

Hinemos ver.7.1の全体像

NTTデータ先端技術株式会社

NTT DATA
Trusted Global Innovator

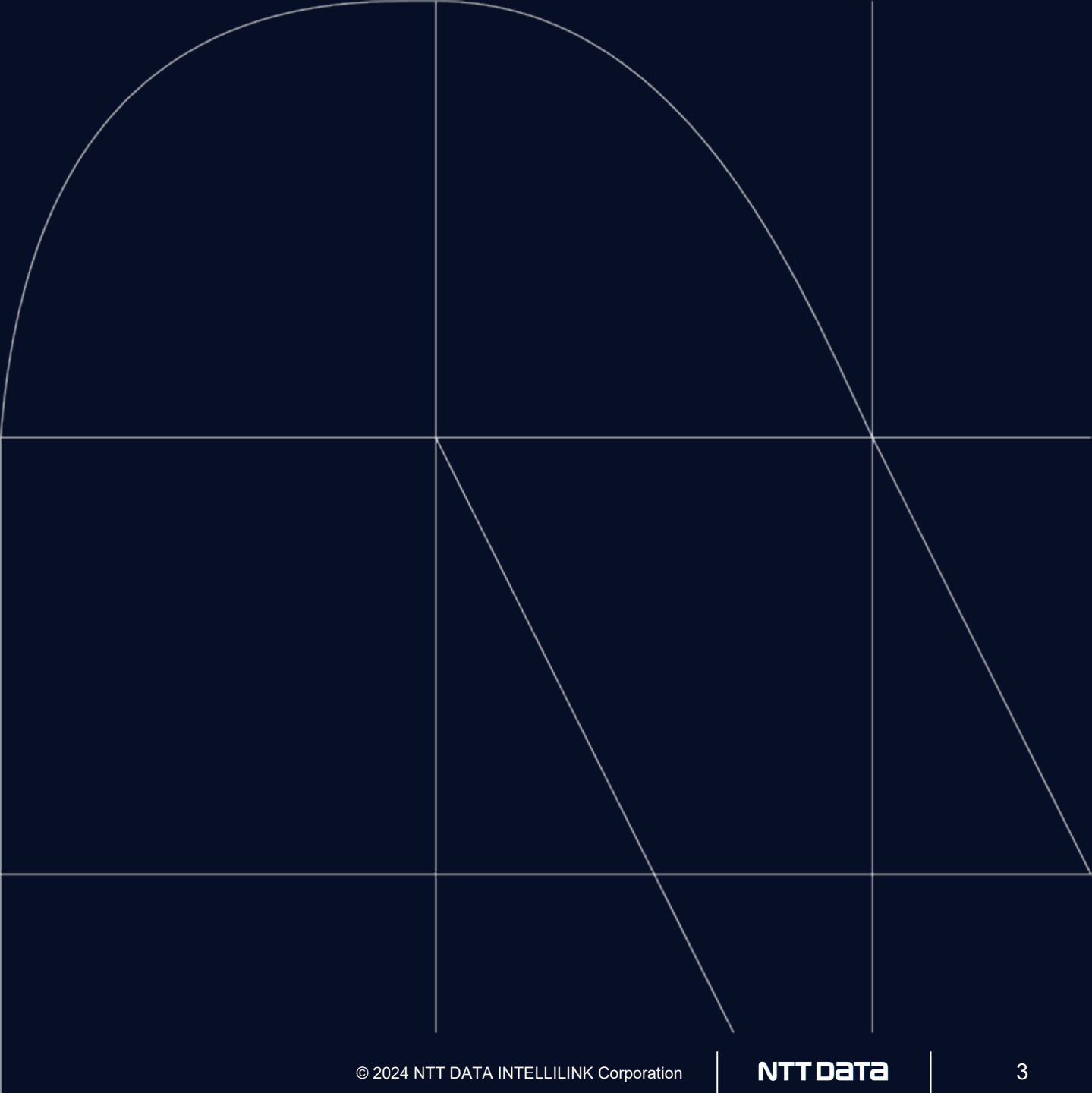


目次

1. Hinemosとは
2. Hinemos導入効果
3. Hinemos機能概要
4. Hinemos メッセージフィルタ
5. Hinemos インシデントダッシュボード
6. appendix

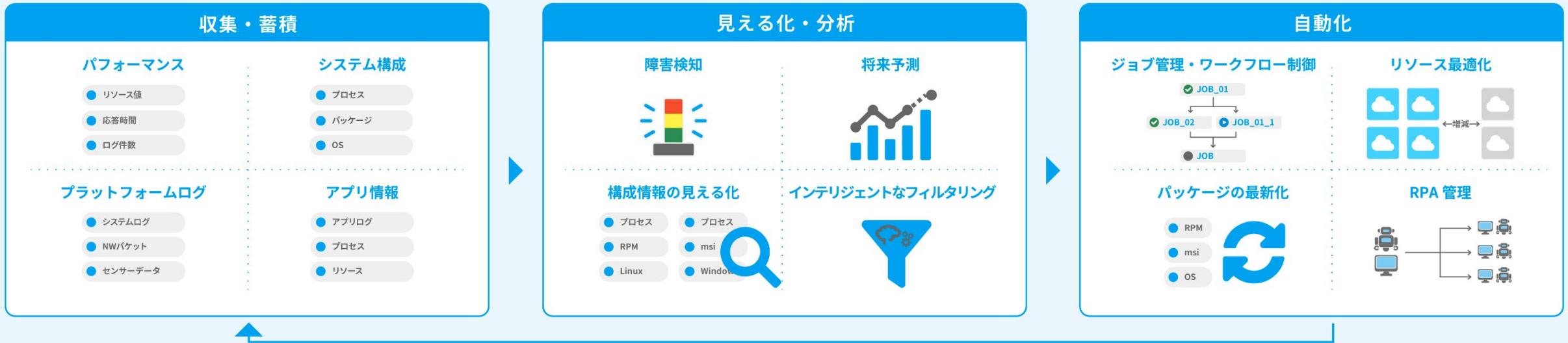
1

Hinemosとは



Hinemos

AI ドリブン運用によりハイブリッドクラウド環境の運用自動化を実現



DX

デジタルトランスフォーメーション

DX を推進する IT システムの方法論の監視・自動化ツールを統合

SRE

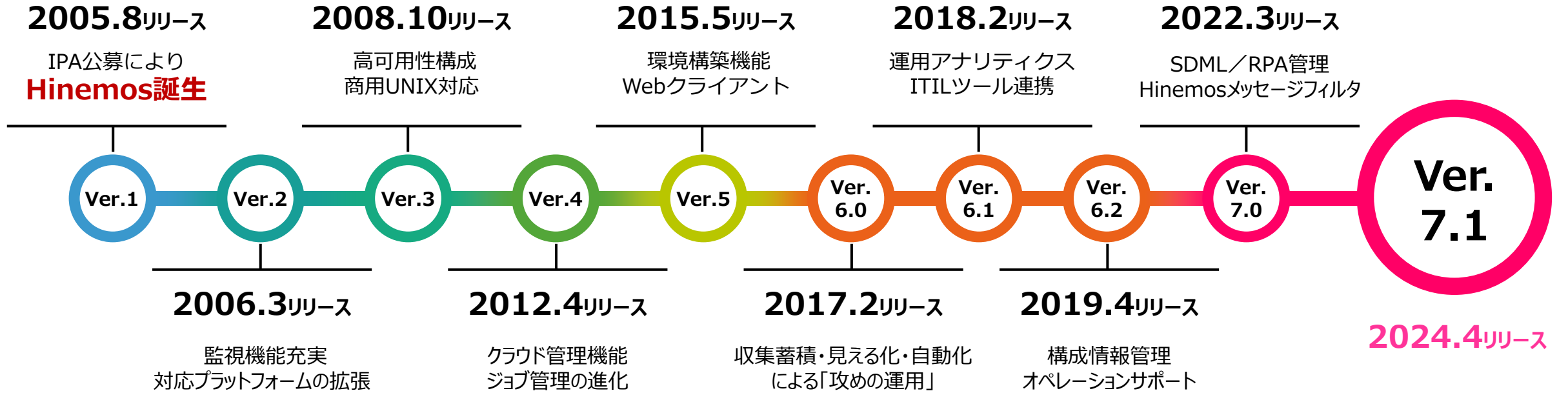
ITOps

DevOps

NoOps

AIOps

Hinemosの歴史



統合運用管理部門 「Leader」 9期連続！
ログ管理部門 「Leader」 9期連続！
ジョブ管理部門 「Leader」 13期連続！
ネットワーク管理部門 「Leader」 13期連続！

Hinemosの導入実績

官公庁・自治体

証券・金融

製造・化学

小売



メディア

電気・ガス・水道

輸送・流通

データセンタ



愛知県庁様(庁内クラウドシステム)
KNT-CTホールディングス様
株式会社JTB様
NTTデータ 各所データセンタ



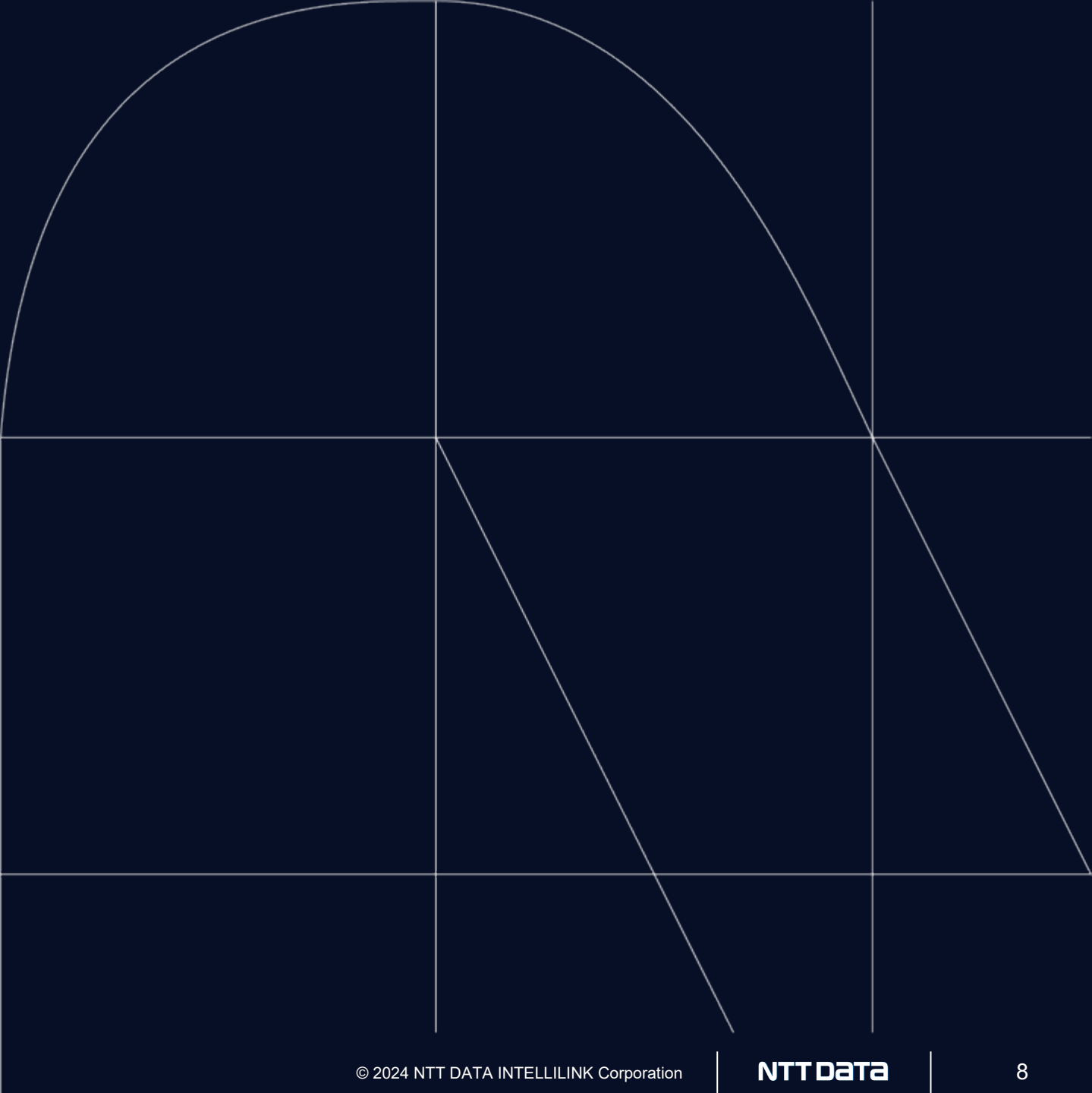
三井住友銀行様
地方銀行様(多数)
カード決済サービス(CAFIS)



