント起票の自動化によりオペレータの作業を大幅に削減

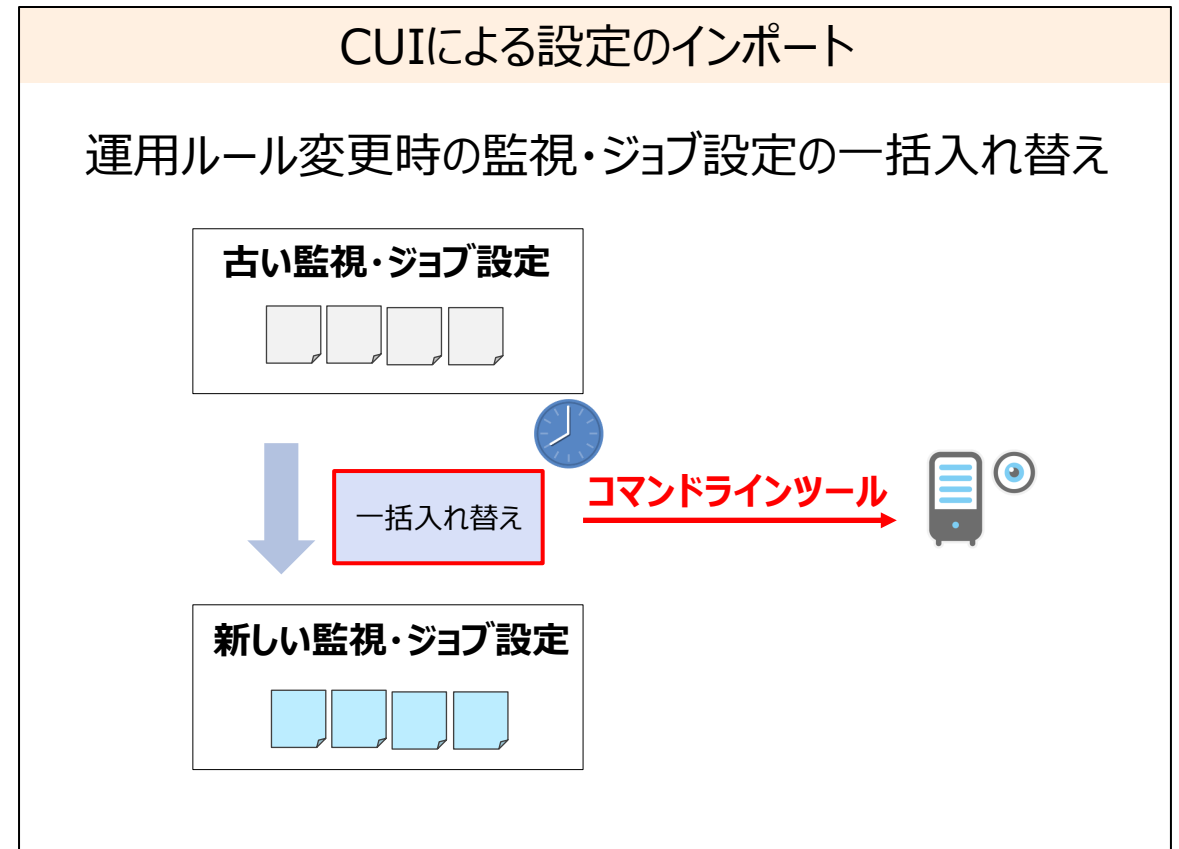
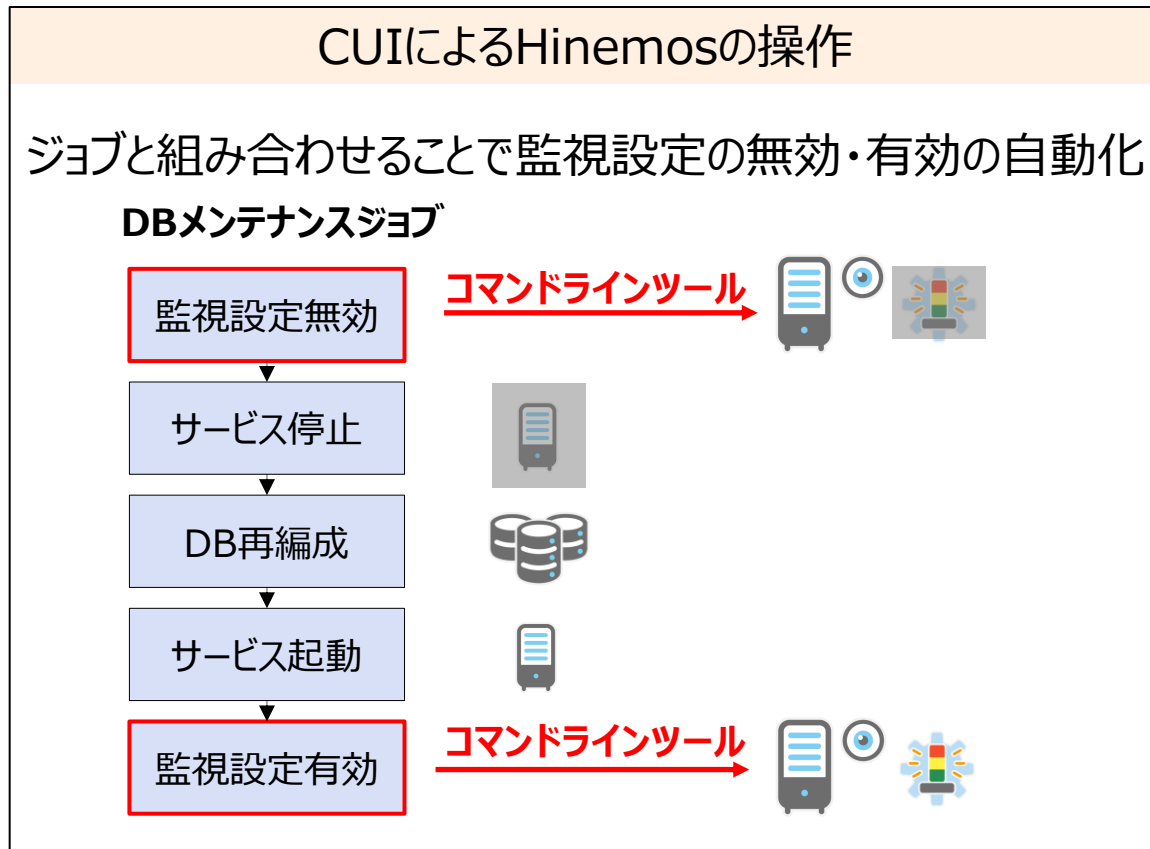
Hinemos ユーティリティツール ServiceNow連携

