

Hinemos 導入支援・ソリューション

Hinemosの新規導入から製品移行、バージョンアップ、データコンバート、プロフェッショナルQAまで、ご要望に合わせてご支援いたします。

Hinemos 導入設計・構築支援サービス

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。

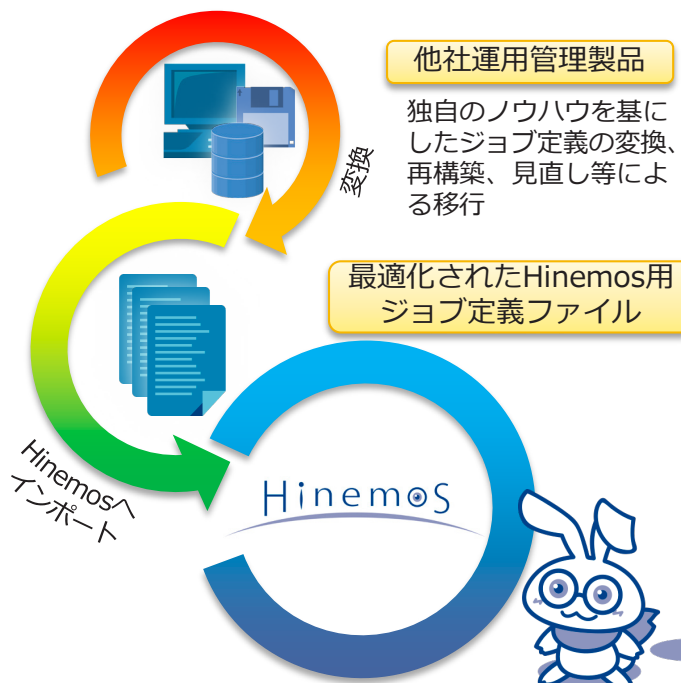


企画・提案	設計	構築	試験・運用
- 提案支援 - コンサルティング - 要件定義支援	- 基本設計 - 詳細設計 - パラメータ設計	- インストール - 疎通確認 - 導入手順書整備	- 試験 - 運用手順書整備

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

他社運用管理製品からHinemosへの移行サービス

既に構築済みの他社運用管理製品のジョブ定義・監視設定を活用し、Hinemosへの効率的な移行をご支援いたします。



工程	項目
基本設計	要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成
詳細設計	詳細設計書作成
	設定パラメータシート作成
	監視設計
	ジョブ設計（設定コンバート）
構築	クライアント、マネージャ、エージェントの構築
	導入手順書作成
	操作手順書作成
結合試験	監視の結合試験実施
	ジョブの結合試験実施（ダミースクリプト）
	ジョブの結合試験支援（本番スクリプト）

Hinemos バージョンアップ支援サービス

契機

システムのHWの更改

Hinemos新機能の活用・性能改善

旧バージョンの保守サポート切れ



課題

無停止で切換えたい

テナント単位で順次切換えたい

既存の設定を活用したい

・バージョンアップ支援サービス

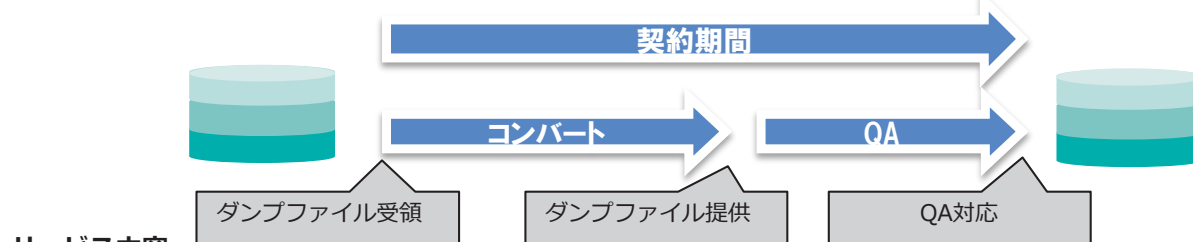
Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から新機能活用による業務効率化、構築・試験まで様々な工程でご支援いたします。

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。



・データコンバートサービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行におけるHinemos DBのコンバートをします。



サービス内容

- ・ DBダンプデータを受領し1ヶ月後に、コンバートしたDBダンプデータを提供
- ・ DBダンプデータ提供後から1ヶ月間、コンバートに関するQAを提供

※ コンバート後の動作確認はサービス対象外となります。

Hinemos プロフェッショナルQAサービス

HinemosプロフェッショナルによるQAベースの設計支援サービスをご提供します。

プロフェッショナル
QAサービス

製品サポート

Hinemosを導入するシステム
個別の運用要件に応じた
設計方法、設計案の検討支援

月額固定で利用可能

製品仕様に関わる技術問い合わせ

障害解析、修正パッチ提供など



サービス内容

- ・ Hinemosの設計に関するQA
- ・ Hinemosサポート契約者向けの設計書サンプルの先行提供