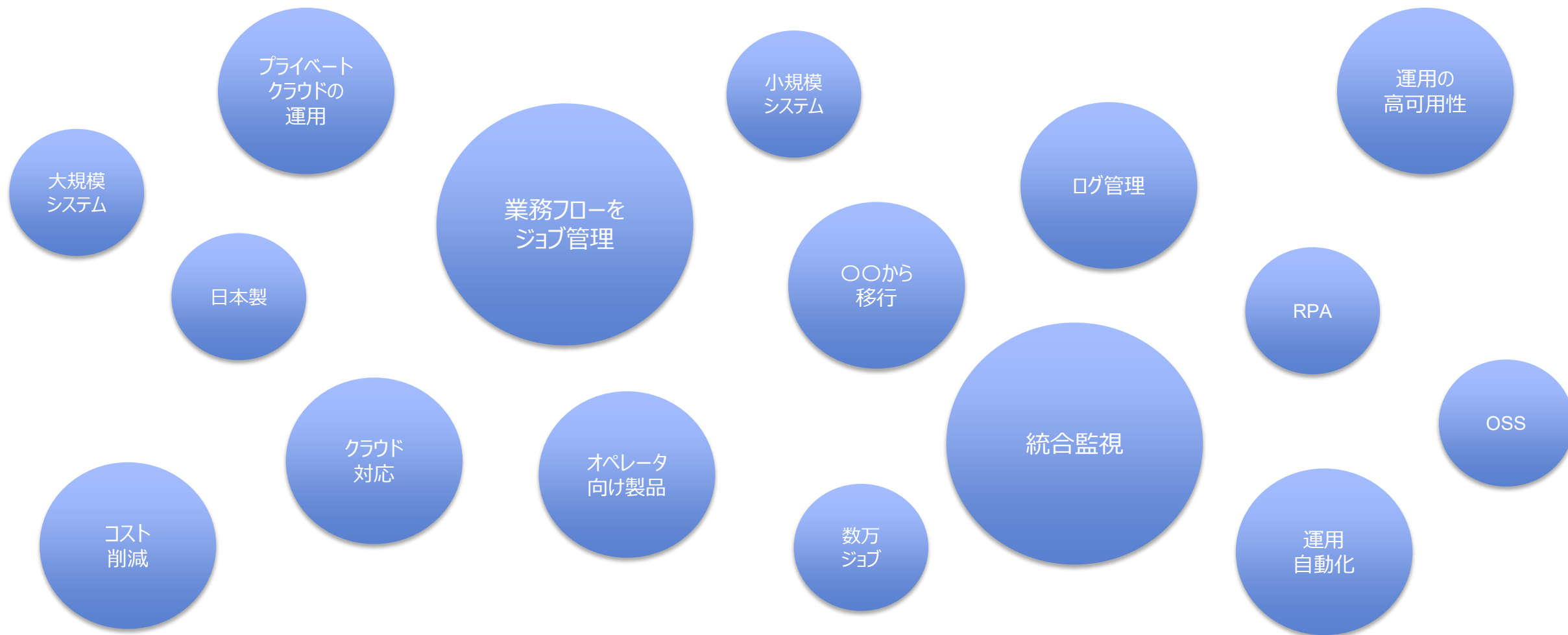
東急電鉄グループ様
電通国際情報サービス様
株式会社NTTドコモ様
ECONO-CREA (NTTデータ)
A-gate (NTTデータ)

2

Hinemos導入効果



どのような理由でHinemosを採用頂いたのか？



多種多様な軸・観点でHinemosをご評価頂いた結果、数多くのHinemosを導入頂いております

Hinemosの特長

既存の運用管理製品

運用管理市場では単機能ツールが多い

海外製品だと画面が英語、サポートも英語と、
敷居が高い

海外製品やSE向け製品は難易度が高く、
運用開始後に維持困難

運用管理市場はクラウド対応が遅く、
様々な運用課題が

生成AIのシステム運用への活用が期待されているが、
まだまだユースケースが少ない

Hinemos

全機能ワンパッケージ

Hinemosは**ワンパッケージで統合運用管理**の機能を提供
ライセンス費用、機能間連携、エンジニア育成の課題を解決

日本製 & グローバル対応

Hinemosは**日本製・日本語表示・日本語サポート**が当たり前
海外展開に向けた英語表示・英語サポートも完備

オペレータ向けの簡単な操作感

Hinemosはオペレータが運用・操作することを前提に設計
作り込み不要で全てGUIで直感的に操作が可能


仮想化・クラウド対応

Hinemosは早期から機能・ライセンス費用共にクラウド対応
中でも代表的な特長は**Hinemosミッションクリティカル機能**

AIドリブン運用

生成AIを運用に使用する**AIドリブン運用**を推進
運用の高度化によりシステム運用のQCDを劇的に改善

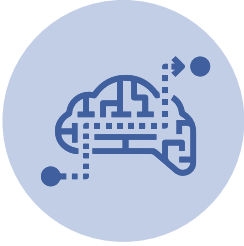
- 1 システム管理の統合**
アプリケーション/ミドルウェア/OS/仮想化/クラウドのすべてのレイヤの一元管理を実現
- 2 運用自動化・効率化**
環境構築や定型業務や運用の自動化だけでなく、AIを活用して予防的保守・ナレッジ活用により運用を効率化
- 3 運用コスト削減**
運用の定型化・自動化と安価なサブスクリプション費用で「インフラコスト・作業・ライセンス」を低減



システム管理の統合

✓ ITシステムのすべてのレイヤに一元管理よりシステム管理を統合


ハイブリッドクラウド運用



運用自動化・効率化

✓ 様々な運用業務の自動化とAIを活用した予防保守が可能

ジョブ・ワークフロー管理とAI活用



運用コスト削減

✓ IT関連コストの45%と言われる運用管理コストを、大幅削減

安価なサブスクリプション費用

Hinemosが提供する機能・サービス

Hinemos

Collection

収集・蓄積

サーバ・NW 機器のパフォーマンス情報、システムのインフラ情報など、多種多様な情報を収集・管理します。

Monitoring

監視・性能

システム運用状況の効率的な監視・視覚化、異常検知をします。

Automation

自動化

ジョブ・ワークフロー、サーバリソース、パッケージ構成、RPAの様々な自動化を集約管理します。

Common/Basic

リポジトリ

システム構成をノードとスコープで定義し、各ノードのデバイス情報、パッケージ等の取得・履歴管理が可能です。

アカウント

各アカウントごとにロール（役割）を指定し、オブジェクト権限とシステム権限で参照・操作は範囲を制御します。

通知

監視やジョブの実行結果に応じて通知し、また瞬間的な異常やメッセージラッシュにおける通知抑制も可能です。

カレンダー

監視やジョブを実行する日、実行しない日や、GW等における振替実行の定義可能です。

エンタープライズ

マップやレポート、設定エクセル編集機能など、エンタープライズ運用をサポートする様々な機能を提供します。

Cloud

クラウド管理

クラウドの特徴をカバーする専用機能を提供します。

High Availability

ミッション クリティカル

通常のOS2台だけでHinemos マネージャを多重化をソフトウェアの機能として提供します。

IT Service Management

Hinemos インシデントダッシュボード

インシデントの起票から調査、対応、クローズまでの管理を、軽量かつ使い慣れたExcelライクなUIにて実現します。

Intelligent

Hinemos メッセージフィルタ

ルールエンジンを活用したインテリジェントなアラートと自動化します。

Security

Hinemos セキュリティ ネットワーク診断オプション

ネットワークシステム（ネットワーク機器、サーバー）を検査し、セキュリティの脆弱性を洗い出します。

Hinemos セキュリティ アプリケーション診断オプション

HTTP/HTTPS通信が可能なインターネットに公開されているWebサイトを検査し、セキュリティの脆弱性を洗い出します。

Hinemos セキュリティ 情報配信オプション

脆弱性情報に関する情報収集業務を支援します。

Migration

Hinemos Migration Assistant

他運用管理製品からHinemosへの製品移行を、専門知識が無くても簡易に行えるように支援します。

AIOpsとは、人工知能(AI)や機械学習(ML)を活用しIT業務の自動化、効率化を実現する事

運用ログを分析活用

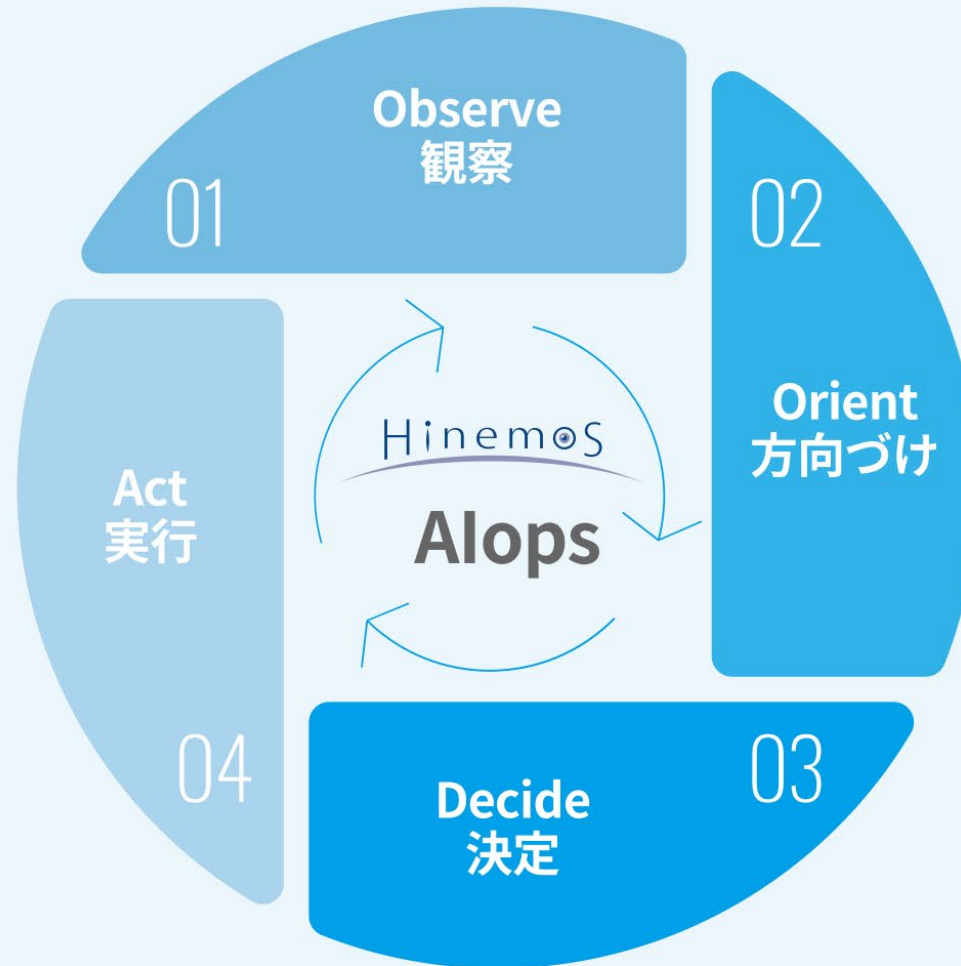
- 予兆検知によるシステム障害未然対応
- 故障原因の分析
- 性能分析とキャパブラ

