

Hinemos サービス・ソリューション紹介

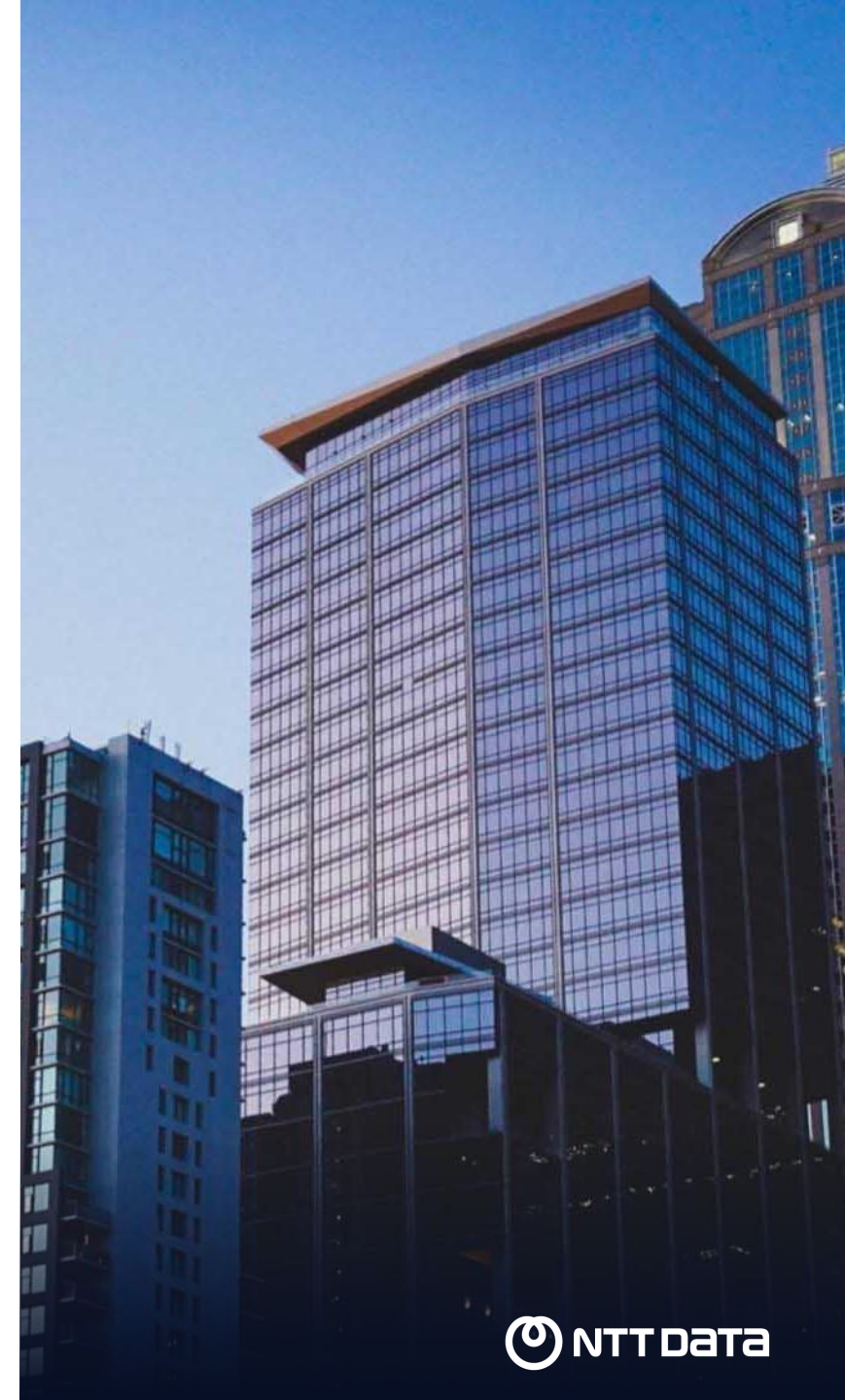
株式会社NTTデータ先端技術

© 2025 NTT DATA INTELLILINK Corporation



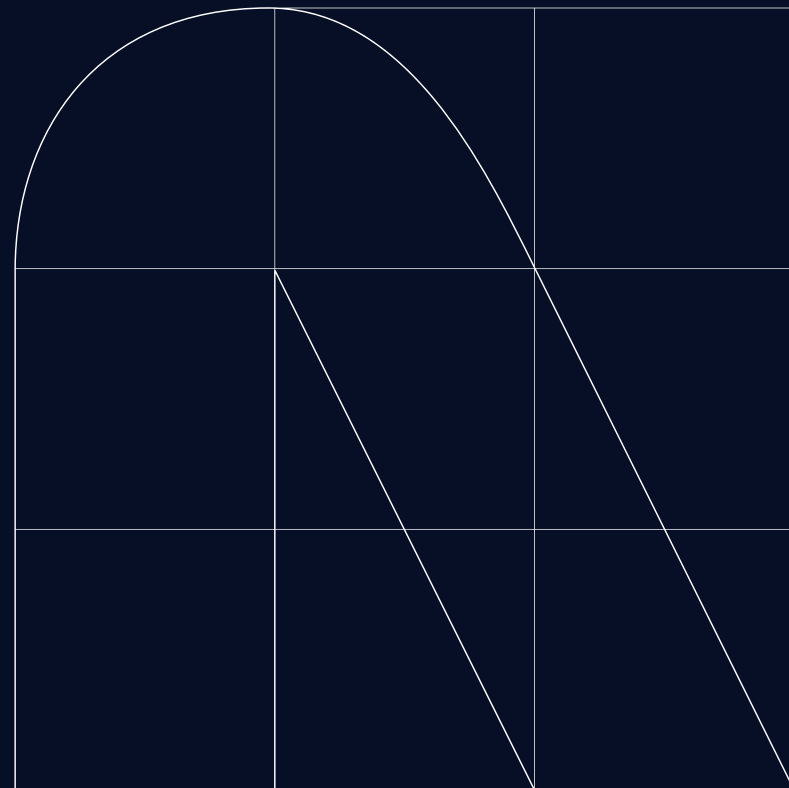
目次

1. Hinemos サブスクリプション
2. Hinemos 導入支援・ソリューション
3. Hinemos 教育サービス
4. appendix



01

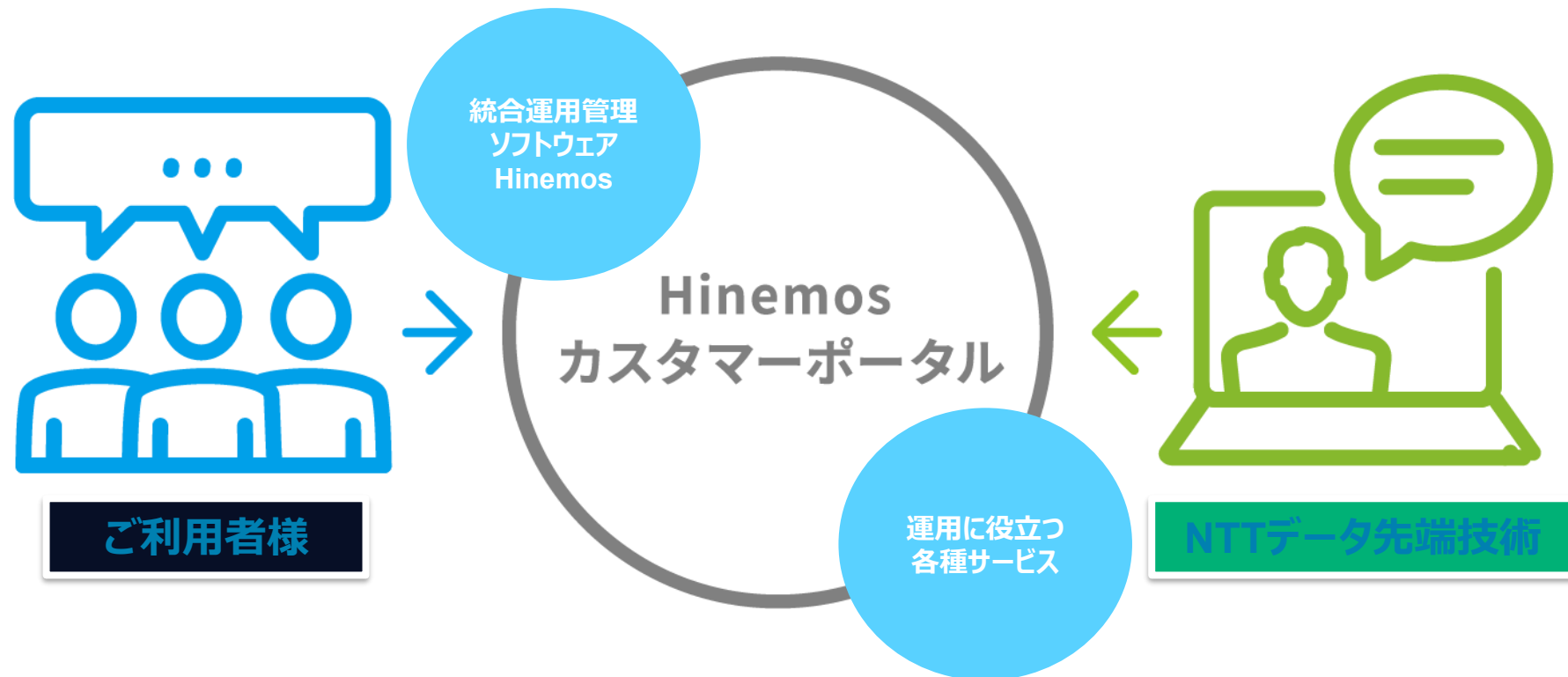
Hinemos サブスクリプション



Hinemosサブスクリプション

Hinemosサブスクリプションでは、システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。

Hinemos保守サポート

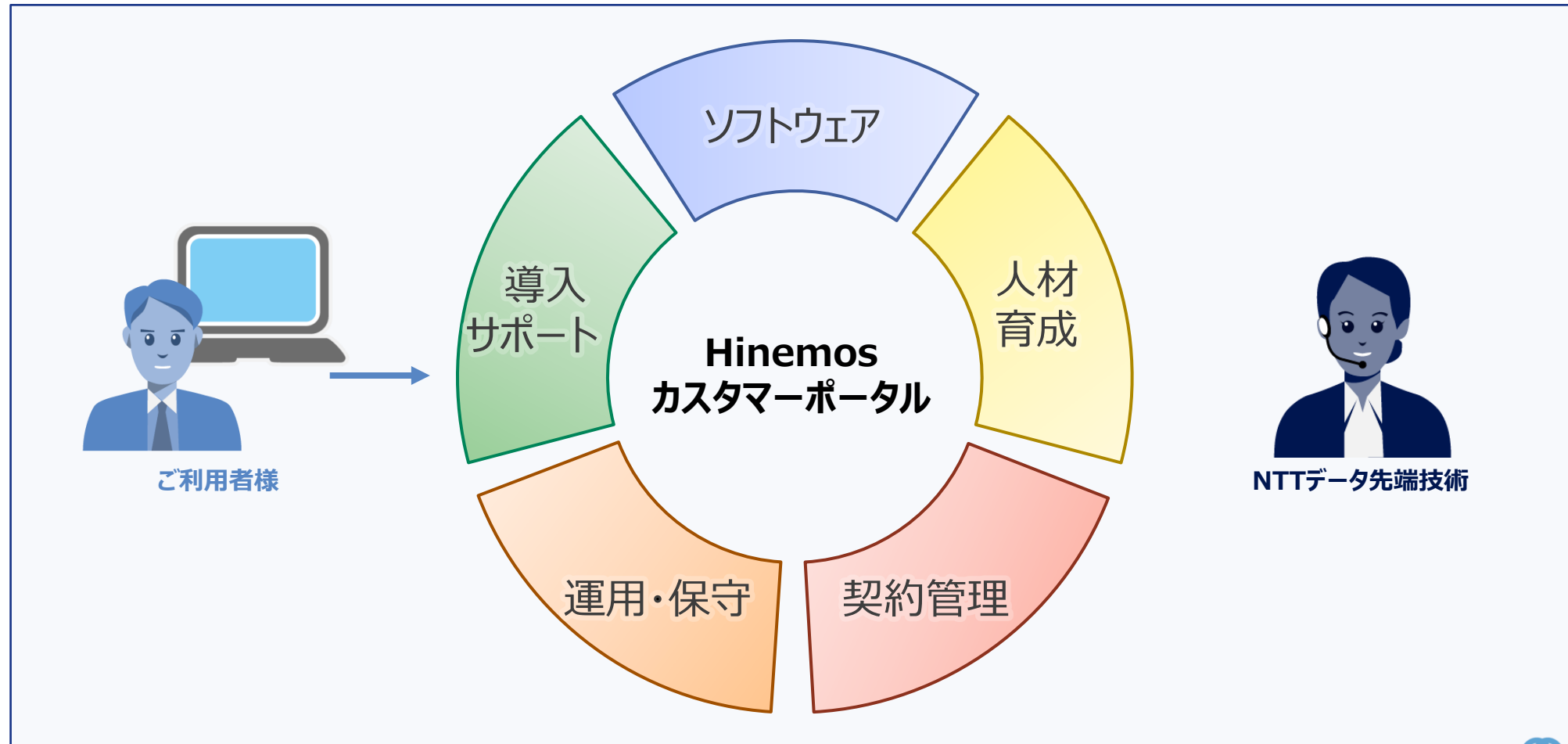


Hinemosカスタマーポータル

Hinemos カスタマーポータルは、Hinemosご契約者様に、システム運用のライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供するWebサイトです。

