202203版

NTT DATA
Trusted Global Innovator

# Hinemos サービス・ソリューション紹介

NTTデータ先端技術株式会社

© 2022 NTT DATA Intellilink Corporation

1. Hinemosサブスクリプション

2. Hinemosカスタマーポータル
   ご提供サービス

3. Hinemosサブスクリプション
   選び方と価格

4. その他のサービス

5. ご購入方法・ご相談先

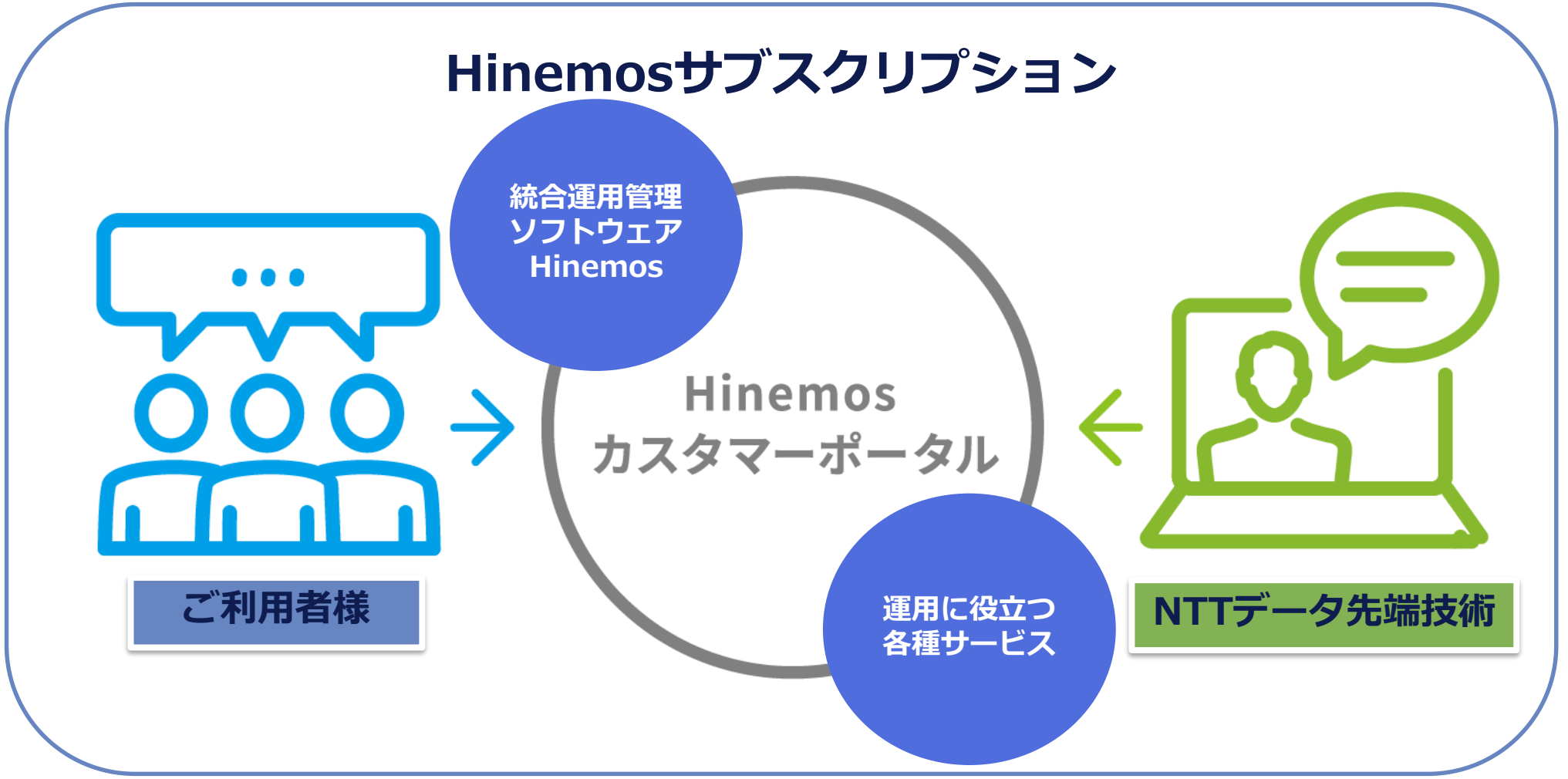
© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプション

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプション　– 概要 –

システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。




© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプション　– ご提供サービス –

- Hinemosというソフトウェアを軸として、システム運用にお役立ていただける様々なサービスをご提供致します。

**Hinemosカスタマーポータル**

Hinemosソフトウェア

ソフトウェア保守

Hinemosシミュレータ

運用環境構築

人材育成/トレーニング

運用改善/チームコミュニケーション

契約管理

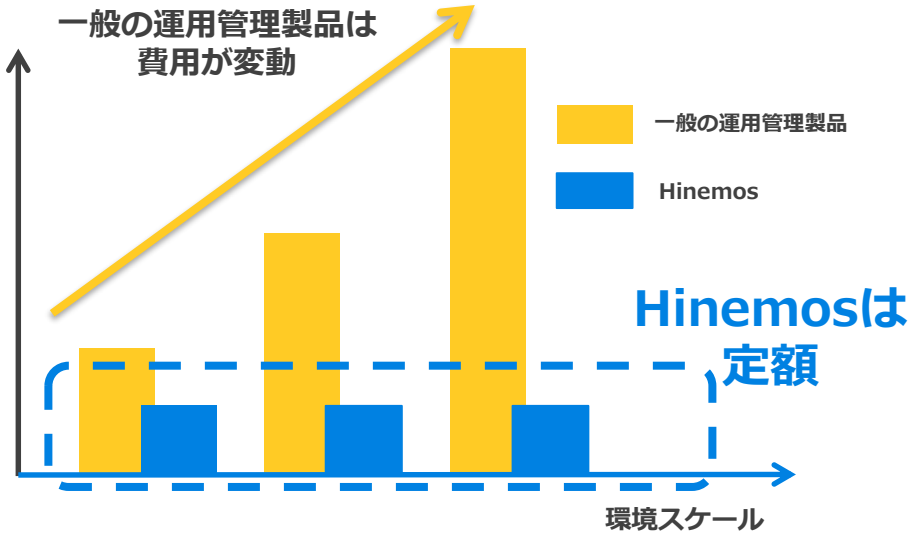
上記には今後予定される内容が含まれます。
各サービスはカスタマーポータルを通じて随時拡充・提供されます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプション　–特徴 –

充実のサービスを定額、低額のコストでご提供いたします。

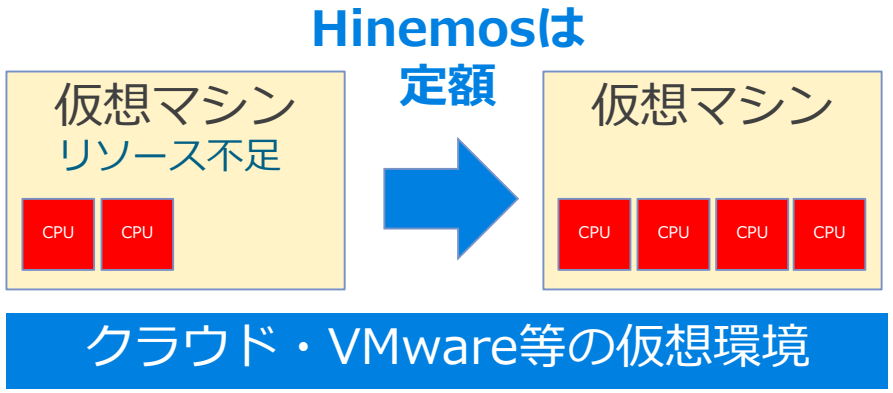
## サーバ数によらず定額




スケールアップもスケールアウトも
安心して実施できます。

運用後も安心

## リソース変更による費用影響なし




製品導入後の配置設計変更も
安心して実施できます。

エンジニアも安心

**大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。**

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプション　– ご提供サービス –

- さまざまな運用課題を解決するサービスをご提供しております。

| | |
|---|---|
| 技術ドキュメント | Hinemosに関する数百のFAQ、設計サンプル、Webマニュアル、<br>Hinemos電子書籍の閲覧サービスなどをご利用いただけます。 |
| ドキュメント検索 | Web上で、各種マニュアル・技術ドキュメントの閲覧や<br>キーワード検索での確認が可能です。 |
| ソフトウェア/ツール | ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェアの入手のほか、<br>サイジングサービス/Hinemosシミュレータ等がご利用出来ます。 |
| サポート/問い合わせ | Hinemosに関する、機能の利用方法に対する問い合わせ/<br>正常動作しない場合の解析/累積パッチ提供を行っております。 |
| サブスクリプション<br>契約管理 | ご契約中のサブスクリプション契約状況を確認出来ます。<br>ユーザの登録・変更や契約更新手続きなどが実施出来ます。 |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosカスタマーポータル
# ご提供サービス

