

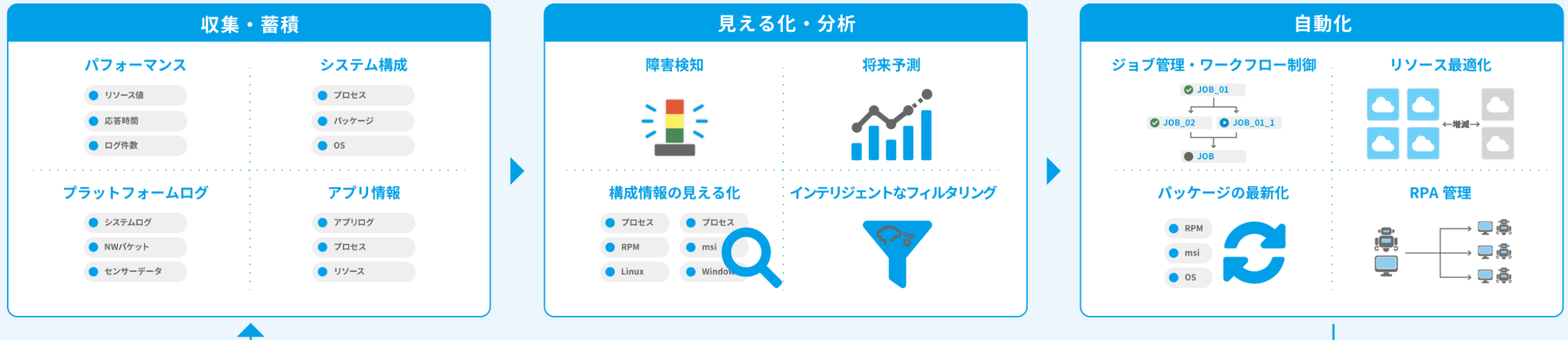


Hinemos ServiceNow連携のご紹介

NTTデータ先端技術株式会社

- 
1. Hinemosとは
 2. ServiceNowとHinemosの連携
 3. Hinemos ServiceNow連携 詳細
 4. 動作要件
 5. まとめ
 6. ご相談・お問い合わせ

Hinemosとは



DX

デジタルトランスフォーメーション

DX を推進する IT システムの方法論の監視・自動化ツールを統合

SRE

ITOps

DevOps

NoOps

AIOps

対応プラットフォーム

OS

RHEL	CentOS	Oracle Linux	Amazon Linux	SUSE	ubuntu
Windows Server	Windows 8, 10	Oracle Solaris	HP-UX	AIX	Linux on Power/z

