




Hinemos

## Hinemos サービス・ソリューション紹介

NTTデータ先端技術株式会社

- 
1. Hinemosサブスクリプション
  2. Hinemosカスタマーポータル  
ご提供サービス
  3. Hinemosサブスクリプション  
選び方と価格
  4. その他のサービス
  5. ご購入方法・ご相談先

# Hinemosサブスクリプション

# Hinemosサブスクリプション

Hinemosサブスクリプションでは、システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。

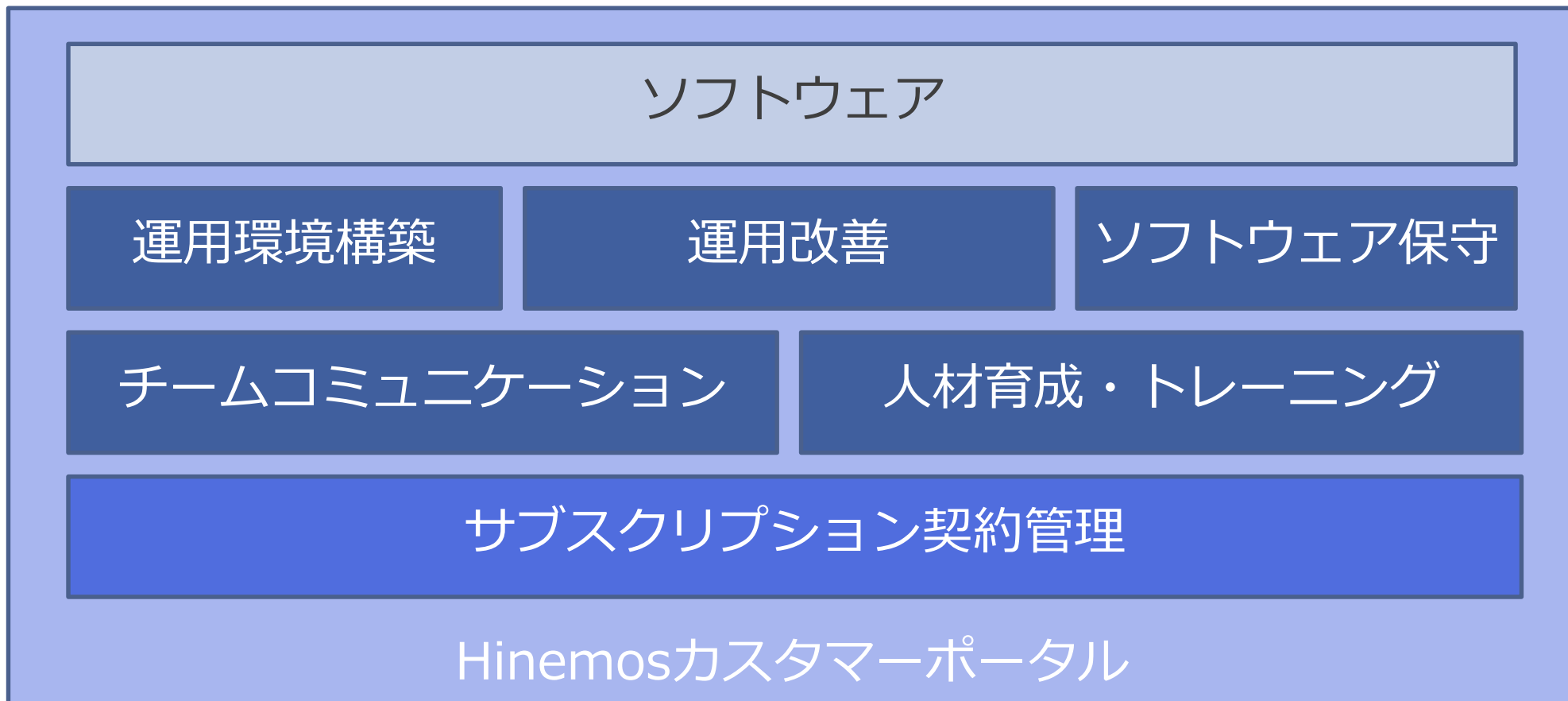
## Hinemosサブスクリプション

統合運用管理  
ソフトウェア  
Hinemos

運用に役立つ  
各種サービス

# 提供サービス

システム運用に役立つサービスを利用いただけます。



上記には今後予定される内容が含まれます。  
各サービスはカスタマーポータルを通じて随時拡充・提供されます。

# ソフトウェア

	ソフトウェア	詳細		
基本 すべてのサブスクリプションに含まれます	Hinemosマネージャ	RHEL/CentOS 7, 6, Amazon Linux 2		
		Windows Server 2019, 2016, 2012 R2		
	Hinemosクライアント	Webクライアント, リッチクライアント		
	Hinemosエージェント	Linux各種、Windows各種、Solaris, HP-UX, AIX		
	エンタープライズ機能	ノードマップ	ジョブマップ	
		レポーティング	Excelインポート・エクスポート	
	ユーティリティツール	コマンドラインツール	バージョンアップツール	
		インシデント管理連携ツール	エクスポートスクリプト	
その他	Hinemos JRE			
追加 運用要件に応じてお選びください	VM管理	ハイパーバイザ環境の監視や管理	VMware	Hyper-V
	クラウド管理	パブリッククラウド環境の監視や管理	AWS	Azure
	ミッションクリティカル	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化する専用機能		