監視自動設定 / オートチューニング

- サーバ負荷分析による閾値自動設定
- ログ監視の自動キーワード設定

障害対応の迅速化 / 自動化

- システム障害の自動復旧
- リコメンドによる未知の障害対応



インテリジェントなアラート

- 不要なイベントを抑制
- 関連メッセージを集約

ナレッジ活用

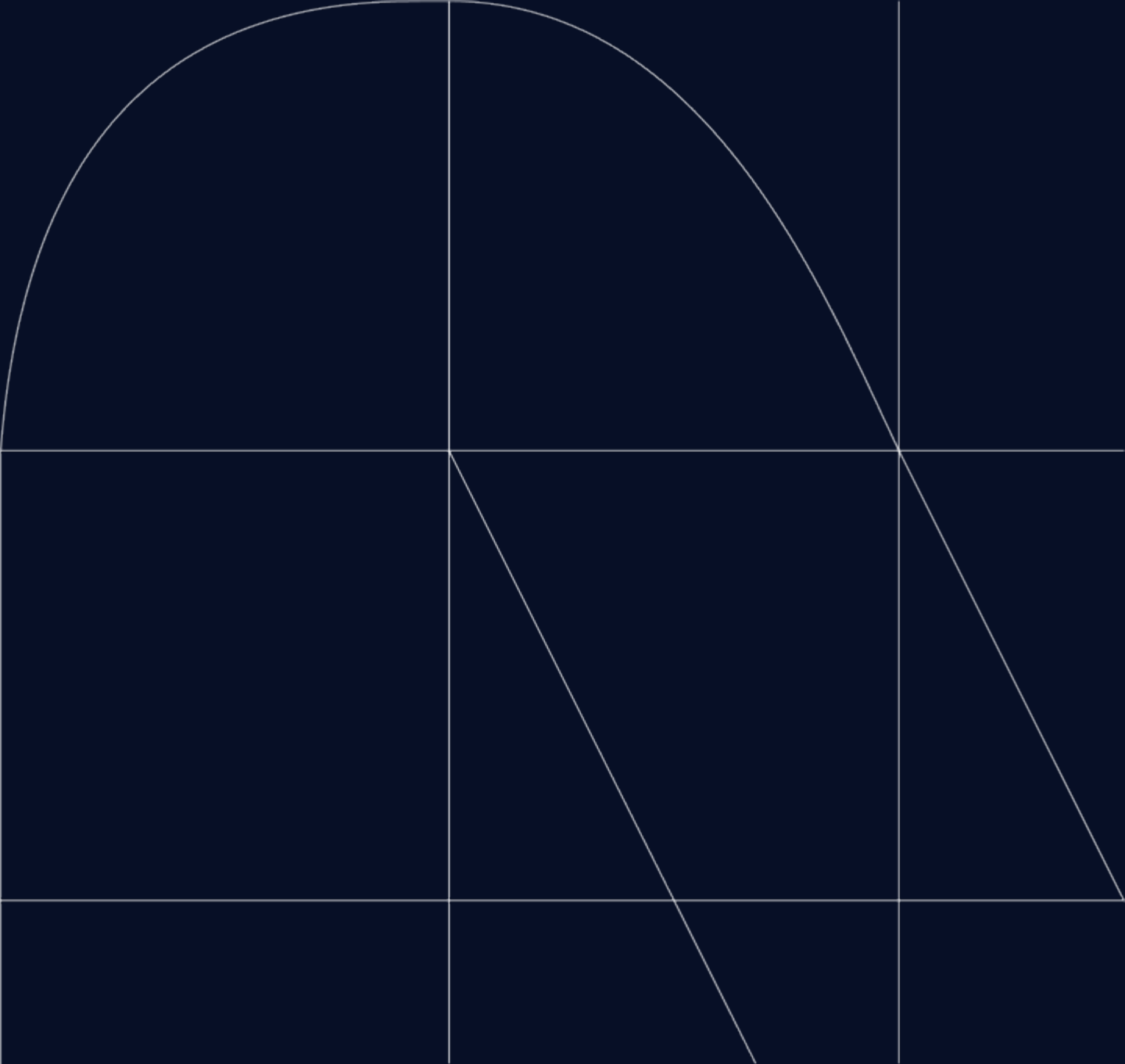
- インシデント分析による傾向把握
- フィードバックによるナレッジの充実

対応判断の支援

- 過去類似インシデントをオペレータに提示
- エンジニアの呼び出し要否を判断