サーバ仮想化 コンテナ

VMware	Hyper-V	KVM	XEN	Docker
--------	---------	-----	-----	--------

クラウド

AWS	Oracle Cloud	MCP	IIJ GIO	GCP
Azure	Enterprise Cloud	NIFCLOUD	IBM Cloud	

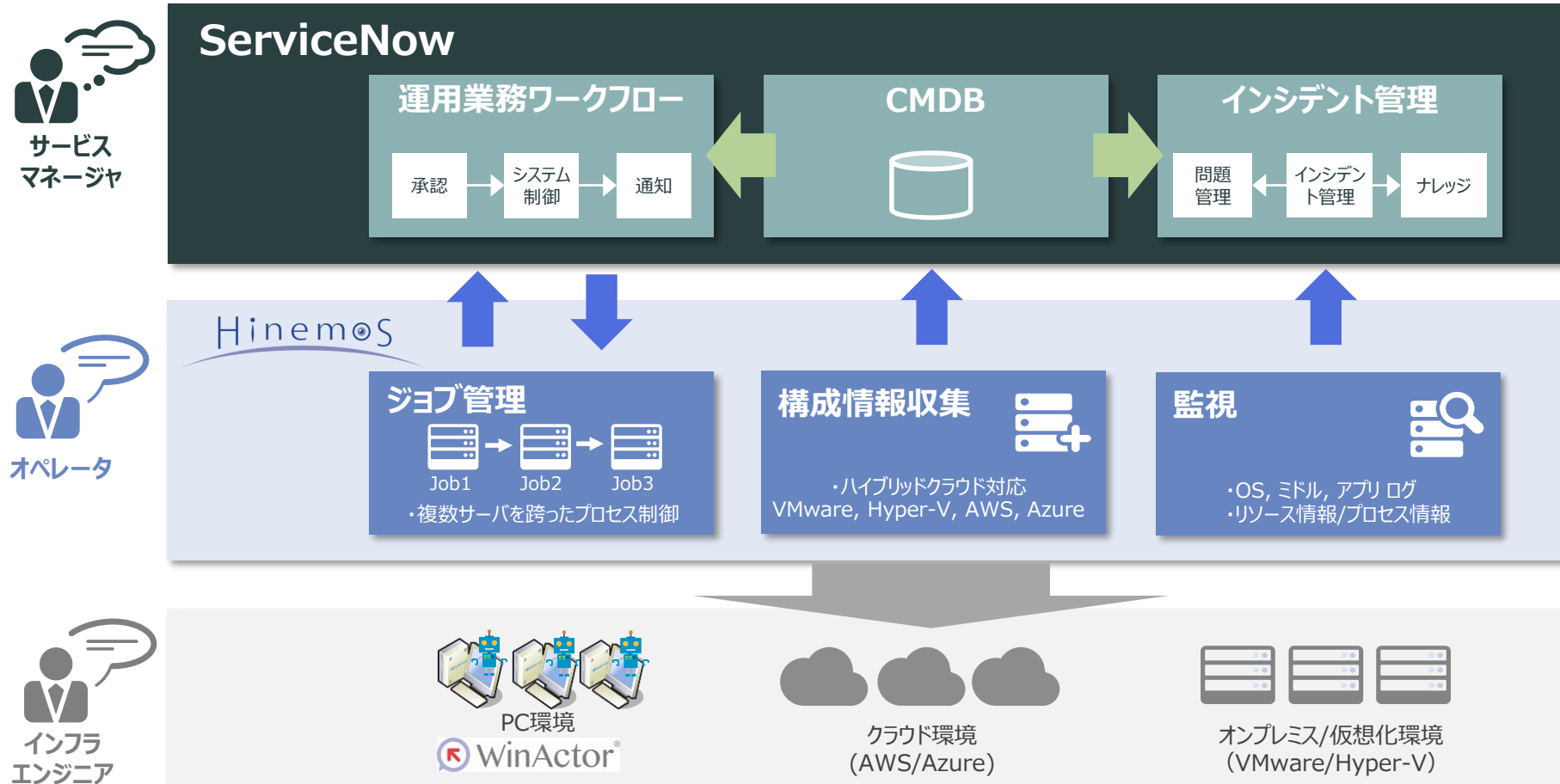
ソリューション 連携

Oracle Exadata	SAP	Service Now	Jira Service Desk	Redmine
----------------	-----	-------------	-------------------	---------

ServiceNowとHinemosの連携

Hinemosが実現するシームレスなServiceNow連携

ITサービス運用において重要なCMDBの集約を中心に、
ワークフロー・インシデント管理をHinemosが高度にサポートします



IT Operations Management分野とIT Service Management分野における
ITサービス運用の全体最適化を実現します

ITサービス運用プロセスの効率化

Hinemosが扱う、ITシステムのインフラ・業務の監視や運行管理（ジョブ）と、ServiceNowが提供する、ITSMとITOMを、シームレスに連携します。
ITサービス運用プロセスの統合や自動化を実現し、
分野毎に用意された画面・ツールの行き来をなくします。

鮮度の高いCMDB構築の自動化と一元管理

鮮度を保たないと意味がなく、個々のシステムで分散しがちな構成情報を、Hinemosが自動的に収集しServiceNowのCMDBに連携、一元管理を実現します。
情報の一元的な管理を実現することで、ITシステムの統制管理や
運用プロセスでの効率的な活用が可能になります

Hinemos ServiceNow連携 詳細

ServiceNow連携機能では、次の3機能を提供します

CMDB連携機能

- ・ Hinemosが収集する構成情報を、ServiceNowのCMDBに同期
- ・ Service Graph Connectorを使用し、鮮度の高いCMDBの一元管理を可能に