ITシステムの安定運用を支えるサービスをワンストップで提供します。

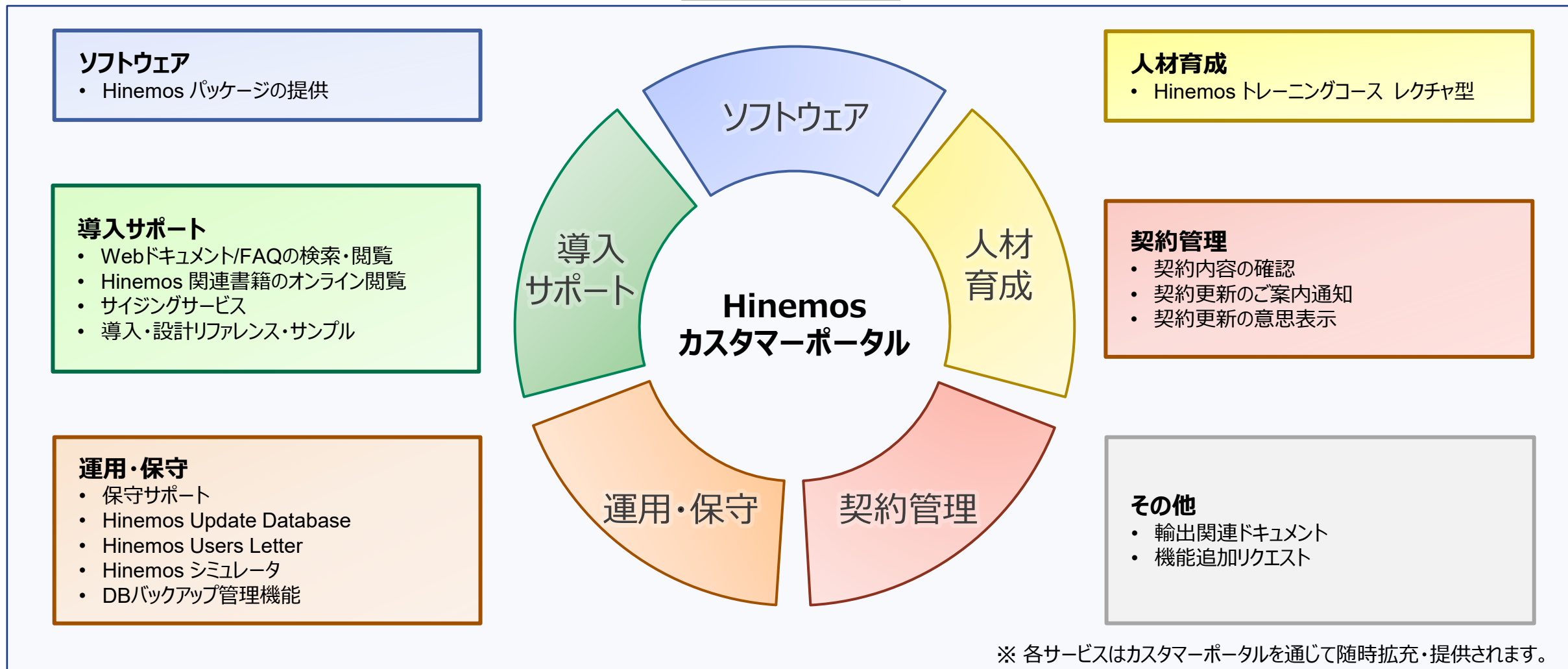
ワンストップでのサービス提供



提供サービス

ご契約者様に、Hinemosの導入から運用・保守まで、ライフサイクルに応じた様々なサービスをご提供しております。

提供サービスの一覧



【ソフトウェア】Hinemos パッケージの提供

ご契約に応じて各種ソフトウェアのパッケージを提供します。

提供パッケージ

	ソフトウェア	詳細	
Hinemos ソフトウェア	Hinemosマネージャ	Hinemosの運用管理機能を提供するコンポーネント	
	Hinemosクライアント	オペレータがHinemosを操作するためのGUIを提供するコンポーネント	
	Hinemosエージェント	管理対象にインストールすることで、高度な監視やジョブの実行制御を可能とするコンポーネント	
	エンタープライズ機能	Hinemosノードマップ機能	Hinemosジョブマップ機能
		Hinemosレポーティング機能	Excelインポート・エクスポート機能
		RPA管理機能	ユーティリティツール
	VM管理機能	VMware、Hyper-V、KVMとの連携機能	
	クラウド管理機能	AWS、Azure、Google Cloud、OCIとの連携機能	
	Hinemos JRE	OpenJDKをベースとした独自サポートのJavaランタイム	
	Hinemos Migration Assistant	他製品からの移行支援ツール	
追加オプション	ミッションクリティカル機能	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化するオプション機能	
関連ソリューション	Hinemos インシデントダッシュボード	インシデント管理製品	
	Hinemos メッセージフィルタ	Hinemosマネージャと連携しメッセージの集約/抑制を行う	

【導入サポート】Webドキュメントの検索・閲覧

Hinemos製品のマニュアルやFAQ等のドキュメントを閲覧いただくことができます。

ドキュメントをまたがった検索、特定ドキュメントの検索、目次からの特定ページへのアクセスなど、利便性高く参照頂けます。

ドキュメント検索

絞り込み

Webドキュメント (289)

Hinemos ver7.0, 6.2, 6.1, 6.0, 5.0, 4.1, 4.0 FAQ 第15版 (44)

Hinemos ver.7.0 (238)

Hinemos ver.6.2 (7)

導入・設計リファレンス (1)

お知らせ (1)

ポップアップ記事 (1)

リソース監視 算出

292 件

Hinemos SANDBOX Webドキュメント Hinemos ver7.0, 6.2, 6.1, 6.0, 5.0

8.9.2 リソース監視機能における収集項目の算出方法が知りたい

2022年02月09日 16:50

4.1.x, 4.0.x 【管理ID】 0074 Q: リソース監視機能における収集項目の算出方法が知りたい。A: リソース監視機能で取得可能なリソース情報と、各項の計算方法は、以下の通りです。CPU情報

Hinemos SANDBOX Webドキュメント Hinemos ver7.0, 6.2, 6.1, 6.0, 5.0

8.9.7 Linuxサーバのメモリ使用率を監視すると100%に近い値になる理由が知りたい

2022年02月09日 16:50

キャッシュ領域についても、使用済みとして計算されるため、100%に近い値を取ることになります。詳細については、本FAQの「リソース監視機能における収集項目の算出方法が知りたい」をご参照下さい。なお、当方で把握している範囲では、「実メモリ中のメモリ使

PAGE

検索

Webドキュメント

8.9.2 リソース監視機能における収集項目の算出方法が知りたい

【作成日】 2010年9月30日 【最終変更日】 2022年07月29日

【対象Hinemos Ver】 7.0

【管理ID】 0074

Q:

リソース監視機能にお

A:

リソース監視機能で取

CPU情報

の性能情報は、前回

snmpにより取得する値

表 8-1 CPU情報の算出方

収集項目

CPU使用率

CPU使用率(ユーザ)

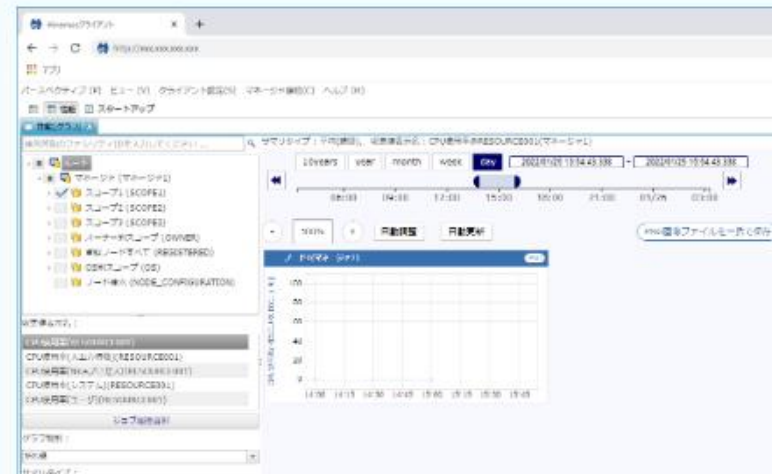
3.3.9.2 性能パースペクティブの初期構成

ここでは、性能パースペクティブの初期構成について説明します。

性能パースペクティブは以下のビューで構成されています。

表示される要素については、[グラフ表示部の使い方](#)を参照してください。

- 性能[グラフ]ビュー



【導入サポート】Hinemos 関連書籍のオンライン閲覧

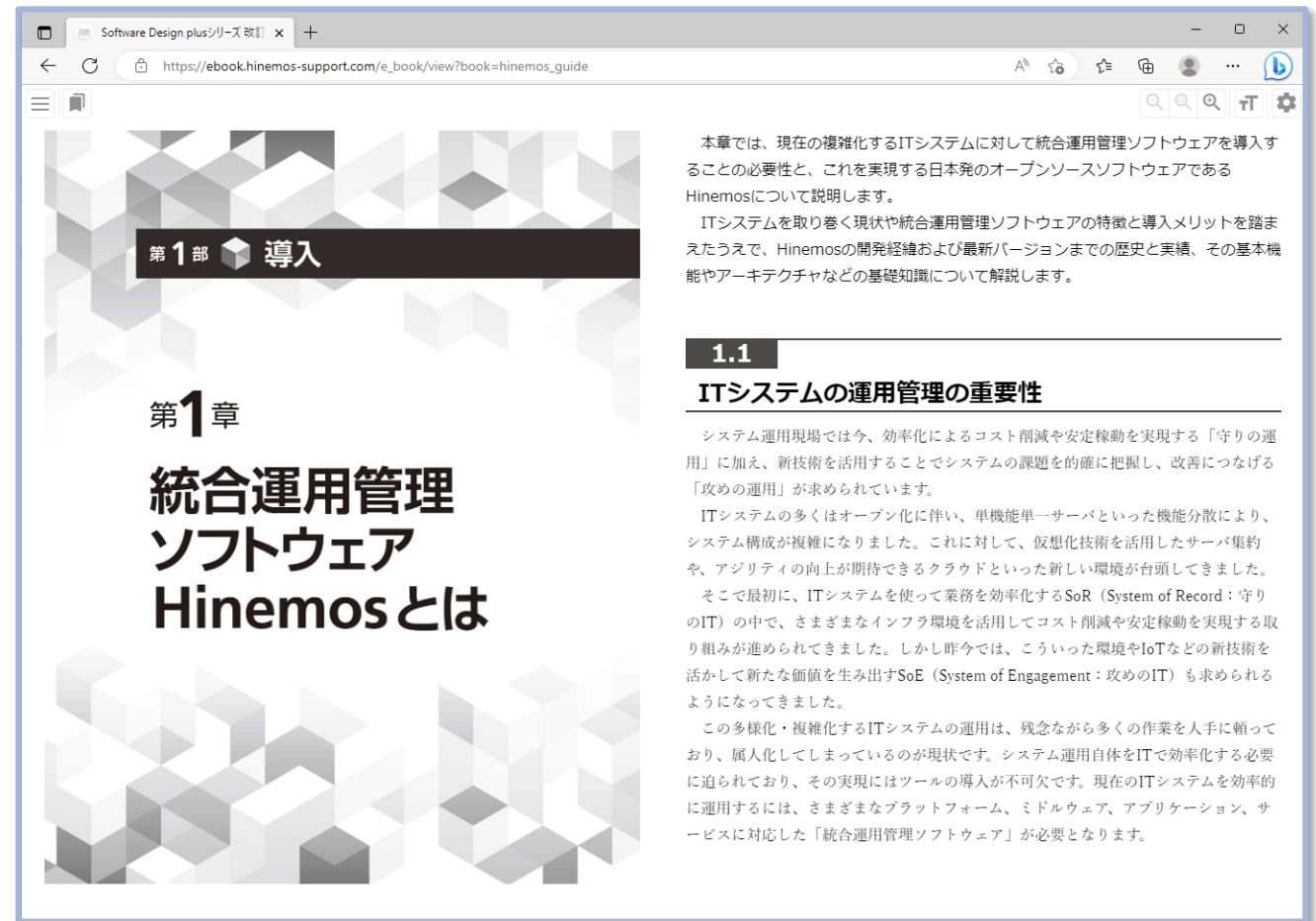
Hinemosを導入する際に参考にしていただける、Hinemosの関連書籍を無料で閲覧いただくことができます。

Hinemos 関連書籍



製品開発者が自ら書き下ろした本格解説書！！

オンライン閲覧



【導入サポート】サイジングサービス

サイジングサービスでは、Hinemosを導入するサーバの各種リソース（ディスク容量・CPUコア数・メモリ容量・ヒープ領域）の見積りにご利用いただけます。

Excel版

</

Web版

サイジングサービス

本サービスの概要

本サービスでは、Hinemosマネージャをインストールするサーバの、ディスク容量・CPUコア数・メモリ容量・ヒープ領域のサイジングを行うことができます。画面右側の各項目のパラメータを入力いただくことで、サイジングの結果が画面左側に表示されます。
なお、[Excel版サイジングシート](#)では、より詳細なサイジングを実施することができます。
設計状況に合わせて、本サービスないしは、Excel版サイジングシートを利用ください。
※ご利用にあたり、必ず、下記免責事項をご確認いただきますようお願いいたします。

免責事項

- 本ページに表示しております情報は、Hinemosを用いた運用をご設計いただく際、サンプルとしてご利用いただくことを想定しています。各プロジェクト毎の運用要件等にあわせて、適宜見直しいただくようお願いいたします。
- Hinemosカスタマーポータルでは、本ページに表示している情報についてのお問い合わせは、お受付しておりません。
- 本ページに表示している情報により生じたいかなる損害に対しても、弊社は一切の責任を負いません。

環境情報を選択してください。

メジャーバージョン

ver.7.0

ver.6.2

OS

Linux版

Windows版

サイジング項目

設定値

ディスク容量	49GB
CPUコア数	6コア
メモリ容量	6.75GB
ヒープ領域	512MB

項目	管理ノード	ディスク	CPU	メモリ	ヒープ
1	管理ノード (サーバ台数+ネットワーク機器数)	110			
2	構成情報管理の利用有無	☒ 有り ☐ 無し			

項目	監視	ディスク	CPU	メモリ	ヒープ
3	監視の利用有無	☒ 有り ☐ 無し			
4	監視ノード数	250ノード以下			

実際のHinemos利用案件からフィードバックを受けた、設計書等のサンプルドキュメントをダウンロードいただけます。

- ・ 設計書
- ・ 環境定義書
- ・ 構築手順書
- ・ 試験項目書
- ・ マネージャサイジングシート
- ・ Hinemos 技術ドキュメント

導入に必要な設計項目や試験項目等の検討が、サンプルを元に工数をかけずに可能！！

基本設計書

- ・1 はじめに←

本章では、本書の位置づけと対象としている設計範囲について記述する。また、本書の中で用いる運用管理システムに関する用語について定義する。⁴⁾

- ・1.1 本書の位置づけ

本書は「〇〇システム」において、運用管理システムの構成と、運用管理機能として提供する機能を定義することを目的とする。⁴⁾

1.2 記載範囲

本書は、運用管理システムにより実現する運用管理機能のうち、以下の機能及び、範囲を取り扱う。⁴⁾

表 1-1 記載範圍(運用管理機能)

項目	機能	機能の内容及び、記載範囲
1 st	リボゾトリ管理 ^①	管理対象システムを構成するノードの情報や、ノードがもつデバイスの情報収集し、管理する機能について、記載する。 ^②
2 nd	障害・性能監視 ^①	管理対象システムを構成するサーバやプロセス、提供するサービスの稼働状況を監視し、障害及びその予兆を知覚して運用者に通知する機能について、記載する。 ^③
3 rd	業務自動化(ジョブ)機能 ^①	管理対象システムにて行う業務処理(ジョブ)を自動化する機能について、記載する。 ^④
4 th	運用カレンダー機能 ^①	運用管理システムが従う業務カレンダーについて、記載する。 ^⑤
5 th	処理実績管理機能 ^①	管理対象システムを構成するサーバや機器のリリースや、ジョブの処理時間等の実績情報を収集・管理する機能について、記載する。 ^⑥

また本書では、運用管理システムに関する以下の非機能要件について、取り扱う。⁴⁾

表 1-2 記載範圍(非機能要件)^{a)}

項目 ^{a)}	非機能要件 ^{b)}	内容及び、記載範囲 ^{c)}
1 st	性能 ^{d)}	運用管理システムが提供する機能のオンライン処理性能や、取り扱うデータサイズを定義し、これを実現するための対策を、記載する。 ^{e)}
2 nd	セキュリティ ^{d)}	運用管理システムに対するセキュリティ要件を定義し、これを実現するための対策を、記載する。 ^{e)}
3 rd	可用性 ^{d)}	運用管理システムに対する可用性を定義し、これを実現するための対策を、記載する。 ^{e)}