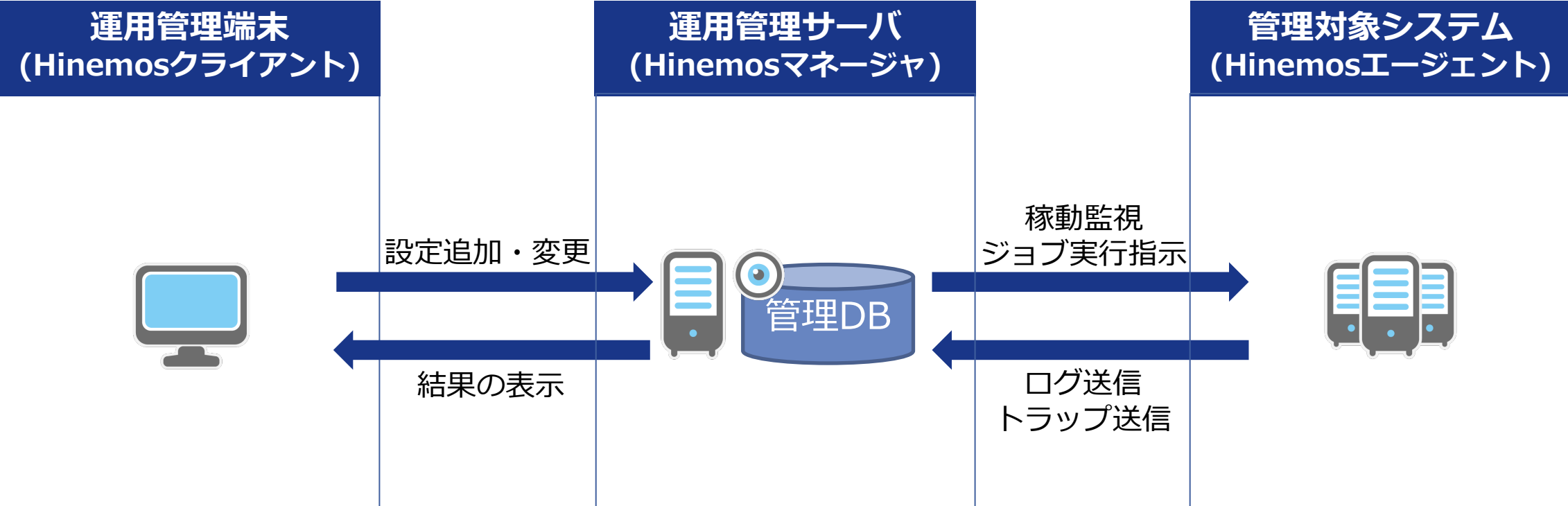
3

Hinemos機能概要



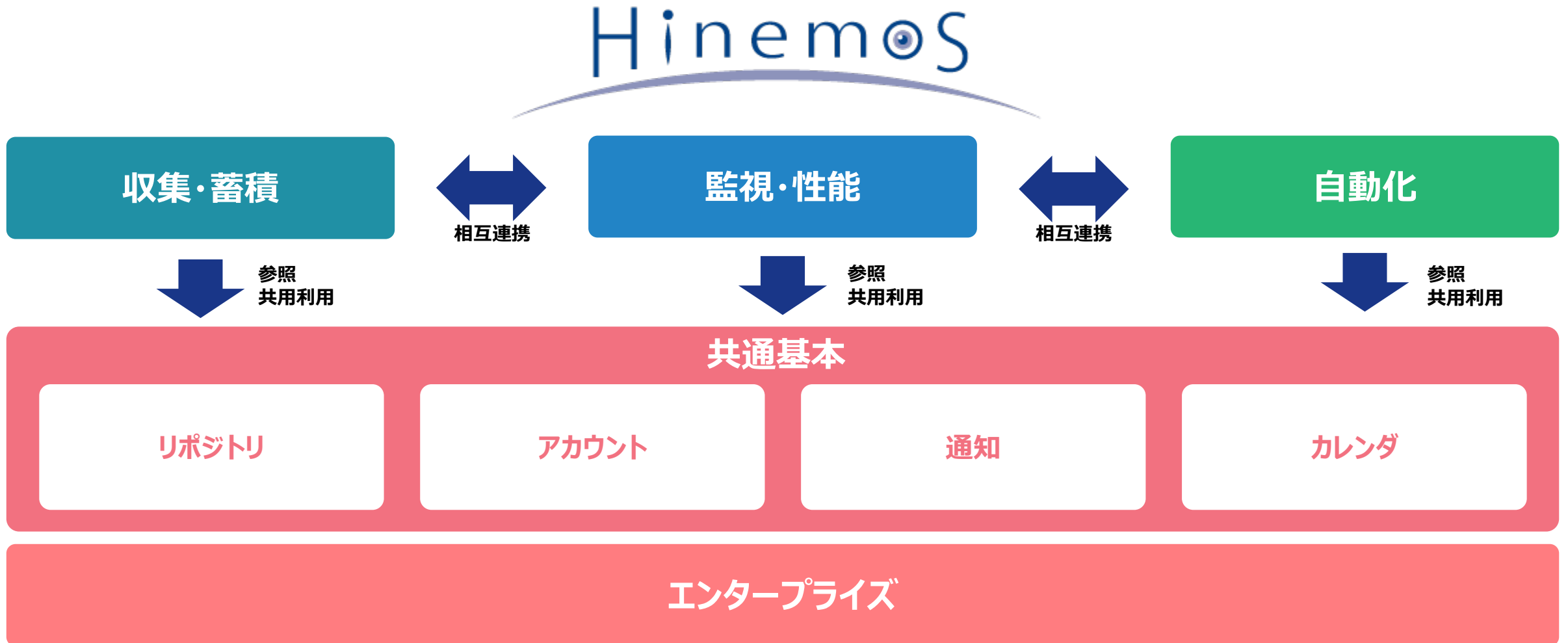
Hinemosの基本構成

Hinemosはクライアント、マネージャ、エージェントから構成



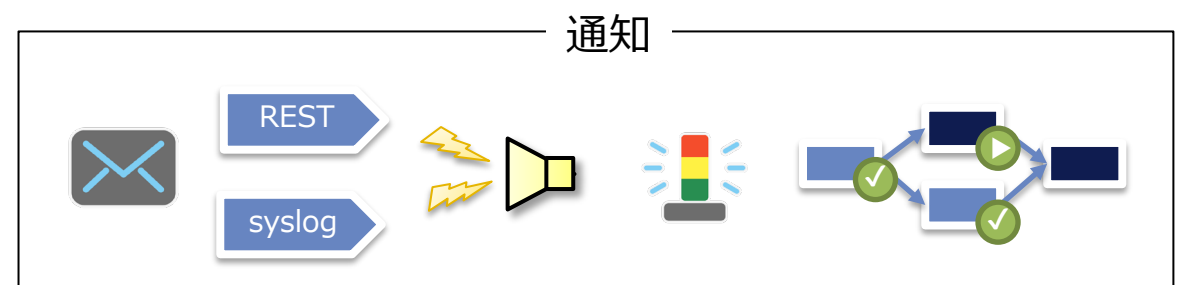
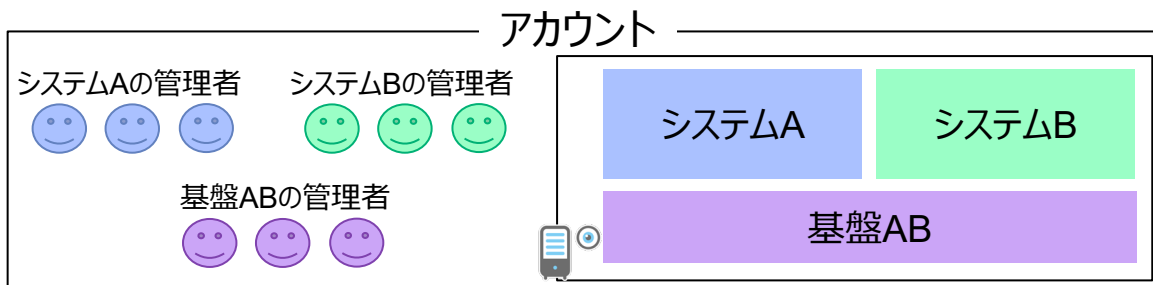
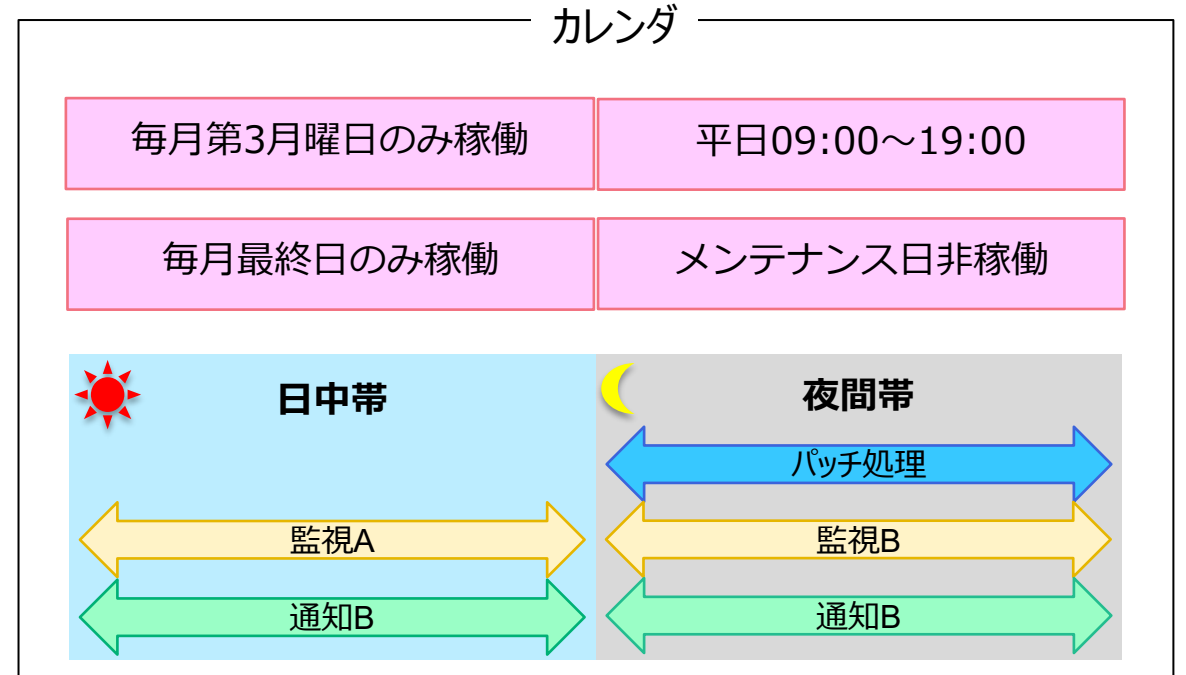
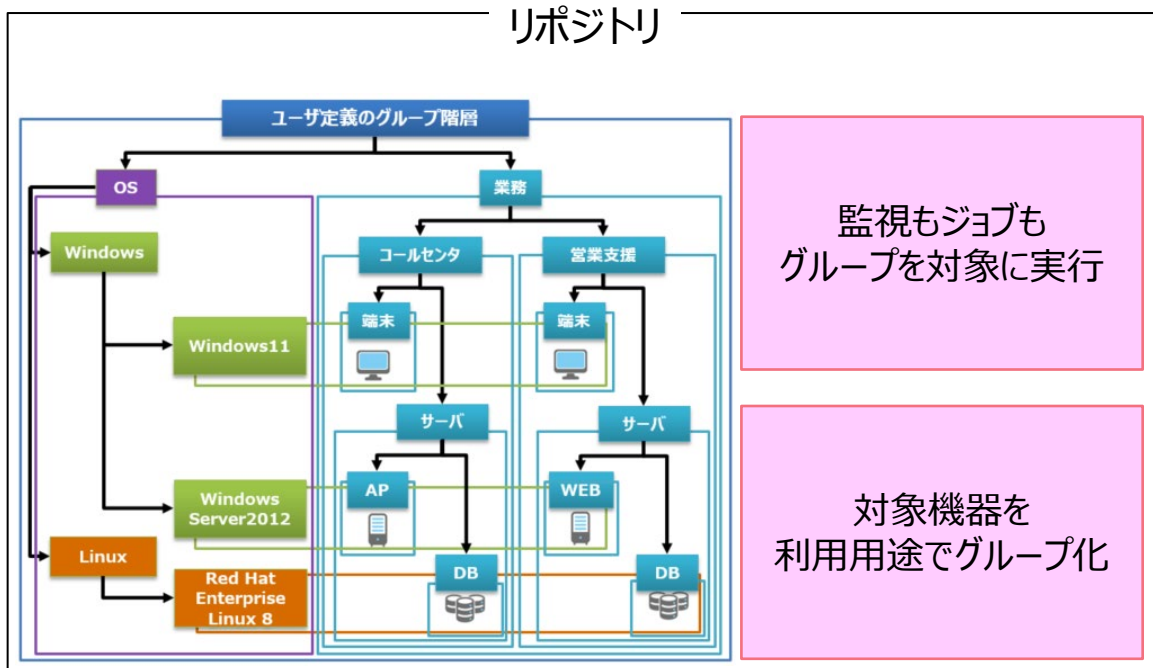
Hinemos機能概要