今後ソフトウェアが追加となる可能性があります。  
一部のソフトウェアはGithub公開版と共通となります。  
各ソフトウェア毎に対応するHinemosのバージョン、動作環境、提供スケジュールなどが異なります。  
詳細は<https://www.hinemos.info/env/requirements>をご確認ください。

# 運用に役立つ各種サービス

運用上のさまざまな課題を解決するサービスをHinemosカスタマーポータルを通じてご提供いたします。

提供内容	詳細
技術ドキュメント	Hinemosの様々なご利用用途における数百のFAQ、設計サンプル、WebAPIマニュアル等をご覧いただけます。
ドキュメント検索	Web上で、各種マニュアル・技術ドキュメントをキーワード検索出来ます。
ソフトウェア、ツール	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェア、ツールを入手いただけます。
サポート/技術問い合わせ	Hinemosに関する以下の問い合わせを行えます。 <ul style="list-style-type: none"><li>・機能の利用方法に対する問い合わせ</li><li>・正常に動作しない場合の解析問い合わせ</li><li>・累積パッチ提供</li></ul>
サブスクリプション契約管理	ご契約中のサブスクリプション契約の状況を確認できます。登録ユーザの登録・変更や契約更新手続きの開始など、ご自身で実施できます。

# Hinemosカスタマーポータル ご提供サービス



# カスタマーポータル

運用上のさまざまな課題を解決するWebサイトです。

The screenshot shows the Hinemos Customer Portal website. At the top, there is a navigation bar with the Hinemos logo, a search bar, and user information (日本語, 終日 太郎). Below the navigation bar is a "NOTICES" section with a tabbed interface. The tabs are "すべて" (selected), "イベント", "リリース", and "メンテナンス・障害". Under "すべて", there are three notice items, each with a "リリース" button and a title. Below the notices is a "TOPICS" section with four main categories: "Hinemosカスタマーポータル登録情報", "Webドキュメント", "導入・設計リファレンス", and "ダウンロード". Each category has a brief description and a "確認する" button.

**Hinemos** 日本語 終日 太郎

当サイトについて トレーニングコース コミュニティ 保守サポート 検索

## NOTICES

すべて イベント リリース メンテナンス・障害

2019/11/06 [リリース](#) Hinemos 提供物のリリース  
[リリース](#) Hinemos 累積パッチのリリース

2019/10/16 [リリース](#) Hinemos ver.6.2 提供物リリースのお知らせ

2019/10/02 [リリース](#) Hinemos ver.6.2、ver6.1、ver.6.0 提供物のリリース  
[リリース](#) Hinemos 累積パッチのリリース

## TOPICS

**Hinemosカスタマーポータル登録情報**

以下に記載するHinemosカスタマーポータルの登録情報をご確認いただけます。

- ・HinemosカスタマーID
- ・当サイトのご利用可能期間
- ・契約情報
- ・ユーザ情報

また、Hinemosカスタマーポータルへのユーザの追加、契約の更新/変更の意思表示を行うことができます。

※ご登録ユーザの権限によっては、一部参照できない項目がございます。

[登録情報を確認する](#)

**Webドキュメント**

ご契約いただいている製品のインストールマニュアル/ユーザマニュアル/管理者ガイド、および、FAQをWebドキュメントとして公開しています。

[FAQ 第11版](#)

[Hinemos ver.6.2](#)

[Hinemos ver.6.1](#)

[故障解析情報](#)

[ドキュメントの一覧を確認する](#)

**導入・設計リファレンス**

Hinemosを用いた運用にあたっての、導入のノウハウや、設計いただく際のサンプルを提供いたします。

**ダウンロード**

製品の各種パッケージ・ドキュメントおよび、ツール、パッチ等をダウンロードいただけます。

## 実際のHinemos利用案件からフィードバックを受けたサンプルドキュメント

- 基本設計書
- 詳細設計用ヒアリングシート
- パラメーターシート
- 単体試験項目
- 結合試験項目

分類ID	大分類	中分類	小分類	本名	試験実施場所	自注				
	サーバ	Hinemos Manager	起動/停止							
1	正常系	サービスの起動	サービスの起動	<p>【試験条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hinemos Managerのインストール、設定が完了していること</li> <li>-試験対象ホストにrootユーザでログインしていること</li> </ul> <p>【試験手順】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①以下のコマンドを実行する</li> <li># service hinemos_manager start</li> <li>②サービス起動後、以下のコマンドを実行する</li> <li># ps -ef   grep /opt/hinemos/   grep -v grep</li> </ul>	<p>【確認項目(結果)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①Hinemos Managerのサービスが起動したこと</li> <li>②以下のコマンドを実行すると PostgreSQL /opt/hinemos/postgresql/bin/postgres -D /opt/hinemos/var/data Java: com.clustercontrol.HinemosManager.Main</li> </ul>					
2		サービスの停止	サービスの停止	<p>【試験条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hinemos Managerのインストール、設定が完了していること</li> <li>-試験対象ホストにrootユーザでログインしていること</li> <li>-Hinemos Managerが起動していること</li> </ul> <p>【試験手順】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①以下のコマンドを実行する</li> <li># service hinemos_manager stop</li> <li>②サービス起動後、以下のコマンドを実行する</li> <li># ps -ef   grep /opt/hinemos/   grep -v grep</li> </ul>	<p>【確認項目(結果)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①Hinemos Managerのサービスが停止したこと</li> <li>②以下のコマンドを実行すると PostgreSQL /opt/hinemos/postgresql/bin/postgres -D /opt/hinemos/var/data Java: com.clustercontrol.HinemosManager.Main</li> </ul>					
3		サービスの自動起動	サービスの自動起動	<p>【試験条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hinemos Managerのインストール、設定が完了していること</li> <li>-試験対象ホストにrootユーザでログインしていること</li> </ul> <p>【試験手順】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①以下のコマンドを実行する</li> <li># chkconfig --list hinemos_manager</li> </ul>	<p>【確認項目(結果)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①Hinemos ManagerがOSのサービスとして登録されていること</li> <li>また、以下のレベルが設定されていること</li> <li>Both: 111f 2on 3on 4on 5on 6off</li> </ul>					