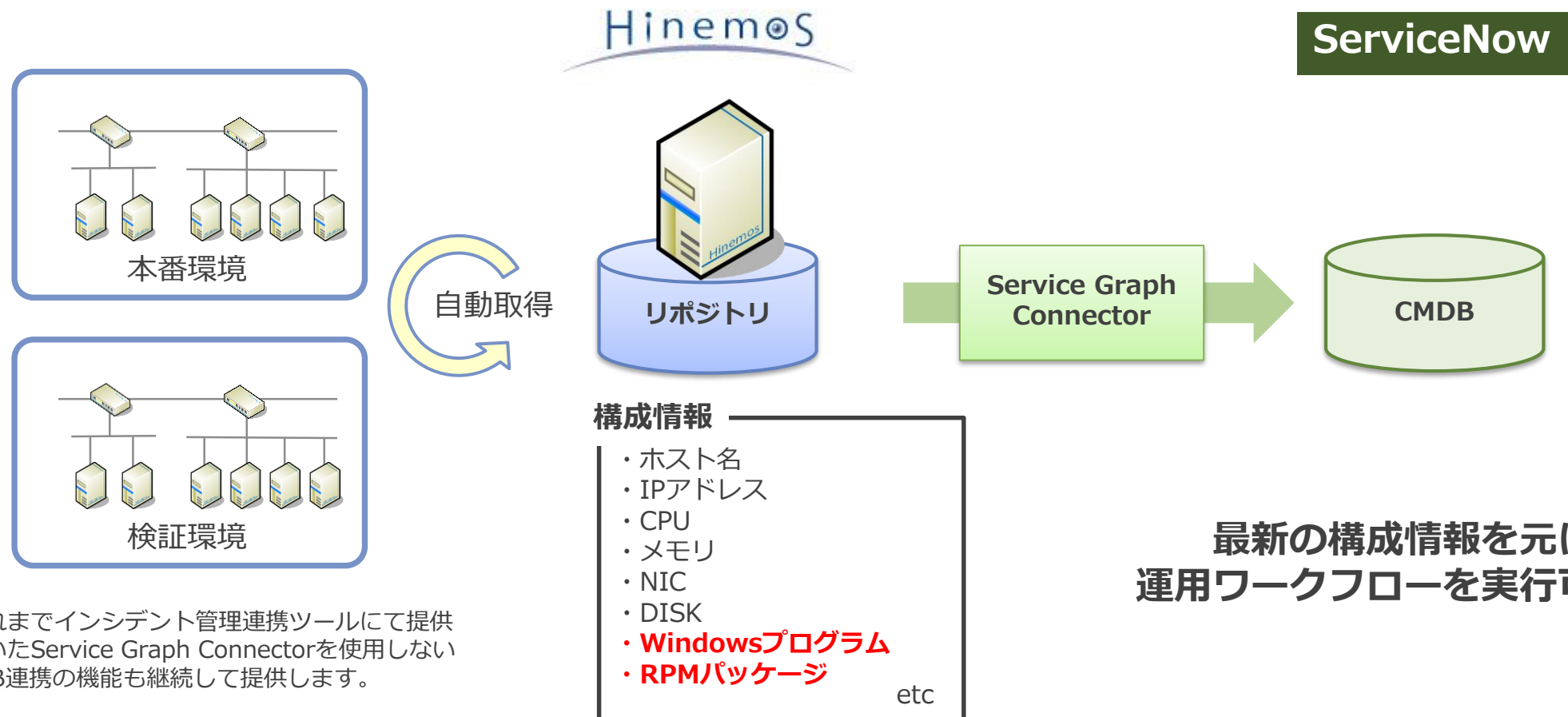
ワークフロー連携機能

- ・ ServiceNowのフローからHinemosの基本的な操作を実現
- ・ HinemosSpokeにより運用プロセスの管理の効率化とサービスレベルの向上を実現

インシデント連携機能

- ・ Hinemosの監視やジョブ管理のイベントを、ServiceNowのインシデントに起票
- ・ Hinemosからの直接連携に加え、MIDサーバー経由での連携も可能に

