



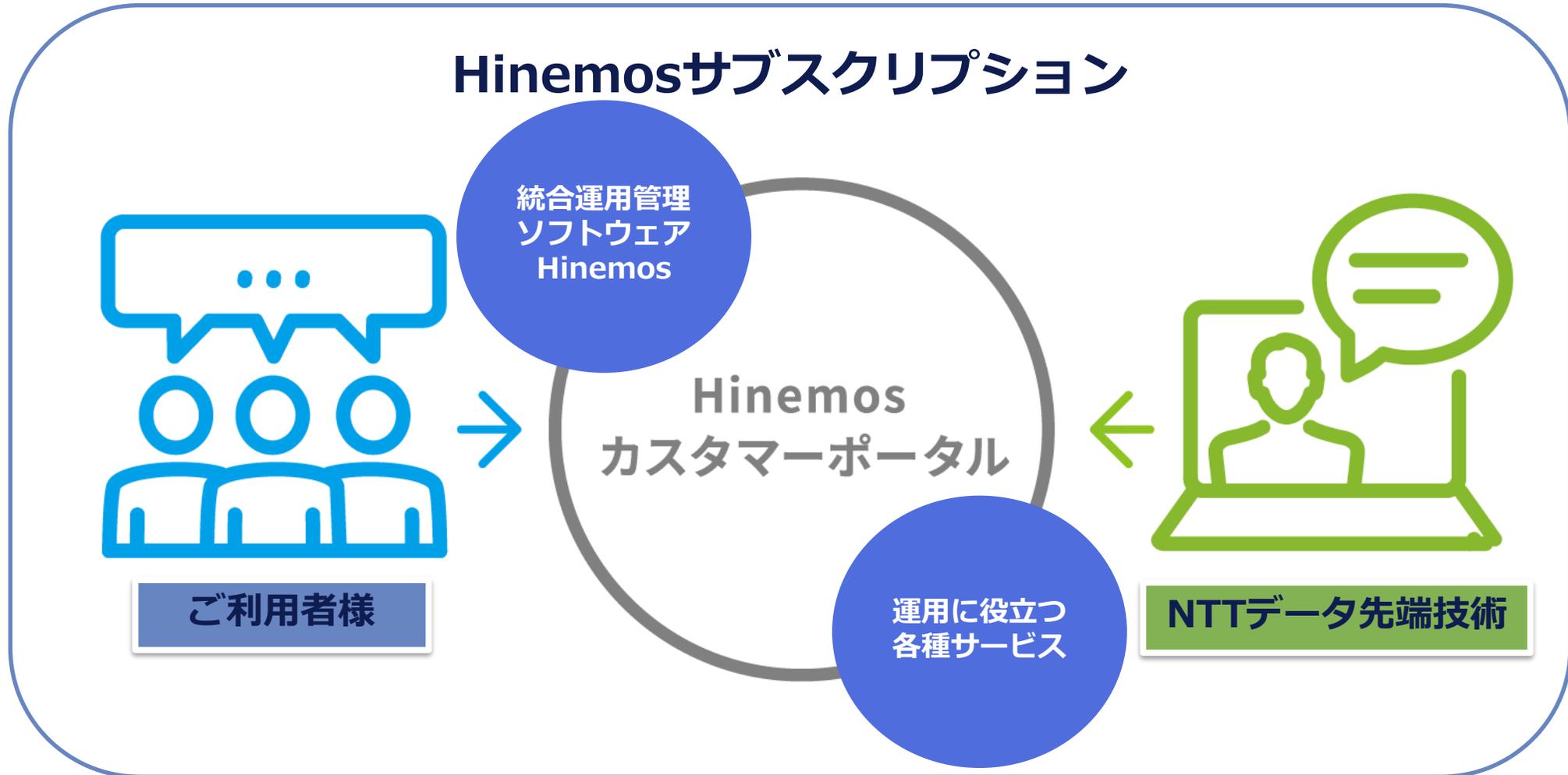
# Hinemosサブスクリプション サービスご案内

2021.11.10  
NTTデータ先端技術株式会社  
橋本 真志

- 
1. Hinemosサブスクリプションとは
  2. 新しいHinemosサブスクリプション
  3. ご提供サービス
  4. 関連ソリューション
  5. ご購入・ご相談先

