

Hinemos サービス・ソリューション紹介

202510版



目次

- 1. Hinemos サブスクリプション
- 2. Hinemos 導入支援・ソリューション
- 3. Hinemos 教育サービス
- 4. appendix



01

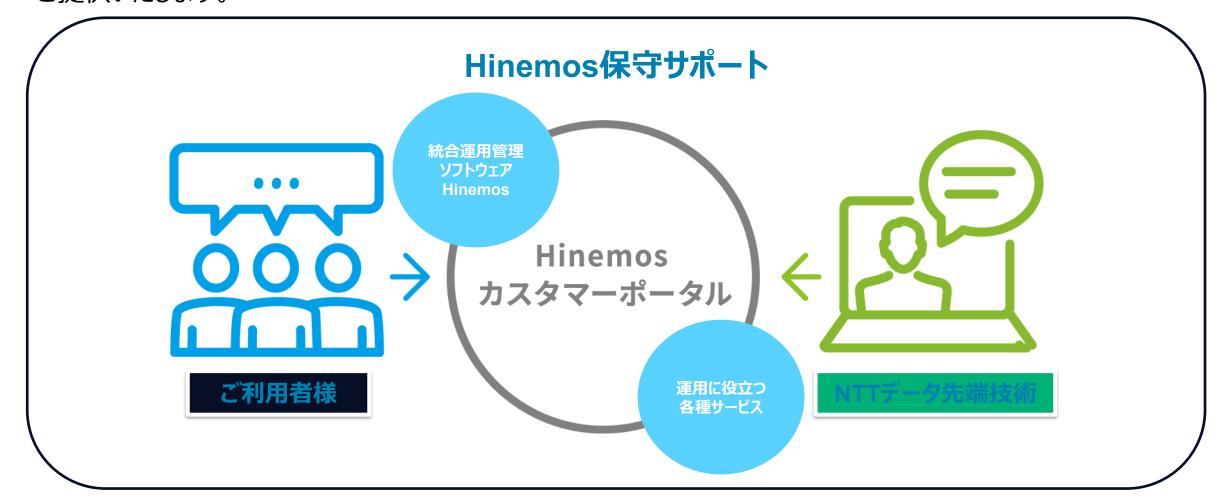
Hinemos サブスクリプション





Hinemosサブスクリプション

Hinemosサブスクリプションでは、システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。

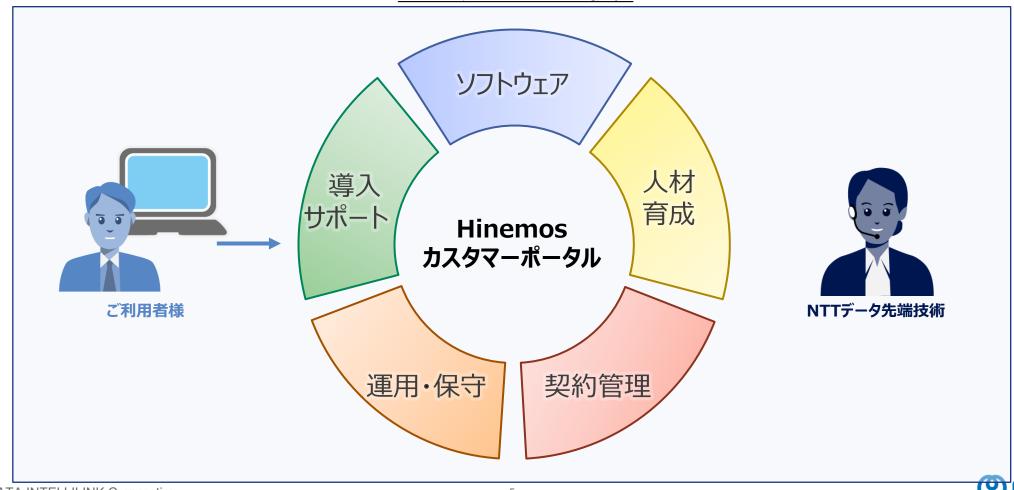


Hinemosカスタマーポータル

Hinemos カスタマーポータルは、Hinemosご契約者様に、システム運用のライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供するWebサイトです。

ITシステムの安定運用を支えるサービスをワンストップで提供します。

ワンストップでのサービス提供



提供サービス

ご契約者様に、Hinemosの導入から運用・保守まで、ライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供しております。

提供サービスの一覧

ソフトウェア

• Hinemos パッケージの提供

導入サポート

- Webドキュメント/FAQの検索・閲覧
- Hinemos 関連書籍のオンライン閲覧
- サイジングサービス
- 導入・設計リファレンス・サンプル

運用·保守

- 保守サポート
- Hinemos Update Database
- Hinemos Users Letter
- Hinemos シミュレータ
- DBバックアップ管理機能



人材育成

• Hinemos トレーニングコース レクチャ型

契約管理

- 契約内容の確認
- 契約更新のご案内通知
- 契約更新の意思表示

その他

- 輸出関連ドキュメント
- 機能追加リクエスト

※ 各サービスはカスタマーポータルを通じて随時拡充・提供されます。



【ソフトウェア】Hinemos パッケージの提供

ご契約に応じて各種ソフトウェアのパッケージを提供します。

提供パッケージ

	ソフトウェア		
	Hinemosマネージャ	Hinemosの運用管理機能を提供するコンポーネント	
	Hinemosクライアント	オペレータがHinemosを操作するためのGUIを提供するコンポーネント	
	Hinemosエージェント	管理対象にインストールすることで、高度な監視やジョブの実行制御を可能とするコンポーネント	
	エンタープライズ機能	Hinemosノードマップ機能	Hinemosジョブマップ機能
Hinemos ソフトウェア		Hinemosレポーティング機能	Excelインポート・エクスポート機能
Tilletilos JOP DET		RPA管理機能	ユーティリティツール
	VM管理機能	VMware、Hyper-V、KVMとの連携機能	
	クラウド管理機能	AWS、Azure、Google Cloud、OCIとの連携機能	
	Hinemos JRE	OpenJDKをベースとした独自サポートのJavaランタイム	
	Hinemos Migration Assistant	他製品からの移行支援ツール	
追加オプション	ミッションクリティカル機能	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化するオプション機能	
関連ソリューション	Hinemos インシデントダッシュボード	インシデント管理製品	
	Hinemos メッセージフィルタ	Hinemosマネージャと連携しメッセージの集約/抑制を行う	

【導入サポート】Webドキュメントの検索・閲覧

Hinemos製品のマニュアルやFAQ等のドキュメントを閲覧いただくことができます。 ドキュメントをまたがった検索、特定ドキュメントの検索、目次からの特定ページへのアクセスなど、利便性高く参照頂けます。



【導入サポート】 Hinemos 関連書籍のオンライン閲覧

Hinemosを導入する際に参考にしていただける、Hinemosの関連書籍を無料で閲覧いただくことができます。

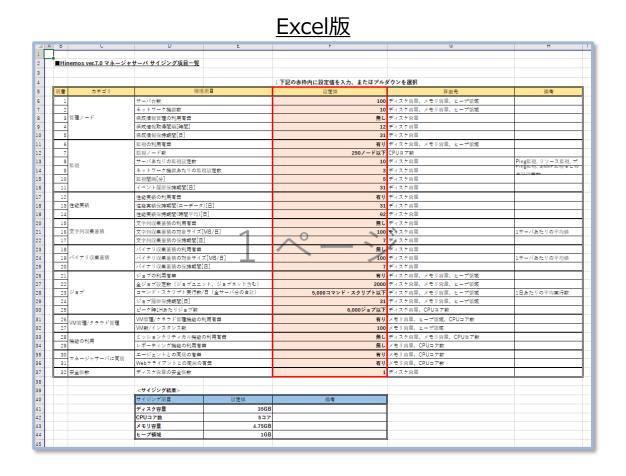


製品開発者が自ら書き下ろした本格解説書!!