Hinemosが収集する構成情報を、ServiceNowのCMDBに同期
鮮度の高いCMDBの一元管理が可能になります



ServiceNowのフローからHinemosの操作を簡易に行い、
運用プロセス管理の効率化とサービスレベルの向上を実現します

ServiceNow

障害復旧ワークフロー

関係者への
インシデントの
アナウンス

**Hinemosの
障害復旧ジョブネット
起動**

サービス正常復帰の
確認

引用するだけで
簡単に利用可能

HinemosSpoke

運用ワークフローに必要なHinemos基本操作セットを
ServiceNowのSpokeの形で提供

Hinemos操作アクション

概要

Get Event History

イベント履歴取得

Perform a Job

ジョブ実行

Get Job Detail List

ジョブ実行詳細リスト取得

Get Node Detail List

ノード詳細リスト取得

Get Detailed Job Informations

ジョブ実行履歴詳細取得

Get Job History

ジョブ実行履歴取得

Test Connection

接続テスト

インシデント連携機能

Hinemosの監視やジョブ管理におけるイベント情報を、ServiceNowのインシデントとして簡易に起票する方法を提供します

イベント連携



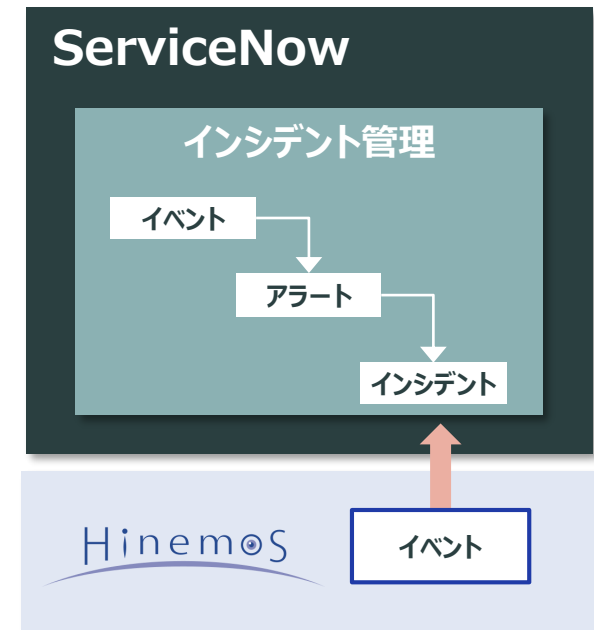
HinemosのイベントをServiceNowのイベントとして連携します

インバウンドイベント連携



HinemosのイベントをServiceNowで任意の形式に変換しイベントとして連携します

インシデント連携



HinemosのイベントをServiceNowのインシデントとして直接連携します

インシデント連携機能 画面イメージ

ServiceNow Incidents | ServiceNow

Incidents New Search Opened Search

All > Active = true

	Number	Opened	Short description	Caller	Priority	State	Category	Assignment group	Assigned to	Updated	Updated by
☐	INC0010001	2020-08-20 02:26:53	プラグインID : MON_LOFILE_S、監視項目ID : 0201_LOG_HINEMOSLOGIN、監視詳細 : 「.*[Access]sLogin.*」	Guest	3 - Moderate	In Progress	Inquiry / Help	Incident Management	Incident Manager	2020-08-20 02:36:31	admin
☐	INC0000601	2020-08-14 02:42:59	The USB port on my PC stopped working	Beth Anglin	5 - Planning	Resolved	Hardware	(empty)	(empty)	2020-08-17 04:58:36	admin
☐	INC0000055	2020-07-28 21:47:23	SAP Sales app is not accessible	Carol Coughlin	1 - Critical	In Progress	Service Desk	Beth Anglin	Beth Anglin	2020-08-11 16:08:31	admin
☐	INC0000046	2020-07-28 15:04:15	Can't access SFA software	Bud Richman	3 - Moderate	Resolved	Software	(empty)	(empty)	2020-07-27 15:37:27	glide.maint

Hinemos

パースペクティブ (P) ビュー (V) クライアント設定 (S) マネージャ接続 (C)

監視履歴 監視設定 スタートアップ

監視履歴 [イベント] 83

検索対象のファシリティIDを入力してください ...

検索範囲: , 検索開始時刻: ALL (マネージャ1)