# Hinemosサブスクリプションとは

システム運用に関連する、ライフに応じた様々なサービスをご提供いたします。



- Hinemosというソフトウェアを軸として、システム運用にお役立ていただける様々なサービスをご提供致します。

## Hinemosカスタマーポータル

### Hinemosソフトウェア

ソフトウェア保守

チームコミュニケーション

運用環境構築

人材育成/トレーニング

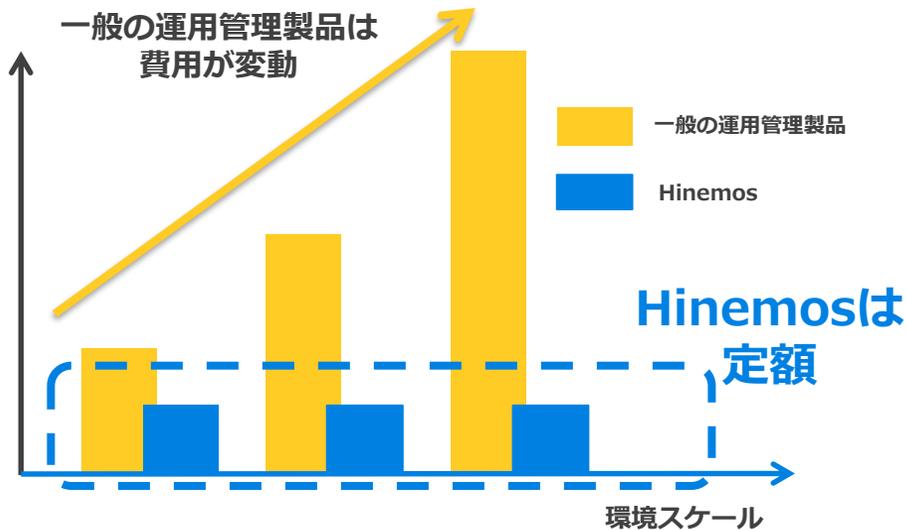
運用改善

契約管理

上記には今後予定される内容が含まれます。  
各サービスはカスタマーポータルを通じて随時拡充・提供されます。

充実のサービスを定額、低額のコストでご提供いたします。

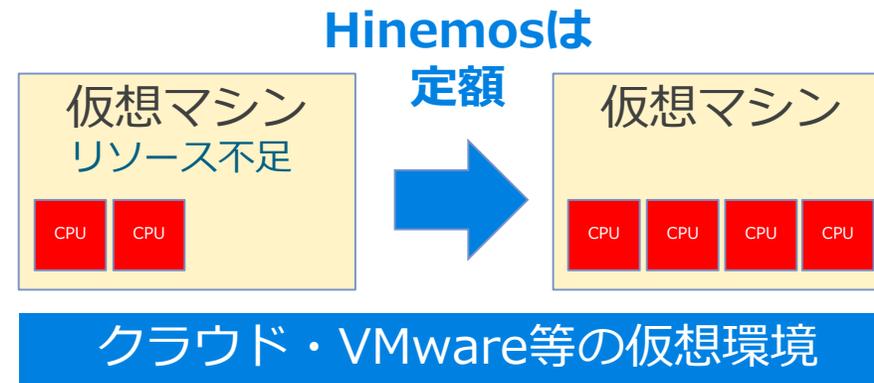
サーバ数によらず定額



スケールアップもスケールアウトも安心して実施できます。

運用後も安心

リソース変更による費用影響なし



製品導入後の配置設計変更も安心して実施できます。

エンジニアも安心

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。

新しい

Hinemosサブスクリプション

## Hinemosサブスクリプション

Essential

Standard

Premium

- ✓ Hinemos ver.7.0の提供開始とあわせてリニューアル
- ✓ さらにシンプル/高機能なメニュー体系に

## Essential

- ✓小さく運用をスタート
- ✓とにかくコストを削減したい

## Standard

- ✓変化する環境を堅実に運用

## Premium

- ✓運用の全体最適化を実現
- ✓高度な運用技術を活用する

	Essential	Standard	Premium
共通	○	○	○
VM管理(VMware/Hyper-V)	-	○	○
クラウド管理(AWS/Azure)	-	○	○
for スイッチ	-	○	○
Hinemosインシデントダッシュボード	-	-	○
Hinemosメッセージフィルタ	-	-	○
Hinemosトレーニング レクチャ型 受講チケット	○	○	○
Hinemosトレーニング ハンズオン型 受講チケット	-	○	○
カスタマーポータル登録ユーザ	<b>6名</b>	<b>10名</b>	<b>20名</b>