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# カスタマーポータル

## 運用上のさまざまな課題を解決するWebサイトです。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# ソフトウェア

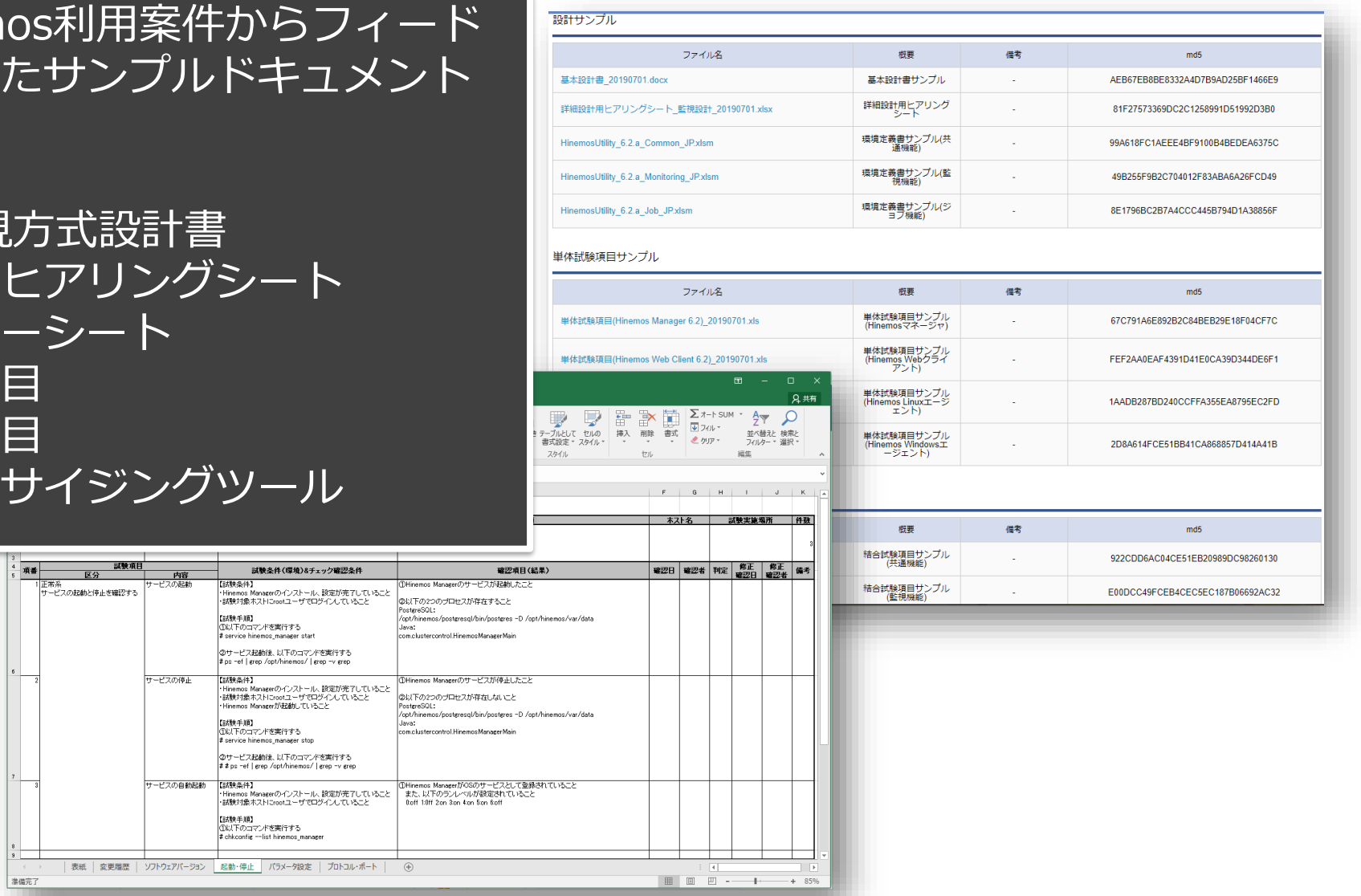
| | ソフトウェア | 詳細 | |
|---|---|---|---|
| Hinemos<br>サブスクリプション | Hinemosマネージャ | RHEL, CentOS, Amazon Linux2 , Windows Server | |
| | Hinemosクライアント | Webクライアント, リッチクライアント | |
| | Hinemosエージェント | Linux各種、Windows各種、Solaris, HP-UX, AIX | |
| | エンタープライズ機能 | Hinemosノードマップ機能 | Hinemosジョブマップ機能 |
| | | Hinemosレポーティング機能 | Excelインポート・エクスポート機能 |
| | | RPA管理機能 | |
| | ユーティリティツール | コマンドラインツール | バージョンアップツール |
| | | インシデント管理連携ツール | エクスポートスクリプト |
| | | Grafanaプラグイン | |
| | VM管理機能 | VMware、Hyper-Vとの連携機能を提供 | |
| | Cloud管理機能 | AWS、Azureとの連携機能を提供 | |
| | Hinemos JRE | OpenJDKをベースとした独自サポートのJava | |
| 追加オプション | ミッションクリティカル<br>オプション | 運用環境の堅牢化、可用性向上<br>Hinemosマネージャを冗長化するオプション機能 | |
| 個別ソリューション | Hinemosインシデントダッシュボード | インシデント管理製品 | |
| | Hinemosメッセージフィルタ | Hinemosマネージャと連携しメッセージの集約/抑制を行う | |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 技術ドキュメント

実際のHinemos利用案件からフィードバックを受けたサンプルドキュメント

- 基本設計書
- AWS用監視方式設計書
- 詳細設計用ヒアリングシート
- パラメーターシート
- 単体試験項目
- 結合試験項目
- マネージャサイジングツール



設計サンプル

| ファイル名 | 概要 | 備考 | md5 |
|---|---|---|---|
| 基本設計書_20190701.docx | 基本設計書サンプル | - | AEB67EB8BE8332A4D7B9AD25BF1466E9 |
| 詳細設計用ヒアリングシート_監視設計_20190701.xlsx | 詳細設計用ヒアリングシート | - | 81F27573369DC2C1258991D51992D3B0 |
| HinemosUtility_6.2.a_Common_JP.xlsm | 環境定義書サンプル(共通機能) | - | 99A618FC1AEEE4BF9100B4BEDEA6375C |
| HinemosUtility_6.2.a_Monitoring_JP.xlsm | 環境定義書サンプル(監視機能) | - | 49B255F9B2C704012F83ABA6A26FCD49 |
| HinemosUtility_6.2.a_Job_JP.xlsm | 環境定義書サンプル(ジョブ機能) | - | 8E1796BC2B7A4CCC445B794D1A38856F |