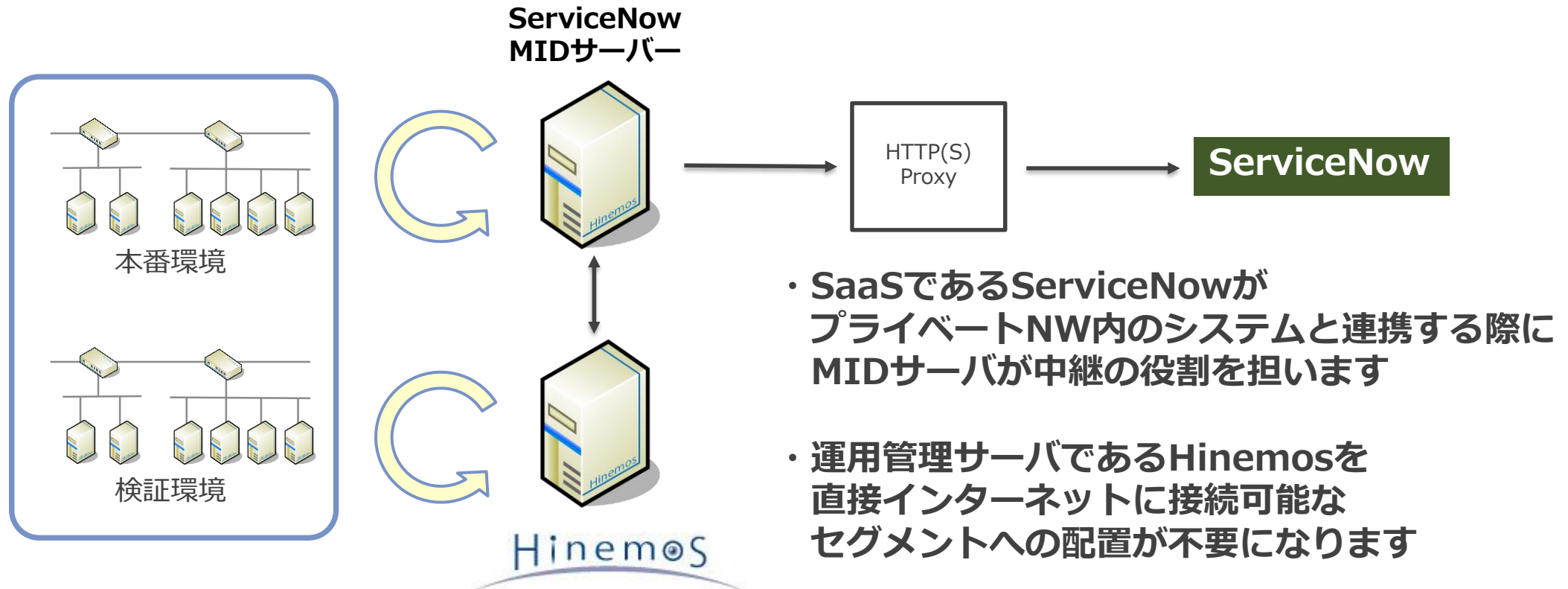
マネージャ	受信日時	重要度	出力日時	プラグインID	監視項目ID	監視詳細	ファシリティID	スコープ	ア
マネージャ1	2020/08/20 14:26:05	警告	2020/08/20 14:26:04	MON_LOGFI...	0201_LOG_H...	.*[Access]\...	ishijun-server...	ishijun-server62	02
マネージャ1	2020/08/20 14:24:55	警告	2020/08/20 14:24:54	MON_LOGFI...	0201_LOG_H...	.*[Access]\...	ishijun-server...	ishijun-server62	02
マネージャ1	2020/08/20 12:46:26	情報	2020/08/20 11:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	
マネージャ1	2020/08/20 06:46:04	情報	2020/08/20 05:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	
マネージャ1	2020/08/20 03:43:40	情報	2020/08/20 03:43:40	REP_DS	SYS		test	test	
マネージャ1	2020/08/20 03:18:40	情報	2020/08/20 03:18:40	REP_DS	SYS		ishijun-server...	ishijun-server20	
マネージャ1	2020/08/20 03:03:40	情報	2020/08/20 03:03:40	REP_DS	SYS		ishijun-server...	ishijun-server20	
マネージャ1	2020/08/20 03:03:40	情報	2020/08/20 03:03:40	REP_DS	SYS		test	test	
マネージャ1	2020/08/20 00:45:43	情報	2020/08/19 23:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	
マネージャ1	2020/08/19 18:45:20	情報	2020/08/19 17:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	
マネージャ1	2020/08/19 12:44:57	情報	2020/08/19 11:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	
マネージャ1	2020/08/19 06:44:34	情報	2020/08/19 05:21:49	NODE_CON...	01_MNG_ENV		ishijun-server...	ishijun-server62	

接続先Hinemosマネージャ(1/1) : マネージャ1(sugimotok)

表示件数 : 100

MID サーバーへの対応

HinemosのServiceNow連携機能は、
ServiceNowのMIDサーバーに通信を集約する事が可能です。



※旧来のService Graph Connectorを使用しないCMDB連携と、インシデント連携（直接連携のみ）は、MIDサーバーが中継する機能をもっていないため、Hinemosマネージャの動作するサーバからの直接通信が必要です。

動作要件

Hinemosエンタープライズ機能の動作要件

機能名称	バージョン	連携サービス
インシデント管理連携ツール ServiceNow連携機能	20220701	ServiceNow (MID Server) Quebec, Rome