共通基本機能とは、Hinemosのコアとして、機能間のシームレスな連携を実現する基本機能



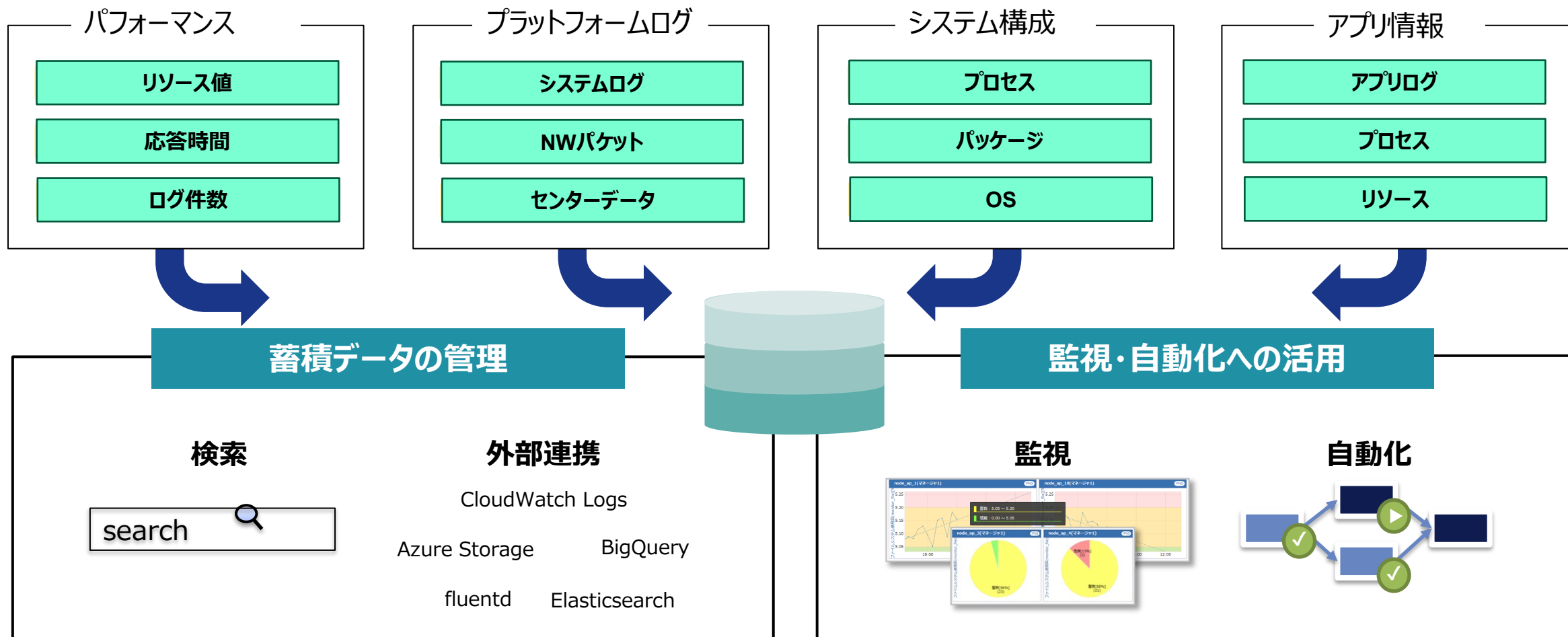
共通基本機能

シームレスな機能間連携による統合運用管理を実現

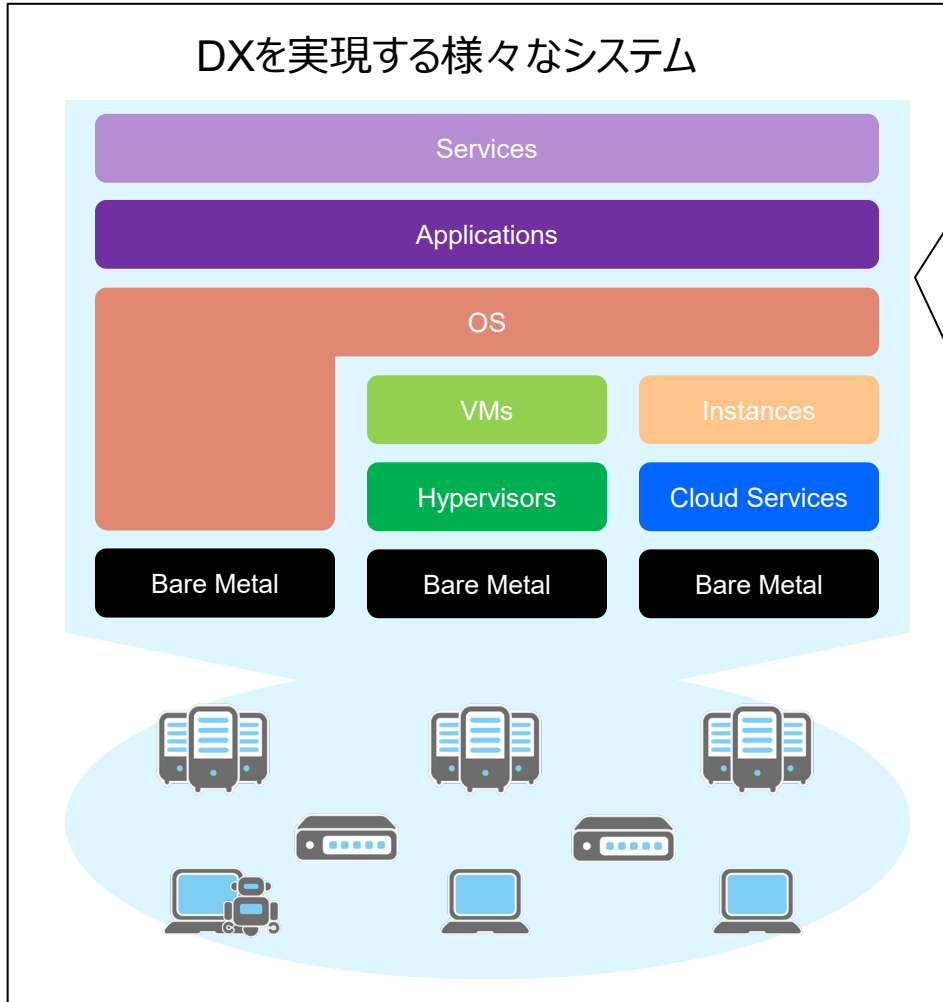


収集・蓄積

サーバ・NW 機器のパフォーマンス情報、システムのインフラ情報のみならず、ミドルウェア、アプリケーション、IoT 端末など、多種多様な情報を収集・管理することが可能



システム運用状況の監視・視覚化、異常検知



監視

The screenshot shows a monitoring interface with a map of Japan. A red circle highlights a specific data point on the map, indicating a location of interest.

将来予測

The charts show usage trends over time:

- File System Usage:** A line graph showing usage percentage from 10/22 to 11/19. A blue circle highlights the current usage, with text: "今は正常だが" (Currently normal, but...). A red circle highlights a projected spike, with text: "1ヶ月後に異常" (Abnormal in 1 month).
- Memory Usage:** A line graph showing usage percentage from 10/26 to 10/31. A red circle highlights a sharp drop, with text: "予測値超えが多発し急降下" (Frequent exceedance of predicted values and sharp drop).

構成情報の見える化

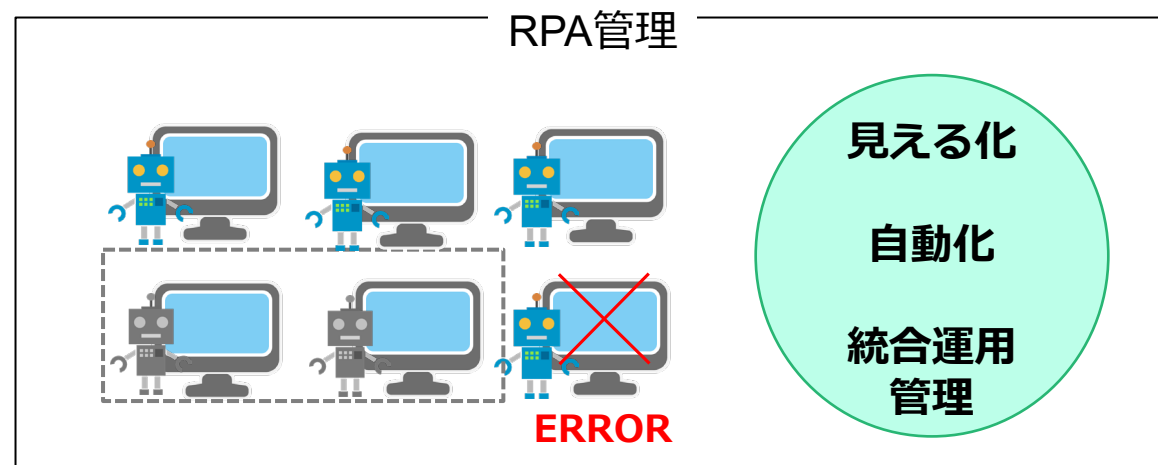
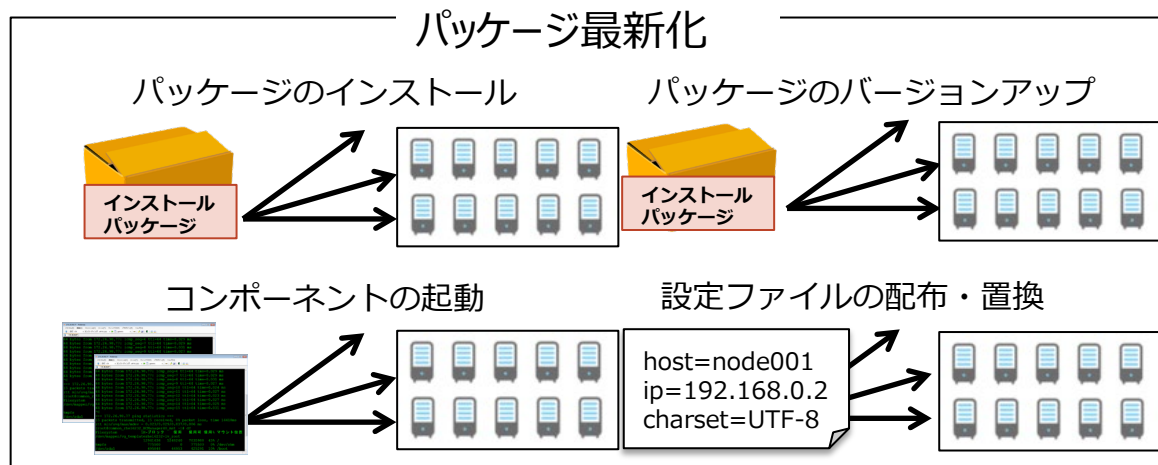
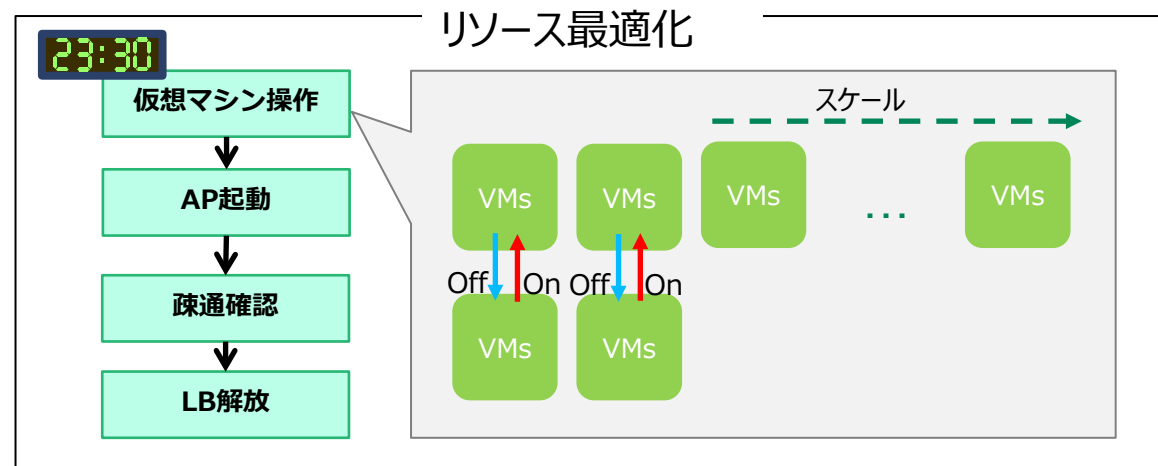
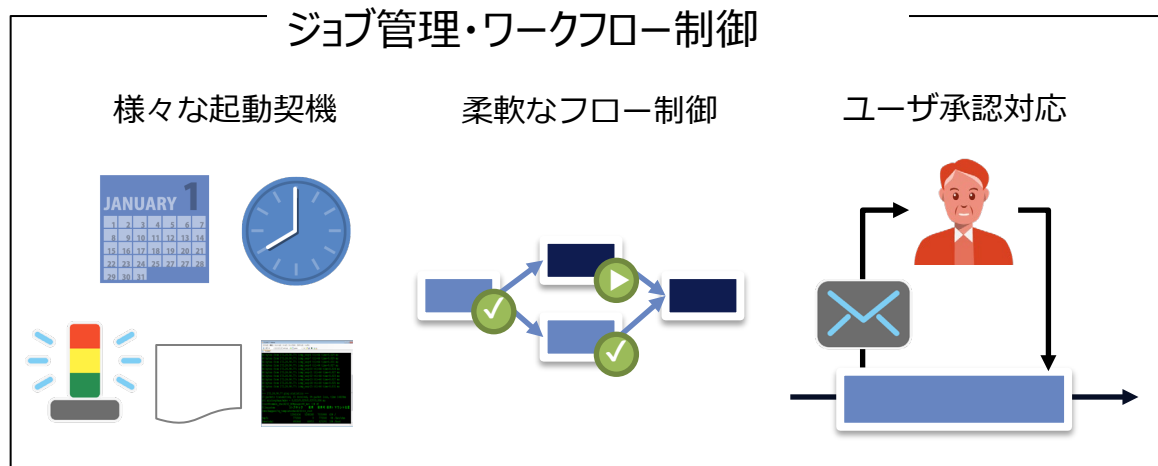
The diagram shows a flow of package versions: PKG Ver.1, PKG Ver.1, PKG Ver.2, and PKG Ver.2. A yellow starburst labeled "変化" (Change) is placed between the two PKG Ver.1 packages. A cylinder labeled "CMDB" (Configuration Management Database) is positioned above the flow.

インテリジェントなアラート

The diagram illustrates message filtering. On the left, four messages (msg) are shown in different colors (red, yellow, green, blue). A magnifying glass icon labeled "フィルタールール" (Filter Rule) is shown. On the right, only two messages (msg) are shown, indicating that the filter rule has successfully filtered out the other two.