単体試験項目サンプル

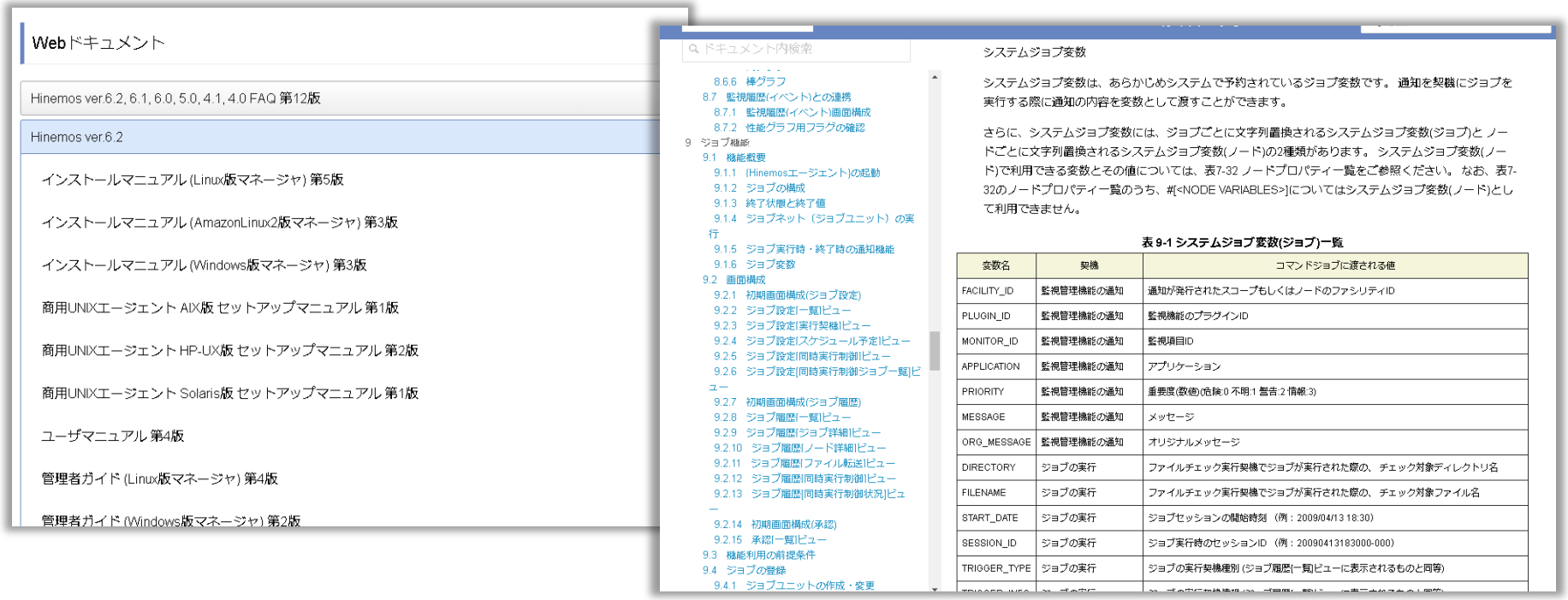
| ファイル名 | 概要 | 備考 | md5 |
|---|---|---|---|
| 単体試験項目(Hinemos Manager 6.2)_20190701.xls | 単体試験項目サンプル(Hinemosマネージャ) | - | 67C791A6E892B2C84BEB29E18F04CF7C |
| 単体試験項目(Hinemos Web Client 6.2)_20190701.xls | 単体試験項目サンプル(Hinemos Webクライアント) | - | FEF2AA0EAF4391D41E0CA39D344DE6F1 |
| | 単体試験項目サンプル(Hinemos Linuxエージェント) | - | 1AADB287BD240CCFFA355EA8795EC2FD |
| | 単体試験項目サンプル(Hinemos Windowsエージェント) | - | 2D8A614FCE51BB41CA868857D414A41B |

| 概要 | 備考 | md5 |
|---|---|---|
| 結合試験項目サンプル(共通機能) | - | 922CDD6AC04CE51EB20989DC98260130 |
| 結合試験項目サンプル(監視機能) | - | E00DCC49FCEB4CEC5EC187B06692AC32 |

# Web版マニュアル

HTML化されたマニュアルをご利用頂けます。

ドキュメントをまたがった検索、
特定ドキュメントの検索、目次からの特定ページへのアクセスなど、利便性高く参照頂けます。



# サポート/技術問い合わせ

Web画面からHinemos有識者へ問い合わせすることが出来ます。
問い合わせ内容や対応状況なども一覧から確認出来ます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# サポート/技術問い合わせ

Hinemosカスタマーポータルにご登録いただいたお問い合わせにつきましては、以下の内容にてご対応いたします。

| 項目 | 内容 |
| --- | --- |
| お問い合わせ方法 | WEBシステム(Hinemosカスタマーポータル)へのご登録<br>Hinemosカスタマーポータル利用可能時間：24時間/365日(※)<br>※システムメンテナンス時間を除きます |
| お問い合わせ受付時間<br>お問い合わせ対応時間 | 平日(月曜～金曜)09:00～17:00(※)<br>※定休日及び１２月２９日から１月３日を除きます |
| SLA | お問い合わせ受付日の翌営業日から起算して、3営業日以内に一次回答 |
| サポート範囲 | ・ソフトウェアに関する技術的な質問への回答<br>・ソフトウェアの異常動作等の問題解析、回避策の提示<br>・ソフトウェア不具合に対する改修・パッチ提供 |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Web版サイジングツールの提供

Web版サイジングツールを提供しています。
サイジングツールは、Hinemosを導入するにあたり
各種リソースの見積にご利用いただけます。

| サイジング項目 | 設定値 |
|---|---|
| ディスク容量 | 49GB |
| CPUコア数 | 6コア |
| メモリ容量 | 6.75GB |
| ヒープ領域 | 512MB |

Linux版

| 項番 | 管理ノード | | ディスク | CPU | メモリ | ヒープ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 管理ノード<br>(サーバー台数+ネットワーク機器数) | 110 | ● | | ● | ● |
| 2 | 構成情報管理の利用有無 | 有り ○ 無し | ● | | | |
| 項番 | 監視 | | ディスク | CPU | メモリ | ヒープ |
| 3 | 監視の利用有無 | 有り ○ 無し | ● | | ● | ● |
| 4 | 監視ノード数 | 250ノード以下 | | ● | | |
| 5 | 1管理ノードあたりの監視設定数 | 20 | ● | | ● | ● |
| 6 | 事象発生時から障害検知までの時間[分] | 5 | ● | | | |
| 7 | イベント履歴保持期間[日] | 7 | ● | | | |
| 項番 | 性能実績 | | ディスク | CPU | メモリ | ヒープ |
| 8 | 性能実績の利用有無 | 有り ○ 無し | ● | | | |
| 9 | 性能実績保持期間(ローデータ)[日] | 30 | ● | | | |
| 10 | 性能実績保持期間(時間平均)[日]<br>(ローデータを時間平均に計算した値を保持する期間) | 7 | ● | | | |
| 項番 | ジョブ | | ディスク | CPU | メモリ | ヒープ |
| 11 | ジョブの利用有無 | 有り ○ 無し | ● | | ● | ● |
| 12 | 全ジョブ設定数<br>(コマンド・スクリプト総数) | 1000 | ● | | ● | ● |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