システム基盤テスト 試験項目表

Hinemos 技術ドキュメント

(最新バージョンの改善項目はここだ！)

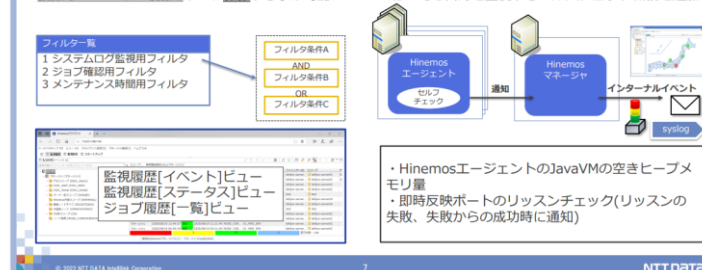
クライアント・エージェントの改善

フィルタ条件保存

日々の運用で使用する履歴ビューのフィルタ条件を複数のAND・ORで指定かつ、保存する事が可能に

エージェントヘルスチェック

Hinemosマネージャに加えてHinemosエージェントにおいても自身を監視するヘルスチェック機構を追加



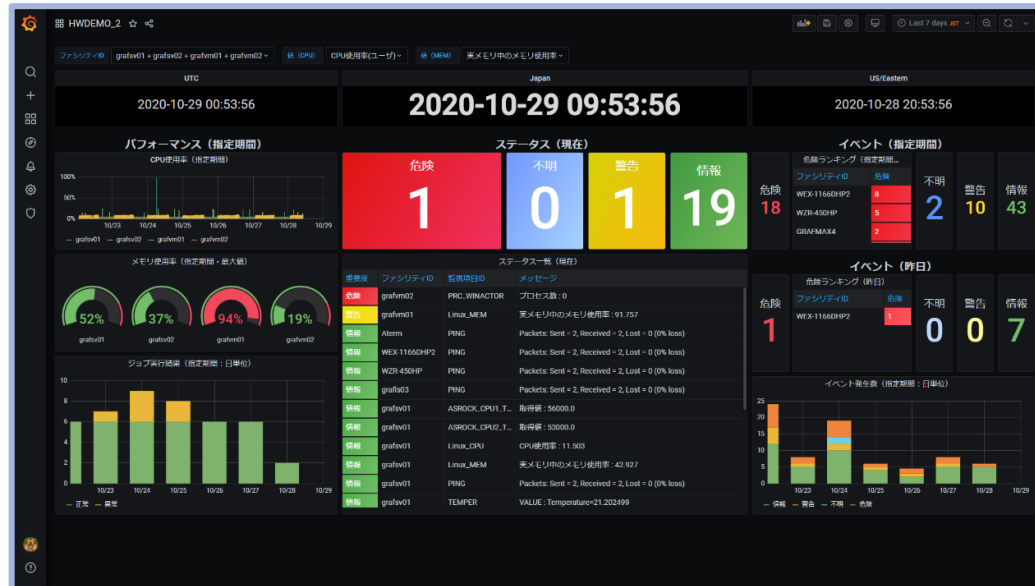
【導入サポート】導入・設計リファレンス・サンプル

Hinemosの構築時にご利用いただける、各種サンプル資材をダウンロードいただけます。

サンプル資材

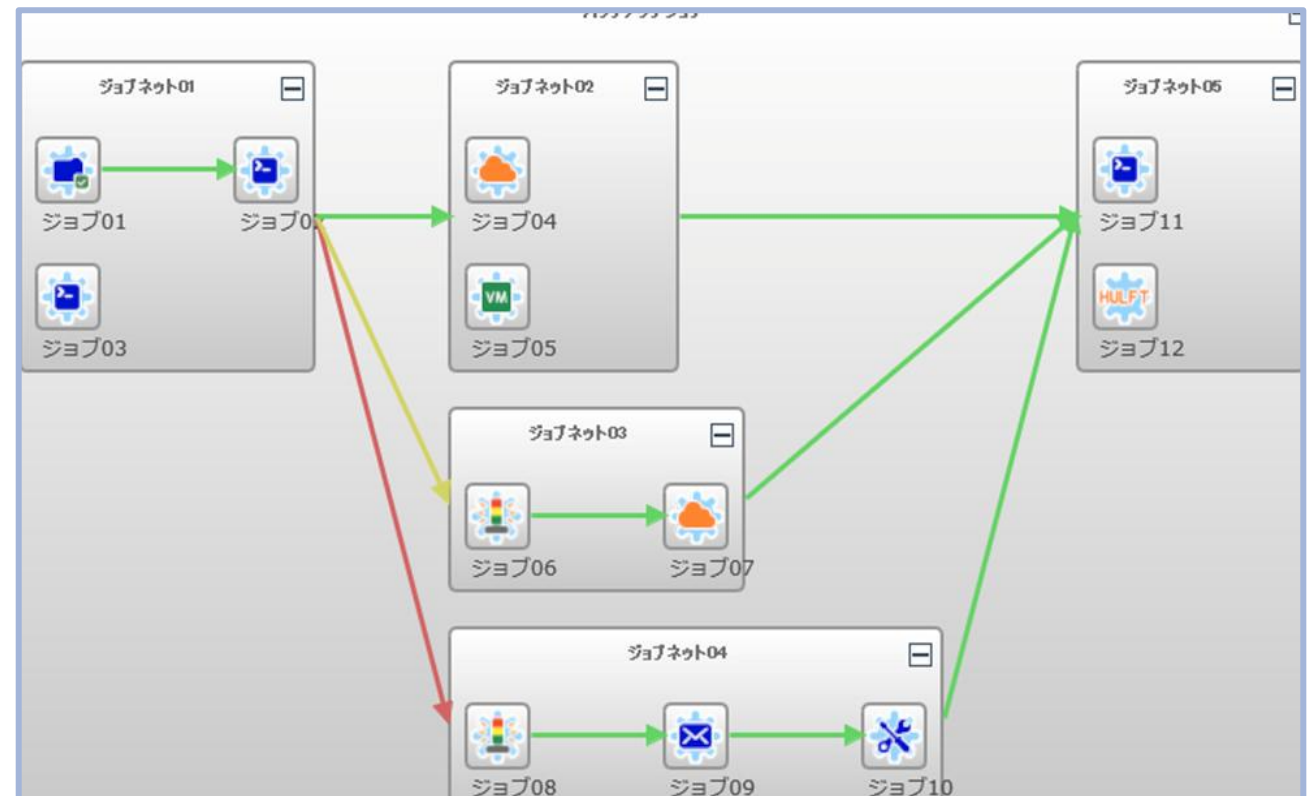
- カレンダ定義
- ジョブマップ/ノードマップに利用できるアイコン
- Grafanaプラグイン
- クラウド双方向通知用スクリプトサンプル

Grafanaプラグイン



Grafanaや、サンプルアイコンを利用することで、よりグラフィカルに管理が可能！！

ジョブマップアイコン



【運用・保守】保守サポート

Hinemosの仕様や機能に関するお問い合わせはもちろん、不可解な動作の解析やサポートを、Hinemosカスタマーポータル
Webサイトを通してご提供します。

サービス提供イメージ



お問い合わせ画面

The screenshot shows the 'お問い合わせ画面' (Inquiry Page) with the title 'ジョブの登録方法について' (About job registration method). It includes a '▼確認 次部' (Check next section) button and a 'Support Desk 今日 14:47' timestamp. The main content area contains a message about the inquiry being received and a section for 'リクエストID: 1393'. On the right, there is a sidebar with 'リクエスト送付者: 確認 次部' and a 'ステータス' (Status) section with a 'リクエストID: 1393' and a '確認' (Check) button. A yellow box highlights a document icon in the top right corner of the main content area.

エクスポート

PDFで閲覧・共有

The screenshot shows a PDF document view with a red 'PDF' icon in the top left corner. The document content includes a header 'PDF' and a body with text about the inquiry being received and a section for 'リクエストID: 4541'. The footer shows 'Hinemosカスタマーポータル' and '技術問合せ/故障対応/受付窓口'.

【運用・保守】Hinemos Update Database

Hinemos製品のマイナーバージョンおよび累積パッチにて改修された、不具合や機能改善項目を検索・確認いただくことができます。

改修済み不具合/機能改善項目の検索

Hinemos Update Database チケット一覧

検索メニュー [詳細を表示]

メジャーバージョン **Hinemos (Linux版マネージャ) 7.0** マイナーバージョン **7.0.0**

検索 検索条件をクリア

検索結果
[全 173 件]

チケットID	タイトル	種別	影響度	対象機能	修正パッチ
17886	【Utility】JMX監視にて、クライアントから登録される内部値と設定インポートエクスポートで登録される内部値を統一する	機能改善	-	・設定インポートエクスポート	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
17749	システムログ監視にて収集を行う設定で、syslogメッセージにNULL文字を含む場合、通知、収集が行われない	不具合改修	★★	・監視/システムログ監視	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip
17737	SNMPTRAP(作成・変更)ダイアログの「監視」チェックボックスについて、上下の離れた空白部分をクリックしてもチェックボックスのオン/オフができてしまう	不具合改修	★★	SNMPTRAP監視	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
17702	リッチクライアントでスクリプト配布ダイアログからスクリプトのアップロードを行ったコマンドジョブを実行すると、ジョブの終了状態が異常となる場合がある	不具合改修	★★	ジョブ/コマンドジョブ	patch_manager_for7.0.1_20230301.zip
17700	SNMPTRAP監視のTRAP定義の詳細メッセージが必須ではないにも関わらず必須入力となっている	不具合改修	★★	SNMPTRAP監視	patch_client_for7.0.1_20230405.zip
17692	ジョブ停止時、エージェントで起動するプロセスが起動前または既に終了していた場合に不適切なメッセージが出力される	不具合改修	★	・ジョブ	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip
17689	【Utility】設定インポートエクスポートでスケジュール実行製権をインポートするとエラーが発生し、インポートできない場合がある	不具合改修	★★	・設定インポートエクスポート	patch_client_for7.0.1_20230315.zip
17681	収集値統合監視の判定条件のうち、「収集値表示」の設定項目でSNMPTRAP監視およびHTTP監視(シナリオ)を選択できない	不具合改修	★★	監視/収集値統合監視	patch_manager_for7.0.1_20230405.zip

不具合改修内容の詳細

Hinemos Update Database チケット詳細

ジョブ実行履歴削除の日付毎分割削除対応に伴う、Hinemosプロパティによるタイムアウト追加

チケットID	12970				
管理チケット	-				
種別	不具合改修				
影響度	★★				
事象	ジョブ実行履歴削除時に、日付ごとに分割削除するように改善を行い、クエリタイムアウトの発生頻度は減少した。 しかし、ジョブ実行履歴削除機能は削除対象期間内のジョブ履歴を全て動作し続けるため、ジョブ実行履歴削除に伴う高負荷状態が長時間継続する可能性がある。 本修正では、クエリタイムアウトとは別にジョブ実行履歴削除機能としてのタイムアウトを新設する。 これにより、ジョブ実行履歴削除機能による長時間の高負荷状態が発生する頻度を軽減する。 ○注意事項 Hinemosマネージャに対して #12965 を含むパッチが適用済みであること ・ patch_manager_for6.2.2_20211006 以降に含まれています。				
修正に伴う仕様変更	1日分のジョブ履歴削除を始める前にジョブ履歴削除に掛かっている時間を計算し、タイムアウト時間(3600秒)を超過していた場合はそれ以降のジョブ履歴削除を行わないようにする 必ずしもジョブ履歴削除がタイムアウト時間内に終了することを保証するものではないため、注意が必要である ジョブ実行履歴削除のタイムアウト時間は、以下のHinemosプロパティで設定する [プロパティ名] maintenance.job.history.deletion.timeout [説明] ジョブ履歴削除のタイムアウト時間(秒) [データ型] 数値 [デフォルト値] 3600 ジョブ履歴削除タイムアウト時間超過によって削除できなかったジョブ履歴がある場合は、以下のINTERNALメッセージが出力される ・重要度: 警告 ・メッセージ: ジョブ履歴削除がタイムアウト時間 3600 秒を超過し、一部のジョブ履歴が削除されませんでした。 (削除対象期間: yyyy/mm/dd - yyyy/mm/dd, 削除済み期間: yyyy/mm/dd - yyyy/mm/dd)				
修正マイナーバージョン	-				
修正パッチ	<table><thead><tr><th>Linux</th><th>Windows</th></tr></thead><tbody><tr><td>patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード</td><td>patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード</td></tr></tbody></table>	Linux	Windows	patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード	patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード
Linux	Windows				
patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード	patch_client_for6.2.2_20211006.zip 以降 パッチダウンロード				

閉じる

【運用・保守】Hinemos Users Letter

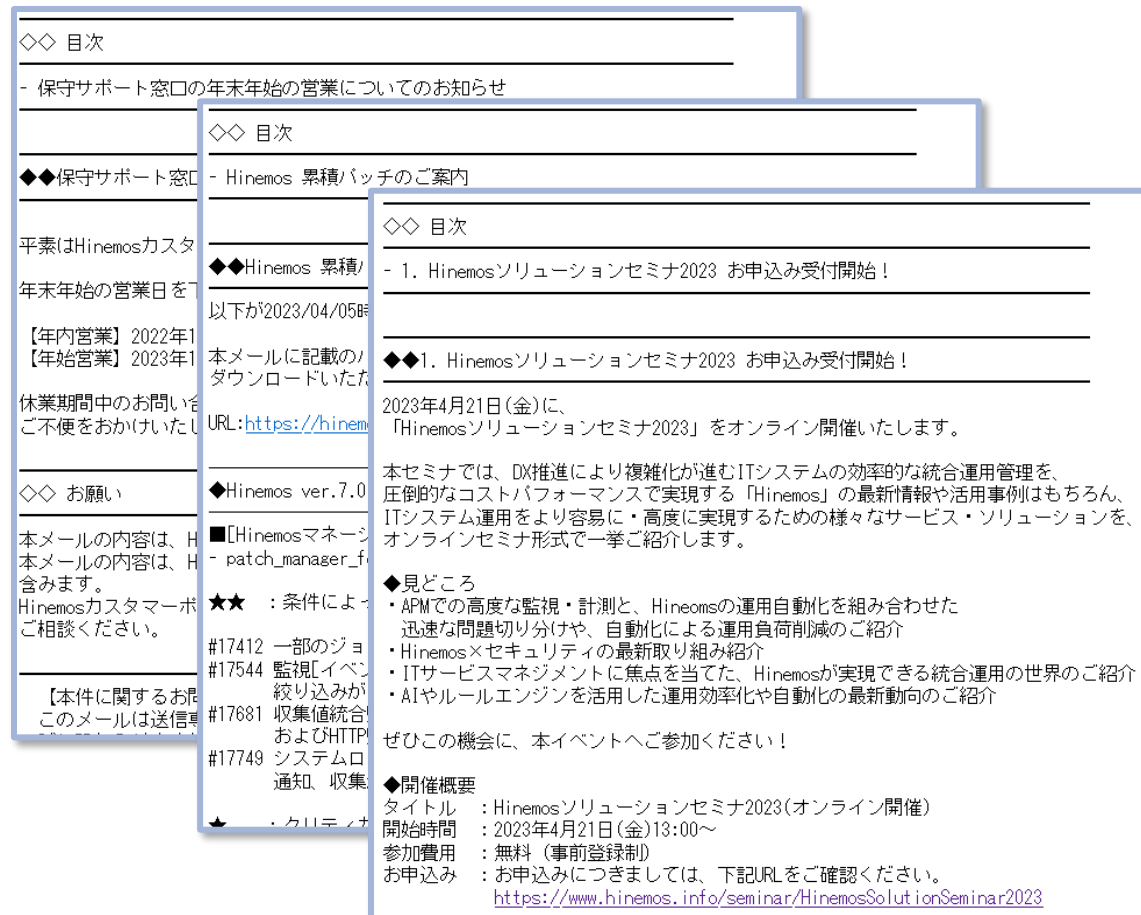
Hinemos カスタマーポータルサイトにご登録いただいているユーザー宛に、最新のHinemos関連情報をメールにてお知らせいたします。