設計サンプル

ファイル名	概要	備考	md5
基本設計書_20190701.docx	基本設計書サンプル	-	AEB67EB8BE8332A4D7B9AD25BF1466E9
詳細設計用ヒアリングシート_監視設計_20190701.xlsx	詳細設計用ヒアリングシート	-	81F27573369DC2C1258991D51992D3B0
HinemosUtility_6.2.a_Common_JP.xlsm	環境定義書サンプル(共通機能)	-	99A618FC1AEFE4BF9100B4BEDEA6375C
HinemosUtility_6.2.a_Monitoring_JP.xlsm	環境定義書サンプル(監視機能)	-	49B255F9B2C704012F83ABA6A26FCD49
HinemosUtility_6.2.a_Job_JP.xlsm	環境定義書サンプル(ジョブ機能)	-	8E1796BC2B7A4CCC445B794D1A38856F

単体試験項目サンプル

名	概要	備考	md5
20190701.xls	単体試験項目サンプル (Hinemosマネージャ)	-	67C791A6E892B2C84BE29E18F04CF7C
20190701.xls	単体試験項目サンプル (Hinemos Webクライアント)	-	FEF2AA0EAF4391D41E0CA39D344DE6F1
20190701.xls	単体試験項目サンプル (Hinemos Linuxエージェント)	-	1AADB287BD240CCFFA355E8A795EC2FD
6.2)_20190701.xls	単体試験項目サンプル (Hinemos Windowsエージェント)	-	2D8A614FCE51BB41CA868857D41A4A1B

名	概要	備考	md5
	結合試験項目サンプル (共通機能)	-	922CDD6AC04CE51EB20989DC98260130
	結合試験項目サンプル (監視機能)	-	E00DC49FCFB4CE5C187B06692AC32

# ツール・バージョンアップ・パッチ

## • コマンドラインツール

すべての操作に対応したCUIツール

## • バージョンアップツール

メジャーバージョンアップにおける  
データコンバートツール

## • インシデント管理連携ツール

ServiceNow、Jira、Redmine  
との情報連携

## • エクスポートスクリプト

収集データをCSV形式で出力

## • 累積パッチ

最新の動作改善と修正

### リリースノート

日本語版

ファイル名
<a href="#">リリースノート6.2.2(詳細)(20190904版).pdf</a>
<a href="#">リリースノート6.2.1(詳細)(20190517版).pdf</a>

### 各種ツール(ver.6.2 提供資材)

#### Hinemos ver.6.2 インシデント管理連携ツール(Linux版マネージャ用)

- [インシデント管理連携ツール](#)

#### Hinemos バージョンアップツール

- [Hinemos ver.6.2 バージョンアップツール\(Linux版マネージャ\)](#)

#### Hinemos ver.6.2 エクスポートスクリプト(Linux版マネージャ用)

- [エクスポートスクリプト](#)

#### Hinemos ver.6.2 コマンドラインツール(Linux版マネージャ用)

- [コマンドラインツール](#)

# サポート/技術問い合わせ

Hinemos

日本語 終日 太郎

当サイトについて トレーニングコース コミュニティ 保守サポート

リクエストを送信  
リクエスト一覧

NOTICES

すべて イベント

メンテナンス・障害

リリース Hinemos ver6.1 累積パッチのリリース

2019/07/01 リリース Hinemos ver6.2 提供物のリリース

2019/06/28 メンテナンス HinemosサポートデスクのInternet Explorer11 サポート終了について  
リリース Hinemos ver6.2、ver.6.1、ver.6.0 累積パッチのリリース

2019/06/20 メンテナンス Azure版のクラウド管理オプション及びクラウド管理機能に関する注意喚起

TOPICS

Hinemosカスタマーポータル登録情報

Webドキュメント

Web画面からHinemos有識者へ  
問い合わせすることが出来ます。  
問い合わせ内容や対応状況なども  
一覧から確認出来ます。

製品のインストールマニュアルユー  
Webドキュメントとして公開してい

確認する

リクエストを送信

件名\*

ご利用のHinemos製品バージョン\*

環境(OS/バージョン等)

緊急度\*

経歴、事象の発生状況等

お問い合わせ内容\*

その他特記事項

添付ファイル

ファイルを選択する

送信でアップロードされるファイル名

\*リクエストに添付可能なファイルサイズは、1ファイル 100MBまでとなります。  
また、添付可能な添付ファイルです。  
動作異常に関するお問い合わせは、[故障報告情報](#)のうち、優先度1のものをご  
予約お問い合わせください。