ITサービス運用において重要なCMDBの集約を中心に、
ワークフロー・インシデント管理をHinemosが高度にサポートします



Hinemos ユーティリティツール コマンドラインツール

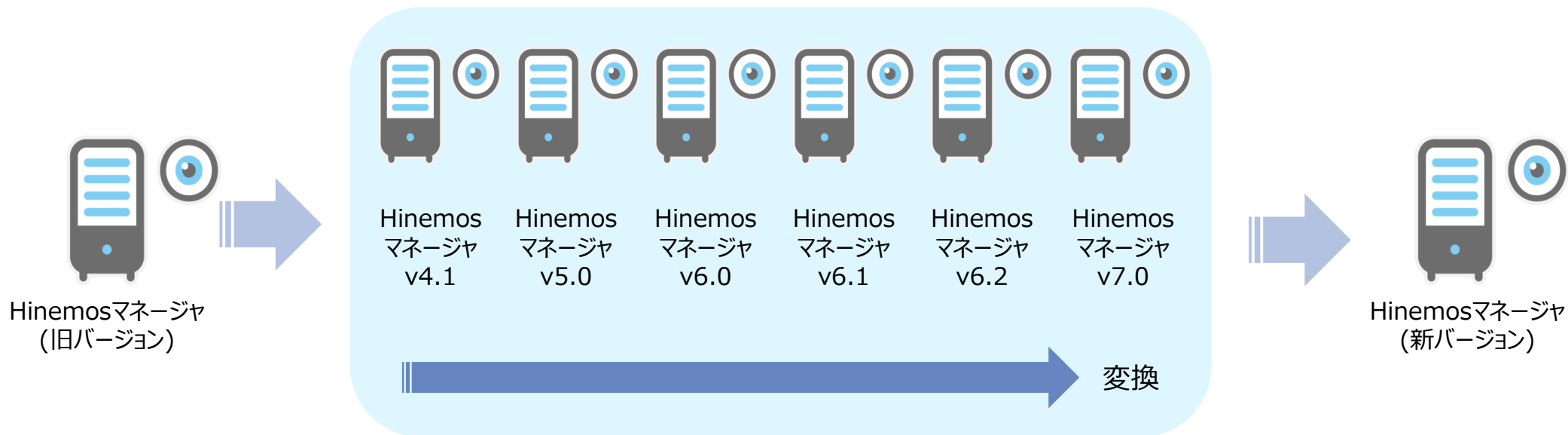
Hinemosクライアント上の操作をCUIで実行可能



ジョブと組み合わせ、Hinemos操作を自動化する事で
人的ミスを削減して作業品質向上と、運用無人化による作業工数削減が実現可能

Hinemos ユーティリティツール バージョンアップツール

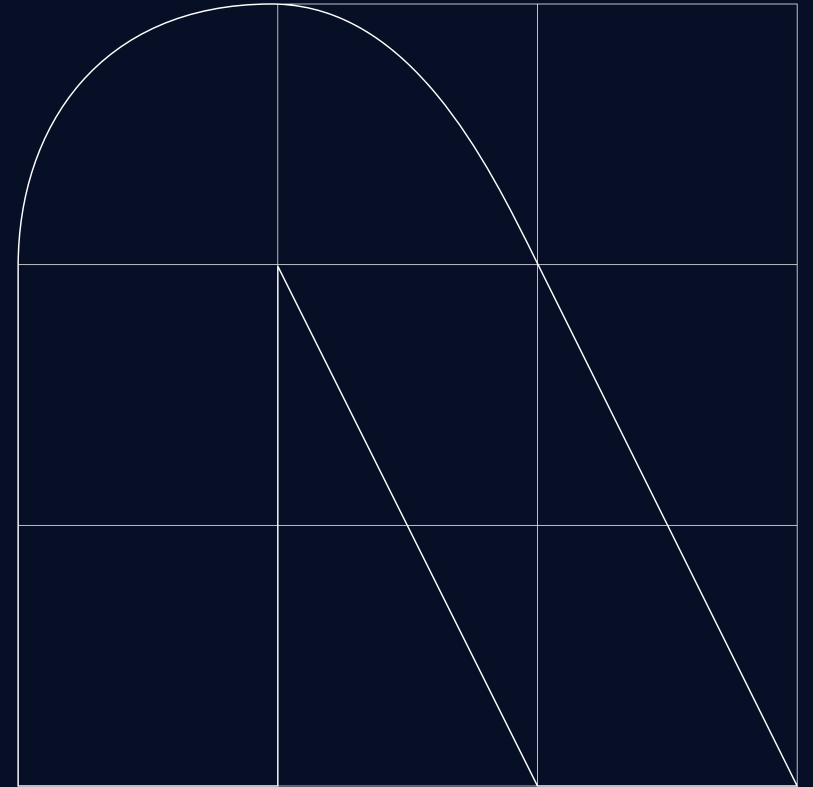