配信内容の例

- Hinemos製品の新サービス提供開始
- 累積パッチのリリースのお知らせ
- Hinemos製品利用にあたっての注意喚起
- 各種イベントの開催のお知らせ
- Hinemos カスタマーポータルのメンテナンスのお知らせ

随時、新しい機能、サービスを提供していきます。
最新の情報をお見逃しなく！！

Hinemos Users Letter イメージ



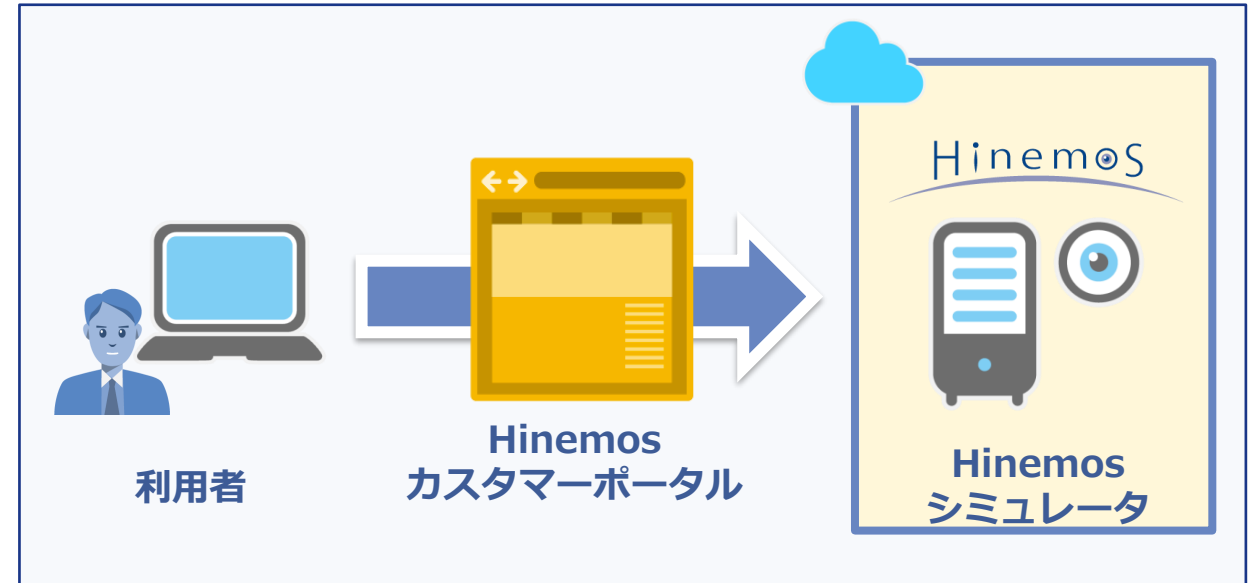
【運用・保守】Hinemos シミュレータ

Hinemos カスタマーポータル経由でクラウド環境に構築したHinemosマネージャ（Webクライアント含む）を提供いたします。

機能概要

- アクセスにはHinemos カスタマーポータルの認証が必須
- 他環境のHinemosマネージャと、設定データの相互インポート/エクスポートが可能
- 他環境のHinemosマネージャのDBバックアップのリストアが可能
- 監視やジョブは実行不可
- 外部への通信は全て遮断

Hinemos シミュレータ



外部通信が一切遮断されている環境のため、安心して、ご利用いただけます！！
以下の目的などにご利用いただけます。

- Hinemosの設定作業の実施環境
- 本番環境の設定内容/履歴情報の確認環境
- オペレータの作業手順の練習環境

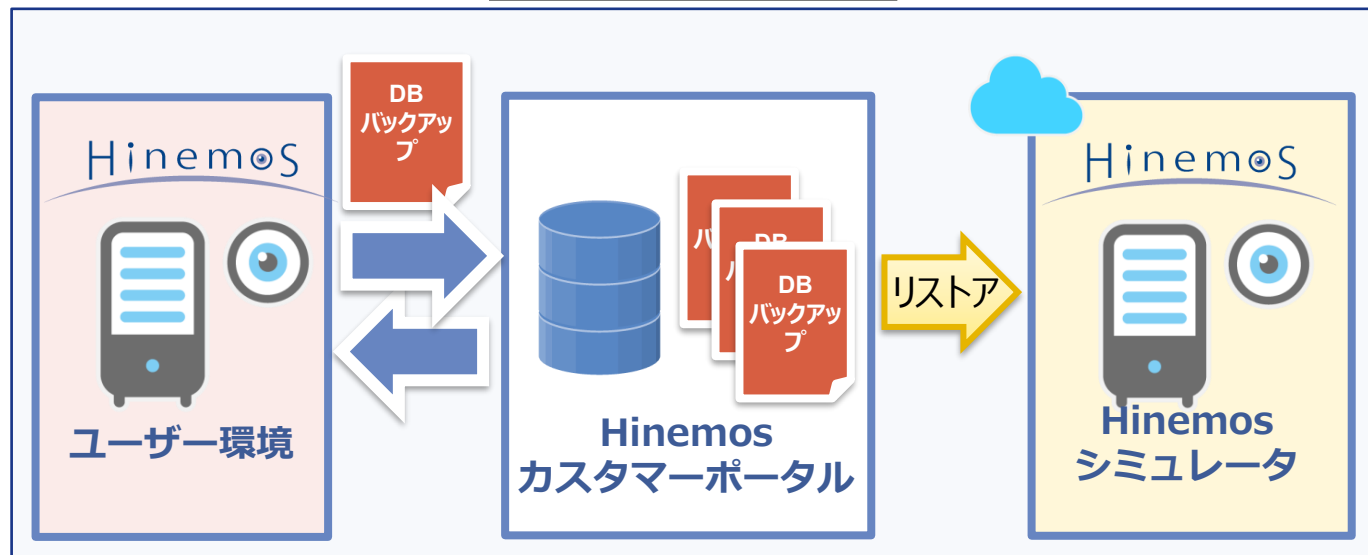
【運用・保守】DBバックアップ管理機能

HinemosマネージャのDBバックアップファイルの保存環境を提供いたします。

機能概要

- 指定のメンテナンススクリプトで取得したDBバックアップファイルが対象
- 最大5世代までDBバックアップファイルを保存可能
- 保存されているDBバックアップファイルは、いつでもダウンロード可能
- 保存されているDBバックアップをHinemos シミュレータにリストア可能

DBバックアップ管理機能



以下の目的などご利用いただけます。

- HinemosマネージャのDBバックアップファイルの管理
- Hinemosシミュレータにリストアすることで、本番環境にアクセスすることなく性能/履歴情報を参照
- 動作異常発生時の保守サポートへのDBバックアップファイルの連携

【人材育成】Hinemos トレーニングコース レクチャ型

Hinemosの全機能の使い方を、e-Learning形式で体系的に習得頂くためのトレーニングコースを提供します。

トレーニングコース内容

項目	内容
製品概要編	Hinemos製品のシステム構成、利用しているソフトウェア、各機能の概要、ログイン方法について理解する
共通基本編	Hinemos製品で共通的に利用される機能(リポジトリ機能・通知機能・アカウント機能・ calend機能・メンテナンス機能)について理解する
監視性能編	Hinemos監視機能の概要、操作方法、監視結果の確認方法を理解する
ジョブ編	Hinemos製品のジョブ機能について理解する
インストール編	Hinemos製品のシステム要件やインストール手順、環境構築機能の利用方法を理解する
設計導入編	Hinemosプロパティや設定ファイル等のパラメータチューニング、設定インポートエクスポート機能の利用方法を理解する IDの命名規則といったHinemosの設計に関するユースケースの紹介

レクチャ型 受講画面

The image displays two overlapping screenshots of the Hinemos training interface. The top screenshot shows a lecture screen titled 'リポジトリ機能とは?' (What is the Repository Function?). The left sidebar lists various topics, with '共通① リポジトリ機能' (Common ① Repository Function) selected. The main content area explains the repository function and lists nodes. The bottom screenshot shows a quiz screen titled '共通基本編確認問題' (Common Basic Edition Confirmation Question). The quiz question asks about the correct management object for the repository function, with four multiple-choice options.

レクチャ型 受講画面

共通基本編

タイトル

- 完了 共通基本編
- 完了 システム構成
- 完了 共通基本機能概要
- 完了 共通① リポジトリ機能
- 完了 共通② 通知機能
- 完了 共通③ アカウント機能
- 完了 共通④ カレンダー機能
- 完了 共通⑤ メンテナンス機能

完了 共通① リポジトリ機能(4/8)

2/14

リポジトリ機能とは？

リポジトリ機能とはリポジトリを管理する機能のこと
リポジトリに対しノード情報を登録・変更・削除を行なう

ノードとは

テスト中 - 共通基本編確認問題

Q1.

Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ

- ☐ 管理対象を「ノード」として登録する
- ☐ 管理対象をグループ化したものを「スコープ」という
- ☐ 「ノード」と「スコープ」の識別子は「ファシリティ名」である
- ☐ 「スコープ」の配下に「スコープ」を作成することができる

【契約管理】契約更新の意思表示

Hinemosのご契約の更新・変更の意思を、販売店営業担当者に伝えることができます。

契約の更新・変更の意思表示

[Hinemosカスタマーポータル登録情報へ](#)

契約更新・変更コメント入力

下記契約の更新・変更手続きを行います
なお、当サイトのご利用方法及び、仕様に関しましては、[こちら](#)からお問い合わせください。

HinemosカスタマーポータルID	OSI1910-123456
契約番号	ABCD-EXXXX-001
更新・変更	-
コメント	例）1年間の契約更新をお願いします。

変更内容を入力し「送信」ボタンをクリックしてください
※手続きが完了しましたら、販売担当者よりメールにてご連絡いたします

送信

契約更新・変更の意思表示がされた旨が通知

販売店

Hinemos カスタマーポータル上では、意思表示のみが可能で、その後の契約の更新・変更手続きにつきましては、販売店営業担当者から連絡いたします。

【その他】Hinemos セキュリティオプション利用申請

Hinemos セキュリティオプションをご契約いただいている方は、申込書をダウンロードいただけます。

申込書の記載に従い、利用申請を実施いただくことで、Hinemos セキュリティオプションのサービスを受けることができます。

Hinemos セキュリティオプション 申込書

Hinemosセキュリティ情報配信オプション

Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション 実施内容確認書

1. ご契約者様情報
サービス仕様書に記述の

ご契約者	会社名	申込日	案件管理番号
	ご担当者名	お申し込みサービス	Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション
	e-mail	サービス仕様書名	Hinemosセキュリティネットワーク診断オプション仕様書
	住所	Hinemosカスタマーポータル ID	サブスクリプションID

2. ご案内担当者様情報
契約更新通知、契約に關

ご案内担当者	会社名	部署名	住所
	ご担当者名	ご担当者1	役職
	e-mail	電話番号	e-mail
	住所	ご担当者2	役職
		電話番号	e-mail

3. 配信先
セキュリティ情報配信先

配信先1	会社名	ご担当者名	備考(記載すべき情報があれば、記入願います)
	e-mail		
配信先2	会社名	ご担当者名	
	e-mail		
配信先3	会社名	ご担当者名	
	e-mail		

4. 配信対象情報
配信対象(リス

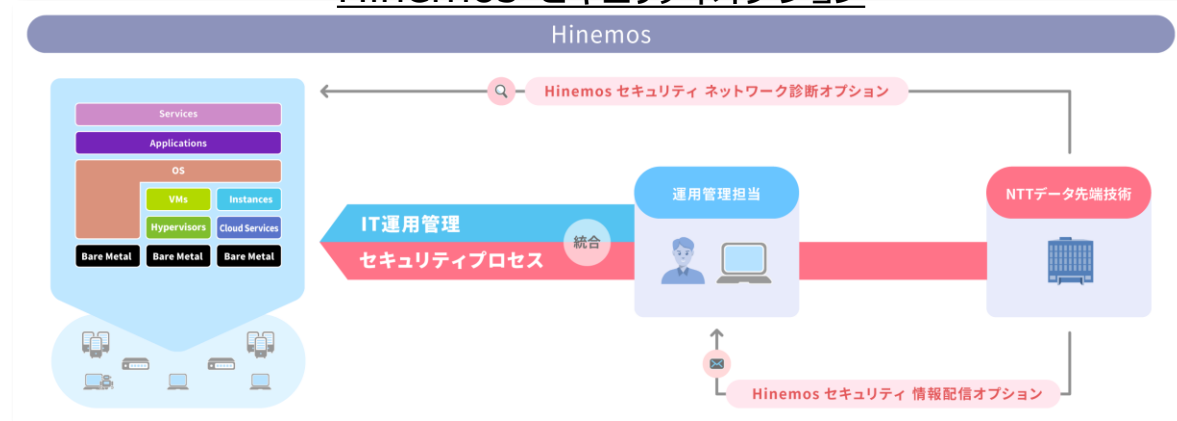
1 ページ

申込書に関する問い合わせについては右記メールにて受け付けます。
なお、技術問合せについては技術担当(3ヶ月診断実施体制の連絡先)にて受け付けます。

会社 : NTTデータ先端技術株式会社
部署 : ソフトウェアソリューション事業本部 営業推進部 営業担当
件名 : Hinemosセキュリティオプション申込み
E-Mail : hinemos-sales@intellilink.co.jp