送信

# サポート/技術問い合わせ

Hinemosカスタマーポータルにご登録いただいたお問い合わせにつきましては、以下の内容にてご対応いたします。

項目	内容
お問い合わせ方法	WEBシステム(Hinemosカスタマーポータル)へのご登録 Hinemosカスタマーポータル利用可能時間：24時間/365日(※) ※システムメンテナンス時間を除きます
お問い合わせ受付時間 お問い合わせ対応時間	平日(月曜～金曜)09:00～17:00(※) ※土日祝日、NTTデータ先端技術(株)年末年始休業日を除きます
SLA	お問い合わせ受付日の翌営業日から起算して、3営業日以内に一次回答
サポート範囲	<ul style="list-style-type: none"><li>・ソフトウェアに関する技術的な質問への回答</li><li>・ソフトウェアの異常動作等の問題解析、回避策の提示</li><li>・ソフトウェア不具合に対する改修・パッチ提供</li></ul>

# トレーニング

トレーニングの受講チケットが付属します。

## ■ Hinemosトレーニングコース：**オンライン形式**

サブスクリプション限定

インターネット環境から受講いただけます  
ご契約期間中、カスタマーポータルに登録ユーザ6名様を受講できます  
(集合形式への参加ご希望は別途ご相談ください)

The screenshot displays two overlapping browser windows from the Hinemos training portal. The left window shows a table of course contents with '共通① リポジトリ機能' selected. The right window shows a lesson titled 'リポジトリ機能とは?' with a quiz question 'Q1. Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ' and four multiple-choice options.

完了	タイトル
完了	共通基本編
完了	システム構成
完了	共通基本機能概要
完了	共通① リポジトリ機能
完了	共通② 通知機能
完了	共通③ アカウント機能
完了	共通④ カレンダー機能
完了	共通⑤ メンテナンス機能

**リポジトリ機能とは?**

リポジトリ機能とはリポジトリを管理する機能のこと  
リポジトリに対しノード情報を登録・変更・削除を行なう

ノードとは  
Hinemosで管理する対象のマシンや機器をノードと呼ぶ  
ノード情報(ネットワーク情報・OS情報)などはリポジトリ

リポジトリとは  
ノード情報を格納するためのデータベース  
リポジトリ機能により、リポジトリにノード情報の登録・

スコープとは  
ノードのグループ  
リポジトリ機能で登録・変更・削除を行なう  
Hinemos各機能(監視、ジョブ等)の処理単位はスコープ

ファミリーIDとは  
ノード・スコープを一意に識別するために付与するID  
ユーザが決定する必要がある。

**共通基本編確認問題**

Q1.  
Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ

- 管理対象を「ノード」として登録する
- 管理対象をグループ化したものを「スコープ」という
- 「ノード」と「スコープ」の識別子は「ファミリー名」である
- 「スコープ」の配下に「スコープ」を作成することができる

# Hinemosサブスクリプション契約管理

## Hinemosカスタマーポータル登録情報

組織ID : OSI1910-123456\_Webシステム

### 組織情報

HinemosカスタマーID	OSI1910-123456
システム名称	Webシステム <a href="#">変更</a>
会社名	〇×株式会社
利用種別	サブスクリプション契約
利用期間	2019/10/01~2020/09/30
利用可能製品バージョン	6.0~6.2(Linux版マネージャ)
利用可能機能	エンタープライズ機能 ver.6.0~6.2(Linux版マネージャ用) [ ~2020/09/30 ] ミッションクリティカル機能 ver.6.0~6.2(Linux版マネージャ用) [ ~2020/09/30 ]
購入インシデント数	制限なし
インシデント残数	制限なし
備考	

### 契約情報

+ ABCD-EXXXX-001 2019/10/01~2020/09/30

### ユーザー一覧

氏名	メールアドレス	役割	操作
終日 太郎	ishibek@intellilink.co.jp	管理者 お問合せ担当者 契約担当者	<a href="#">変更</a>

### 組織

OSI

契約時の登録情報と  
契約内容を確認出来ます。  
更新期限が近づくとリマインドメール  
が届きます。

契約者の一覧を確認できます。  
カスタマーポータルに登録できる  
サブスクリプションユーザーは  
最大6名です。  
その他、契約事務に関わる担当者を追  
加登録ができます。

# Hinemosサブスクリプション契約管理

## Hinemosカスタマーポータル登録情報

組織ID : OSI1910-123456\_Webシステム

### 組織情報

HinemosカスタマーID	OSI1910-123456
システム名称	Webシステム <a href="#">変更</a>
会社名	〇×株式会社
利用種別	サブスクリプション契約
利用期間	2019/10/01~2020/09/30
利用可能製品バージョン	6.0~6.2(Linux版マネージャ)
利用可能機能	エンタープライズ機能 v.2020/09/30 ] ミッションクリティカル
購入	制限なし
インストール	制限なし
備考	

クリック

### 契約情報

- ABCD-EXXXX-001 2019/10/01~2020/09/30

契約ステータス	契約中
契約番号	ABCD-EXXXX-001
契約期間	2019/10/01~2020/09/30
特記事項	

### 購入メニュー

メニュー名	ユニット数	バージョン
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Linux)	1	6.0~6.2(Linux版マネージャ)

契約を更新・変更する

### 契約情報

+ ABCD-EXXXX-001 2019/10/01~2020/09/30

### ユーザー一覧

氏名	メールアドレス	役割	操作
終日 太郎	ishibek@intellilink.co.jp	管理者 お問合せ担当者 契約担当者	<a href="#">変更</a>