## ◆Hinemosマネージャの冗長化には

ミッションクリティカル  
オプション

✓Hinemosマネージャを冗長化する専用機能

- ✓ クラスタリング製品、共有ディスクが不要
- ✓ オンプレミス、クラウドを問わず利用可能
- ✓ Hinemosと合わせたワンストップサポート

## Essential

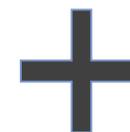
- ✓小さく運用をスタート
- ✓とにかくコストを削減したい

## Standard

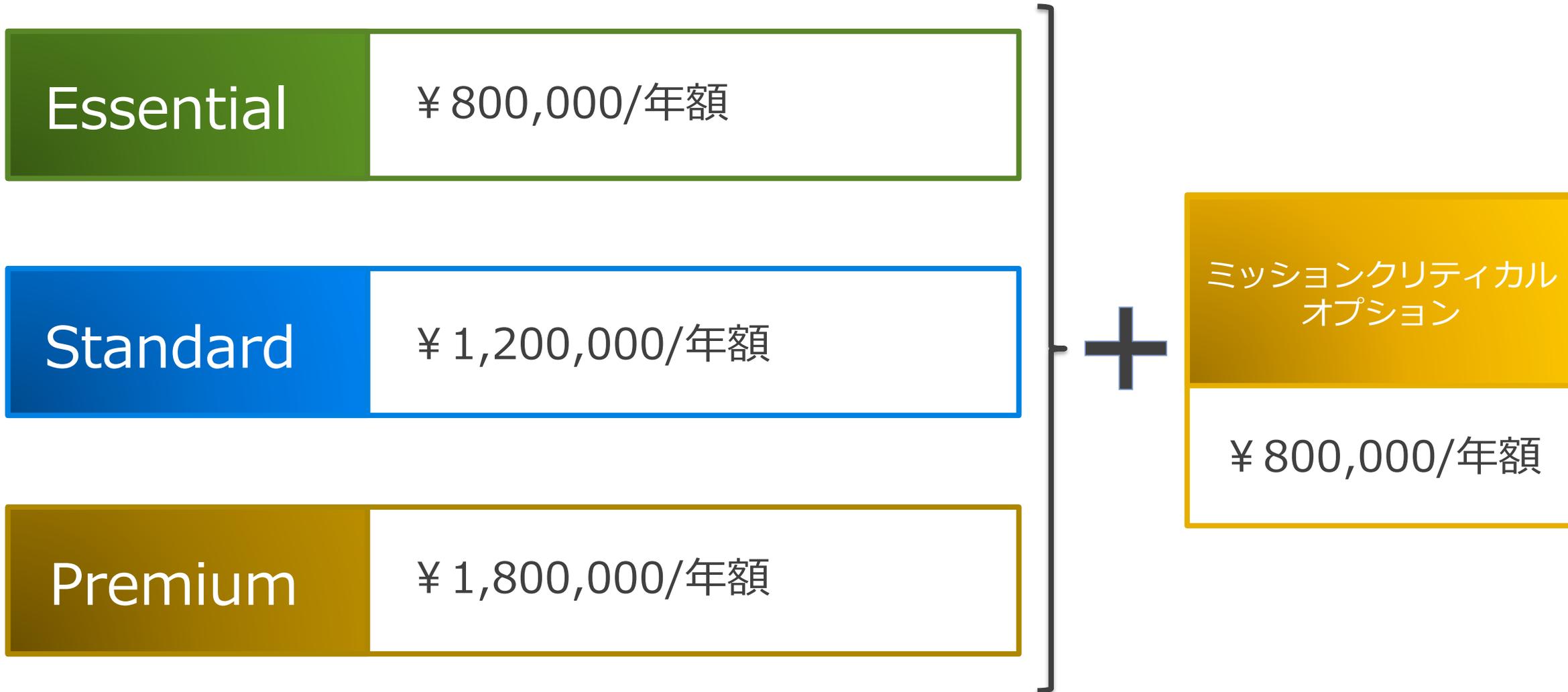
- ✓変化する環境を堅実に運用

## Premium

- ✓運用の全体最適化を実現
- ✓高度な運用技術を活用する



ミッションクリティカル  
オプション

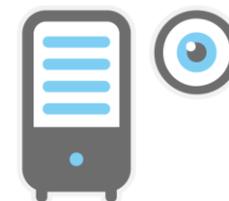


◆規模のあるシステムの複数Hinemos導入をサポートします。

Hinemosマネージャ  
1台目



Hinemosマネージャ  
2台目



Essential

¥ 800,000/年額

Standard

¥ 1,200,000/年額

Premium

¥ 1,800,000/年額

Essential

¥ 800,000/年額

Standard

¥ 1,200,000/年額

Premium

¥ 1,800,000/年額

2台目以降は  
– ¥ 200,000でご提供

※同一の顧客ポータルへのユーザ追加となります。

◆ 下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。

1年以上～3年未満のご契約	値引き適応なしの通常のご提供
3年以上～5年未満のご契約	通常定価の <b>2%割引</b> でのご提供
5年以上のご契約	通常定価の <b>5%割引</b> でのご提供