☐ サービス仕様書に同意致します。

Hinemos セキュリティオプション



Hinemos セキュリティオプションの利用には、ご契約いただいたうえで、本申請を実施いただく必要がございますので、申請漏れが無いように、ご注意ください。

【その他】「for スイッチ」利用申請

Hinemosの環境移行に伴う新旧2環境の一時的な並行利用を、Hinemos カスタマーポータルから申請できます。

「for スイッチ」申請画面

Forスイッチ申請

×

以下のフォームへ必要事項を入力してください。5営業日以内にご対応致します。

組織	SPI2302-005143	
Forスイッチを利用する契約	Hinemos サブスクリプション Premium (Linux) [AAPPYYSSU998]	
Forスイッチ期間 【必須】	~	
移行するマネージャのバージョン 【必須】	- ▾ → - ▾	
利用機能	Linux版 ☐クラウド管理機能 AWS版 ☐クラウド管理機能 Azure版 ☐VM管理機能 VMWare版 ☐VM管理機能 Hyper-V版 ☐ミッションクリティカル機能 Windows版 ☐クラウド管理機能 AWS版 ☐クラウド管理機能 Azure版 ☐VM管理機能 VMWare版 ☐VM管理機能 Hyper-V版 ☐ミッションクリティカル機能	
備考 ※移行前後で契約番号が異なる場合は、 それぞれの契約番号をご記載ください。		

申請

キャンセル

「for スイッチ」サービスイメージ



「for スイッチ」の利用を申請いただくことで、最大6か月間、両環境のバージョンに対してのサービスを受けることが可能となります！！

【その他】輸出関連ドキュメント

該非判定パラメータシート（非該当）をHinemos カスタマーポータルからダウンロードいただけます。
国外のシステム構築の際にご利用ください。

該非判定パラメータシート

外為令の該非判定用パラメータシート(カバーシート)
外為令別表の4の項(1)、4の項(3)及び8の項
〔電子計算機に係る技術〕

提供技術名: Hinemosプログラム

メーカー名: エヌ・ティ・ティ・データ先端技術株式会社

型及び等級: ver.7.0

パラメータシート
(コンピュータ・技術)
様式: 該役コ-0 (1/1)

CISTEC 2022.12.6
(令和4年12月6日施行政省令等対応)

判 定 項 番	パラメータシート様式
《判定項番の選定と指定パラメータシート様式》 標題の技術の判定対象項番は、対応するパラメータシート様式の□にレ又は×を記したものです。	
《外為令別表の4の項(1)、(3)》 1. 省令第16条第1項第六号、第3項第一号～第三号に掲げる技術	☐ 該役コ-4
《外為令別表の8の項(5の項～15の項共通)》 2. 医療用に設計された装置に組み込まれたプログラム	☐ 0-01ブ
《外為令別表の8の項(1)》 3. 省令第20条第1項に掲げる技術	☐ 該役コ-8(1)
《外為令別表の8の項(2)》 4. 省令第20条第2項に掲げる技術	☒ 該役コ-8(2)
《外為令別表の9の項》 5. 暗号機能に係る技術	☐ 9の項のパラメータ

判定結果 ☒ 非該当 ☐ 該 当

外為令別表
貨物等省令

作成者氏名 (作成年月日 2023 年 1 月 27 日)

Hinemosは、様々な海外案件の導入実績があります！！

【その他】機能追加リクエスト

Hinemos カスタマーポータルでは、Hinemos への機能追加の要望を募集しています。

Hinemosでは、随時、機能・サービス拡張を検討しておりますので、ご意見をいただけますと幸いです。

機能追加リクエスト画面

The screenshot shows a web form for submitting feature requests. The form is titled '機能追加リクエスト画面' and is part of the 'コミュニティ' (Community) section. It includes a breadcrumb trail 'ホーム / コミュニティ / 新規投稿'.

The form fields and elements are as follows:

- 何について投稿しますか?** (What are you posting about?): A dropdown menu with '機能追加リクエスト' (Feature Request) selected.
- トピック*** (Topic): A text input field.
- タイトル*** (Title): A text input field.
- 詳細** (Details): A rich text editor with a toolbar containing icons for bold (T), italic (I), underline (U), bulleted list (List), numbered list (List), link (Link), unlink (Link), and image (Image).
- 添付ファイル** (Attachments): A section with a 'ファイルを追加する' (Add file) button and a list of uploaded files.
- 送信** (Submit): A button at the bottom right.
- PAGE TOP**: A link at the bottom right.

機能追加リクエストを投稿いただくと、投稿画面に投稿いただいたログインユーザ名および、投稿内容がHinemosカスタマーポータル全利用者様に公開されます。
また、Hinemos製品と関係のない内容や、公序良俗に反するもの、誹謗中傷、スパム投稿等につきましては、予告なく削除される可能性がありますので、ご了承ください。

*リクエストに添付可能なファイルサイズは、1ファイル「300MB」までとなります。
また、一つのコメントに添付できるファイル数は5つまでとなっております。

Hinemosサブスクリプションとは

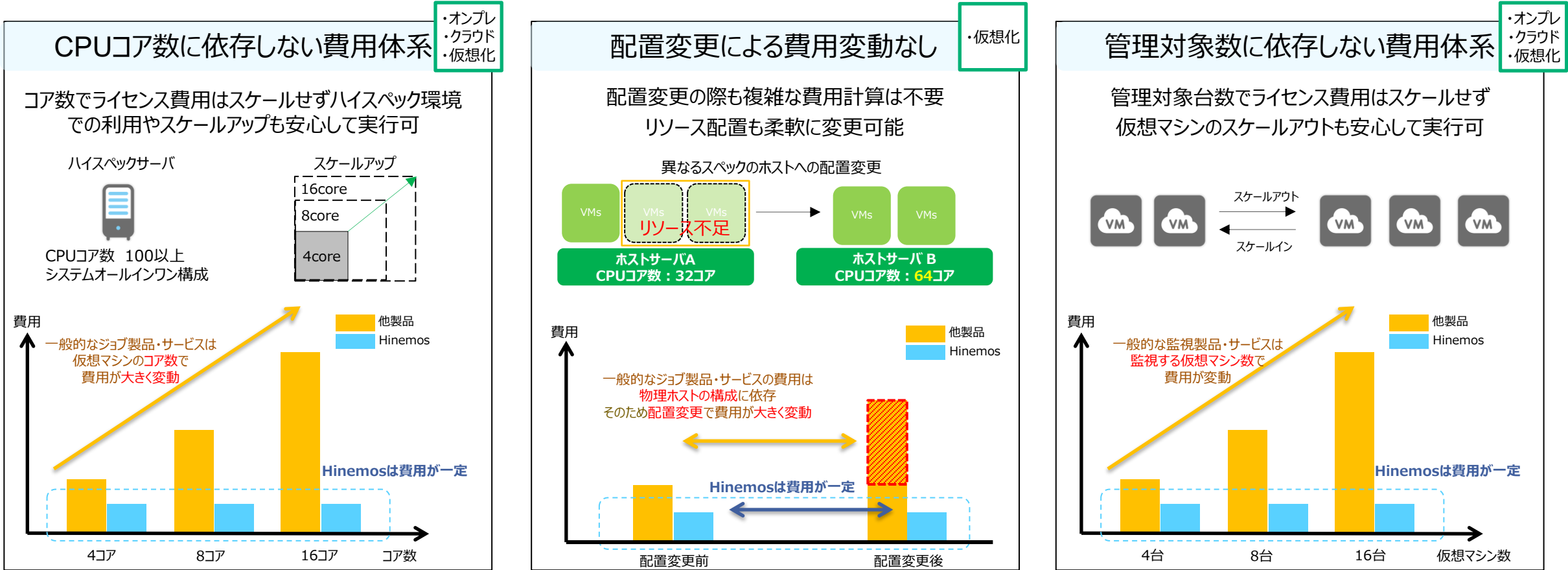
さまざまな運用課題を解決するサービスをご提供しております。

ソフトウェア/運用	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェアの入手のほか、サイジングサービス/Hinemosシミュレータ等がご利用出来ます。
導入サポート	Hinemosに関する数百のFAQ、設計サンプル、Webマニュアル、Hinemos電子書籍の閲覧サービスなどをご利用いただけます。
人材育成	Hinemosの機能や使い方を、座学形式・ハンズオン形式の講義を通して、短期間で体系的に習得頂けます。
保守	Hinemosに関する、機能の利用方法に対する問い合わせ/正常動作しない場合の解析/累積パッチ提供を行っております。
契約管理	ご契約中のサブスクリプション契約状況を確認出来ます。ユーザの登録・変更や契約更新手続きなどが実施出来ます。

Hinemosサブスクリプションの特長

充実のサービスを定額、低額のコストでご提供いたします。

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。



3つのメニューとオプションからお選びください

Essential

- ✓小さく運用をスタート
- ✓とにかくコストを削減したい

Standard

- ✓変化する環境を堅実に運用

Premium

- ✓運用の全体最適化を実現
- ✓高度な運用技術を活用する



追加オプション

Hinemosサブスクリプションメニュー 詳細

	Essential	Standard	Premium
Hinemosマネージャ/クライアント/エージェント	○	○	○
エンタープライズ機能	○	○	○
ユーティリティツール	○	○	○
Hinemos JRE	○	○	○
ナレッジ・ドキュメント	○	○	○
プロダクトサポート	○	○	○
契約管理	○	○	○
VM管理(VMware/Hyper-V/KVM※)	-	○	○
クラウド管理(AWS/Azure/GCP/OCI)	-	○	○
Hinemos Migration Assistant	-	○	○
for スイッチ	-	○	○
Hinemosインシデントダッシュボード	-	-	○
Hinemosメッセージフィルタ	-	-	○
Hinemosトレーニングコース レクチャー型 (オンデマンド形式)	○	○	○
Hinemosトレーニングコース ハンズオン型 (ライブ配信形式)	-	○	○
カスタマーポータル登録ユーザ	6名	10名	20名

※VM管理機能KVM版はHinemos ver.7.1以降、かつLinux版Hinemosマネージャ向けのみ提供します。

Hinemosサブスクリプションメニュー 標準価格と追加オプション

メニュー名	標準価格（税別）／年
Hinemos サブスクリプション Essential	¥ 880,000
Hinemos サブスクリプション Standard	¥ 1,320,000
Hinemos サブスクリプション Premium	¥ 1,980,000

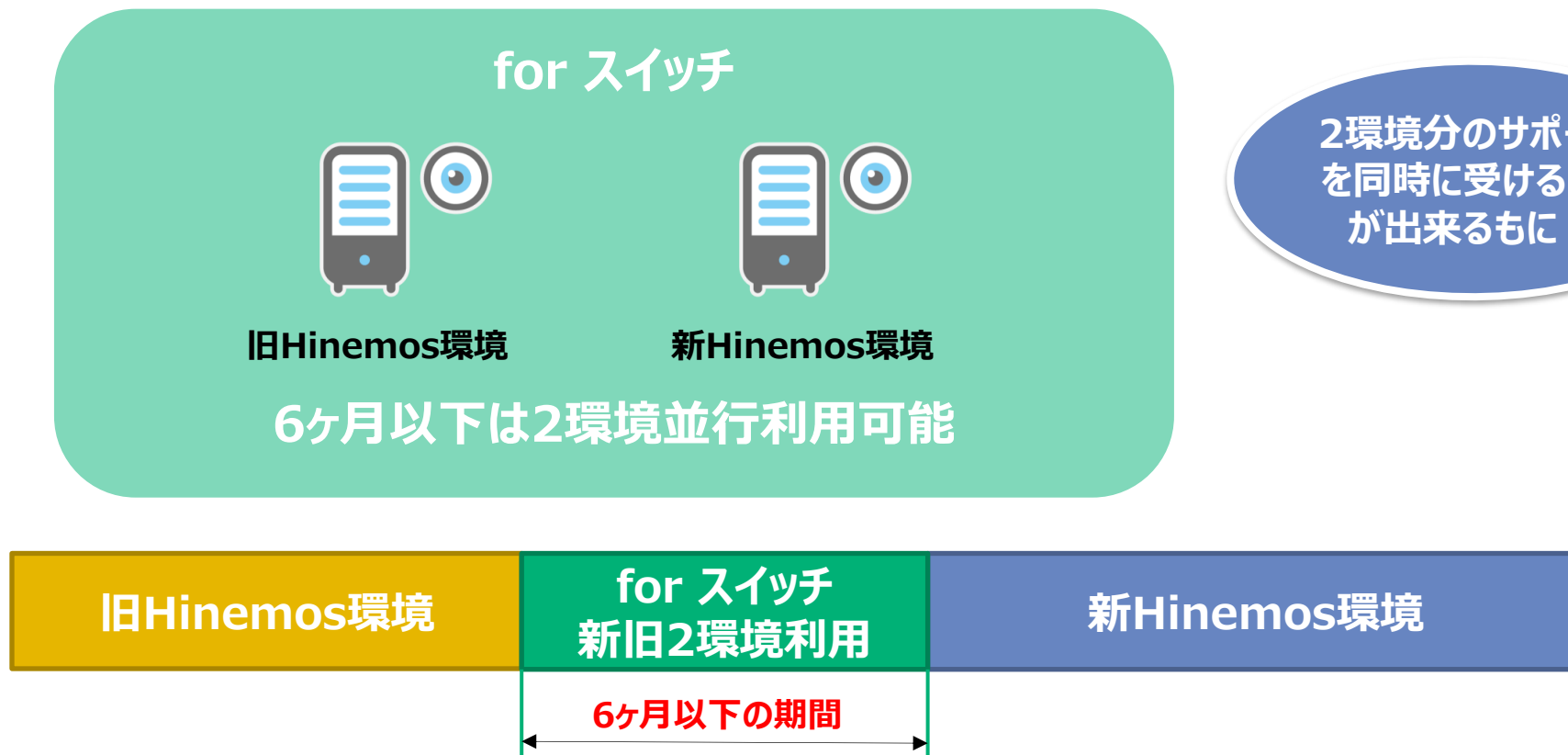
+

追加オプション	標準価格（税別）／年
Hinemos ミッションクリティカルオプション	¥ 880,000
Hinemos セキュリティ 情報配信オプション	¥ 1,320,000
Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション	¥ 1,320,000
Hinemos セキュリティ アプリケーション診断オプション	¥ 1,320,000

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。
マネージャ1台を1ユニットとカウントします。管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。
Hinemosマネージャを冗長構成（2台1式）でご利用頂く場合は、「Hinemosサブスクリプション」1式と「Hinemosミッションクリティカルオプション」1式のご購入をお願いします。
ITセキュリティ運用を追加する場合にはセキュリティオプションをご購入下さい。
本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

並行利用特別メニュー『for スイッチ』

ハードウェアリプレイス及びHinemosバージョンアップの用途でHinemosを新旧2環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、並行利用分のサブスクリプションサービス(6ヶ月分)をご利用いただけます。



▼ご提供内容および条件

- HinemosサブスクリプションはStandardもしくはPremiumでご利用いただけます。
- 6ヶ月以上のご契約の場合は、Hinemosサブスクリプションを別途ご契約ください。

追加購入優待メニュー『Add版』

複数のHinemos サブスクリプションをご利用頂く場合に、2 ユニット目以降のHinemos サブスクリプションを標準価格より**20 万円引き**でご提供致します。