契約の更新や変更が行えます



## ■ 紙媒体の納品が必要な方

カスタマーポータルからご依頼いただければ、製本マニュアルを送付致します。

Hinemosの機能や使い方を、体系的に習得いただくためのHinemosトレーニングコースをご提供しております。

トレーニングコースには、Hinemosの各機能を座学形式で学んでいただく「集合形式」、実機を用いた操作を通して学んでいただく「ハンズオン形式」、インターネットを介して学んでいただく「オンライン形式」があります。  
(集合形式とオンライン形式のコンテンツは同じ内容となります。)

Hinemosトレーニングコース(オンライン形式)を利用する

※トレーニングコースのログインユーザ・パスワードはにつきましては、[こちら](#)から、ご確認ください。

詳細については、「[トレーニング・技術者認定 | Hinemos](#)」をご覧ください。  
Hinemosトレーニングコース(オンライン形式)は、Hinemosカスタマーポータルユーザ様にご利用いただけます。

### INQUIRY

#### 保守サポート

製品に関する技術的質問への回答、および、製品の異常動作等の問題解析及び回復策を提示いたします。

リクエストを送信

こちらから新規のお問い合わせを登録できます。

リクエスト一覧

過去にお問い合わせいただきましたリクエストの一覧を確認できます。

#### 製本版マニュアルの送付依頼

サブスクリプションご契約者を対象に、製本したマニュアルを1部、無償で送付させていただきます。  
※2部以上は有償での提供となります。

製本版マニュアルを依頼する



# サービスサイクル

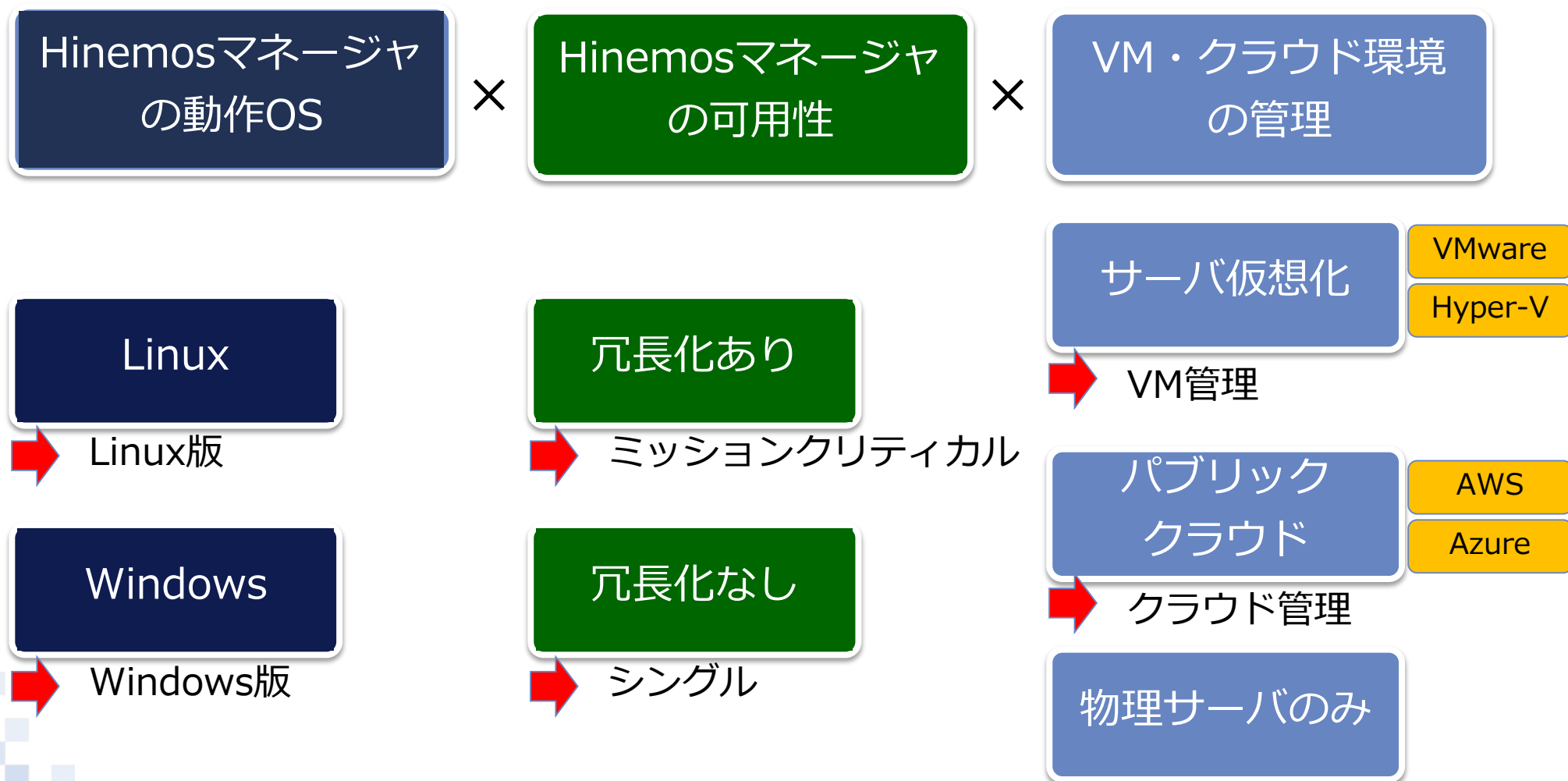
Hinemosのソフトウェアおよび各サービスは対象バージョン毎に**最大10年間**ご提供いたします。