旧バージョンのHinemosマネージャ内の設定をコンバート



Hinemosマネージャ内の多数の設定を一括でコンバートすることでバージョンアップ作業を容易にし、作業時間を短縮

07

電話通知



電話通知の概要

イベント発生時に担当者への電話・SMSによる自動通知を実現



オペレーターレスで担当者の携端末へ通知可能

応答確認による確実な担当者への通知を実現

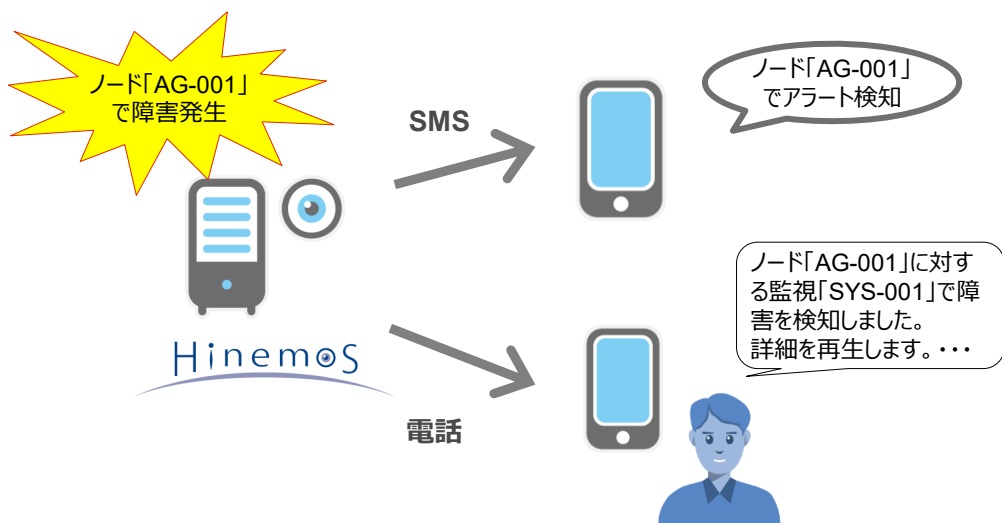
注1) 本機能における電話・SMSの発信にはTwilioを利用します。本機能の利用にはTwilioのご用意が必要です。