Hinemosマネージャ
1 台目



Add

Hinemosマネージャ
2 台目



20万円
引き

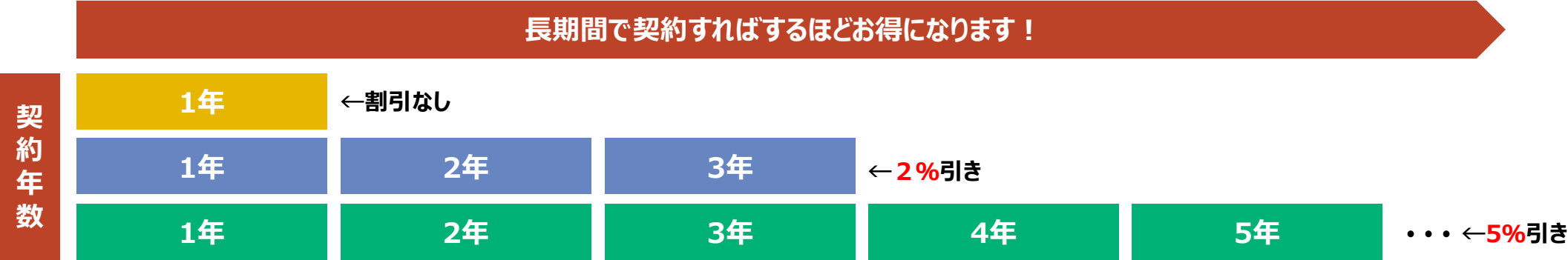
メニュー名	標準価格（税別）／年
Hinemos サブスクリプション Essential Add	¥ 680,000
Hinemos サブスクリプション Standard Add	¥ 1,120,000
Hinemos サブスクリプション Premium Add	¥ 1,780,000

▼ご提供内容および条件

- 既にHinemosサブスクリプションを1ユニット以上購入しており、1ユニット目と同一カスタマーポータルのご利用を頂ける同一ご利用者様である事。
- Hinemosサブスクリプションのご購入商流と同じ商流でのご購入である事。
- 長期契約割を除く他の値引きやキャンペーンの値引きは出来ません。

複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。



ご契約期間	適用値引き
1 年以上 3 年未満	適用なし
3 年以上 5 年未満	通常定価の2%引きでご提供
5 年以上	通常定価の5%引きでご提供

▼ご提供内容および条件

- 全期間、一括でのご契約ご請求のみとなります。
- 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

Hinemos サブスクリプションのご購入単位・その他留意事項

1. Hinemosのサポート提供期間は何年でしょうか。

Hinemosの製品サポート提供期間は、各メジャーバージョンの初版リリース日より、最大10年となります。

※Hinemosインシデントダッシュボード、Hinemosメッセージフィルタに関してはサポート期間が異なります。

各バージョンのサポート期間につきましては、下記ページをご確認ください。

■Hinemosサポートサイクル

URL : <https://www.hinemos.info/support/lifecycle>

2.Hinemosサブスクリプションの購入単位について

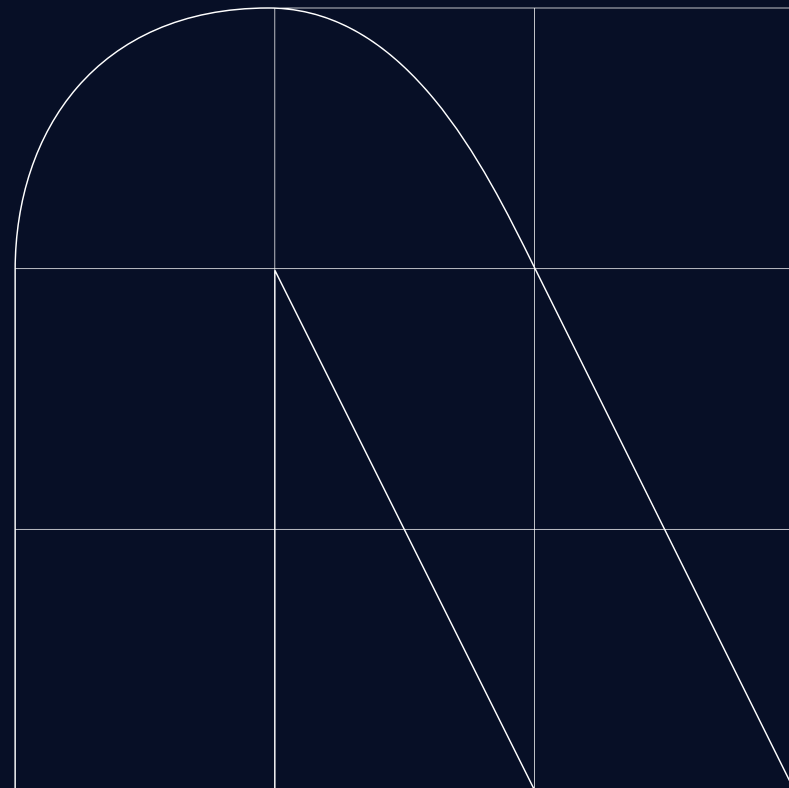
Hinemosマネージャ1台で1式のHinemosサブスクリプションの購入が必要となります。

3.Hinemosサブスクリプションを一度解約して再度契約する場合について

Hinemosサブスクリプションをご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、**解約時まで遡り**ご契約いただく必要がございます。

02

Hinemos 導入支援・ソリューション



導入設計・構築支援サービス

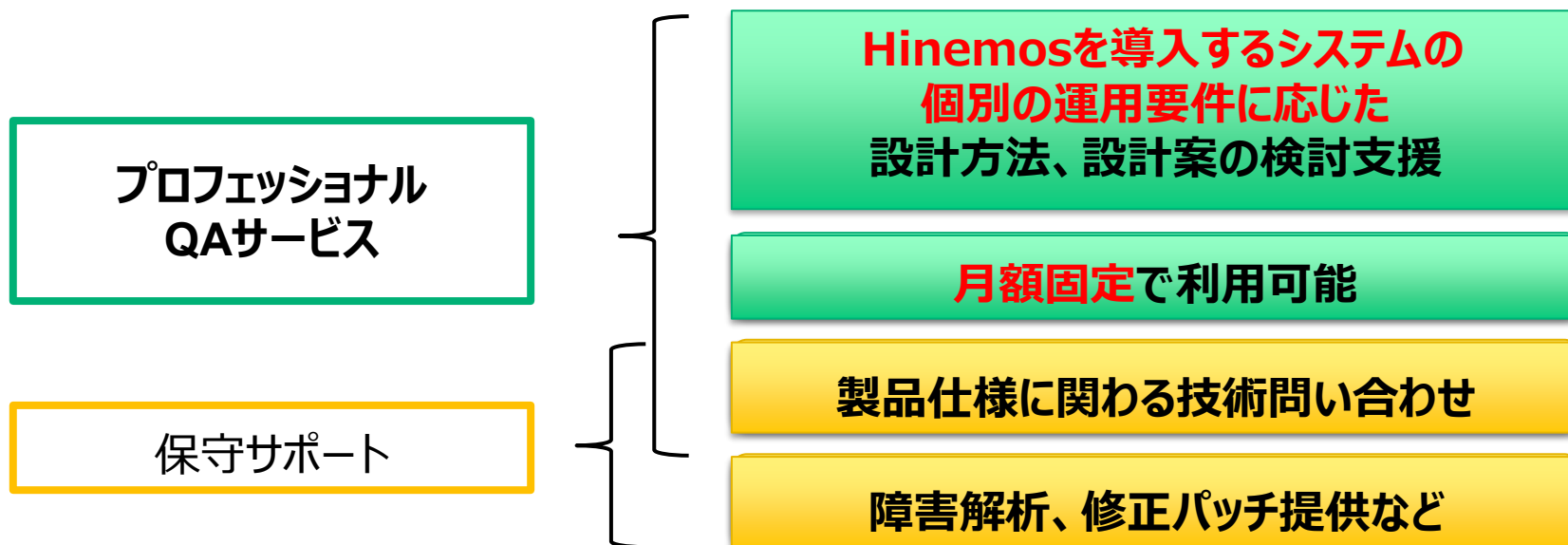
オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

HinemosプロフェッショナルQAサービス

HinemosプロフェッショナルによるQAベースの設計支援サービスをご提供します。



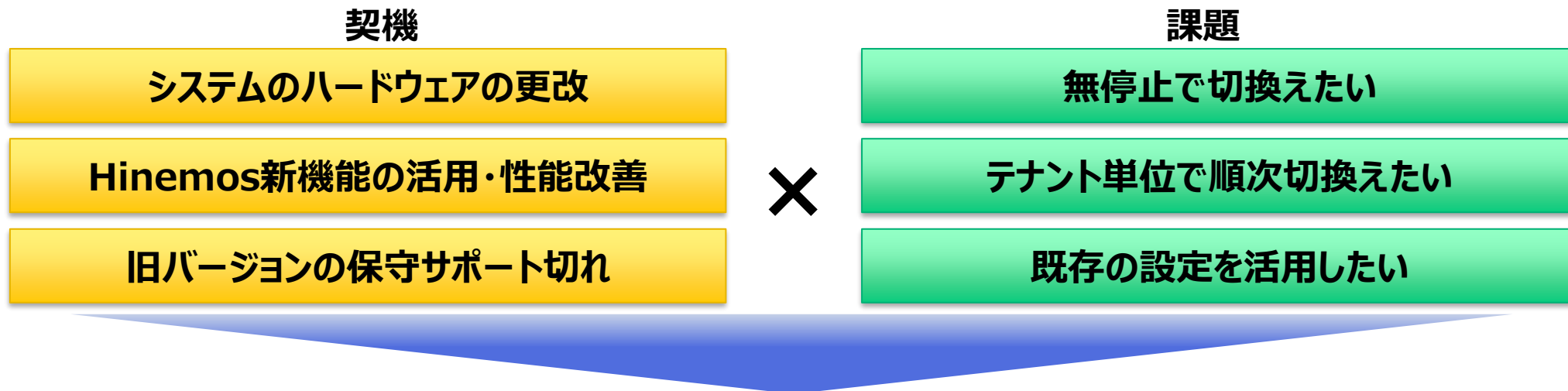
サービス内容

- Hinemosの設計に関するQA
- Hinemosサポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供
- Hinemosプロフェッショナルとの打ち合わせ（1回/月）※打ち合わせ場所が東京23区外の場合は要相談
- 料金：50万円/月(1環境あたり)

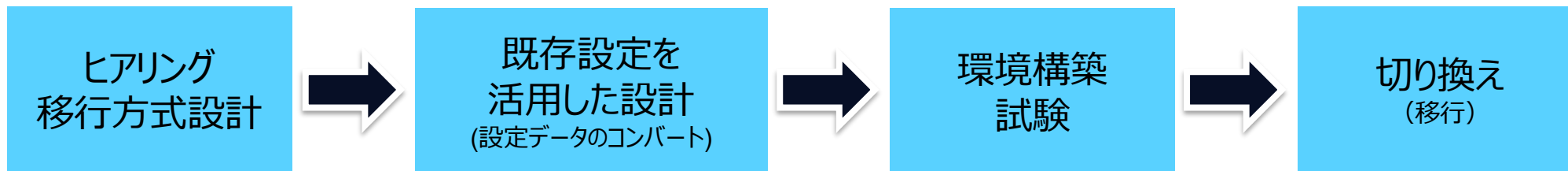
※ HinemosプロフェッショナルQAサービスをご利用いただくには別途サブスクリプション契約を確約いただく必要があります。

バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、
方式設計から構築・試験まで支援いたします。



バージョンアップ支援サービス



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

データコンバートサービス

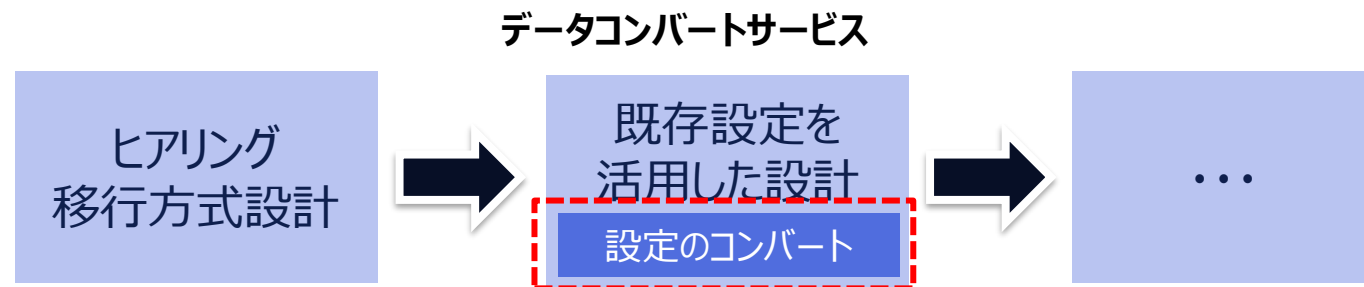
Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行におけるHinemos DBのコンバートをします。

サービス内容

- DBダンプデータを受領し1ヶ月後に、コンバートしたDBダンプデータを提供
- DBダンプデータ提供後から1ヶ月間、コンバートに関するQAを提供

納品物

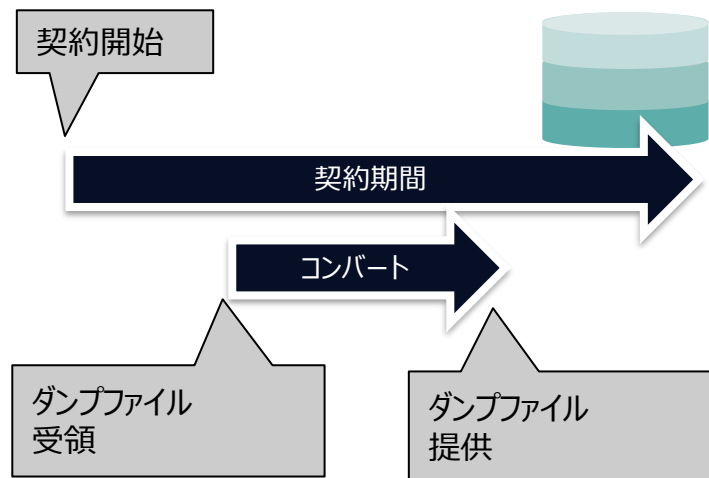
- データコンバート後のHinemos DBダンプ
- 設定ファイル変換対応表（マネージャ/エージェント）