メジャーバージョンリリース日から起算した期間となります。

	期間	サポート 問い合わせ	累積 パッチ	費用	ver.6.0	ver.6.1	ver.6.2
通常保守サービス	5年	○	○	通常	2017/4/1 ～ 2022/3/31	2018/4/1 ～ 2023/3/31	2019/4/1 ～ 2024/3/31
延長保守サービス	3年	○	×	通常	2022/4/1 ～ 2025/3/31	2023/4/1 ～ 2026/3/31	2024/4/1 ～ 2027/3/31
特別延長保守サービス (1年目)	1年	○	×	10%増	2025/4/1 ～ 2026/3/31	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31
特別延長保守サービス (2年目)	1年	○	×	20%増	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31	2028/4/1 ～ 2029/3/31

# Hinemosサブスクリプション 選び方と価格

## 3つのポイントを決めるだけ



# Hinemosサブスクリプションメニュー Linux版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Linux)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Linux)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。  
シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、  
ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。  
管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

# Hinemosサブスクリプションメニュー Windows版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Windows)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Windows)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。

シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、

ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。

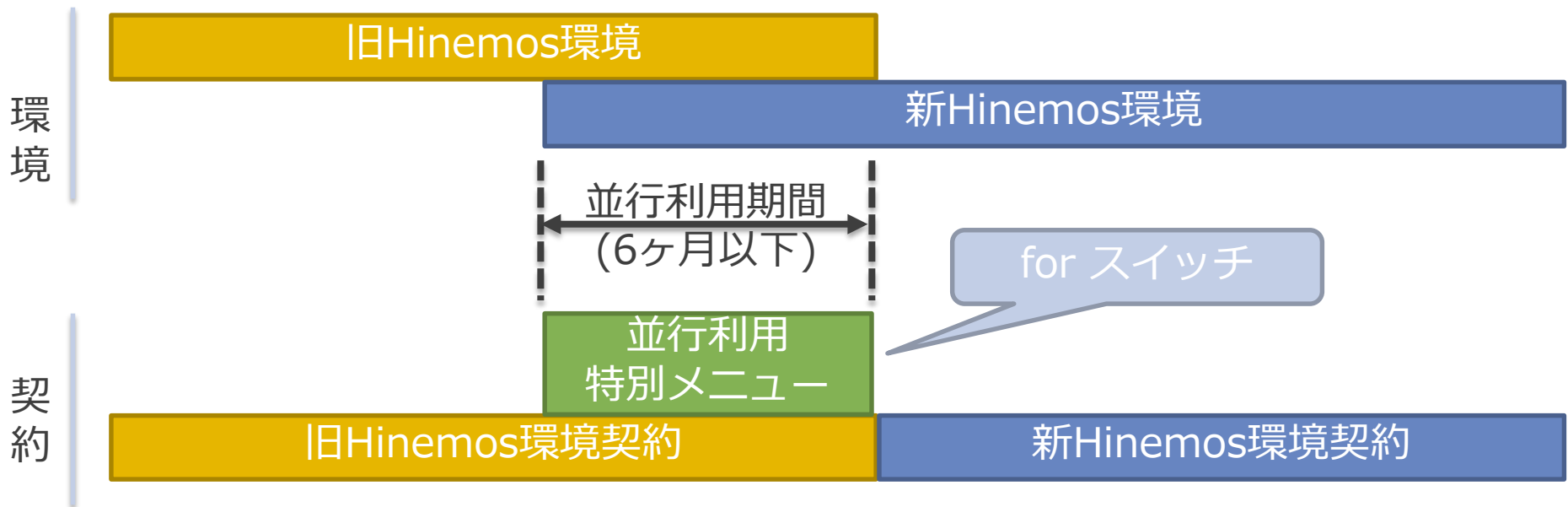
管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

マネージャが利用するデータベース(MS SQL Server)を別途ご用意ください。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

# 環境移行時の並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

ハードウェアリプレイスやHinemosバージョンアップの用途で、Hinemosを新旧2環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、並行利用分のサブスクリプション(6ヶ月分)を通常年間価格の30%定額で提供します。



本契約期間中に同一のカスタマーポータルで以下が行えるようになります。

- 新旧両バージョンに対応したモジュールの提供
- 新旧両バージョンのHinemosに関する問い合わせ
- 新旧両バージョンの仕様差分に対する問い合わせ

# 環境移行時の並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

## 価格イメージ

通常年間価格の30%定額

サブスクリプション シングル：通常年額 80万円 ⇒ **24万円**

## 提供条件

- ① 新Hinemos環境がHinemos ver.6.0以降でありサブスクリプション契約を締結いただけること
- ② 旧Hinemos環境に対する当社が承諾するHinemos契約が有効であること
- ③ 旧Hinemos環境に対するHinemos契約期間の満了を限度に並行利用期間が最大6ヶ月であること
- ④ 移行後に通常のサブスクリプション契約を締結頂けること
- ⑤ 移行後にご契約いただくサブスクリプション価格(年額)の30%となります

※並行利用期間が7ヶ月以上の場合は通常のサブスクリプションを購入ください



# 複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。

ご契約期間	適用値引き
1年以上 3年未満	適用なし
3年以上 5年未満	通常定価の2%引き
5年以上	通常定価の5%引き

## 提供条件・補足

- ① 全期間、一括でのご契約ご請求のみとなります。
- ② 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