オンライン閲覧 ■ Software Design plusシリーズ 改訂 🗴 🕂 https://ebook.hinemos-support.com/e_book/view?book=hinemos_guide 本章では、現在の複雑化するITシステムに対して統合運用管理ソフトウェアを導入す ることの必要性と、これを実現する日本発のオープンソースソフトウェアである Hinemosについて説明します。 ITシステムを取り巻く現状や統合運用管理ソフトウェアの特徴と導入メリットを踏ま 第1部 📦 導入 えたうえで、Hinemosの開発経緯および最新バージョンまでの歴史と実績、その基本機 能やアーキテクチャなどの基礎知識について解説します。 1.1 ITシステムの運用管理の重要性 第1章 システム運用現場では今、効率化によるコスト削減や安定稼動を実現する「守りの運 用」に加え、新技術を活用することでシステムの課題を的確に把握し、改善につなげる 統合運用管理 「攻めの運用」が求められています。 ITシステムの多くはオープン化に伴い、単機能単一サーバといった機能分散により、 ソフトウェア システム構成が複雑になりました。これに対して、仮想化技術を活用したサーバ集約 や、アジリティの向上が期待できるクラウドといった新しい環境が台頭してきました。 Hinemosとは そこで最初に、ITシステムを使って業務を効率化するSoR (System of Record:守り のIT)の中で、さまざまなインフラ環境を活用してコスト削減や安定稼動を実現する取 り組みが進められてきました。しかし昨今では、こういった環境やIoTなどの新技術を 活かして新たな価値を生み出すSoE (System of Engagement: 攻めのIT) も求められる ようになってきました。 この多様化・複雑化するITシステムの運用は、残念ながら多くの作業を人手に頼って おり、属人化してしまっているのが現状です。システム運用自体をITで効率化する必要 に迫られており、その実現にはツールの導入が不可欠です。現在のITシステムを効率的 に運用するには、さまざまなプラットフォーム、ミドルウェア、アプリケーション、サ ービスに対応した「統合運用管理ソフトウェア」が必要となります。

【導入サポート】サイジングサービス

サイジングサービスでは、Hinemosを導入するサーバの各種リソース(ディスク容量・CPUコア数・メモリ容量・ヒープ領域)の見積りにご利用いただけます。



Web版





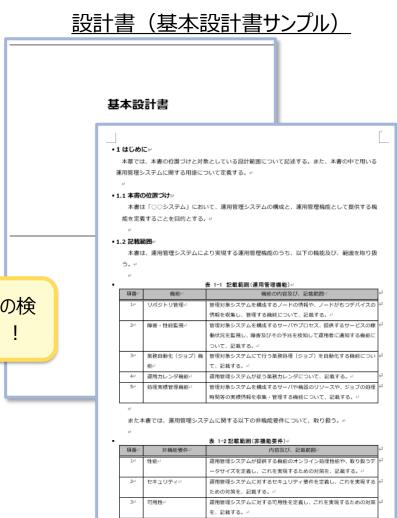
【導入サポート】導入・設計リファレンス・サンプル

実際のHinemos利用案件からフィードバックを受けた、設計書等のサンプルドキュメントをダウンロードいただけます。

提供ドキュメント

- 設計書
- 環境定義書
- 構築手順書
- 試験項目書
- マネージャサイジングシート
- Hinemos 技術ドキュメント

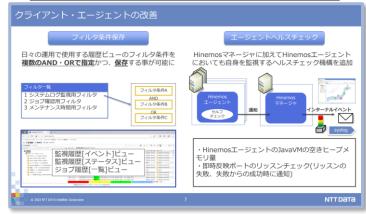
導入に必要となる設計項目や試験項目等の検討が、サンプルを元に工数をかけずに可能!!



試験項目書(結合試験項目サンプル)



Hinemos 技術ドキュメント (最新バージョンの改善項目はここだ!)





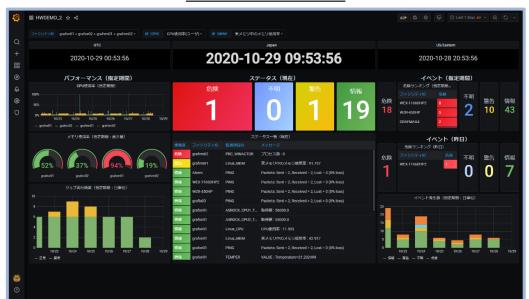
【導入サポート】導入・設計リファレンス・サンプル

Hinemosの構築時にご利用いただける、各種サンプル資材をダウンロードいただけます。

サンプル資材

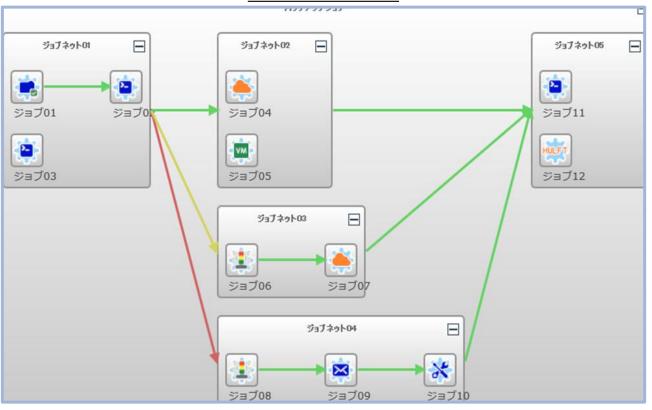
- カレンダ定義
- ジョブマップ/ノードマップに利用できるアイコン
- Grafanaプラグイン
- クラウド双方向通知用スクリプトサンプル

Grafanaプラグイン



Grafanaや、サンプルアイコンを利用することで、よりグラフィカルに管理が可能!!