機能名称	バージョン	実行環境
インシデント管理連携ツール	7.0.a	Python 3.6以降

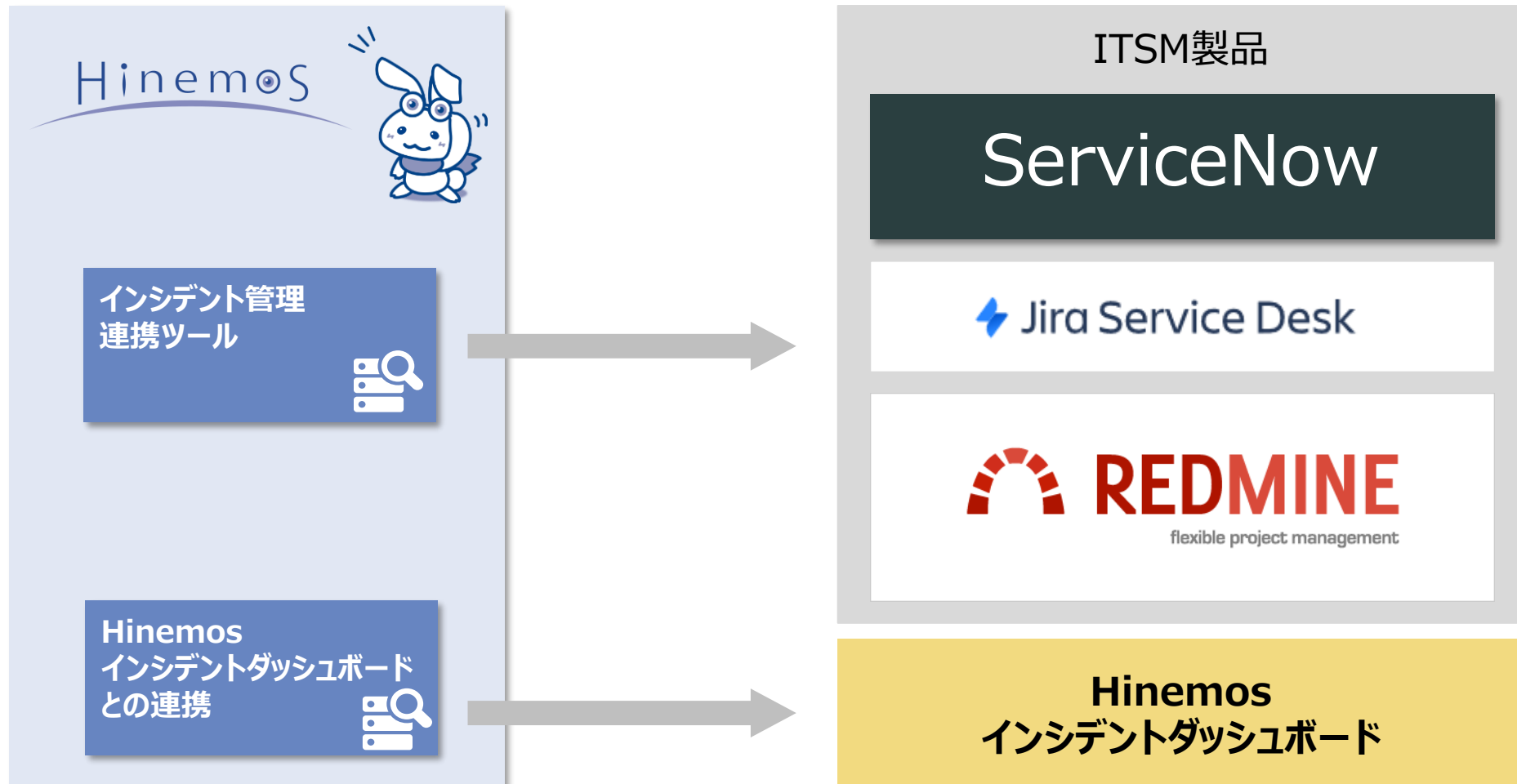
まとめ

- Hinemosは、ServiceNowとのシームレスな連携が可能です。
- Hineoms ServiceNow連携機能では、以下3機能を提供します。
 - CMDB連携機能
 - ワークフロー連携機能
 - インシデント連携機能
- ServiceNowとHinemosの連携が、ITOM、ITSM領域における全体最適化を実現します。

HinemosのServiceNow連携機能をぜひご活用ください。

ご紹介：インシデント管理対応製品

Hinemosを用いたインシデント管理対応製品



ご相談・お問い合わせ

製品・サービスに関するお問い合わせはこちら

Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問合せください。

Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



お待ちしているものに！