- 購入期間

- 1年以上の任意の月数での一括購入

例：3年月(36ヶ月)、5年6ヶ月( $5 \times 12 + 6 = 66$ ヶ月)

- 単年の契約＋更新

例：1年契約×更新4回

- ご契約が必要な期間

- サブスクリプションにて提供するサービスをご利用される期間

例：設計時にQAや環境定義書を利用したい

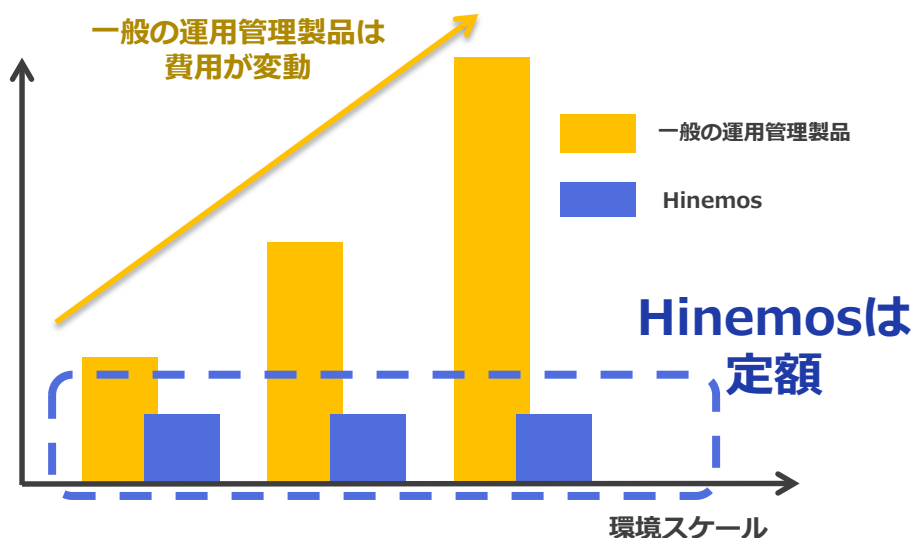
- ご注意いただきたい点

- ご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、解約時まで遡りご契約いただく必要があります。

## 管理対象数・CPUコア数の変更でも費用定額

サーバ数によらず定額

リソース変更による費用影響なし

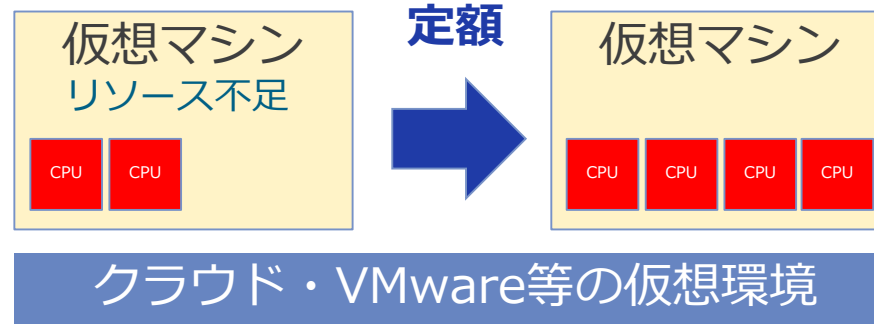


スケールアップもスケールアウトも安心して実施できます。

運用後も安心

Hinemosは

定額



製品導入後の配置設計変更も安心して実施できます。

エンジニアも安心

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。

# その他のサービス

# Hinemosトレーニングコース

集合形式

¥65,000/名

研修会場(月島・堂島)で定期的に行われる1日を通じた研修コースです。  
Hinemosの全機能の使い方を体系的に漏れなく習得できます。

オンライン

サブスクリプションユーザー様

サブスクリプションユーザー様専用のオンライン研修です。  
集合形式と同様、Hinemosの全機能の使い方を体系的に漏れなく習得できます。

ハンズオン研修

¥90,000/名/科目

¥120,000/名/セット

集合形式のトレーニングコースの内容に実機演習を加えた研修コースです。

【監視・性能編】：¥90,000/名

【自動化（業務・運用自動化）編】：¥90,000/名

【監視・性能と自動化（業務・運用自動化）セット】 ¥120,000/名

オンサイト

¥500,000~/開催

集合形式と同じ講義内容を、お客様の拠点にて実施させて頂くサービスです。  
都度個別お見積りとなります。

# Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、**Hinemos認定技術者として証明**する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