ジョブマップアイコン





【運用・保守】保守サポート

Hinemosの仕様や機能に関するお問い合わせはもちろん、不可解な動作の解析やサポートを、Hinemosカスタマーポータルの Webサイトを通してご提供します。

サービス提供イメージ

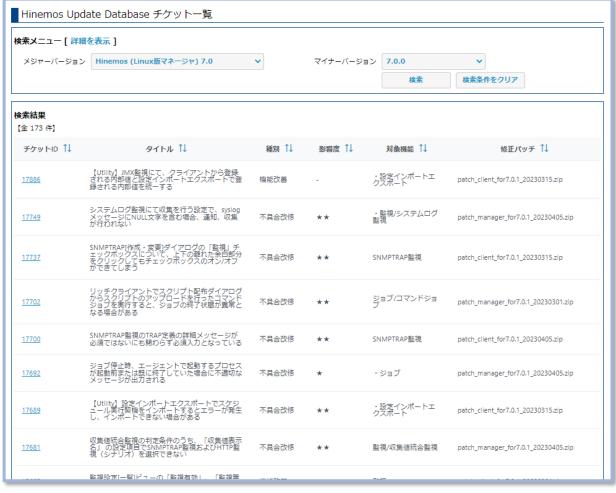




【運用·保守】Hinemos Update Database

Hinemos製品のマイナーバージョンおよび累積パッチにて改修された、不具合や機能改善項目を検索・確認いただくことができます。

改修済み不具合/機能改善項目の検索



不具合改修内容の詳細



【運用·保守】Hinemos Users Letter

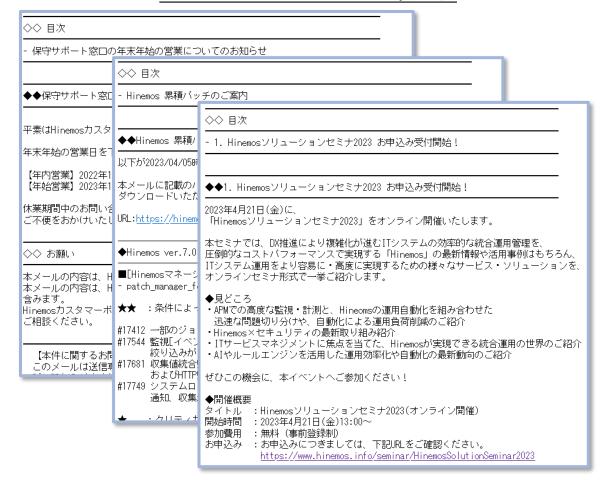
Hinemos カスタマーポータルサイトにご登録いただいているユーザ様宛に、最新のHinemos関連情報をメールにてお知らせいたします。

配信内容の例

- Hinemos製品の新サービス提供開始
- 累積パッチのリリースのお知らせ
- Hinemos製品利用にあたっての注意喚起
- 各種イベントの開催のお知らせ
- Hinemos カスタマーポータルのメンテナンスのお知らせ

随時、新しい機能、サービスを提供していきます。 最新の情報をお見逃しなく!!

Hinemos Users Letter イメージ



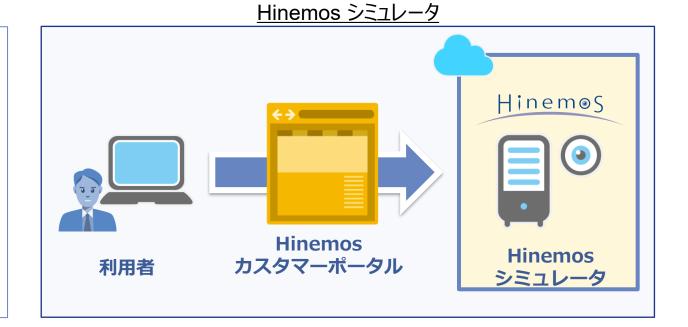


【運用・保守】 Hinemos シミュレータ

Hinemos カスタマーポータル経由でクラウド環境に構築したHinemosマネージャ(Webクライアント含む)を提供いたします。

機能概要

- アクセスにはHinemos カスタマーポータルの認証が必須
- 他環境のHinemosマネージャと、設定データの相互インポートが可能
- 他環境のHinemosマネージャのDBバックアップのリストアが可能
- 監視やジョブは実行不可
- 外部への通信は全て遮断



外部通信が一切遮断されている環境のため、安心して、ご利用いただけます!! 以下の目的などでご利用いただけます。

- Hinemosの設定作業の実施環境
- 本番環境の設定内容/履歴情報の確認環境
- オペレータの作業手順の練習環境



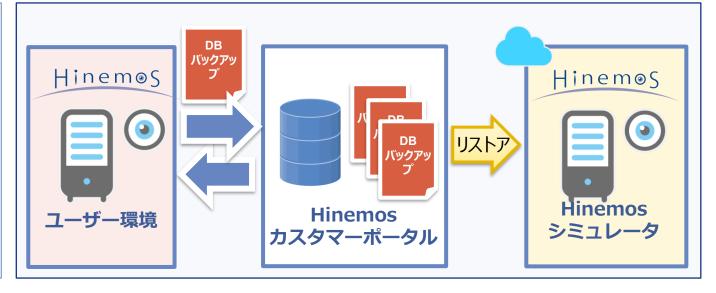
【運用・保守】DBバックアップ管理機能

HinemosマネージャのDBバックアップファイルの保存環境を提供いたします。

機能概要

- 指定のメンテナンススクリプトで取得したDBバック アップファイルが対象
- 最大5世代までDBバックアップファイルを保存可能
- 保存されているDBバックアップファイルは、いつでも ダウンロード可能
- 保存されているDBバックアップをHinemos シミュレータにリストア可能

DBバックアップ管理機能



以下の目的などでご利用いただけます。

- HinemosマネージャのDBバックアップファイルの管理
- Hinemosシミュレータにリストアすることで、本番環境にアクセスすることなく性能/履歴情報を参照
- 動作異常発生時の保守サポートへのDBバックアップファイルの連携



【人材育成】 Hinemos トレーニングコース レクチャ型

Hinemosの全機能の使い方を、e-Learning形式で体系的に習得頂くためのトレーニングコースを提供します。

トレーニングコース内容

項目	内容
製品概要編	Hinemos製品のシステム構成、利用しているソフトウェア、各機能の概要、ログイン方法について理解する
共通基本編	Hinemos製品で共通的に利用される機能(リポジトリ機能・通知機能・アカウント機能・カレンダ機能・メンテナンス機能) について理解する
監視性能編	Hinemos監視機能の概要、操作方法、監視結果の確認方法を理解 する
ジョブ編	Hinemos製品のジョブ機能について理解する
インストール編	Hinemos製品のシステム要件やインストール手順、環境構築機能の利用方法を理解する
設計導入編	Hinemosプロパティや設定ファイル等のパラメータチューニング、設定インポートエクスポート機能の利用方法を理解する IDの命名規則といったHinemosの設計に関するユースケースの紹介