電話通知の機能 メッセージの自動再生

発生したイベント情報をメッセージに含め音声合成により自動で再生

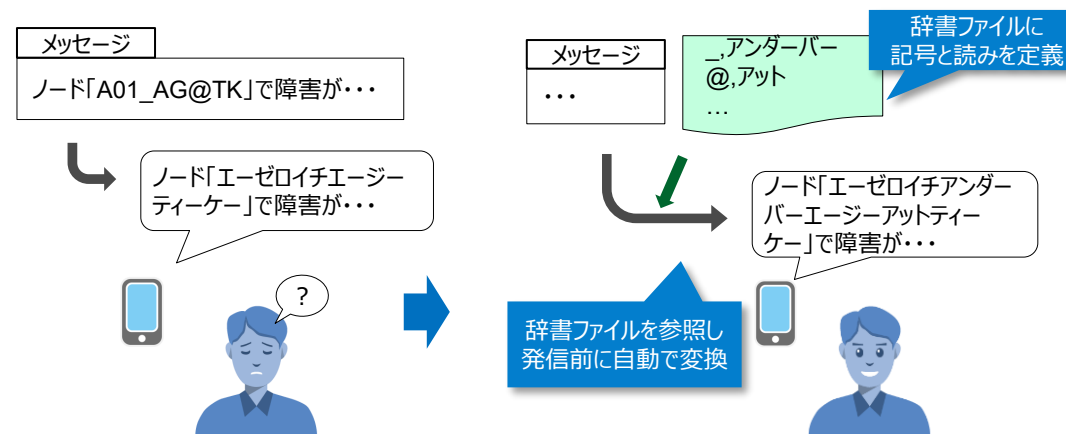
メッセージの自動再生・SMS送信

検知したイベント情報を自動再生・SMS送信



メッセージ内の記号の自動変換

記号などを指定した読み方で確実に読み上げ可能



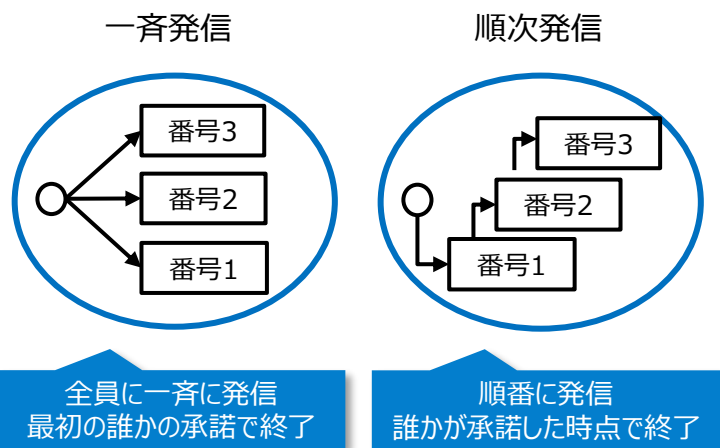
発生したイベント情報を自動で担当者に連絡

電話通知の機能 柔軟なフローの制御と対応自動化

担当者の応答可否、営業日、復旧判断など様々な要素で通知先を柔軟に制御可能

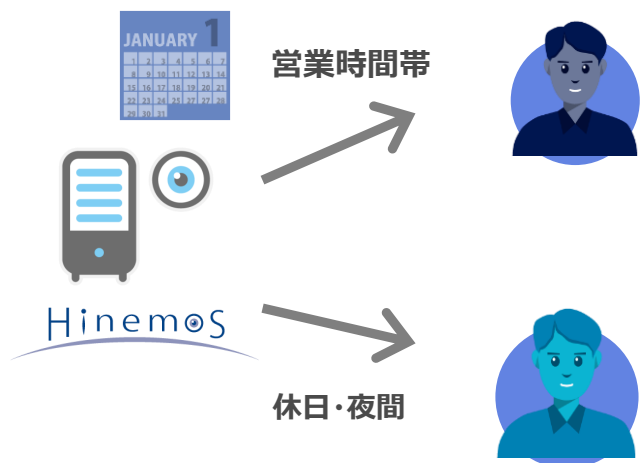
対応可能者につながるまで発信

グループに対して一斉・順次発信可能



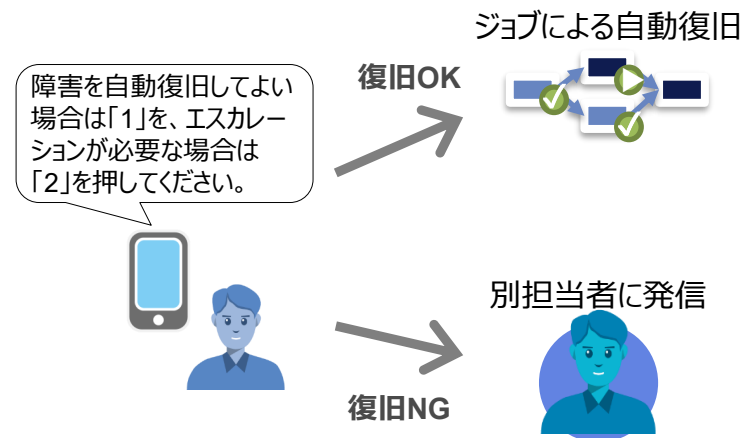
カレンダーによる発信先切り替え

営業日やシフトに応じて発信先切り替え



障害復旧に担当者判断を含める

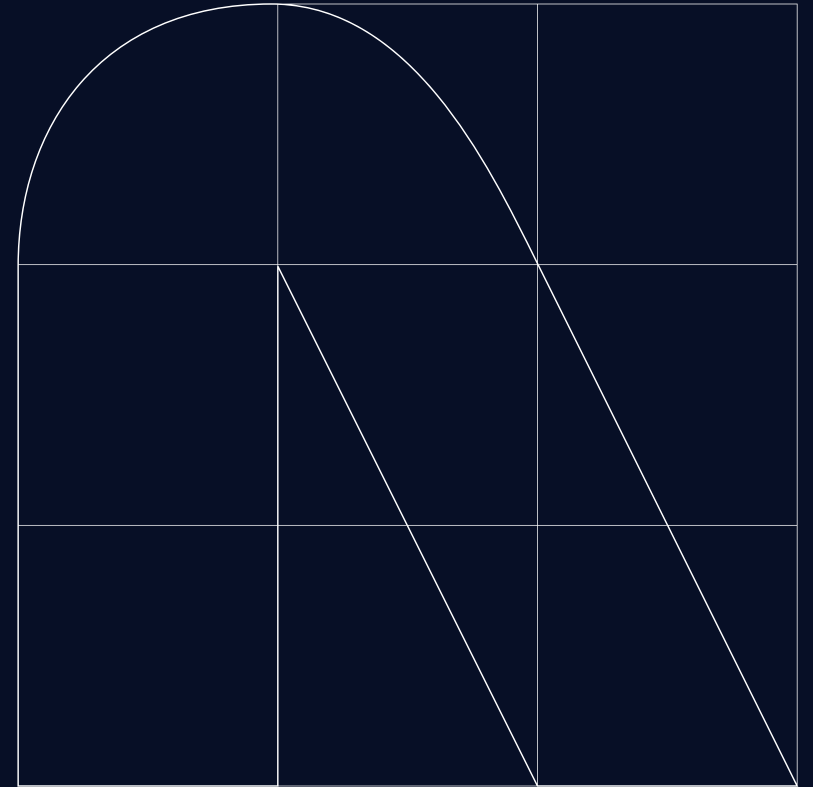
応答による判断をフローに組み込み可能