※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。

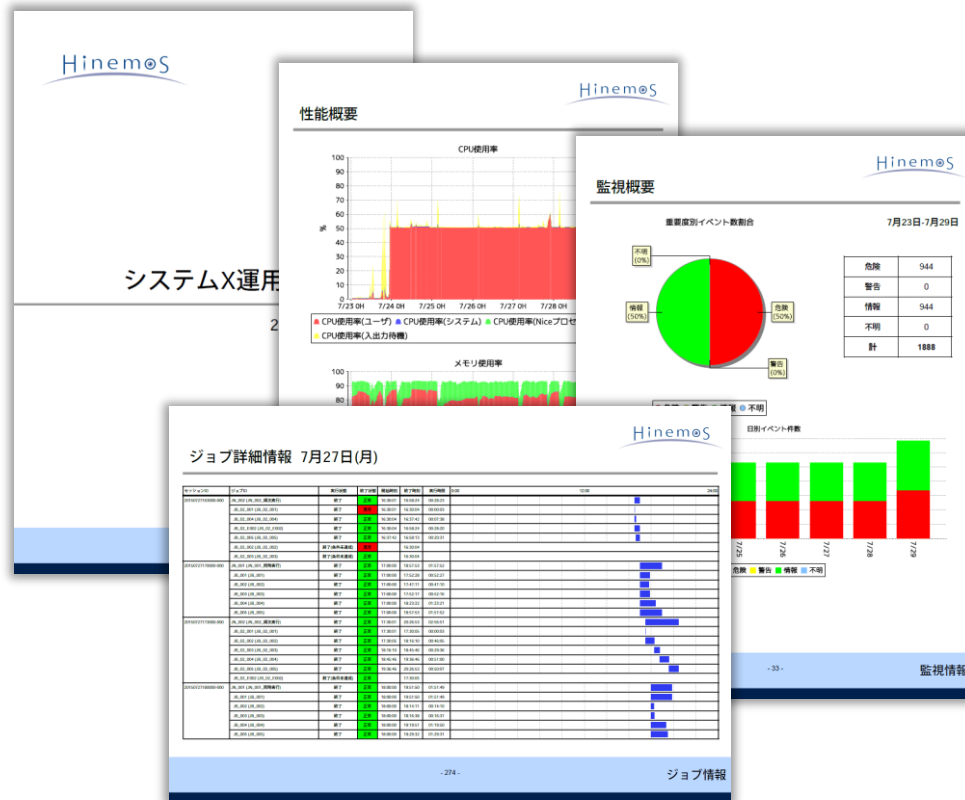
※ データコンバートサービスをご利用いただくには別途保守サポート契約を締結いただく必要があります。

データコンバートサービス線表イメージ



レポートカスタマイズサービス

Hinemosの充実したレポートを、
更にお客様の日々の運用に合わせてカスタマイズします。



多彩なHinemosデフォルトテンプレートレポート

カスタマイズ

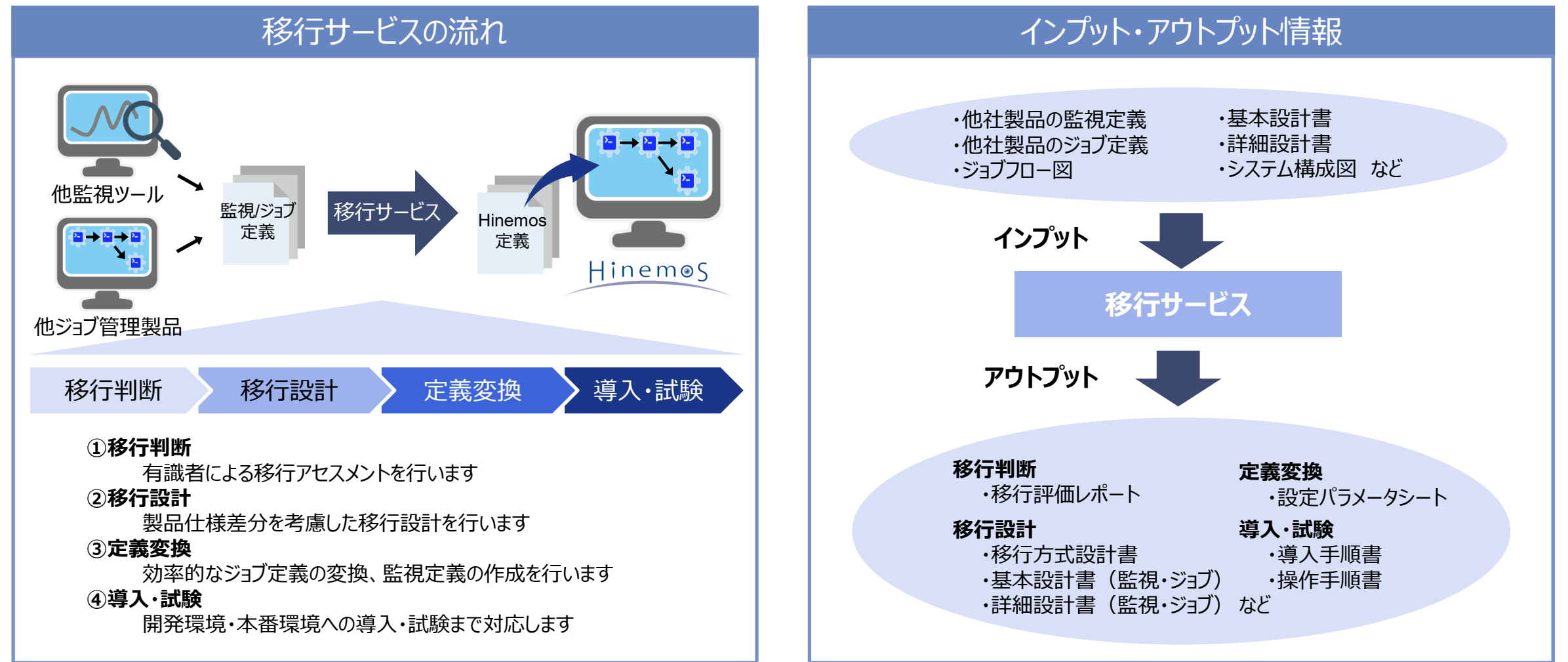
お客様指定の
レイアウトにしたい

グラフや表を
追加したい

システムに合わせた
集計結果を表示したい

他製品からの移行サービス①

他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行



既にお使いの製品から安心・安全にHinemosに乗り換えが可能

他製品からの移行サービス②

移行サービスを利用するメリットと採用ポイント

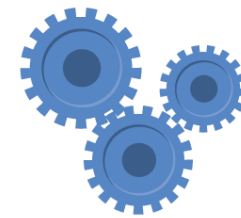
Hinemosのプロが移行支援



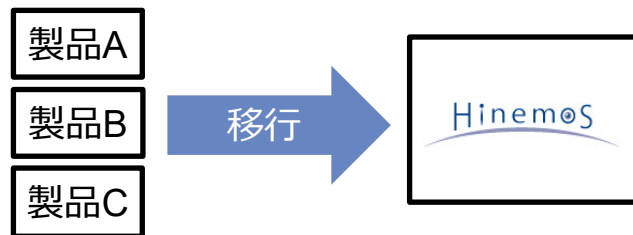
運用管理のトータルコスト削減



Hinemosに最適化



様々な製品移行に対応



部分的な工程だけでも利用可能



運用手順の移行までフォロー



既にご利用中のプロジェクトの状況に合わせて利用が可能

Hinemos インシデントダッシュボード テーブルカスタマイズサービス

Hinemos インシデントダッシュボードのテーブルを
お客様の運用に合わせてカスタマイズします。

検索

変更履歴の一覧

ID: 24

バージョン: 3

監視項目ID: LOGF-HID-01

ブラウザID: MOH_LOGFILE_S

監視詳細: "error"

ファシリテーターID: manager-01

出力日時: 2023/01/25 02:11

重要度: 高

インシデント名: HID連携テスト

概要: HID test: ERROR

詳細: ファイル名=/var/log/hid_test.log
パターン=.*error.*
行=HID test: ERROR

送信日時: 2023/01/25 02:11

期限: 2023/06/13

進捗率: 50%

状況: 実施中

管理者: 管理者

担当者: オペレータ

添付ファイル

test.log_追加

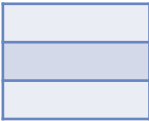
ID	監視項目ID	ファシリテーターID	インシデント名/概要	詳細	対応履歴	出力日時	送信日時	期限	進捗率	状況	管理者	担当者
24	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=.*error.* 行=HID test: ERROR	2023/06/06 火 14:29 オペレータ 調査を開始します	2023/01/25 02:11	2023/01/25 02:11	2023/06/13 火 7日後	50%	実施中	管理者	オペレータ
22	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=.*error.* 行=HID test: ERROR		2023/01/25 01:38	2023/01/25 01:38	2023/06/17 土 11日後	0%	未実施	管理者	オペレータ
29	LOGF-HID-01	manager-01	HID連携テスト HID test: ERROR	ファイル名=/var/log/hid_test.log パターン=.*error.* 行=HID test: ERROR		2023/03/24 05:46	2023/03/24 05:46	2023/06/10 土 4日後	0%	未実施	管理者	オペレータ

インシデント管理用テーブルの入力画面と一覧画面

カスタマイズ

システムに合わせて
入力項目を追加したい

さまざまな種類の項目が利用可能
システム独自の項目を管理できる



選択肢



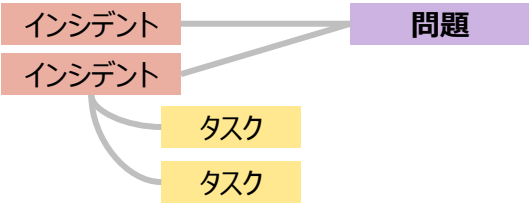
チェック



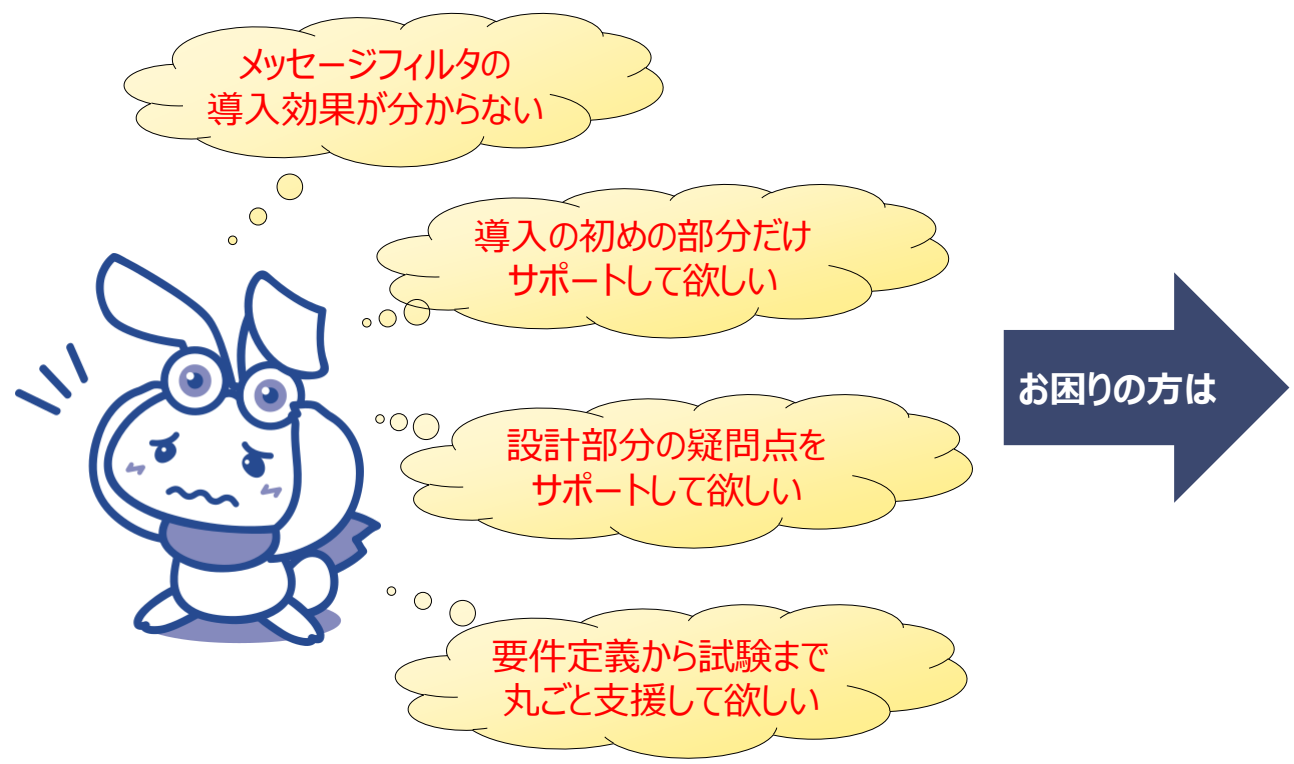
添付ファイル

ITサービスマネジメントに
もっと活用したい

テーブルの作成、紐づけが可能
例えば「問題管理」などもおこなえる



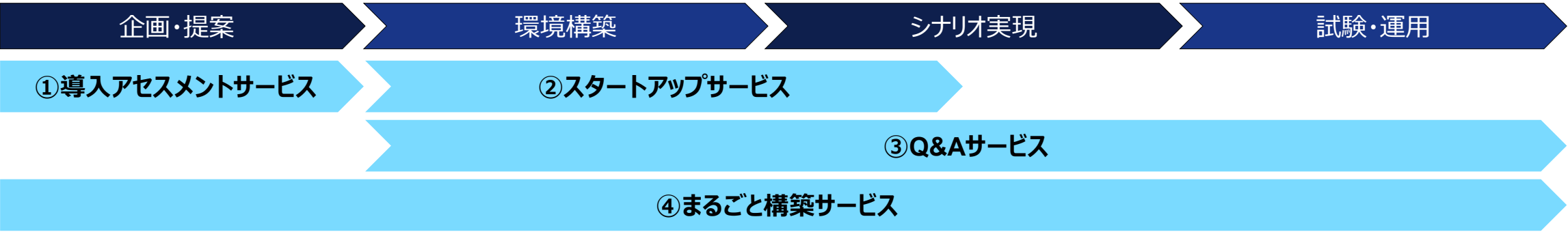
Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス



Hinemosメッセージフィルタ導入支援サービス

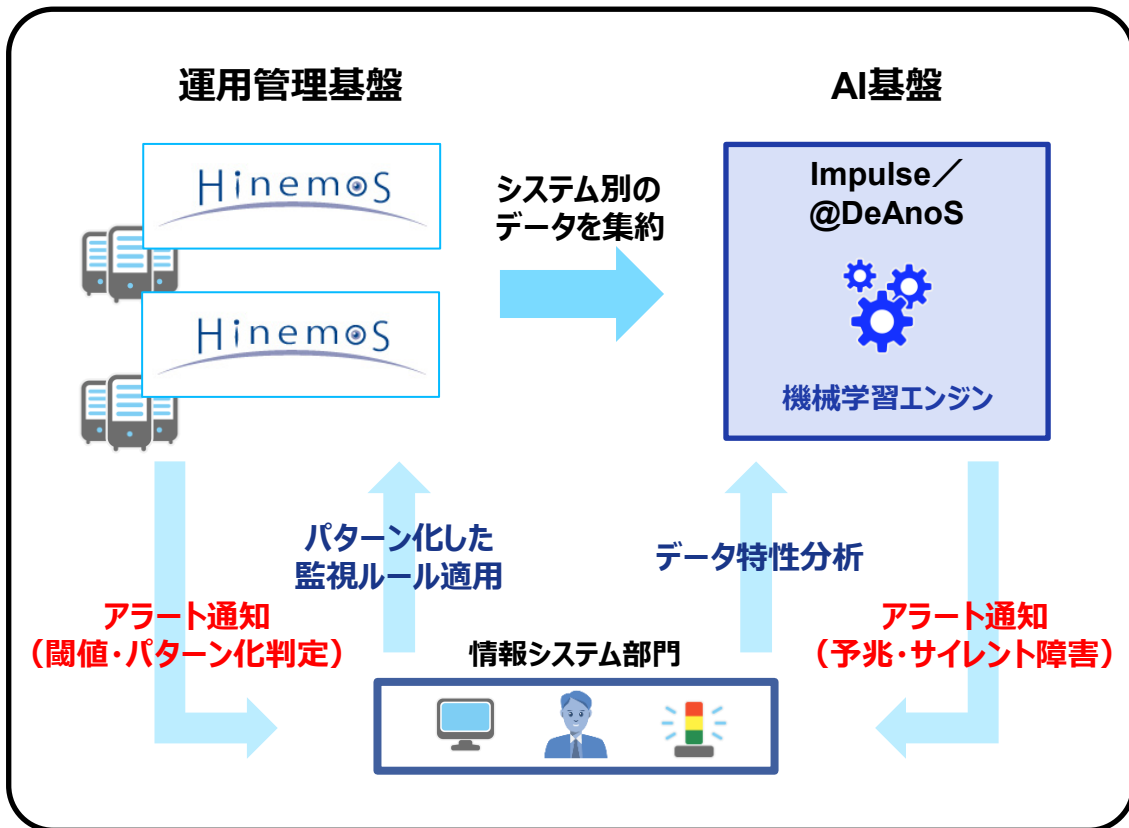
- ①Hinemosメッセージフィルタ 導入アセスメントサービス
～導入効果を診断します～
- ②Hinemosメッセージフィルタ スタートアップサービス
～環境構築 + 1シナリオを実現 + ノウハウのレクチャ～
- ③Hinemosメッセージフィルタ Q&Aサービス
～Q & A形式で疑問点に回答します～
- ④Hinemosメッセージフィルタ まるごと構築サービス
～要件定義から試験まで全体を支援します～