レクチャ型 受講画面 i https://eden.ac/textSectionRead?sectionid=146748&assignmentid= ••• ☑ ☆ □ Q 検索 ←) → C û ☑ 完了 共通① リポジトリ機能(4/8) 共通基本辐 2/14 リポジトリ機能とは? 共通基本機能概要 リポジトリ機能とはリポジトリを管理する機能のこと 共通② 通知機能 リポジトリに対しノード情報を登録・変更・削除を行なう 共通④ カレンダ機能 🞐 テスト中 - 共通基本編確認問題 🗙 🕇 共通③ メンテナンス機能 i https://eden.ac/examExec 共通基本編確認問題 Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ ○ 管理対象を「ノード」として登録する ○ 管理対象をグループ化したものを「スコープ」という ○ 「ノード」と「スコープ」の識別子は「ファシリティ名」である ○ 「スコープ」の配下に「スコープ」を作成することができる



【契約管理】契約内容の確認/契約更新のご案内通知

ご契約状況についてご確認いただくことができます。
また、ご契約の更新期限が近づくと、契約更新のご案内メールが届きます



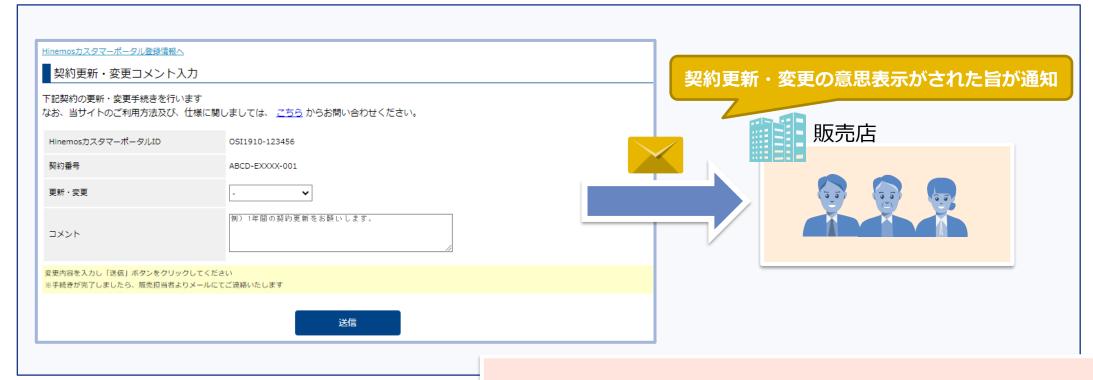
契約更新のご案内メール

※当メールは送信専用のメールアドレスから配信されております。 お問い合わせ等について、ご返信いただいてもお答えできません のでご了承ください。 平素より、Hinemosカスタマーボータルをご利用いただき、 ありがとうございます. 現在ご契約いただいております、下記Hinemosサービスにつきまして、 まもなくご契約期間の満了日を迎えます。 □HinemosカスタマーボータルID : 0SI1910-123456 口ご契約内容: Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Linux) □ご契約期間 : 2019/10/01 ~ 2020/09/30 □利用バージョン: 6.0~7.0(Linux版マネージャ) 口当社契約番号 : ABCD-EXXXX-001 口内部識別子: -□Hinemosカスタマーボータル URL: https://mediator.hinemos-support.com/customer/view intention?org id=XXXX ※「利用バージョン」はHinemosカスタマーポータルに 登録頂いている情報の記載となります。 満了日をすぎますとHinemosカスタマーボータルのご利用、および、 Hinemosカスタマーボータルを通じてご提供しているパッチ、ドキュメント、 各種情報の入手が行えなくなります。 本ご契約につきまして、引き続き契約継続をご検討賜りたく、 ご確認および継続のご検討をお願い申し上げます。

【契約管理】契約更新の意思表示

Hinemosのご契約の更新・変更の意思を、販売店営業担当者に伝えることができます。

契約の更新・変更の意思表示



Hinemos カスタマーポータル上では、意思表示のみが可能で、その後の契約の更新・変更手続きにつきましては、販売店営業担当者から連絡いたします。



【その他】 Hinemos セキュリティオプション利用申請

Hinemos セキュリティオプションをご契約いただいている方は、申込書をダウンロードいただけます。 申込書の記載に従い、利用申請を実施いただくことで、Hinemos セキュリティオプションのサービスを受けることができます。

Hinemos セキュリティオプション 申込書 Hinemosセキュリティ情報配信オプション Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション 実施内容確認書 1. ご契約者権情報 申込日 会社名 サービス仕様書名 仕様書 Hinemos セキュリティネット ご担当者名 お申し込みサービス e-mail 住所 Hinemosカスタマーボータル ID tブスクリブションπ finemosカスタマーボータル サブスクリプションID 2. こ案内担当者経済者 1. お客様ご担当者情報(診断サービスを実施するにあたり、調整・報告書送付先の方の情報をご記入くたさい。) 会社名 部署名 ご担当者名 e-mail ご担当者 電話番号 住所 ご担当者1 e-mail 3.配信先 電話番号 セキュリティ情報をメールさ ご担当者2 会社名 e-mail ご担当者名 備考(記載すべき情報があれば、記入 e-mail 会社名 ご担当者名 確認書送付先 兼 弊社問い合わせ窓口 会社名 ご担当者名 申込みに関する問い合わせにつ 部署 :ソフトウェアソリューション事業本部 営業推進部 営業担当 なお、技術問合せについては技 術担当(3ページ:診断実施体制の 件名 :Hinemosセキュリティオブション申込み 配信タイミン連絡先)にて受け付けます。 配信対象(1 □ サービス仕様書に同意致します

Hinemos セキュリティオプション



Hinemos セキュリティオプションの利用には、ご契約いただいたうえで、本申請を実施いただく必要がございますので、申請漏れが無いように、ご注意ください。



【その他】「for スイッチ」利用申請

Hinemosの環境移行に伴う新旧2環境の一時的な並行利用を、Hinemos カスタマーポータルから申請できます。





「for スイッチ」の利用を申請いただくことで、最大6か月間、両環境のバージョンに対してのサービスを受けることが可能となります!!



【その他】輸出関連ドキュメント

該非判定パラメータシート(非該当)をHinemos カスタマーポータルからダウンロードいただけます。 国外のシステム構築の際にご利用ください。

該非判定パラメータシート 外為令の該非判定用パラメータシート(カバーシート) 外為令別表の4の項(1)、4の項(3)及び8の項 [電子計算機に係る技術] パラメータシート Hinemosプログラム (コンピュータ・技術) (1/1)様式:該役□-0 メーカー名: エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社 CISTEC 2022.12.6 型及び等級 ver.7.0 (令和4年12月6日施行政省令等対応) 判 定 項 番 パラメータシート様式 《判定項番の選定と指定パラメータシート様式》 標題の技術の判定対象項番は、対応するパラメータシート様式の□にレ又は ×を記したものです。 《外為令別表の4の項(1)、(3)》 □ 該役コー4 1. 省令第16条第1項第六号、第3項第一号~第三号に掲げる技術 《外為令別表の8の項(5の項~15の項共通)》 □ 0-01ブ 医療用に設計された装置に組み込まれたプログラム 《外為令別表の8の項(1)》 □ 該役コー8(1) 省令第20条第1項に掲げる技術 《外為令別表の8の項(2)》 ☑ 兹役コー8(2) 4. 省令第20条第2項に掲げる技術 Hinemosは、様々な海外案件の導入 《外為令別表の9の項》 9の項のパラメータ 5. 暗号機能に係る技術 実績があります!! 該当 外為令別表 貨物等省全