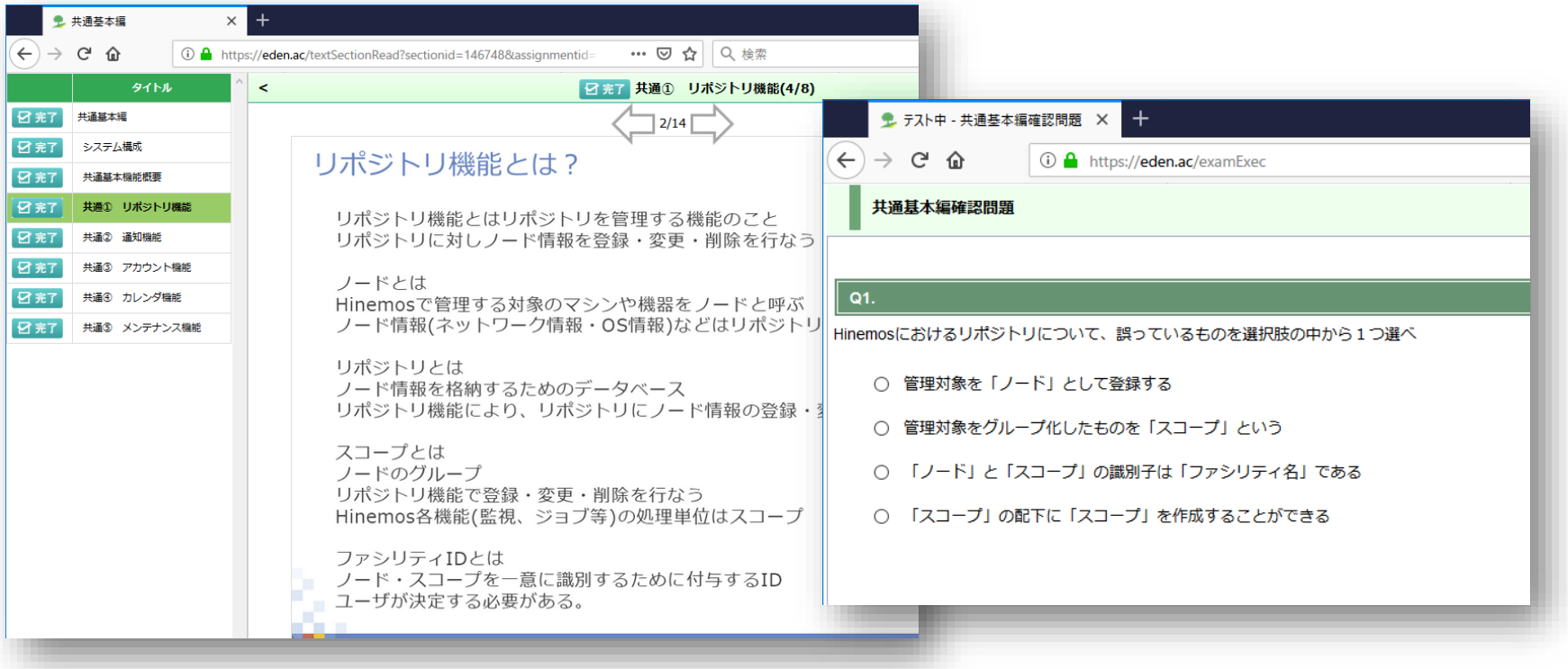
# トレーニング

トレーニングの受講チケットが付属します。

**Hinemosトレーニング レクチャー型 e-learning形式**

サブスクリプション限定

インターネット環境から受講いただけます
ご契約期間中、カスタマーポータルの登録ユーザ6名様が受講できます
(会場集合形式への参加ご希望は別途ご相談ください)




© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemos電子書籍の閲覧サービス

本書籍は、金融機関系システムでの採用実績も豊富な、
純国産の統合運用管理製品「Hinemos（ヒネモス）」を、
製品開発者が自ら書き下ろした本格解説書になります。

## こんな方にお勧め

- これから新たにHinemosを使ってみようという方
- Hinemosを使っているけどもう少し使い込んでみたいという方

Hinemosカスタマーポータルより、Web上で、Hinemosの電子書籍を閲覧できるようになりました。

Hinemosv6.0以降のご契約頂いている皆様は、2022/9/30までの間のご契約期間中、「**読み放題**」となっております。

※カスタマーポータル内で「お問合せユーザ」の方が対象となります。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemos　Update　Datebase

マイナーバージョンおよび累積パッチにて改修された
不具合や機能改善項目を確認することができます。
※ver.6.0以降が対象となります。

Hinemos Update Database チケット一覧

**検索メニュー [ 詳細を表示 ]**

メジャーバージョン　Hinemos (Linux版マネージャ) 6.2　　マイナーバージョン　6.2.2

検索　検索条件をクリア

**検索結果**

【全 379 件】

| チケットID | タイトル | 種別 | 影響度 | 対象機能 | 修正パッチ |
|---|---|---|---|---|---|
| 12985 | 性能情報のグラフファイルの一括ダウンロードについて、連打操作をされたときの動作について改善する | 機能改善 | ★ | 性能機能 | patch_client_for6.2.2_20211110.zip |
| 12912 | リッチクライアントでジョブ履歴[一覧]ビューからジョブセッションを選択した際、ジョブ履歴[ジョブ詳細]の表示動作を改善する | 機能改善 | ★ | リッチクライアント | patch_client_for6.2.2_20211110.zip |
| 12896 | システムログ監視でマネージャがsyslogを受信した場合に、出力されるログを改善する | 機能改善 | ★ | システムログ監視 | patch_manager_for6.2.2_20211110_1.zip |
| 12808 | 前回監視完了前のエラーメッセージの改善 | 機能改善 | ★ | 監視機能 | patch_client_for6.2.2_20210804.zip |

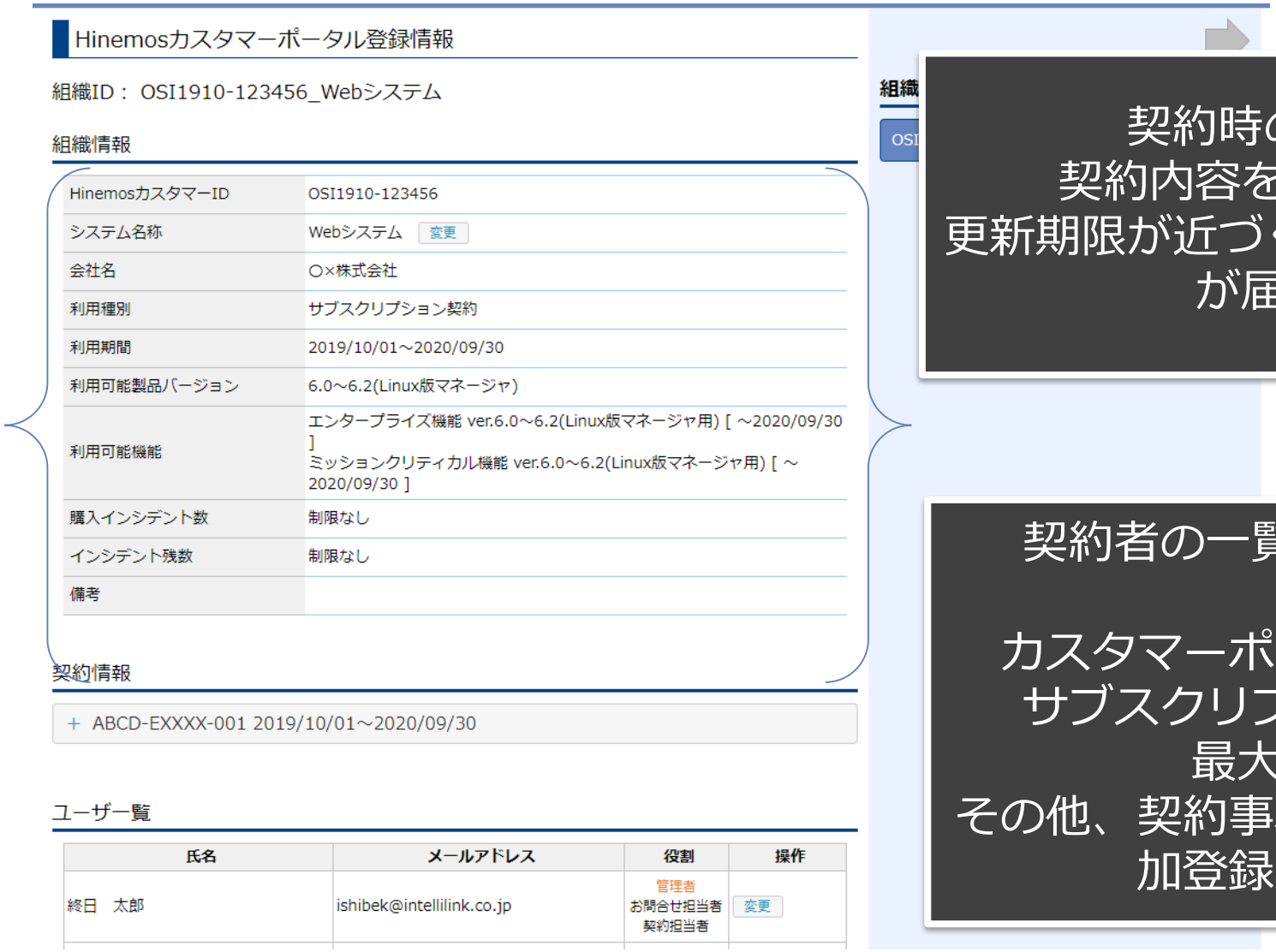
© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosシミュレーター

Hinemosカスタマーポータル経由でご利用いただける
Hinemosマネージャをご提供しております。
設定作業や、設定内容を保存/確認する場所として
ご利用いただけます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプション契約管理



Hinemosカスタマーポータル登録情報

組織ID： OSI1910-123456_Webシステム

組織情報

| | |
|---|---|
| HinemosカスタマーID | OSI1910-123456 |
| システム名称 | Webシステム 変更 |
| 会社名 | ○×株式会社 |
| 利用種別 | サブスクリプション契約 |
| 利用期間 | 2019/10/01～2020/09/30 |
| 利用可能製品バージョン | 6.0～6.2(Linux版マネージャ) |
| 利用可能機能 | エンタープライズ機能 ver.6.0～6.2(Linux版マネージャ用) [ ～2020/09/30 ]<br>ミッションクリティカル機能 ver.6.0～6.2(Linux版マネージャ用) [ ～2020/09/30 ] |
| 購入インシデント数 | 制限なし |
| インシデント残数 | 制限なし |
| 備考 | |

契約情報

＋ ABCD-EXXXX-001 2019/10/01～2020/09/30

ユーザー一覧

| 氏名 | メールアドレス | 役割 | 操作 |
|---|---|---|---|
| 終日　太郎 | ishibek@intellilink.co.jp | 管理者<br>お問合せ担当者<br>契約担当者 | 変更 |

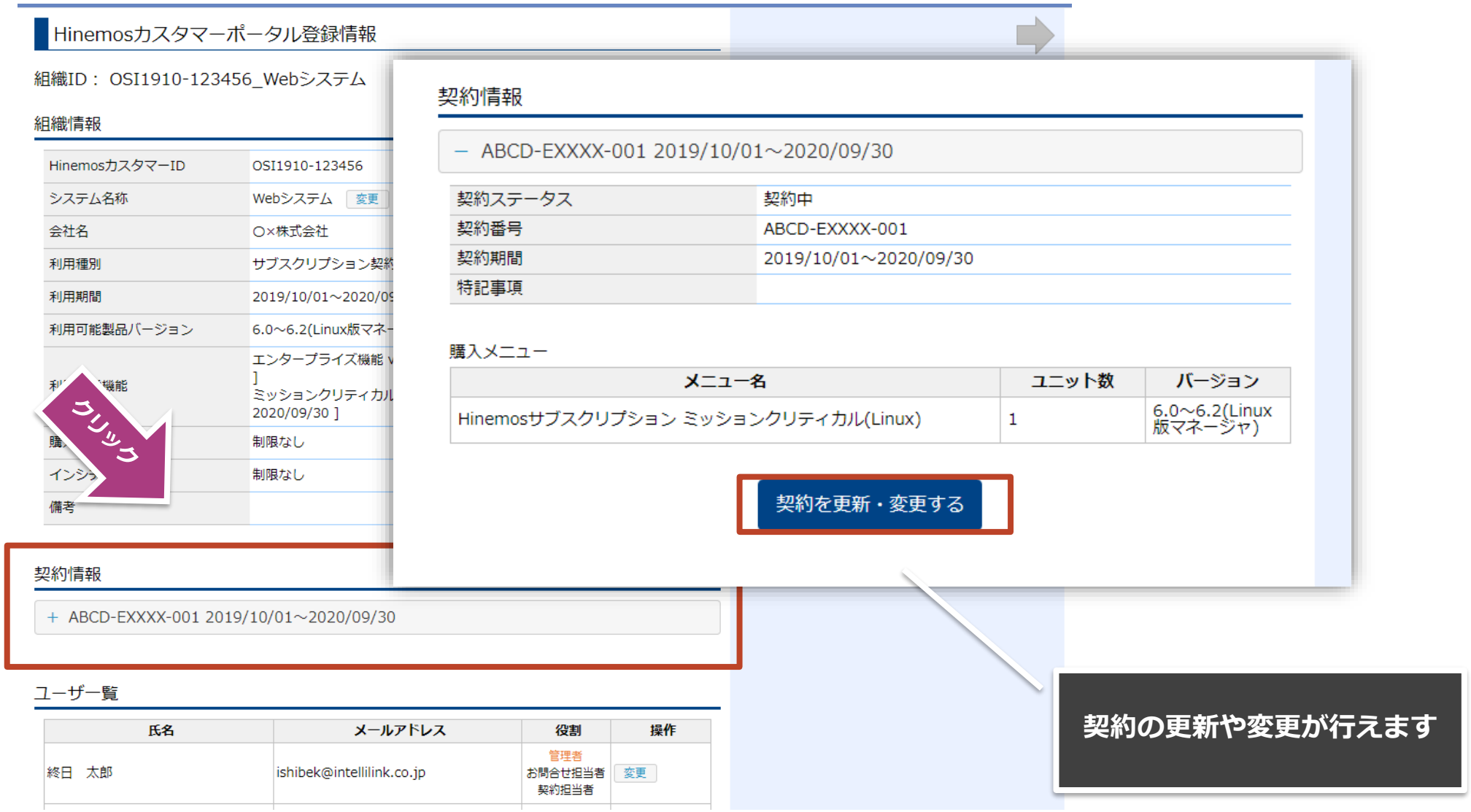
契約時の登録情報と
契約内容を確認出来ます。
更新期限が近づくとリマインドメール
が届きます。

契約者の一覧を確認できます。

カスタマーポータルに登録できる
サブスクリプションユーザーは
最大6名です。
その他、契約事務に関わる担当者を追
加登録ができます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプション契約管理




© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# サポートサイクル

Hinemos保守サポートサービスは対象バージョン毎に**最大10年間**ご提供いたします。
メジャーバージョンリリース日付近から起算した期間となります。

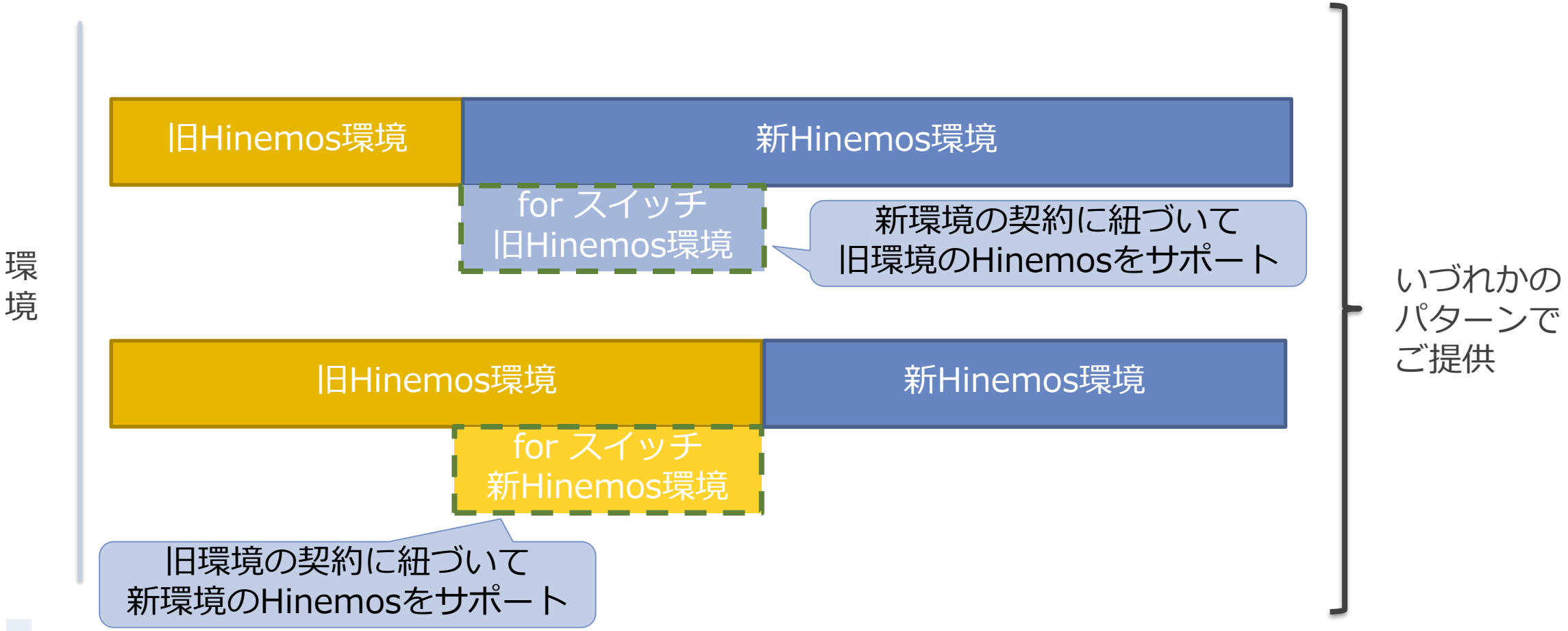
| | 期間 | 累積パッチ | 費用 | ver.6.0 | ver.6.1 | ver.6.2 | ver.7.0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 通常保守サービス | 5年 | ○ | 通常 | 2017/4/1<br>～<br>2022/3/31 | 2018/4/1<br>～<br>2023/3/31 | 2019/4/1<br>～<br>2024/3/31 | 2022/3/1<br>～<br>2027/3/31 |
| 延長保守サービス | 3年 | × | 通常 | 2022/4/1<br>～<br>2025/3/31 | 2023/4/1<br>～<br>2026/3/31 | 2024/4/1<br>～<br>2027/3/31 | 2027/4/1<br>～<br>2030/3/31 |
| 特別延長保守サービス(1年目) | 1年 | × | 10%増 | 2025/4/1<br>～<br>2026/3/31 | 2026/4/1<br>～<br>2027/3/31 | 2027/4/1<br>～<br>2028/3/31 | 2030/4/1<br>～<br>2031/3/31 |
| 特別延長保守サービス(2年目) | 1年 | × | 20%増 | 2026/4/1<br>～<br>2027/3/31 | 2027/4/1<br>～<br>2028/3/31 | 2028/4/1<br>～<br>2031/3/31※ | 2031/4/1<br>～<br>2032/3/31 |