自動化

ジョブ・ワークフロー、サーバリソース、パッケージ構成、RPAの様々な自動化を集約管理

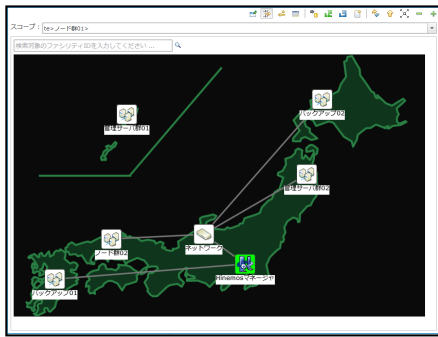


エンタープライズ機能

エンタープライズ運用をサポートする様々な機能を提供

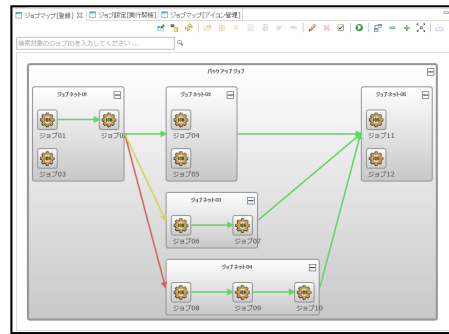
Hinemosノードマップ

監視対象を2次元マップで可視化



Hinemosジョブマップ

ジョブフローを可視化し、運用操作を容易化



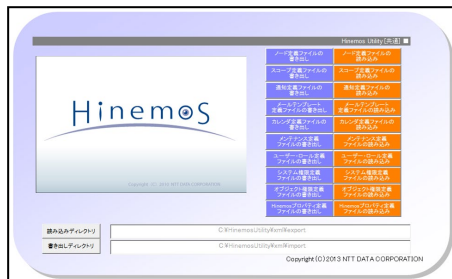
Hinemosレポートング

監視結果やジョブ実行状況をレポート出力



Hinemos Utility

ExcelでHinemosの設定操作、一括入出力を実現



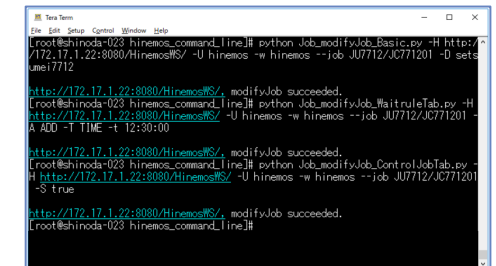
RPA管理

RPA導入環境の運用、シナリオ実行管理を効率化



ユーティリティツール

Hinemosをより活用できる便利ツール類を提供



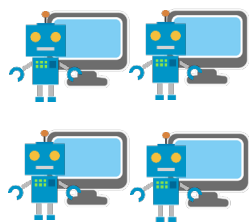
RPA管理機能

RPA環境の見える化・自動化・統合運用管理のステップで簡易に導入でき、
肥大化したRPA環境の運用管理のコストを大きく削減します

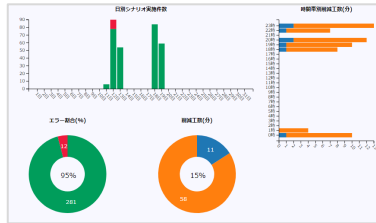
導入のステップ

①見える化

まずはRPA環境の把握から

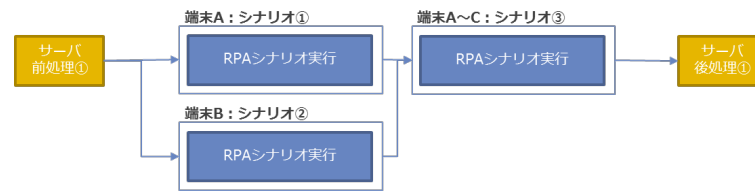


WinActor・UiPath



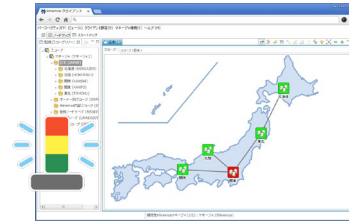
②自動化

次は業務全体を自動化へ



③統合運用管理

最後は全体の運用管理を



RPA導入環境の見える化

シナリオ稼働状況の見える化

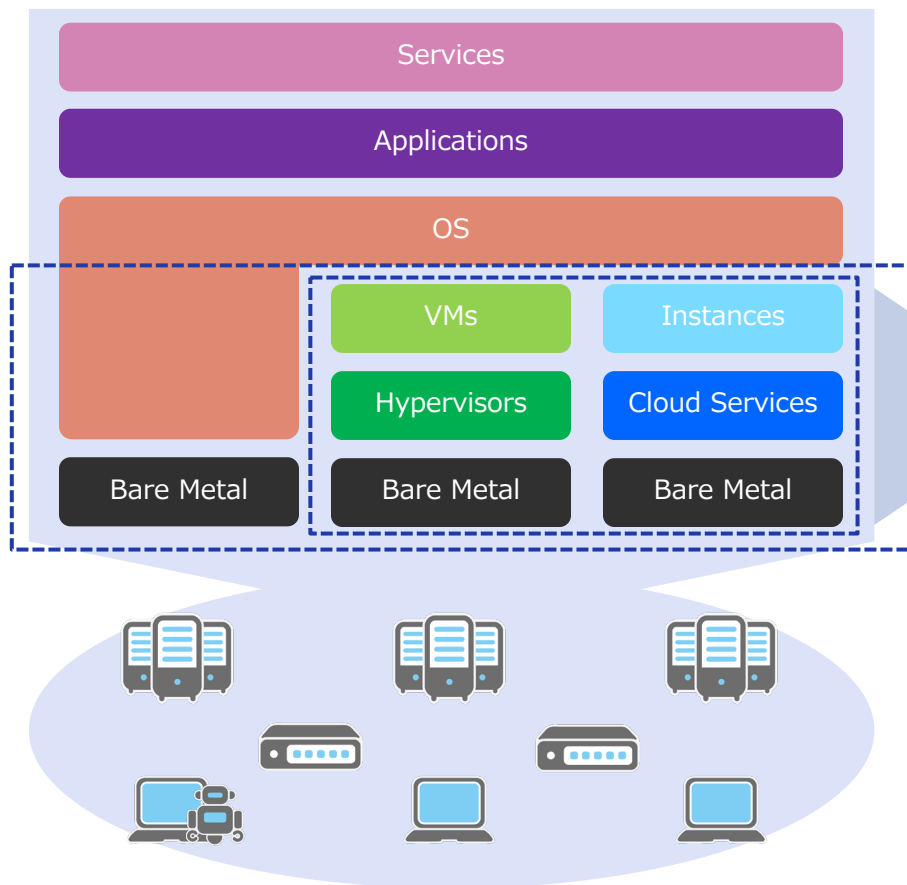
シナリオ稼働状況の分析

シナリオの業務フロー化

RPA管理製品の監視

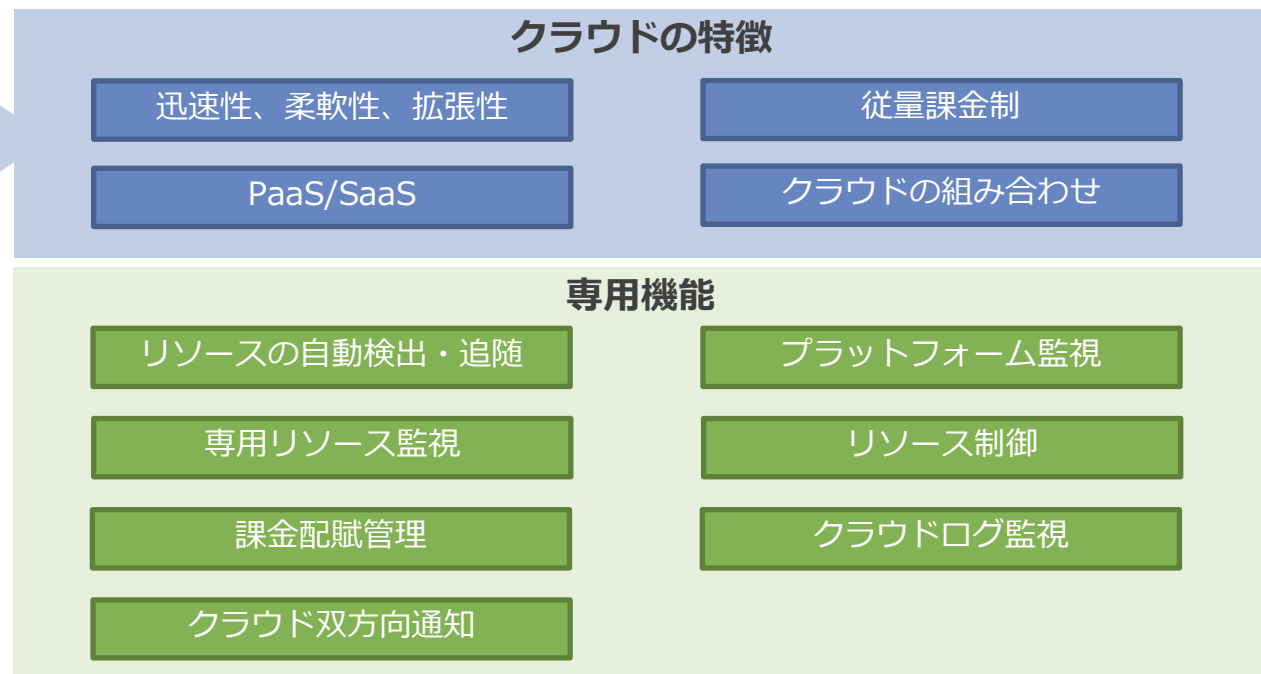
VM・クラウド管理

クラウドの特徴をカバーする専用機能により、オンプレミス同様の運用が作り込み不要で実現



クラウド管理機能

クラウドの特徴を活かしつつオンプレミス同様の運用を可能に



ミッションクリティカル機能

統合運用管理機能を提供するHinemosマネージャの多重化をワンパッケージで提供！
収集・監視・自動化の高可用性を実現

Hinemosミッションクリティカル機能の特徴

簡易構築・低コスト

- ① クラスタリングソフト・共有ディスク不要
- ② マルチプラットフォーム対応

統合運用管理機能の可用性

- ③ 障害検知と自動系切替による運用継続
- ④ 系切替中のメッセージロスト防止機構

簡易運用・オンライン復旧

- ⑤ オンライン系切戻しによる障害復旧
- ⑥ 1コマンドによる系切戻し

動作要件

Hinemosマネージャ	Linux	RHEL/CentOS 7 (x86/64) RHEL/Oracle Linux 8 (x86/64), 9 (x86/64) Amazon Linux 2 (x86/64) Amazon Linux 2023 (x86/64)
	Windows	Windows Server 2012 R, 2016, 2019, 2022
Hinemosエージェント	Linux	RHEL/CentOS/Oracle Linux 7 (x86/64) RHEL/Oracle Linux 8 (x86/64), 9 (x86/64) RHEL POWER 8,9 Amazon Linux 2 (x86/64) Amazon Linux 2023 (x86/64) Ubuntu 18.04LTS以降 (x86/64), Ubuntu 20.04LTS以降 (x86/64), Ubuntu 22.04LTS以降 (x86/64) SLES 12(x86/64), 15(x86/64)
	Windows	Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 Windows 10(*1), 11 (*1)
	商用UNIX	Solaris 10 x86,SPARC Solaris 11 x86,SPARC AIX 7.2, 7.3
リッチクライアント		Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 Windows 10(*1), 11 (*1)
Webクライアント 対応ブラウザ(*2)		Microsoft Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome 各最新バージョン(サポート対象ブラウザ)