<フェーズごとの対応メニュー>



AI基盤による異常検知支援サービス

HinemosとAI基盤連携の構成例



効果の検証から実際の導入までをトータルサポート

AI基盤の性質上、データ次第で何も検知出来ない可能性
▶ コンセプト検証 (PoC) を行い、効果の分析が必要

PoC
正式導入

①分析アセスメント

検知したい内容をヒヤリングしデータの点検、収集のレクチャ

②シナリオ分析支援

AI基盤による異常検知を実施し、結果を報告

③正式導入支援

「Hinemos + AI基盤」の正式導入を構築・分析基盤設計から支援

Hinemosで収集・蓄積したリソースデータを活用し、異常検知・要因分析が可能
正式導入時はもちろん、導入前のPoCからのご支援も可能

SAP連携ソリューション

広い利用範囲

大きな影響範囲

高い性能要求

SAPシステム

監視管理

ジョブ制御

Hinemos

複雑なジョブ

ビジネスに直結

システム間連携

監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

1

NTT DATA

SAP HANA運用管理ソリューション

概要

SAP HANA運用のための監視設定

SAP HANA運用の自動化（ジョブ）

特徴

テンプレート提供による短期間でのソリューション導入

オープンソースソフトウェアによる圧倒的なコスト削減効果

SAP HANA環境の監視概要

運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートをベースに設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

37

NTT DATA

[参考]ソリューション Oracle Exadata連携

Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理

② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート

③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

Oracle Enterprise Manager

OEM経由でアラートを集約

Hinemos

Exadata Database Machine

Hinemosから直接アラート

システム全体の統合管理が可能

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

38

NTT DATA

SAP HANA運用管理ソリューション

Hinemos

z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理

z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート

z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理

システムを構成するサーバ機器

z Systems

Power Systems

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

40

NTT DATA

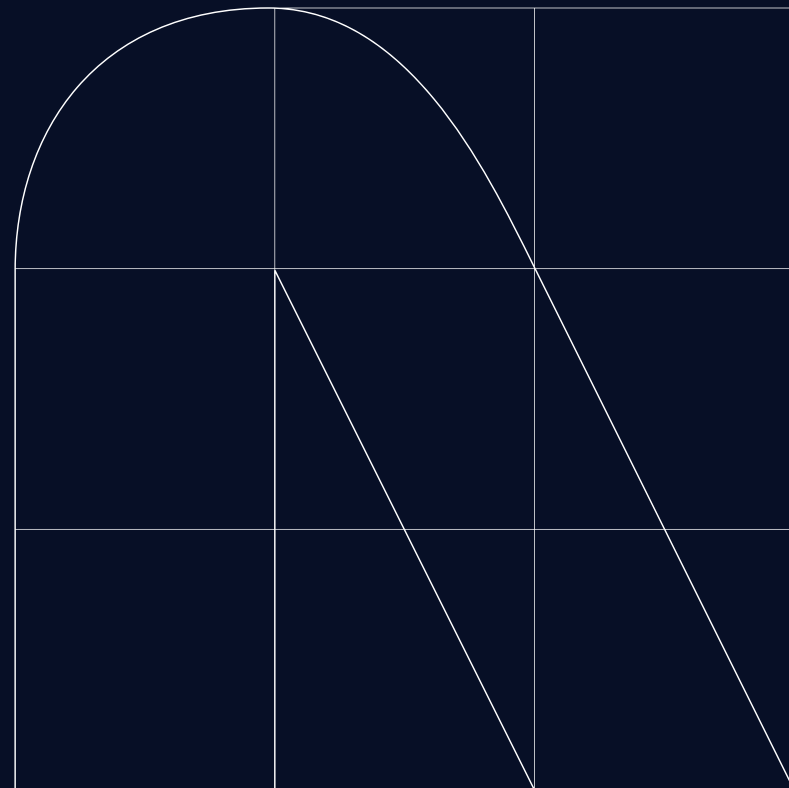
© 2025 NTT DATA INTELLILINK Corporation

45

NTT DATA

03

Hinemos 教育サービス



トレーニングコースと技術者認定プログラム

Hinemosトレーニングコース

- はじめてHinemosをお使いになる方だけでなく、すでにHinemosをご利用中の方にもお勧めのHinemosトレーニングコースを用意しています。
- ご要望にあわせ受講形式をお選び頂けます。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者をHinemos認定技術者として証明する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講するとHinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

Hinemosトレーニングコース

ハンズオン型

Hinemosの主要機能を**実機**を用いた操作・講義・演習を交えながら、体系的に習得頂くコース

ライブ配信形式

監視・性能編
¥90,000/名

自動化編
¥90,000/名

監視・性能編/自動化編セット
¥120,000/名

レクチャー型

Hinemosの主要機能を受講者のご都合に合わせて、好きなタイミングで受講頂くコース

オンデマンド形式

製品概要、設計導入、インストール、
共通基本、監視性能、ジョブ機能
¥50,000/名

受講対象者

- はじめてHinemosを利用される方
- Hinemosの主要機能を体系的に学びたい方

前提条件

- Linux/Windowsについて基本的な操作に関する知識をお持ちの方

所要日数

- 監視・性能編：1.5日
- 自動化編：1.5日
- 監視・性能編/自動化編セット：2.5日

約3日(目安) [利用期間30日間]

各コース詳細・開催スケジュールはwww.hinemos.infoにてご確認ください。

Hinemos技術者認定プログラム

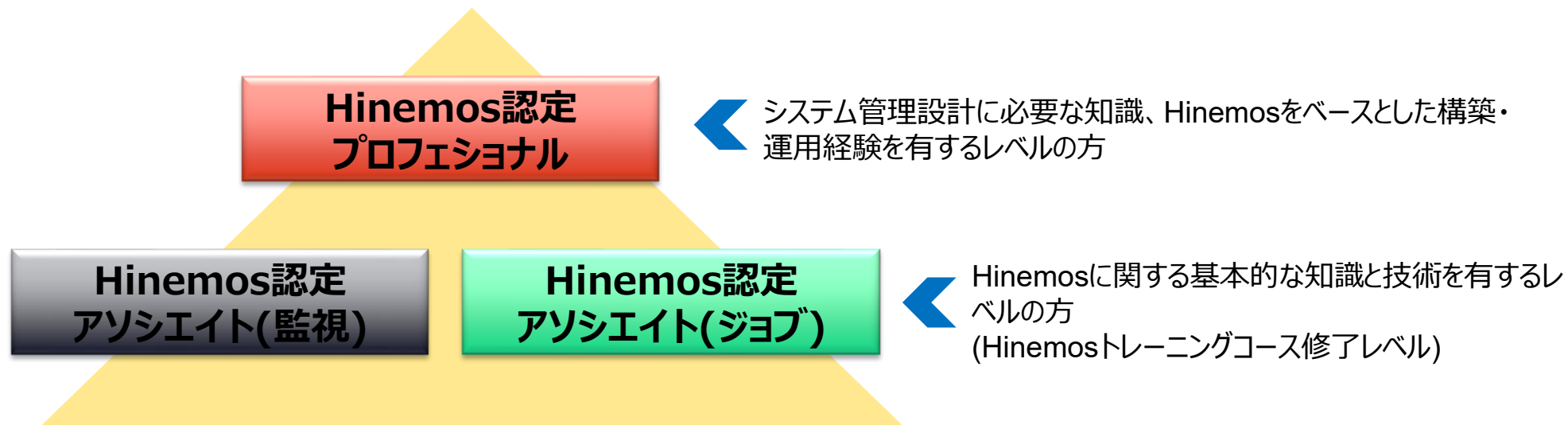
Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、

Hinemos認定技術者として証明する制度です。

Hinemosトレーニングコースを受講すると

Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

オンラインでご自宅/オフィスからの受講が可能です。



※認定ロゴのサンプル

Hinemos技術者認定プログラム

Hinemos技術者認定プログラムの試験はHinemosトレーニング ハンズオン型を受講すると無料で受験できます※
試験のみの申し込み・受験も可能です

Hinemosトレーニング ハンズオン型 を受講した場合

コース名	無料となる試験
Hinemosトレーニング ハンズオン型 監視・性能編	Hinemos認定アソシエイト (監視)
Hinemosトレーニング ハンズオン型 自動化編	Hinemos認定アソシエイト (ジョブ)
Hinemosトレーニング ハンズオン型 監視・性能編/ 自動化編セット	Hinemos認定アソシエイト (監視) Hinemos認定アソシエイト (ジョブ)

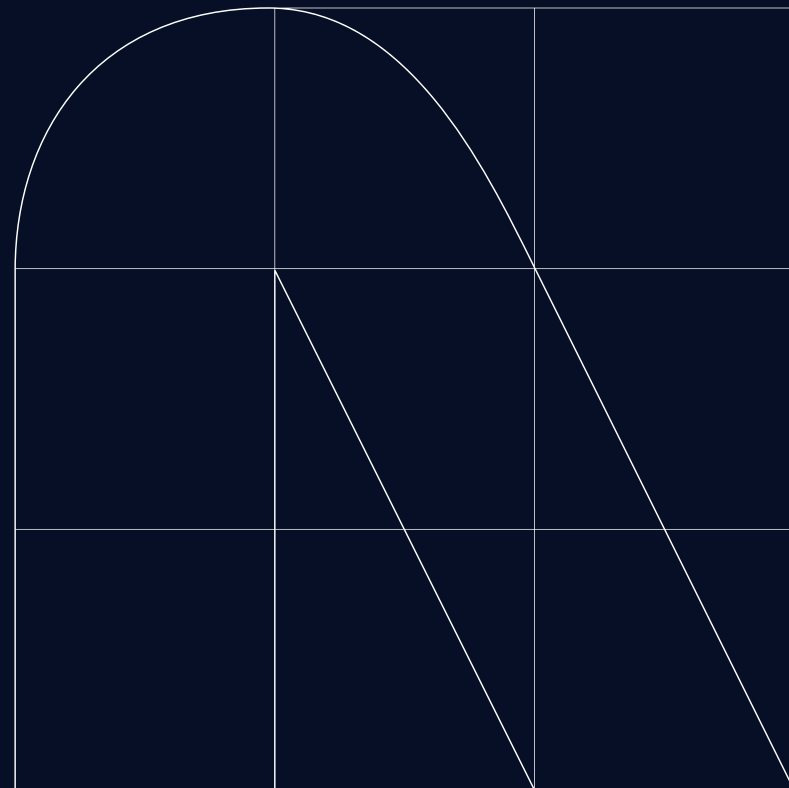
試験のみの申し込みの場合

試験名	料金
Hinemos認定アソシエイト(監視)	10,000円(税別)
Hinemos認定アソシエイト(ジョブ)	10,000円(税別)
Hinemos認定プロフェッショナル	20,000円(税別)

※無料受講の対象は、有償受講者のみ。サブスクリプション契約者による受講は対象外となります。

04

appendix



Hinemosサブスクリプションの入手方法

2024年10月現在

Hinemos取扱店にご用命ください！

HinemosのWebサイトからアクセス



Hinemosアライアンス

NTTデータ関西
クニエ
アトミテック

取扱店 SIパートナー

株式会社 SRA OSS
TIS株式会社
インフォテック株式会社
株式会社システムサポート
株式会社システム情報
アドソル日進株式会社
NTTデータ東海
NTTデータ九州
NTTデータ中国
NTTデータ北海道
NTTデータ四国
株式会社アセットコンサルティングフォース
NTTコミュニケーションズ株式会社
日本電気株式会社
株式会社日立システムズ
CTCシステムマネジメント株式会社
株式会社アイ・アイ・エム
株式会社メトリック

取扱店 Salesパートナー

SB C&S株式会社
ダイワボウ情報システム株式会社
株式会社ネットワークド
横河レンタ・リース株式会社
シネックスジャパン株式会社

お問い合わせはこちら

Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問合せください。

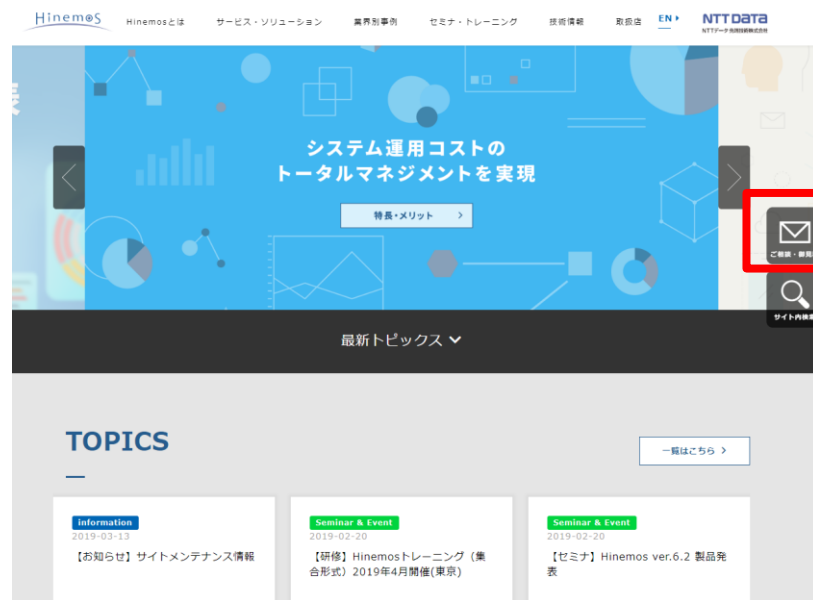
Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



お待ちしているものに！



ご相談フォーム