※ Hinemos ver.6.2につきまして、特別延長保守サービス期間をさらに2年間延長し、2031年3月31日までサポート致します。
特別延長保守サービス(11～12年目)の、サービス提供費用並びにサービスレベルは、特別延長保守サービス(10年目)と同様となります。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 環境移行時の並行利用 『 for スイッチ』

ハードウェアリプレイス及びHinemosバージョンアップの用途で
Hinemosを新旧２環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、
並行利用分のHinemosサブスクリプションをご提供します。




© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 環境移行時の並行利用 『 for スイッチ』

## ▼ご提供内容

本契約期間中に同一のカスタマーポータルで以下が行えるようになります。
- 新旧両バージョンに対応したモジュールの提供
- 新旧両バージョンのHinemosに関する問い合わせ
- 新旧両バージョンの仕様差分に対する問い合わせ

## ▼ご提供条件

- カスタマーポータルよりお申し込みを頂く事でご利用可能となります。
- 現在Hinemosサブスクリプションをご契約中である事。
- 新Hinemos環境がHinemos ver.6.0以降であり、
  サブスクリプション契約を継続してご締結頂けること。
- 並行利用期間が最大6ヶ月であること。
- for スイッチの再利用は前回利用終了時から1年以上の期間が開いていること。
- ご利用バージョンがサポートサイクル内であること。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# その他のサービス

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosトレーニングコース　レクチャー型

**オンライン開催中！**

## レクチャー型

**Hinemosの全機能、使い方を、座学形式の講義を通して、
短期間で体系的に習得頂くコース**

| 会場集合形式 | ライブ配信形式 | e-learning形式 |
|---|---|---|
| ¥65,000/名 | ¥65,000/名 | サブスクリプション契約に含む |

| | |
|---|---|
| 受講対象者 | ・はじめてHinemosを利用される方<br>・1日で全機能を体系的に学びたい方 |
| 前提条件 | ・Linux/Windowsについて基本的な操作に関する知識をお持ちの方 |
| 所要日数 | ・1日 |

各コース詳細・開催スケジュールはwww.hinemos.infoにてご確認ください。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosトレーニングコース　ハンズオン型

**オンライン開催中！**

## ハンズオン型

**Hinemosの各機能を、実機を用いた操作・講義・演習を交えながら、体系的に習得頂くコース**

| 会場集合形式 | ライブ配信形式 | オンデマンド形式 |
|---|---|---|
| 監視・性能編<br>¥90,000/名 | 自動化編<br>¥90,000/名 | 監視・性能編/自動化編セット<br>¥120,000/名 |

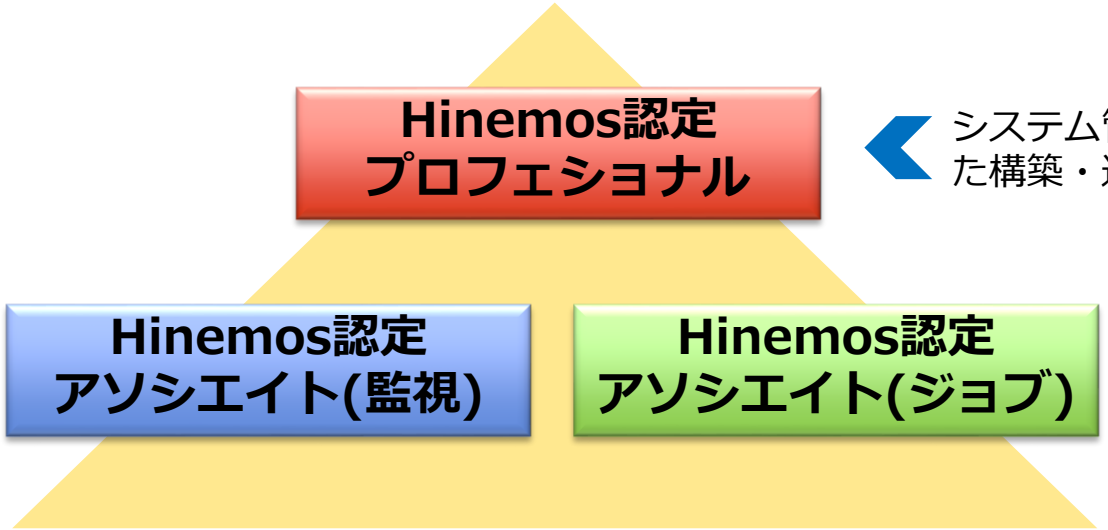
| | |
|---|---|
| 受講対象者 | ・はじめてHinemosを利用される方<br>・全機能を体系的に学びたい方<br>・Hinemosの各機能を、実機操作にて学びたい方 |
| 前提条件 | ・Linux/Windowsについて基本的な操作に関する知識をお持ちの方 |
| 所要日数 | ・監視・性能編：1.5日<br>・自動化編　　：1.5日<br>・監視・性能編/自動化編セット：2.5日 |

各コース詳細・開催スケジュールはwww.hinemos.infoにてご確認ください。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、Hinemos認定技術者として証明する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。




システム管理設計に必要な知識、Hinemosをベースとした構築・運用経験を有するレベルの方

Hinemosに関する基本的な知識と技術を有するレベルの方
(Hinemosトレーニングコース修了レベル)