【その他】機能追加リクエスト

Hinemos カスタマーポータルでは、Hinemos への機能追加の要望を募集しています。 Hinemosでは、随時、機能・サービス拡張を検討しておりますので、ご意見をいただけますと幸いです。

☆ / コミュニティ / 新規投稿 何について投稿しますか? トピック 機能追加リクエスト 機能追加リクエストを投稿いただくと、投稿画面に投稿いただいたログインユーザ名および、投稿内容が Hinemosカスタマーポータル全ご利用者様に公開されます。 また、Hinemos製品と関係のない内容や、公序良俗に反するもの、誹謗中傷、スパム投稿等につきまして は、予告なく削除される可能性がございますので、ご了承ください。 タイトル* T B / ∷ □ □ ∞ □ → 添付ファイル ファイルを添付する アップロードされるファイル一覧 ※リクエストに添付可能なファイルサイズは、1ファイル #300MB』までとなります。 また、一つのコメントに添付できるファイル数は5つまでとなっております。

機能追加リクエスト画面

Hinemosサブスクリプションとは

さまざまな運用課題を解決するサービスをご提供しております。

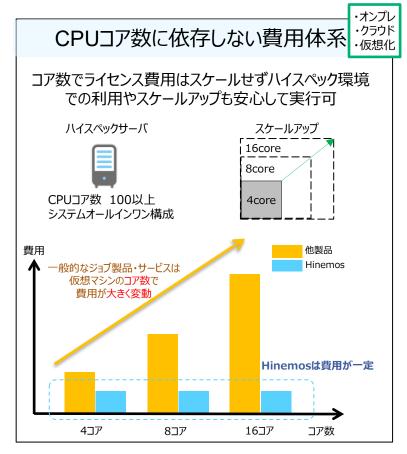
ソフトウェア/運用	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェアの入手のほか、 サイジングサービス/Hinemosシミュレータ等がご利用出来ます。
導入サポート	Hinemosに関する数百のFAQ、設計サンプル、Webマニュアル、 Hinemos電子書籍の閲覧サービスなどをご利用いただけます。
人材育成	Hinemosの機能や使い方を、座学形式・ハンズオン形式の講 義を通して、短期間で体系的に習得頂けます。
保守	Hinemosに関する、機能の利用方法に対する問い合わせ/ 正常動作しない場合の解析/累積パッチ提供を行っております。
契約管理	ご契約中のサブスクリプション契約状況を確認出来ます。 ユーザの登録・変更や契約更新手続きなどが実施出来ます。

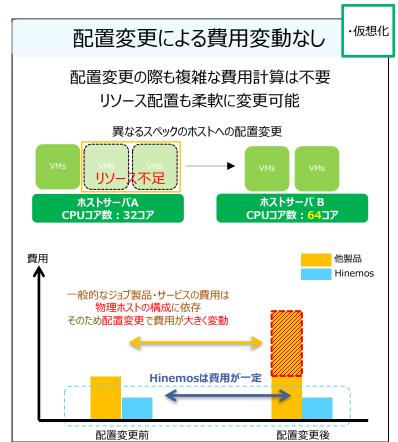


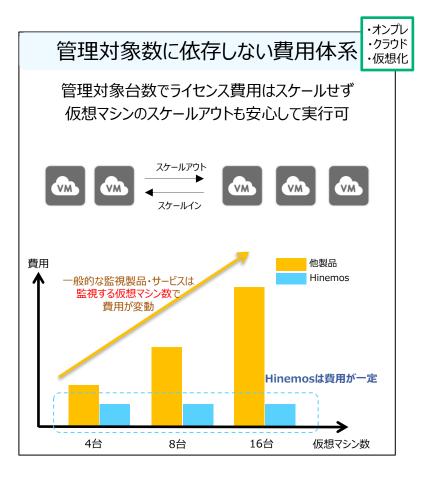
Hinemosサブスクリプションの特長

充実のサービスを定額、低額のコストでご提供いたします。

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。







▼補足

Hinemosサブスクリプションには3つのメニュー(Essential、Standard、Premium)があります。この3つのメニューに追加オプションを付けることが出来ます。 追加オプションには、Hinemosマネージャーを冗長化するミッションクリティカルオプション、セキュリティプロセスを追加するネットワーク診断オプションとアプリケーション診断オプションがあります。

Hinemosサブスクリプションメニュー 概要

3つのメニューとオプションからお選びください

Essential

✓小さく運用をスタート

✓とにかくコストを削減したい

Standard

✓変化する環境を堅実に運用



追加オプション

Premium

- ✓運用の全体最適化を実現
- ✔高度な運用技術を活用する



Hinemosサブスクリプションメニュー 詳細

	Essential	Standard	Premium
Hinemosマネージャ/クライアント/エージェント	0	0	0
エンタープライズ機能	0	0	0
ユーティリティツール	0	0	0
Hinemos JRE	0	0	0
ナレッジ・ドキュメント	0	0	0
プロダクトサポート	0	0	0
契約管理	0	0	0
VM管理(VMware/Hyper-V/KVM [*])	-	0	0
クラウド管理(AWS/Azure/GCP/OCI)	-	0	0
Hinemos Migration Assistant	-	0	0
for スイッチ	-	0	0
Hinemosインシデントダッシュボード	-	-	0
Hinemosメッセージフィルタ	-	-	0
Hinemosトレーニングコース レクチャー型 (オンデマンド形式)	0	0	0
Hinemosトレーニングコース ハンズオン型 (ライブ配信形式)	-	0	0
カスタマーポータル登録ユーザ	6名	10名	20名

[※]VM管理機能KVM版はHinemos ver.7.1以降、かつLinux版Hinemosマネージャ向けのみ提供します。



Hinemosサブスクリプションメニュー 標準価格と追加オプション

メニュー名	標準価格(税別)/年
Hinemos サブスクリプション Essential	¥880,000
Hinemos サブスクリプション Standard	¥ 1,320,000
Hinemos サブスクリプション Premium	¥ 1,980,000



追加オプション	標準価格(税別)/年
Hinemos ミッションクリティカルオプション	¥880,000
Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション	¥ 1,320,000
Hinemos セキュリティ アプリケーション診断オプション	¥ 1,320,000

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。
マネージャ1台を1ユニットとカウントします。管理台数(エージェント数)で価格は変動しません。
Hinemosマネージャを冗長構成(2台1式)でご利用頂く場合は、「Hinemosサブスクリプション」1式と「Hinemosミッションクリティカルオプション」1式のご購入お願いします。
ITセキュリティ運用を追加する場合にはセキュリティオプションをご購入下さい。
本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。



並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

ハードウェアリプレイス及びHinemosバージョンアップの用途でHinemosを新旧2環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、並行利用分のサブスクリプションサービス(6ヶ月分)をご利用いただけます。