担当者の対応可否や判断に応じた柔軟なエスカレーションが可能

08

動作要件

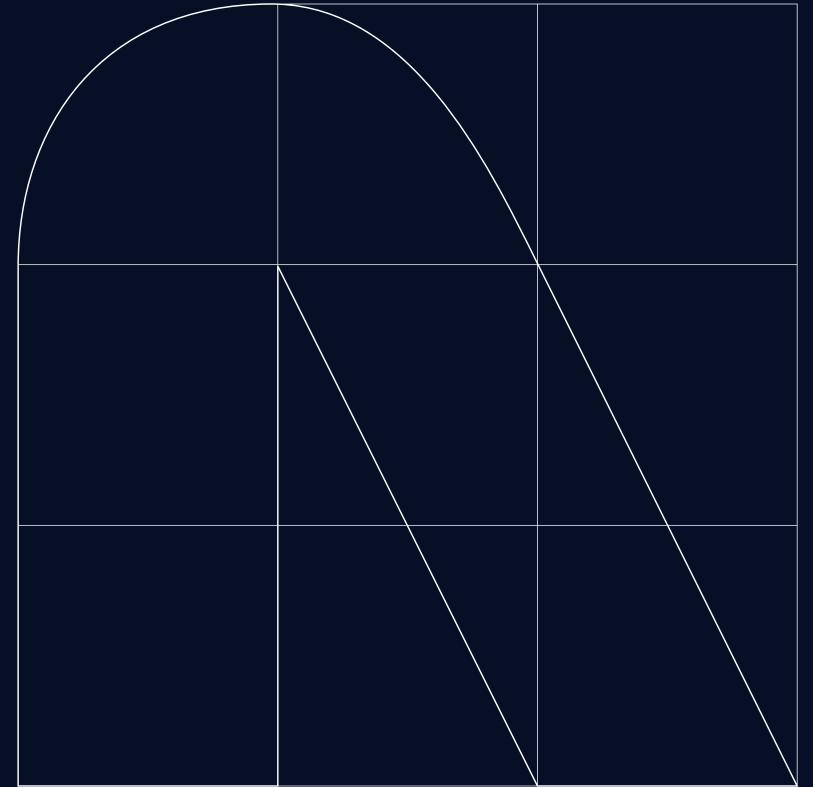


動作要件

Hinemosジョブマップ (HULFT連携機能)	HULFT8 for Windows Ver.8.0.0以降、Ver.8.1.0以降、Ver.8.4.0以降、Ver.8.5.0以降 HULFT8 for Linux Ver.8.0.0以降、Ver.8.1.0以降、Ver.8.4.0以降、Ver.8.5.0以降 HULFT8 for UNIX Ver.8.0.0以降、Ver.8.1.0以降、Ver.8.4.0以降、Ver.8.5.0以降
Hinemos Utility (編集エクセル)	対応OS : Windows 10(32/64bit), 11(64bit) Winsows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 (64bit) 対応Excelバージョン : Microsoft Office Excel 2016, 2019, 2021 (32/64bit)