※認定ロゴのサンプル

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプション
# 選び方と価格

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプションの選び方

## 3つのメニューとオプションからお選びください

**Essential**
- ✓小さく運用をスタート
- ✓とにかくコストを削減したい

**Standard**
- ✓変化する環境を堅実に運用

**Premium**
- ✓運用の全体最適化を実現
- ✓高度な運用技術を活用する

＋ ミッションクリティカルオプション

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプションメニューの概要

| | Essential | Standard | Premium |
|---|---|---|---|
| Hinemosマネージャ/クライアント/エージェント | ○ | ○ | ○ |
| エンタープライズ機能 | ○ | ○ | ○ |
| ユーティリティツール | ○ | ○ | ○ |
| Hinemos JRE | ○ | ○ | ○ |
| VM管理(VMware/Hyper-V) | - | ○ | ○ |
| クラウド管理(AWS/Azure) | - | ○ | ○ |
| for スイッチ | - | ○ | ○ |
| Hinemosインシデントダッシュボード | - | - | ○ |
| Hinemosメッセージフィルタ | - | - | ○ |
| Hinemosトレーニング レクチャ型 受講チケット | ○ | ○ | ○ |
| Hinemosトレーニング ハンズオン型 受講チケット | - | ○ | ○ |
| カスタマーポータル登録ユーザ | 6名 | 10名 | 20名 |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 複数Hinemosの導入　~Hinemosサブスクリプション add版~

◆規模のあるシステムの複数Hinemos導入をサポートします。
⇒add版として安価にご提供。

| Hinemosマネージャ 1台目 | | Hinemosマネージャ 2台目 | |
|---|---|---|---|
| Essential | ￥800,000/年額 | Essential | ￥800,000/年額 |
| Standard | ￥1,200,000/年額 | Standard | ￥1,200,000/年額 |
| Premium | ￥1,800,000/年額 | Premium | ￥1,800,000/年額 |

2台目以降は
￥200,000引きでご提供

※同一のカスタマーポータルへのユーザ追加となります。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 複数Hinemosの導入　~Hinemosサブスクリプション add版~

## ▼ご提供内容

各サブスクリプションメニューの2ユニット目を購入する際に
下記ご提供条件に当てはまる際には標準価格から20万円引きで
各Hinemosサブスクリプションをご提供します。

## ▼ご提供条件

- 既にHinemosサブスクリプションを1ユニット以上購入しており、
  1ユニット目と同一カスタマーポータルのご利用を頂ける
  同一ご利用者様である事。
- Hinemosサブスクリプションのご購入商流と
  同じ商流でのご購入である事。
- 長期契約割を除く他の値引きやキャンペーンの値引きは出来ません。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプションメニュー　標準価格について

| | | | |
|---|---|---|---|
| Essential | ￥800,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |
| Standard | ￥1,200,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |
| Premium | ￥1,800,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |

価格は１ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。
マネージャ１台を1ユニットとカウントします。管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。
冗長化構成を取る場合にはミッションクリティカルオプションをご購入下さい。
本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプションメニュー　標準価格について

| | | | |
|---|---|---|---|
| ADD Essential | ￥600,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |
| ADD Standard | ￥1,000,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |
| ADD Premium | ￥1,600,000/年額 | ＋ | ミッションクリティカルオプション ￥800,000/年額 |

価格は１ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。
マネージャ１台を1ユニットとカウントします。管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。
冗長化構成を取る場合にはミッションクリティカルオプションをご購入下さい。
本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# 複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。

| ご契約期間 | 適用値引き |
| --- | --- |
| 1年以上　3年未満 | 適用なし |
| 3年以上　5年未満 | 通常定価の2%引きでご提供 |
| 5年以上 | 通常定価の5%引きでご提供 |

▼ご提供内容および条件

- Hinemosサブスクリプションは1年以上の期間でのご提供となります。
- 本値引きは標準価格からのお値引きとなります
- 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は
  本値引きとは独立して計算されます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# Hinemosサブスクリプション　ご購入期間について

## ▼ご契約が必要な期間

- HinemosサブスクリプションはHinemosカスタマーポータルにて
  提供する各種サービスをご利用される期間でご契約願います。

  例：設計時にQAや環境定義書を利用したい時期から

## ▼ご留意事項

- Hinemosサブスクリプションをご利用途中で解約し、期間をあけて
  再度契約を行う場合、解約時まで遡りご契約いただく必要がございます。

- 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の
  増額費用分については複数年契約割引は適応されません。
  サブスクリプション本体価格にのみ適応されます。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# 導入に関する各種サービス

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# 導入支援　導入設計・構築支援サービス

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。

| 企画・提案 | 設計 | 構築 | 試験・運用 |
|---|---|---|---|
| • 提案支援<br>• コンサルティング<br>• 要件定義支援 | • 基本設計<br>• 詳細設計<br>• パラメータ設計 | • インストール<br>• 疎通確認<br>• 導入手順書整備 | • 試験<br>• 運用手順書整備 |

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# 導入支援　他運用管理製品からの移行サービス

## 他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行

OSSの
積極的な活用

運用管理の
トータルコスト削減

短期間/低コスト
移行

クラウド対応
クラウド最適化

**サービスイメージ**

**サービス提供範囲**

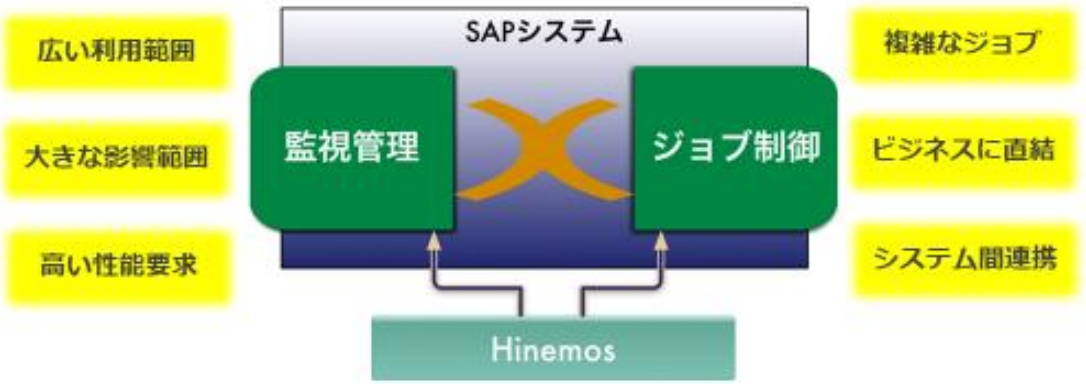
| 工程 | 項目 |
|---|---|
| 基本設計 | ・要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成 |
| 詳細設計 | ・詳細設計書作成 |
| | ・設定パラメータシート作成 |
| | ・監視設計 |
| | ・ジョブ設計（設定コンバート） |
| 構築 | ・クライアント、マネージャ、エージェントの構築 |
| | ・導入手順書作成 |
| | ・操作手順書作成 |
| 結合試験 | ・監視の結合試験実施 |
| | ・ジョブの結合試験実施<ダミースクリプト> |
| | ・ジョブの結合試験支援<本番スクリプト> |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

NTT DATA

# SAP連携ソリューション

## ソリューション　SAP連携ソリューション




監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

NTT DATA

## ソリューション　SAP HANA運用管理ソリューション

| | |
|---|---|
| 概要 | SAP HANA運用のための**監視設定** |
| | SAP HANA運用の**自動化**（ジョブ） |
| 特徴 | テンプレート提供による**短期間**でのソリューション導入 |
| | オープンソースソフトウェアによる圧倒的な**コスト削減効果** |

SAP HANA環境の監視概要

運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートをベースに設定し、Hinemosのカレンダ機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation

NTT DATA

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

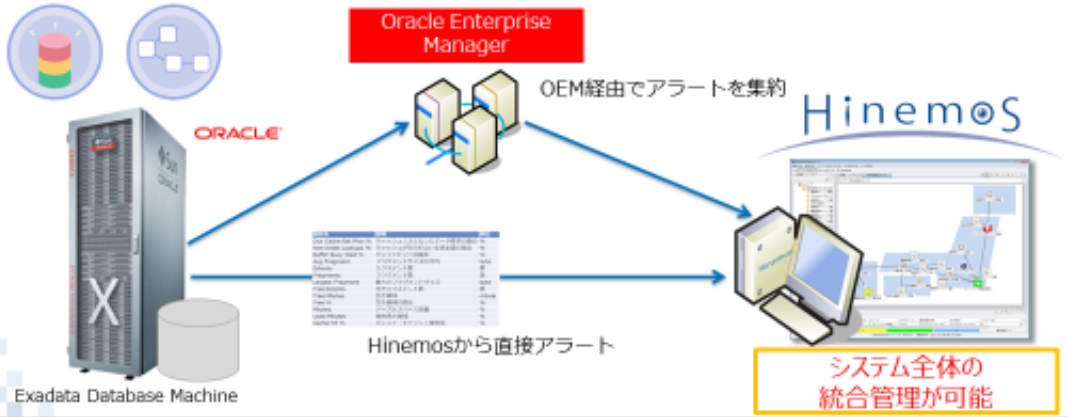
NTT DATA

# 様々なソリューション　Oracle Exadata連携・ Oracle Cloud連携

## [参考]ソリューション　Oracle Exadata連携

Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、
Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