▼ご提供内容および条件

- HinemosサブスクリプションはStandardもしくはPremiumでご利用いただけます。
- 6ヶ月以上のご契約の場合は、Hinemosサブスクリプションを別途ご契約ください。



追加購入優待メニュー 『Add版』

複数のHinemos サブスクリプションをご利用頂く場合に、2 ユニット目以降のHinemos サブスクリプションを標準価格より20 万円引きでご提供致します。



メニュー名	標準価格(税別)/年
Hinemos サブスクリプション Essential Add	¥ 680,000
Hinemos サブスクリプション Standard Add	¥ 1,120,000
Hinemos サブスクリプション Premium Add	¥ 1,780,000

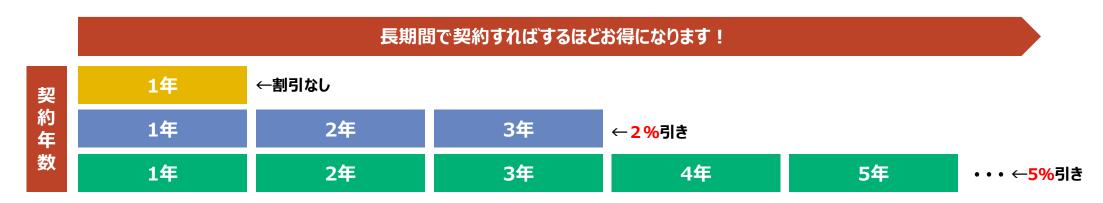
▼ご提供内容および条件

- 既にHinemosサブスクリプションを1ユニット以上購入しており、1ユニット目と同一カスタマーポータルのご利用を頂ける同一ご利用者様である事。
- Hinemosサブスクリプションのご購入商流と同じ商流でのご購入である事。
- 長期契約割を除く他の値引きやキャンペーンの値引きは出来ません。



複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。



ご契約期間	適用値引き
1年以上 3年未満	適用なし
3年以上 5年未満	通常定価の2%引きでご提供
5年以上	通常定価の5%引きでご提供

▼ご提供内容および条件

- 全期間、一括でのご契約ご請求のみとなります。
- 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

Hinemos サブスクリプションのご購入単位・その他留意事項

1. Hinemosのサポート提供期間は何年でしょうか。

Hinemosの製品サポート提供期間は、各メジャーバージョンの初版リリース日より、最大10年となります。
※Hinemosインシデントダッシュボード、Hinemosメッセージフィルタに関してはサポート期間が異なります。

各バージョンのサポート期間につきましては、下記ページをご確認ください。

■ Hinemosサポートサイクル

URL: https://www.hinemos.info/support/lifecycle

2.Hinemosサブスクリプションの購入単位について

Hinemosマネージャ1台で1式のHinemosサブスクリプションの購入が必要となります。

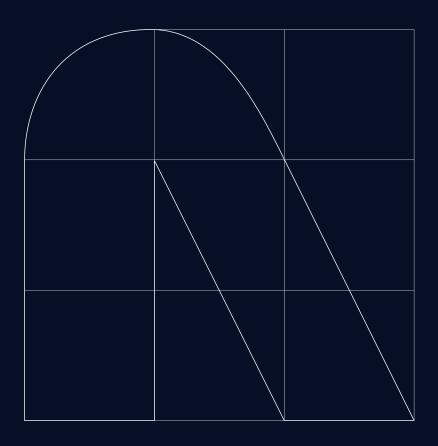
3.Hinemosサブスクリプションを一度解約して再度契約する場合について

Hinemosサブスクリプションをご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、**解約時まで遡り**ご契約いただく必要がございます。



02

Hinemos 導入支援・ソリューション





導入設計・構築支援サービス



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。



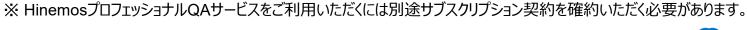
HinemosプロフェッショナルQAサービス

HinemosプロフェッショナルによるQAベースの設計支援サービスをご提供します。



サービス内容

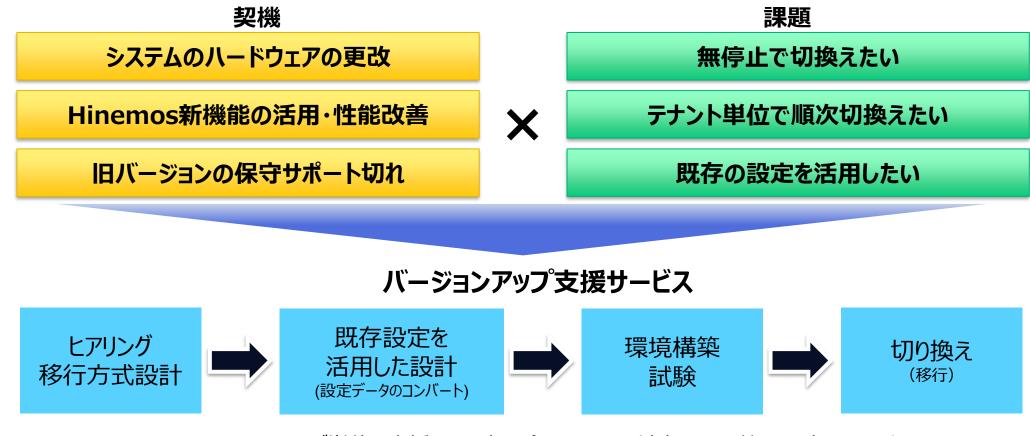
- Hinemosの設計に関するQA
- Hinemosサポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供
- Hinemosプロフェッショナルとの打ち合わせ(1回/月)※打ち合わせ場所が東京23区外の場合は要相談
- 料金:50万円/月(1環境あたり)





バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、 方式設計から構築・試験まで支援いたします。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。



データコンバートサービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行における Hinemos DBのコンバートをします。

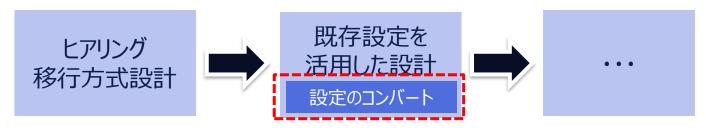
サービス内容

- DBダンプデータを受領し1ヶ月後に、コンバートしたDBダンプデータを提供
- DBダンプデータ提供後から1ヶ月間、コンバートに関するQAを提供

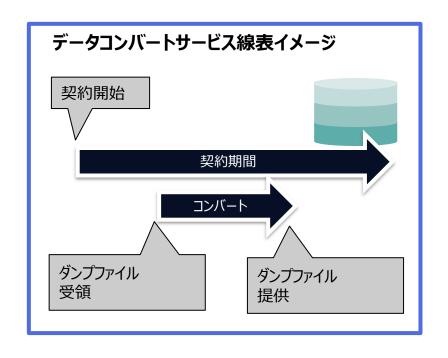
納品物

- データコンバート後のHinemos DBダンプ
- 設定ファイル変換対応表(マネージャ/エージェント)

データコンバートサービス



- ※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。
- ※ データコンバートサービスをご利用いただくには別途保守サポート契約を締結いただく必要があります。