*1 エディションの指定はございません。ただし、Windows Storage Serverなどの組み込み向けOSは除きます。

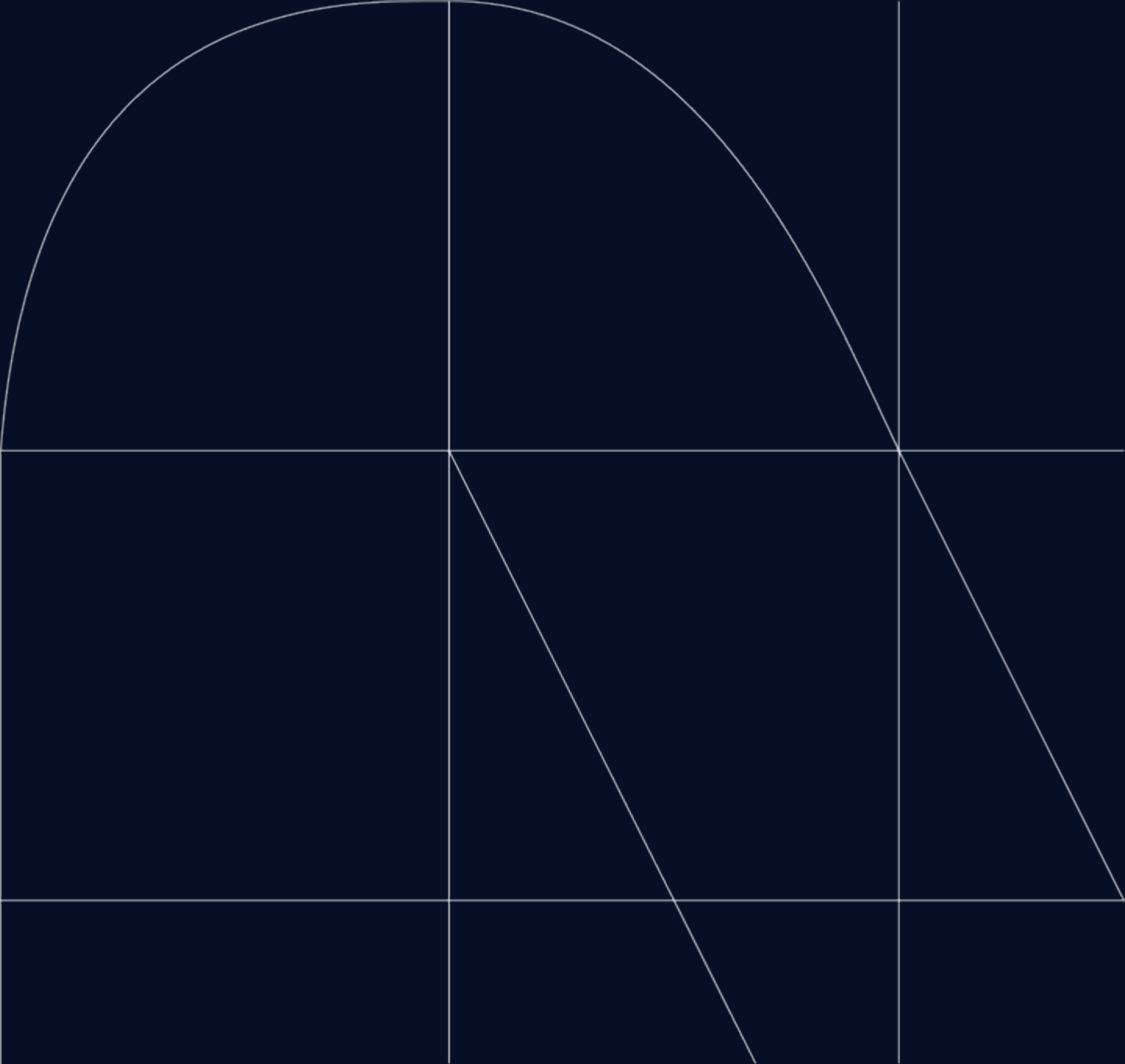
*2 サポート対象外のWebブラウザであっても、HTML5がサポートされているブラウザであれば動作します。ただし、サポート対象外のブラウザの使用に起因して問題が発生したとサポート窓口が判断した場合、上記対応ブラウザでの再現を依頼することがあります。

対応プラットフォーム

OS	RHEL	Oracle Linux	Amazon Linux	SUSE	ubuntu	
	Windows Server	Windows 8, 10	Oracle Solaris	HP-UX	AIX	Linux on Power/z
サーバ仮想化 コンテナ	VMware	Hyper-V	KVM	XEN	Docker	
クラウド	AWS	Oracle Cloud	MCP	IJ GIO	GCP	
	Azure	Enterprise Cloud	NIFCLOUD	IBM Cloud		
ソリューション 連携	Oracle Exadata	SAP	Service Now	Redmine		

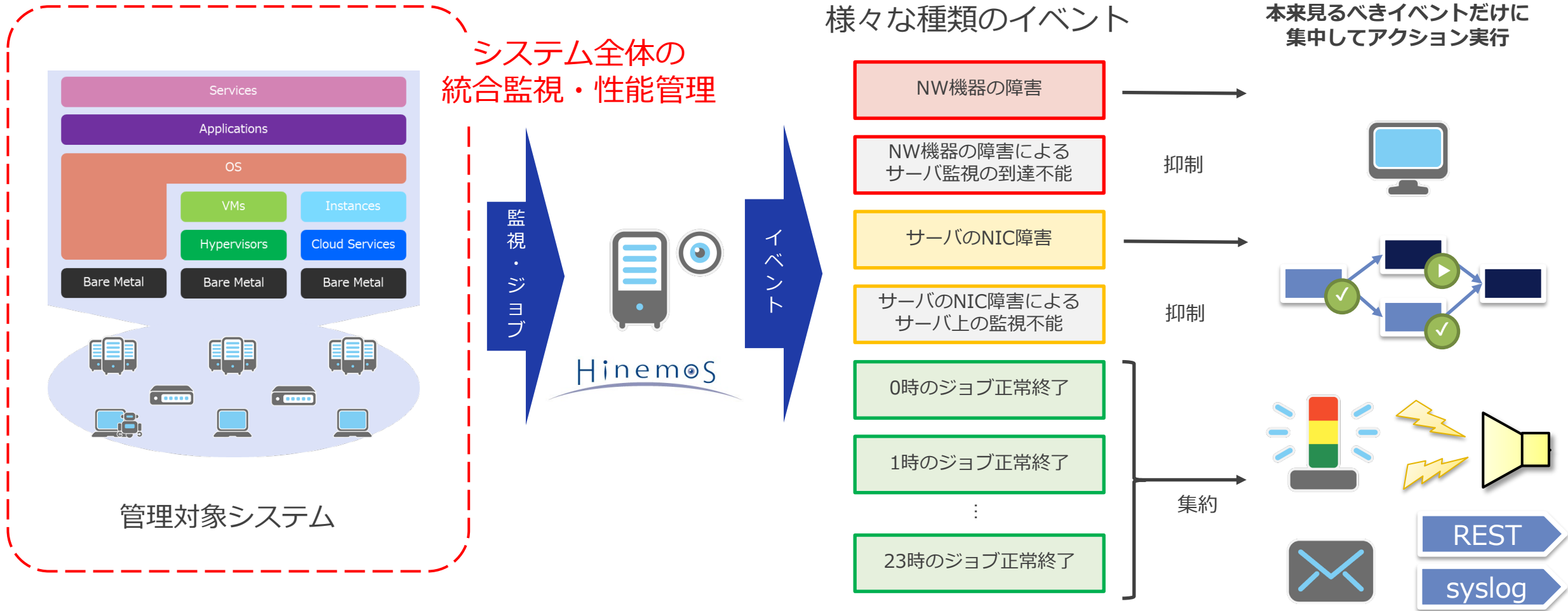
4

Hinemos メッセージフィルタ



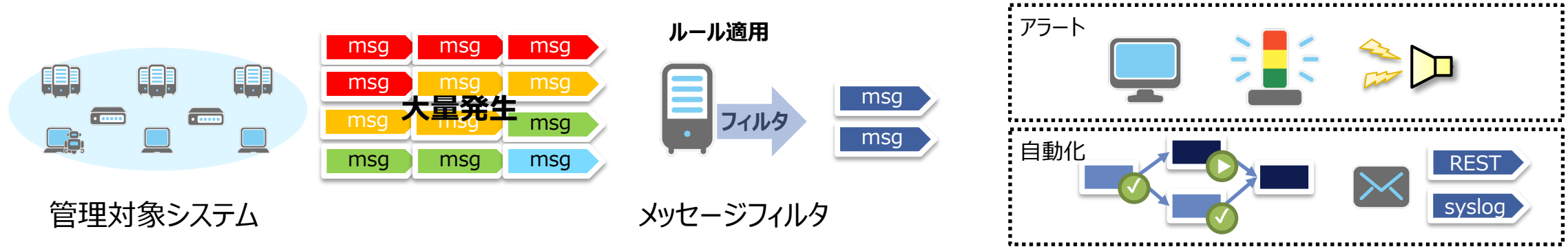
背景 本質的なイベント

運用現場では様々な事象検知のために大量の「メッセージ」が発生し、「本質的なイベント」を発見する事が困難になっています



Hinemos メッセージフィルタ

ルールエンジンを活用したインテリジェントなアラートと自動化



メッセージフィルタの4つの特徴

①インテリジェントなアラート

②インテリジェントな自動化

③ルールベースの条件指定

④Hinemosからのシームレスな導入

「本質的なイベント」の発見を実現

アーキテクチャ

・コアコンポーネント

コンポーネント名	説明	備考
Hinemosフィルタマネージャ	<ul style="list-style-type: none">・ <u>Hinemosメッセージをフィルタするメッセージフィルタ</u>のコアコンポーネント・ 最小構成はHinemosマネージャとサーバ同居が可能、拡張性としてHinemosフィルタマネージャのみ別サーバに配置可能・ HinemosマネージャとHinemosフィルタマネージャの関係は、N : 1（指標としては最大10台（シングル・MC共通））・ 画面機能はHinemos WebクライアントかHinemosメッセージフィルタ単独利用クライアントが使用可能（連携するHinemosのバージョンによりどちらかを選択）	

動作要件

コンポーネント名	項目	詳細	備考
Hinemosフィルタマネージャ	推奨スペック	<ul style="list-style-type: none"> ・スペック（本製品単独で導入する場合） CPU：2GHz, 4コア以上 メモリ：8GB以上 HDD：50GB以上 ネットワークインタフェース：1個以上 	
	対応OS	<ul style="list-style-type: none"> ・CentOS 7, RHEL7/8/9, Oracle Linux 8/9, Amazon Linux 2/2023 	
	その他要件	<ul style="list-style-type: none"> ・HinemosJRE対応 ・Hinemosマネージャシングル（Linux版）と同居が可能 ・Hinemosマネージャシングル（Windows版）と同居が不可 ・HinemosマネージャMC機能と同居が不可 ・Hinemos ver.6.0、6.1、6.2、7.0、7.1と連携可能（※） 	※ Hinemos ver.6.0、6.1、6.2との連携はHinemosメッセージフィルタ ver.1.1.1より可能
Hinemosメッセージフィルタクライアント （単独利用クライアント）	推奨スペック	<ul style="list-style-type: none"> ・スペック（本製品単独で導入する場合） CPU：2GHz, 1コア以上 メモリ：512MB以上 HDD：1GB以上 ネットワークインタフェース：1個以上 	Hinemosのバージョンに依存せず使用可能
	対応OS	<ul style="list-style-type: none"> ・CentOS 7, RHEL7/8/9, Oracle Linux 8/9, Amazon Linux 2/2023 	
	その他要件	<ul style="list-style-type: none"> ・HinemosJRE対応 	
Hinemosメッセージフィルタクライアント （拡張利用クライアント）	推奨スペック	<ul style="list-style-type: none"> ・Hinemos Webクライアントに準拠 	Hinemos ver.7.0より使用可能
	対応OS		
	その他要件		
Hinemosメッセージフィルタ 開発キット	推奨スペック	<ul style="list-style-type: none"> ・スペック CPU：2GHz, 4コア以上 メモリ：8GB以上 HDD：50GB以上 ネットワークインタフェース：1個以上 	
	対応OS	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows10 	
	その他要件	<ul style="list-style-type: none"> ・Eclipse/Javaの導入が必須 ・HinemosJRE対応 	