**Hinemos認定  
プロフェッショナル**



システム管理設計に必要な知識、Hinemosをベースとした構築・運用経験を有するレベルの方

**Hinemos認定  
アソシエイト(監視)**

**Hinemos認定  
アソシエイト(ジョブ)**

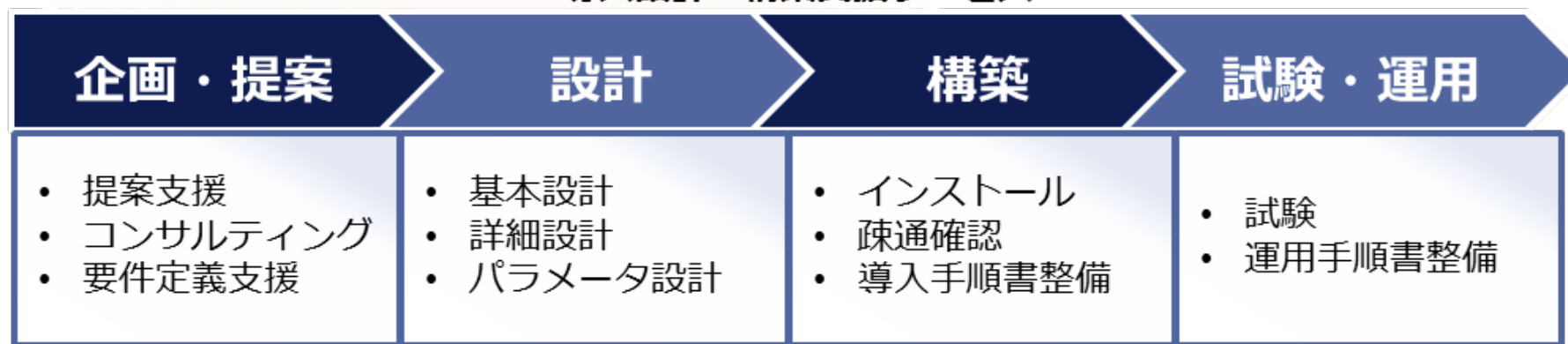


Hinemosに関する基本的な知識と技術を有するレベルの方  
(Hinemosトレーニングコース修了レベル)



※認定ロゴのサンプル

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

## 他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行

OSSの  
積極的な活用

運用管理の  
トータルコスト削減

短期間/低コスト  
移行

クラウド対応  
クラウド最適化

### サービスイメージ



### サービス提供範囲

工程	項目
基本設計	・要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成
	・詳細設計書作成
詳細設計	・設定パラメータシート作成
	・監視設計
	・ジョブ設計（設定コンバート）
構築	・クライアント、マネージャ、エージェントの構築
	・導入手順書作成
	・操作手順書作成
結合試験	・監視の結合試験実施
	・ジョブの結合試験実施<ダミースクリプト>
	・ジョブの結合試験支援<本番スクリプト>



# 様々なソリューション

## ソリューション SAP連携ソリューション

**広い利用範囲**  
**大きな影響範囲**  
**高い性能要求**

**複雑なジョブ**  
**ビジネスに直結**  
**システム間連携**

監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 1 **NTT DATA**

## ソリューション SAP HANA運用管理ソリューション

**概要** SAP HANA運用のための**監視設定**  
SAP HANA運用の**自動化** (ジョブ)

**特徴** テンプレート提供による**短期間**でのソリューション導入  
オープンソースソフトウェアによる**圧倒的なコスト削減効果**

**SAP HANA環境の監視概要**      **運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ**

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートに基づき設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 37 **NTT DATA**

## 導入支援 バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から構築・試験まで支援いたします。

**契機**  
システムのハードウェアの更改  
Hinemos新機能の活用・性能改善  
旧バージョンの保守サポート切れ

**課題**  
無停止で切替えたい  
テナント単位で順次切替えたい  
既存の設定を活用したい

**バージョンアップ支援サービス**

ヒアリング 移行方式設計 → 既存設定を活用した設計 (設定データのコンバート) → 環境構築 試験 → 切替 (移行)

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 32 **NTT DATA**

## [参考]ソリューション Oracle Exadata連携

Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

- ① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
- ② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
- ③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

Oracle Enterprise Manager      OEM経由でアラートを集約      Hinemos

Exadata Database Machine      Hinemosから直接アラート      システム全体の統合管理が可能

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 38 **NTT DATA**

## [参考]ソリューション Oracle Cloud連携

インフラ自動構築から監視/ジョブ管理までのワークフローを一気通貫でHinemosが集中管理

NTT DATA INTELLILINK Corporation      ORACLE CLOUD      A社      B社      C社

お客様      承認者      構築担当者      承認者

ジョブ管理/監視基盤 Hinemos      自動構築基盤      構成管理基盤

Oracle Cloud マネージド・サービス powered by Oracle Cloud

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 39 **NTT DATA**

## ソリューション IBM (z Systems/LinuxONE/Power Systems) 対応

**Hinemos**

システムを構成するサーバ機器      z Systems      Power Systems

- ・ z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- ・ z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- ・ z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 40 **NTT DATA**

# ご購入方法・ご相談先

# Hinemosサブスクリプションの入手方法

Hinemos取扱店にご用命ください！



## Hinemosアライアンス

NTTデータ関西  
クニエ  
アトミテック

## 取扱店 SIパートナー

SRA OSS, Inc 日本支社  
TIS株式会社  
インフォテック株式会社  
クロス・ヘッド株式会社  
株式会社システムサポート  
株式会社シンクスクエア  
アドソル日進株式会社  
NTTデータ東海  
NTTデータ九州  
NTTデータ中国  
NTTデータ北海道  
株式会社アセットコンサルティングフォース  
NTTコムウェア株式会社  
日本電気株式会社  
株式会社日立システムズ  
CTCシステムマネジメント株式会社

## 取扱店 Salesパートナー

SB C&S株式会社  
ダイワボウ情報システム株式会社  
株式会社ネットワールド  
横河レンタ・リース株式会社  
シネックスジャパン株式会社

# お問い合わせはこちら

- 本サービスのお申し込みは下記よりご連絡ください。

お待ちしているもに!

## Hinemosアライアンスへのお問い合わせ

お気軽にお問い合わせください。

Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



ご相談フォーム





# NTT DATA

Trusted Global Innovator