レポートカスタマイズサービス

Hinemosの充実したレポートを、 更にお客様の日々の運用に合わせてカスタマイズします。



多彩なHinemosデフォルトテンプレートレポート

お客様指定の レイアウトにしたい

> グラフや表を 追加したい

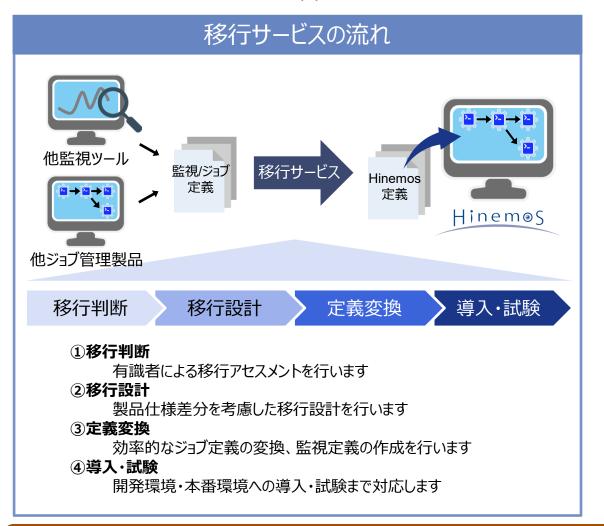
システムに合わせた 集計結果を表示したい

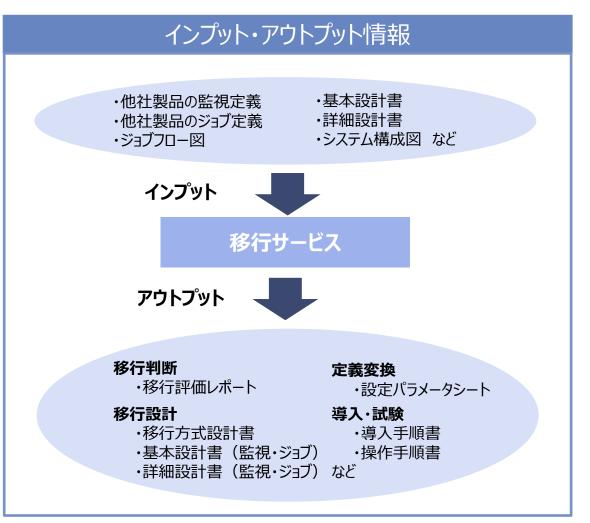


カスタマイズ

他製品からの移行サービス①

他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行





既にお使いの製品から安心・安全にHinemosに乗り換えが可能

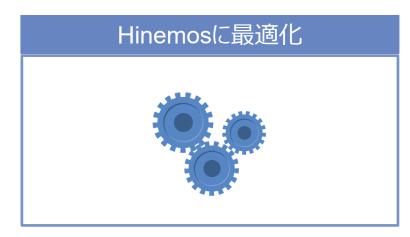


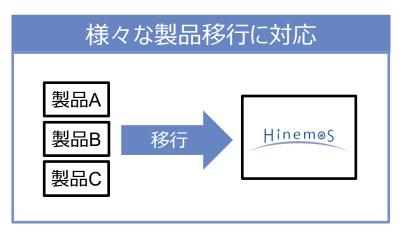
他製品からの移行サービス②

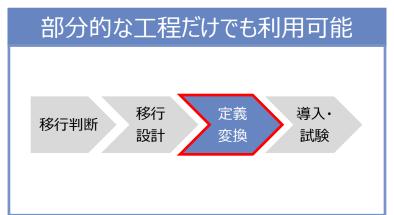
移行サービスを利用するメリットと採用ポイント











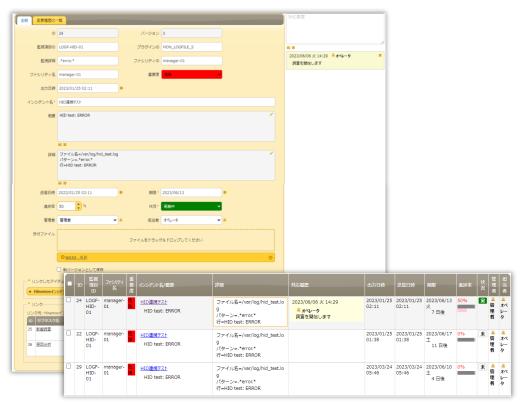


既にご利用中のプロジェクトの状況に合わせて利用が可能

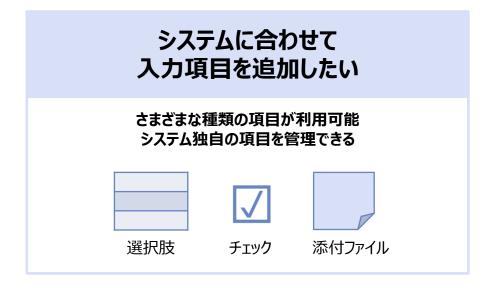


Hinemos インシデントダッシュボード テーブルカスタマイズサービス

Hinemos インシデントダッシュボードのテーブルを お客様の運用に合わせてカスタマイズします。



インシデント管理用テーブルの入力画面と一覧画面







カスタマイズ

Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス



Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス

①Hinemosメッセージフィルタ 導入アセスメントサービス ~導入効果を診断します~

②Hinemosメッセージフィルタ スタートアップサービス ~環境構築 + 1シナリオを実現 + ノウハウのレクチャ~

③ Hinemosメッセージフィルタ Q&Aサービス ~Q&A形式で疑問点に回答します~

④ Hinemosメッセージフィルタ まるごと構築サービス ~要件定義から試験まで全体を支援します~

<フェーズごとの対応メニュー>

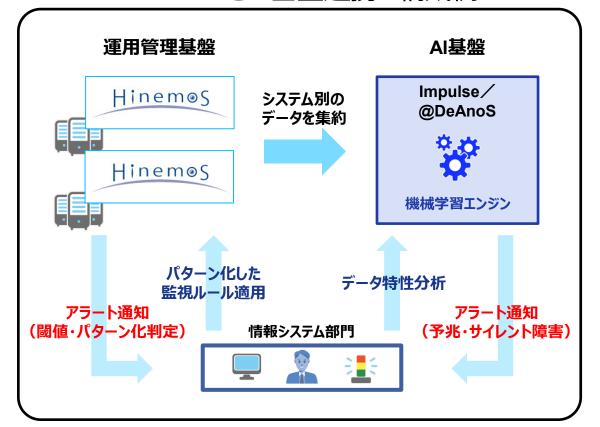
企画・提案 環境構築 シナリオ実現 試験・運用
①導入アセスメントサービス
③Q&Aサービス