注意事項

- ・Hinemosフィルターマネージャはシングル構成のみ対応（ver.1.0/ver.1.1）
- ・Hinemosのインシデント管理連携ツール（インシデント連携）、コマンドラインツールに対応
- ・Hinemosメッセージフィルタクライアント（単独利用クライアント）はver.1.1.1より利用可能

5

Hinemos インシデントダッシュボード

ITサービスマネジメント – 導入のよくある課題

イベント管理・インシデント管理がうまくいかない理由

人力での起票が手間

イベントが多すぎて
振り分けがたいへん

エクセル管理に
限界を感じている

チーム間の情報共有が
うまくいかない

ツールが現場に合わない
機能豊富だけど使いこなせない

運用でなんとかカバーしようとする、続かない・形骸化する
現場に合った、無理なく続けられるしくみが必要



ITサービスマネジメントをHinemosで始めよう

Hinemos で提供するソフトウェアを組み合わせ、ITサービスマネジメントを実現します



Hinemos でイベント管理～インシデント管理が完結

Hinemos インシデントダッシュボード

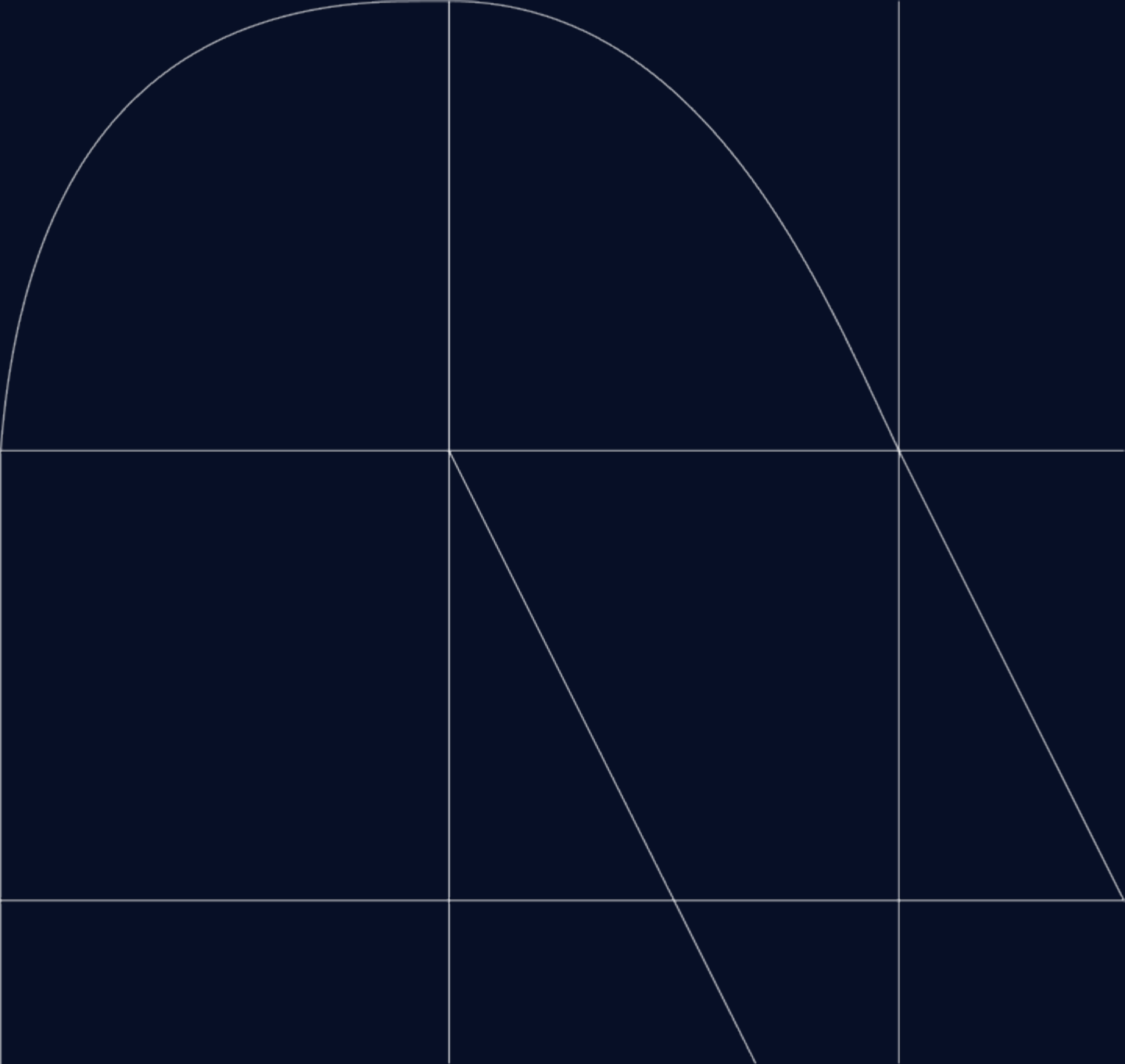
インシデントの起票から調査、対応、クローズまでの管理を、軽量かつ使い慣れたExcel-likeなUIにて実現



「記録」と「共有」をスムーズに実現し、組織的なインシデント管理をトータルサポート

6

appendix



Hinemosではじめる

実践ジョブ管理・自動化入門 技術評論社

2023.3.9 発売開始

最新バージョン ver.7.0に対応

Amazonから購入可能



お問い合わせはこちら

Hinemosに関するお問合せ

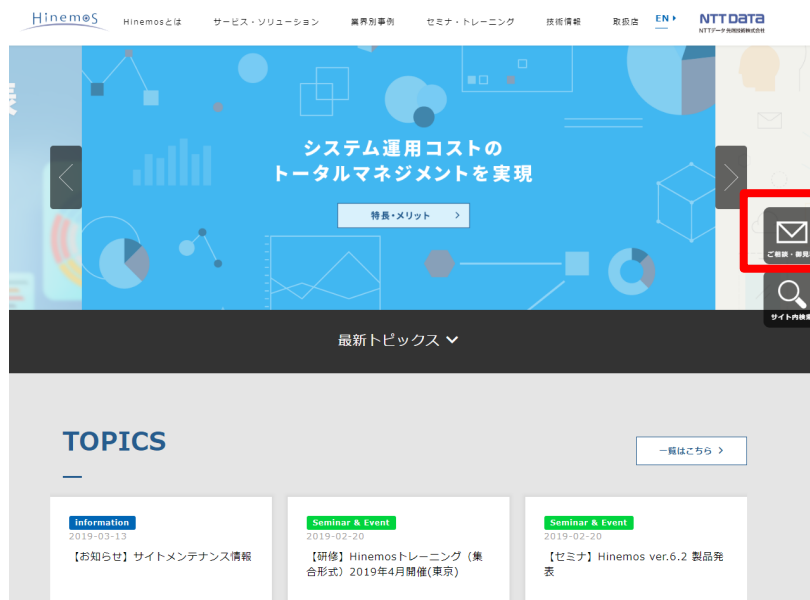
お気軽にお問い合わせください。

Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

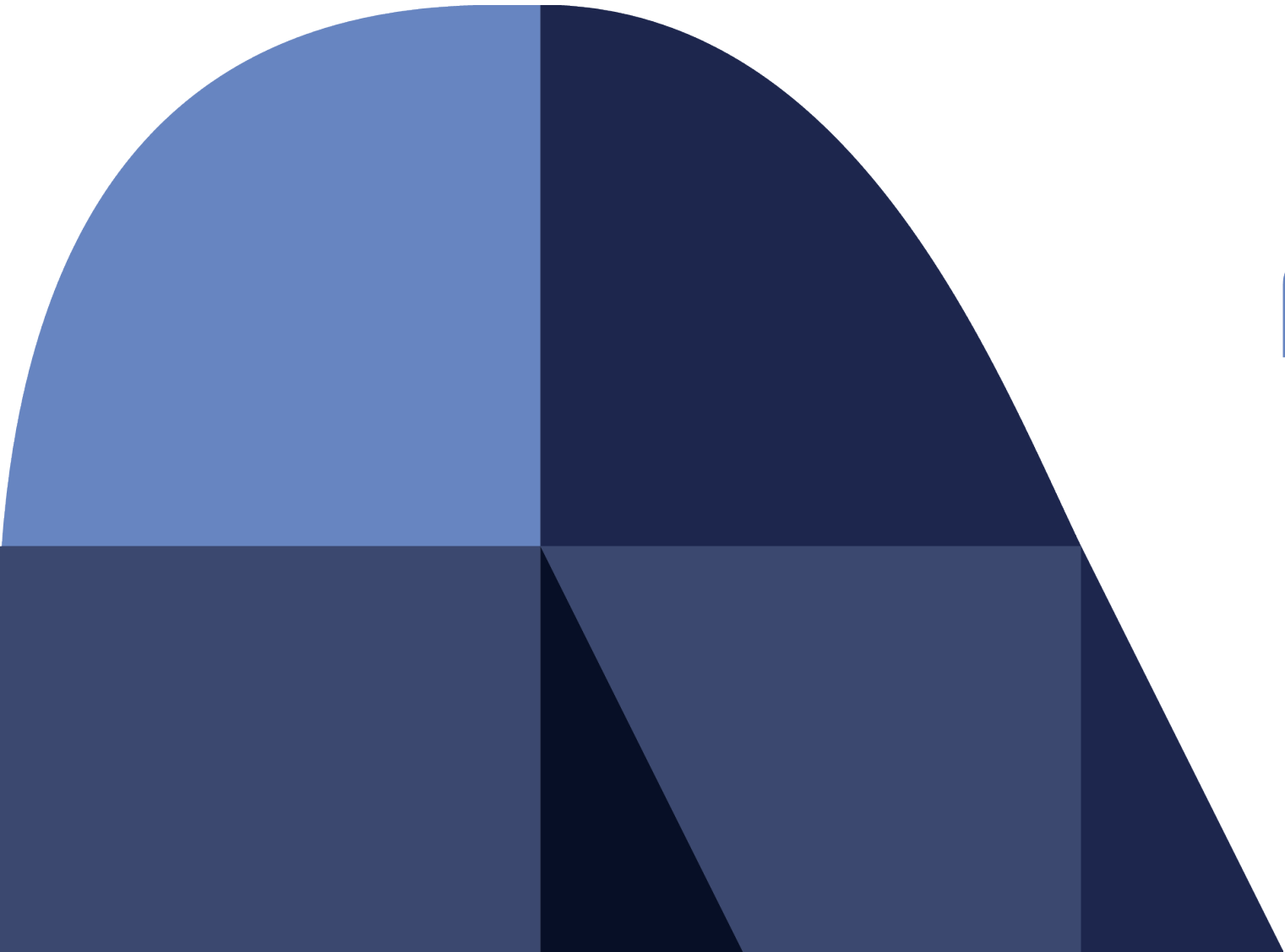
 

お待ちしているもに！



ご相談フォーム





NTT DATA
Trusted Global Innovator