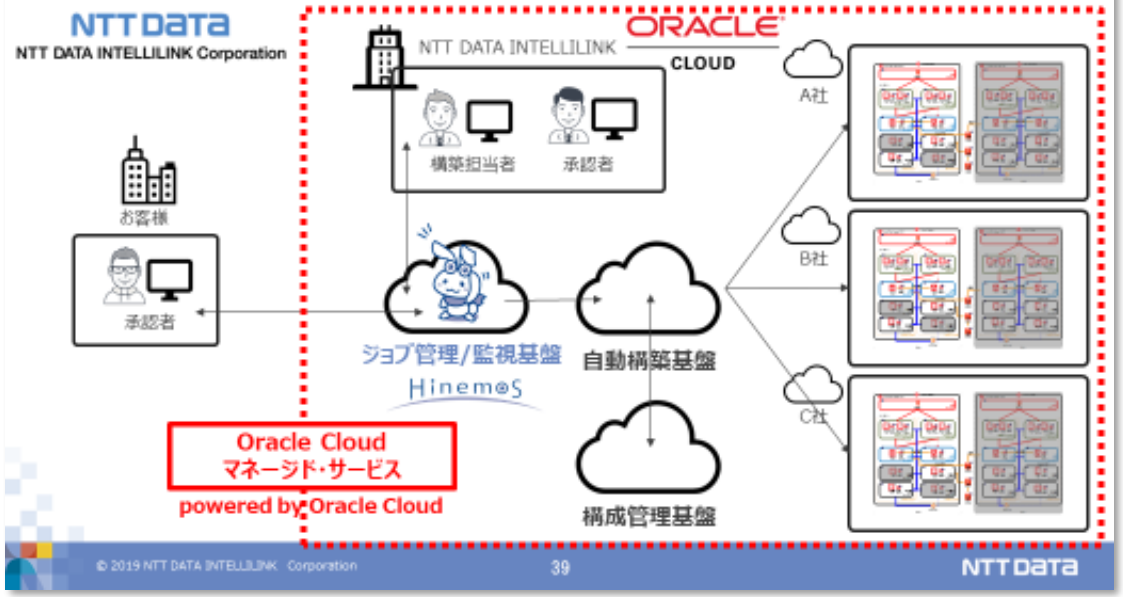
① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理



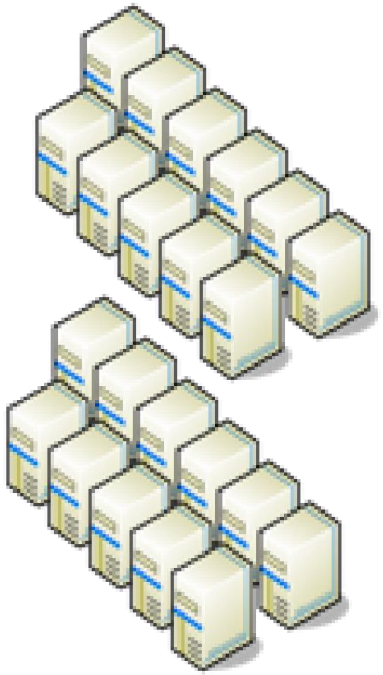



## [参考]ソリューション　Oracle Cloud連携

インフラ自動構築から監視/ジョブ管理までのワークフローを
一気通貫でHinemosが集中管理

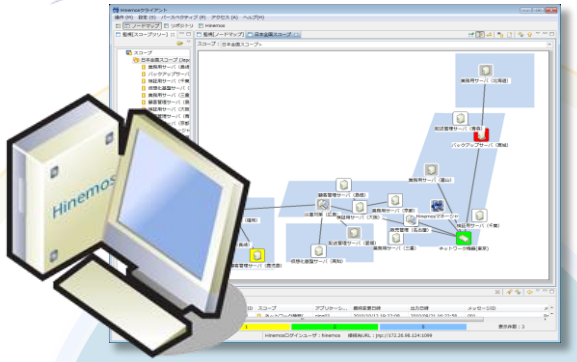


# 様々なソリューション　IBM（z Systems/LinuxONE/Power Systems）対応



システムを構成する
サーバ機器

Hinemos



- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理

z Systems

Power Systems

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# ご購入方法・ご相談先

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

# Hinemosサブスクリプションの入手方法

## Hinemos取扱店にご用命ください！

| Hinemosアライアンス | |
|---|---|
| | NTTデータ関西<br>クニエ<br>アトミテック |
| **取扱店　SIパートナー** | |
| | SRA OSS, Inc 日本支社<br>TIS株式会社<br>インフォテック株式会社<br>クロス・ヘッド株式会社<br>株式会社システムサポート<br>株式会社システム情報<br>アドソル日進株式会社<br>NTTデータ東海<br>NTTデータ九州<br>NTTデータ中国<br>NTTデータ北海道<br>NTTデータ四国<br>株式会社アセットコンサルティングフォース<br>NTTコムウェア株式会社<br>日本電気株式会社<br>株式会社日立システムズ<br>CTCシステムマネジメント株式会社<br>株式会社DTS |
| **取扱店　Salesパートナー** | |
| | SB C&S株式会社<br>ダイワボウ情報システム株式会社<br>株式会社ネットワールド<br>横河レンタ・リース株式会社<br>シネックスジャパン株式会社 |

© 2022 NTT DATA INTELLILINK　Corporation

# お問い合わせはこちら

まずは下記よりお問い合わせください。

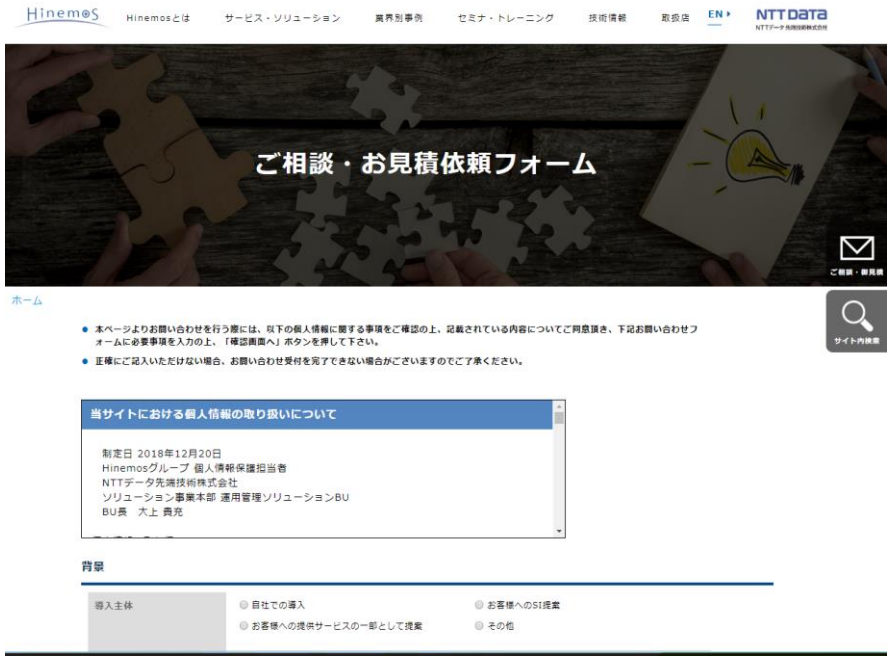
**Hinemosに関するお問合せ**

お気軽にお問合せください。

Hinemosポータルサイト

URL：https://www.hinemos.info/contact

お待ちしているもに！




© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation

NTT DATA

Trusted Global Innovator

© 2022 NTT DATA INTELLILINK Corporation