インシデント管理関係ツール	Redmine 4.1.x, 4.2.x, 5.0.x ServiceNow (MID Server) Rome, San Diego, Tokyo, Utah, Vancouver Python 3.8
コマンドラインツール	Python 3.7以降
電話通知	対応OS : RHEL 8, 9, 10 Oracle Linux 8, 9, 10 Amazon Linux 2023 Windows Server 2019, 2022, 2025 (64bit)

09

appendix



Hinemosではじめる

実践ジョブ管理・自動化入門

技術評論社

2023.3.9 発売開始

最新バージョン ver.7.0に対応

Amazonから購入可能



お問い合わせはこちら

Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問合せください。

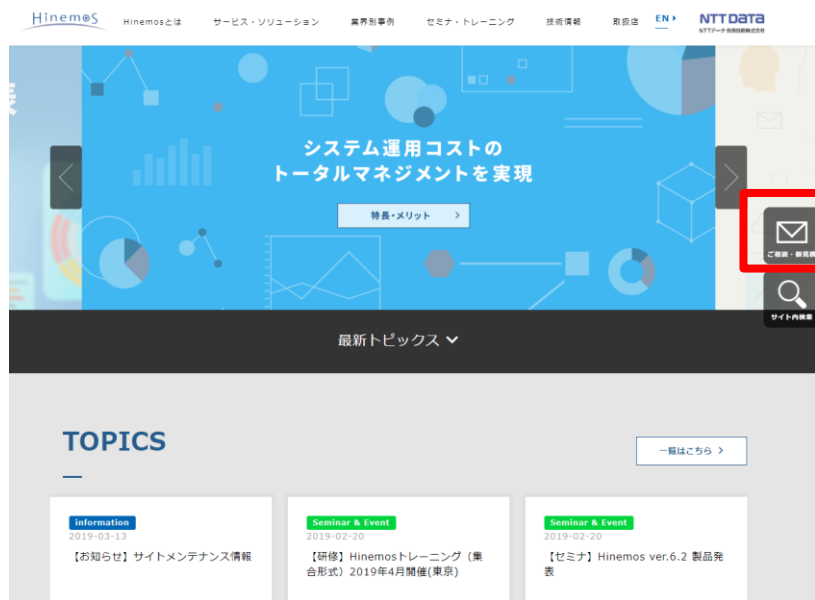
Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



お待ちしているもに！



ご相談フォーム

