

導入支援・ソリューション

Hinemos の新規導入から製品移行、バージョンアップ、データコンバート、プロフェッショナル QA まで、ご要望に合わせてご支援いたします。

Hinemos 導入設計・構築支援サービス

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めて Hinemos を導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。

Hinemos を提案してみたい

とにかく相談したい

追加機能を使いこなしたい

クラウド環境に導入したい

Hinemos のノウハウを知りたい

運用設計の要員が足りない

導入設計・構築支援サービス

企画・提案

- ✓ 提案支援
- ✓ コンサルティング
- ✓ 要件定義支援

設計

- ✓ 基本設計
- ✓ 詳細設計
- ✓ パラメータ設計

構築

- ✓ インストール
- ✓ 疎通確認
- ✓ 導入手順書整備


試験・運用

- ✓ 試験
- ✓ 運用手順書整備

フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

他社運用管理製品からHinemosへの移行サービス

既に構築済みの他社運用管理製品のジョブ定義・監視設定を活用し、Hinemos への効率的な移行をご支援いたします。

	工程	項目
 他社運用管理製品 独自のノウハウを基にしたジョブ定義の変換、再構築、見直し等による移行	基本設計	要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成
	詳細設計	詳細設計書作成
		設定パラメータシート作成
		監視設計
 Hinemos 環境 Hinemos 環境の構築、各種手順書の作成を実施	構築	ジョブ設計（設定コンバート）
		クライアント、マネージャ、エージェントの構築
		導入手順書作成
 移行テスト支援 新環境への移行計画 / テストを支援	結合試験	操作手順書作成
		監視の結合試験実施
		ジョブの結合試験実施（ダミースクリプト）
		ジョブの結合試験支援（本番スクリプト）

Hinemos バージョンアップ支援サービス

契機

課題

システムのHWの更改

無停止で切換えたい

Hinemos新機能の活用・性能改善

テナント単位で順次切換えたい

旧バージョンの保守サポート切れ

既存の設定を活用したい

バージョンアップ支援サービス

Hinemos の旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から新機能活用による業務効率化、構築・試験まで様々な工程でご支援いたします。

※ フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

ヒアリング
移行方式設計



既存設定を
活用した設計
(設定データのコンバート)



環境構築
試験

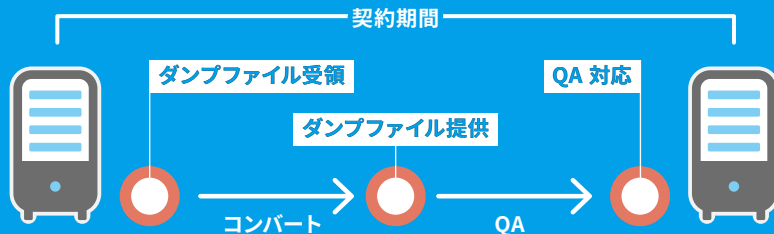


切換
(移行)

データコンバートサービス

Hinemos の旧バージョンから新バージョンへの移行における Hinemos DB のコンバートをします。

※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。



サービス内容

DB ダンプデータを受領し 1 ヶ月後に、コンバートした DB ダンプデータを提供

DB ダンプデータ提供後から 1 ヶ月間、コンバートに関する QA を提供

Hinemos プロフェッショナルQAサービス

Hinemos プロフェッショナルによる QA ベースの設計支援サービスをご提供します。

サービス・サポート	内容
プロフェッショナル QA サービス	Hinemos を導入するシステム個別の運用要件に応じた 設計方法、設計案の検討支援 月額固定で利用可能
保守サポート	製品仕様に関わる技術問い合わせ 障害解析、修正パッチ提供など

サービス内容

Hinemos の設計に関する QA

Hinemos サポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供

導入・ソリューションのご相談は
Hinemos アライアンス・取扱店へ

問い合わせフォーム：<https://www.hinemos.info/contact>