④まるごと構築サービス



AI基盤による異常検知支援サービス

HinemosとAI基盤連携の構成例



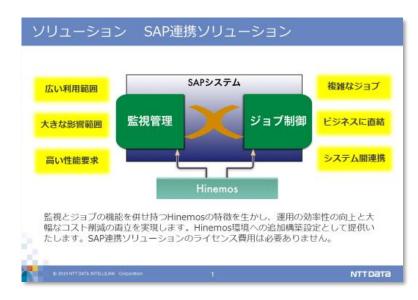
効果の検証から実際の導入までをトータルサポート

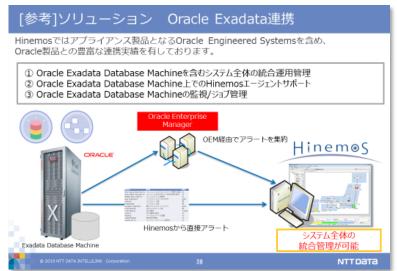
AI基盤の性質上、データ次第で何も検知出来ない可能性 ▶ コンセプト検証(PoC)を行い、効果の分析が必要 ①分析アセスメント 検知したい内容をヒヤリングしデータの点検、収集のレクチャ PoC ②シナリオ分析支援 AI基盤による異常検知を実施し、結果を報告 正式導力 ③正式導入支援 「Hinemos + AI基盤 Iの正式導入を構築・分析基盤設計から支援

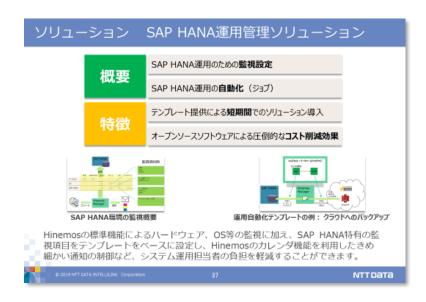
Hinemosで収集・蓄積したリソースデータを活用し、異常検知・要因分析が可能 正式導入時はもちろん、導入前のPoCからのご支援も可能



その他様々なソリューション



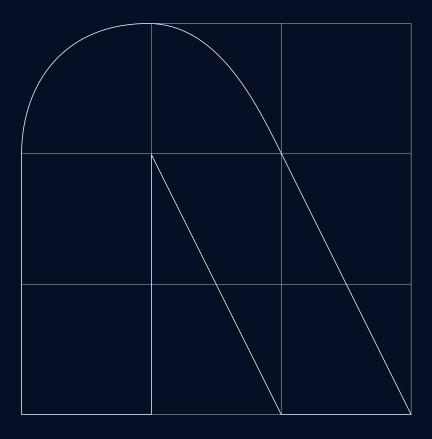








03 Hinemos 教育サービス





トレーニングコースと技術者認定プログラム

Hinemosトレーニングコース

- はじめてHinemosをお使いになる方だけでなく、すでにHinemosを ご利用中の方にもお勧めのHinemosトレーニングコースを用意しています。
- ご要望にあわせ受講形式をお選び頂けます。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者をHinemos認定技術者 として証明する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講するとHinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。



Hinemosトレーニングコース

ハンズオン型

Hinemosの主要機能を実機を用いた操作・講義・演習を交えながら、体系的に習得頂くコース

ライブ配信形式

監視・性能編 ¥90,000/名 **自動化編** ¥90,000/名

監視・性能編/自動化編セット ¥120,000/名

レクチャー型

Hinemosの主要機能を受講者のご都合に合わせて、お好きなタイミングで受講頂くコース

オンデマンド形式

製品概要、設計導入、インストール、 共通基本、監視性能、ジョブ機能 ¥50,000/名

受講対象者

- はじめてHinemosを利用される方
- Hinemosの主要機能を体系的に学びたい方

前提条件

• Linux/Windowsについて基本的な操作に関する知識をお持ちの方

所要日数

監視・性能編:1.5日

• 自動化編 : 1.5日

監視・性能編/自動化編セット:2.5日

約3日(目安) [利用期間30日間]

О NTT Data

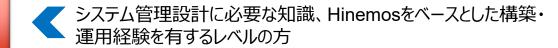
Hinemos技術者認定プログラム

Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、

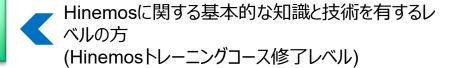
Hinemos認定技術者として証明する制度です。

Hinemosトレーニングコースを受講すると Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。 オンラインでご自宅/オフィスからの受講が可能です。

Hinemos認定 プロフェショナル



Hinemos認定 アソシエイト(監視) Hinemos認定 アソシエイト(ジョブ)









※認定ロゴのサンプル



Hinemos技術者認定プログラム

Hinemos技術者認定プログラムの試験はHinemosトレーニング ハンズオン型を受講すると無料で受験できます※ 試験のみの申し込み・受験も可能です

Hinemosトレーニング ハンズオン型 を受講した場合

コース名	無料となる試験
Hinemosトレーニング	Hinemos認定アソシエイト
ハンズオン型 監視・性能編	(監視)
Hinemosトレーニング	Hinemos認定アソシエイト
ハンズオン型 自動化編	(ジョブ)
Hinemosトレーニング ハンズオン型 監視・性能編/ 自動化編セット	Hinemos認定アソシエイト (監視) Hinemos認定アソシエイト (ジョブ)

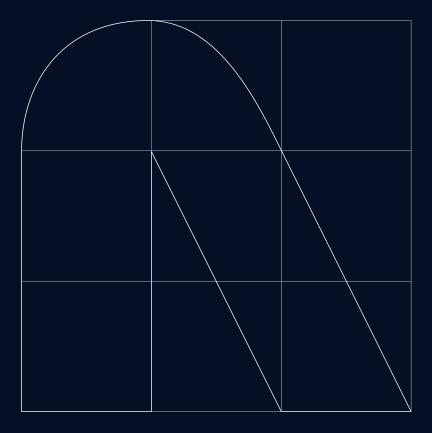
試験のみの申し込みの場合

試験名	料金
Hinemos認定アソシエイト(監視)	10,000円(税別)
Hinemos認定アソシエイト(ジョブ)	10,000円(税別)
Hinemos認定プロフェショナル	20,000円(税別)

※無料受講の対象は、有償受講者のみ。サブスクリプション契約者による受講は対象外となります。



04 appendix





Hinemosサブスクリプションの入手方法

Hinemos取扱店にご用命ください!



Hinemosアライアンス

NTTデータ関西 フォーティエンスコンサルティング アトミテック

取扱店 SIパートナー

株式会社 SRA OSS TIS株式会社 インフォテック株式会社 株式会社システムサポート 株式会社システム情報 アドソル日進株式会社 NTTデータ東海

NTTデータ九州

NTTデータ中国

NTTデータ北海道

NTTデータ四国

株式会社アセットコンサルティングフォース

NTTコミュニケーションズ株式会社

日本電気株式会社

株式会社日立システムズ

CTCシステムマネジメント株式会社

株式会社アイ・アイ・エム

株式会社メトリック

取扱店 Salesパートナー

SB C&S株式会社 ダイワボウ情報システム株式会社 株式会社ネットワールド 横河レンタ・リース株式会社 シネックスジャパン株式会社



お問い合わせはこちら

Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問合せください。

<u>Hinemosポータルサイト</u>

URL : https://www.hinemos.info/contact













(O) NTT Data