

# 導入支援・ソリューション

Hinemos の新規導入から製品移行、バージョンアップ、データコンバート、プロフェッショナル QA まで、ご要望に合わせてご支援いたします。

## Hinemos 導入設計・構築支援サービス

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めて Hinemos を導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。

Hinemos を提案してみたい

とにかく相談したい

追加機能を使いこなしたい

クラウド環境に導入したい

Hinemos のノウハウを知りたい

運用設計の要員が足りない



### 導入設計・構築支援サービス

#### 企画・提案

- ✓ 提案支援
- ✓ コンサルティング
- ✓ 要件定義支援

#### 設計

- ✓ 基本設計
- ✓ 詳細設計
- ✓ パラメータ設計

#### 構築

- ✓ インストール
- ✓ 疎通確認
- ✓ 導入手順書整備

#### 試験・運用

- ✓ 試験
- ✓ 運用手順書整備

フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

## 他社運用管理製品からHinemosへの移行サービス

既に構築済みの他社運用管理製品のジョブ定義・監視設定を活用し、Hinemos への効率的な移行をご支援いたします。

#### 他社運用管理製品



独自のノウハウを基にしたジョブ定義の変換、再構築、見直し等による移行

#### 工程

##### 基本設計

#### 項目

要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成

##### 詳細設計

詳細設計書作成

##### 監視設計

監視設計

##### ジョブ設計（設定コンバート）

#### Hinemos 環境



Hinemos 環境の構築、各種手順書の作成を実施

#### 構築

クライアント、マネージャ、エージェントの構築

導入手順書作成

操作手順書作成

#### 移行テスト支援



新環境への移行計画 / テストを支援

#### 結合試験

監視の結合試験実施

ジョブの結合試験実施（ダミースクリプト）

ジョブの結合試験支援（本番スクリプト）

## Hinemos バージョンアップ支援サービス

契機

システムのHWの更改

Hinemos新機能の活用・性能改善

旧バージョンの保守サポート切れ



無停止で切換えたい

テナント単位で順次切換えたい

既存の設定を活用したい

### バージョンアップ支援サービス

Hinemos の旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から新機能活用による業務効率化、構築・試験まで様々な工程でご支援いたします。

※ フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

ヒアリング  
移行方式設計



既存設定を  
活用した設計  
(設定データのコンバート)



環境構築  
試験



切換  
(移行)

### データコンバートサービス

Hinemos の旧バージョンから新バージョンへの移行における Hinemos DB のコンバートをします。

※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。



## Hinemos プロフェッショナルQAサービス

Hinemos プロフェッショナルによる QA ベースの設計支援サービスをご提供します。

サービス・サポート	内容
プロフェッショナル QA サービス	Hinemos を導入するシステム個別の運用要件に応じた 設計方法、設計案の検討支援 月額固定で利用可能
保守サポート	製品仕様に関わる技術問い合わせ 障害解析、修正パッチ提供など

### サービス内容

Hinemos の設計に関する QA

Hinemos サポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供

導入・ソリューションのご相談は  
Hinemos アライアンス・取扱店へ

問い合わせフォーム：<https://www.hinemos.info/contact>