## 提供条件・補足

- ① 全期間、一括でのご契約・ご請求のみが対象となります。
- ② 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

## • 購入期間

- 最短期間 1 年以上、任意の月数での一括購入  
例：3年月(36ヶ月)、5年6ヶ月( $5*12+6=66$ ヶ月)
- 単年の契約 + 更新  
例：1年契約×更新4回

## • ご契約が必要な期間

- サブスクリプションにて提供するサービスをご利用される期間  
例：設計時にQAや環境定義書を利用したい

## • 留意事項

- ご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、解約時まで遡りご契約いただく必要があります。

Essential

Standard

Premium

- ✓ 2022年2月1日からご注文受け付け開始
- ✓ 2022年3月1日以降を開始日としてご契約開始

# ご提供サービス

Hinemosサブスクリプションの各種サービスは  
カスタマーポータルを通じて提供されます。

The screenshot displays the Hinemos Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Hinemos logo, a search bar, and language selection (日本語). Below the navigation bar, there are tabs for 'NOTICES', 'TOPICS', and 'FAQ'. The 'NOTICES' section lists recent updates, including maintenance and release information. The 'TOPICS' section contains several informational cards: 'Hinemosカスタマーポータルのご案内', 'Hinemos Update Database', '取扱い契約者向け資料', 'Hinemosシミュレータ β版', and 'Hinemos関連書籍のオンライン閲覧サービス'. The right sidebar features a 'ITreview' section, 'カスタマーポータル活用術' (Customer Portal Usage Guide) with numbered steps, and a 'FAQアクセスランキング' (FAQ Access Ranking) section.

- さまざまな運用課題を解決するサービスをご提供しております。

## 技術ドキュメント

Hinemosに関する数百のFAQ、設計サンプル、Webマニュアル、Hinemos電子書籍の閲覧サービスなどをご利用いただけます。

## ドキュメント検索

Web上で、各種マニュアル・技術ドキュメントの閲覧やキーワード検索での確認が可能です。

## ソフトウェア/ツール

ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェアの入手のほか、サイジングサービス/Hinemosシミュレータ等がご利用出来ます。

## サポート/問い合わせ

Hinemosに関する、機能の利用方法に対する問い合わせ/正常動作しない場合の解析/累積パッチ提供を行っております。

## サブスクリプション 契約管理

ご契約中のサブスクリプション契約状況を確認出来ます。ユーザの登録・変更や契約更新手続きなどが実施出来ます。

Hinemosマネージャ	対応OS : RHEL/CentOS Amazon Linux 2 Windows Server
Hinemosクライアント	提供形態 : Webクライアント リッチクライアント
Hinemosエージェント	対応OS : Linux各種、Windows各種、 Solaris, HP-UX, AIX
エンタープライズ機能	ノードマップ/ジョブマップ レポート機能/ Hinemos Utility
ユーティリティツール	RPA連携ツール/インシデント管理連携ツール バージョンアップツール/コマンドラインツール
その他 ご提供物	Hinemos JRE

Hinemos  
Ver6.0~7.0

**全てのサブスクリプションで  
共通して使えるものに！**



今後ソフトウェアが追加となる可能性があります。  
一部のソフトウェアはGithub公開版と共通となります。  
各ソフトウェア毎に対応するHinemosのバージョン、動作環境、  
提供スケジュールなどは異なります。  
詳細は<https://www.hinemos.info/env/requirements>をご確認ください。

VM管理	VMware、Hyper-Vとの連携機能を提供
クラウド管理	AWS、Azureとの連携機能を提供
Hinemos インシデントダッシュボード	シンプル・容易なインシデント管理ツール
Hinemos メッセージフィルタ	ユーザへの通知方法のカスタマイズ ※特許出願中

**Hinemos インシデントダッシュボードやHinemos メッセージフィルタは別途単独販売も予定中にも！**



今後ソフトウェアが追加となる可能性があります。  
一部のソフトウェアはGithub公開版と共通となります。  
各ソフトウェア毎に対応するHinemosのバージョン、動作環境、  
提供スケジュールなどは異なります。  
詳細は<https://www.hinemos.info/env/requirements>をご確認ください。

ご契約期間中、カスタマーポータルに登録ユーザが受講できます。

オンラインセミナー  
開催中！

## レクチャー型

Hinemosの全機能、使い方を、座学形式の**講義**を通して、  
短期間で体系的に習得頂くコース

会場集合形式

ライブ配信形式

e-learning形式

## ハンズオン型

Hinemosの各機能を、**実機**を用いた操作・講義・演習を  
交えながら、体系的に習得頂くコース

会場集合形式

ライブ配信形式

オンデマンド形式

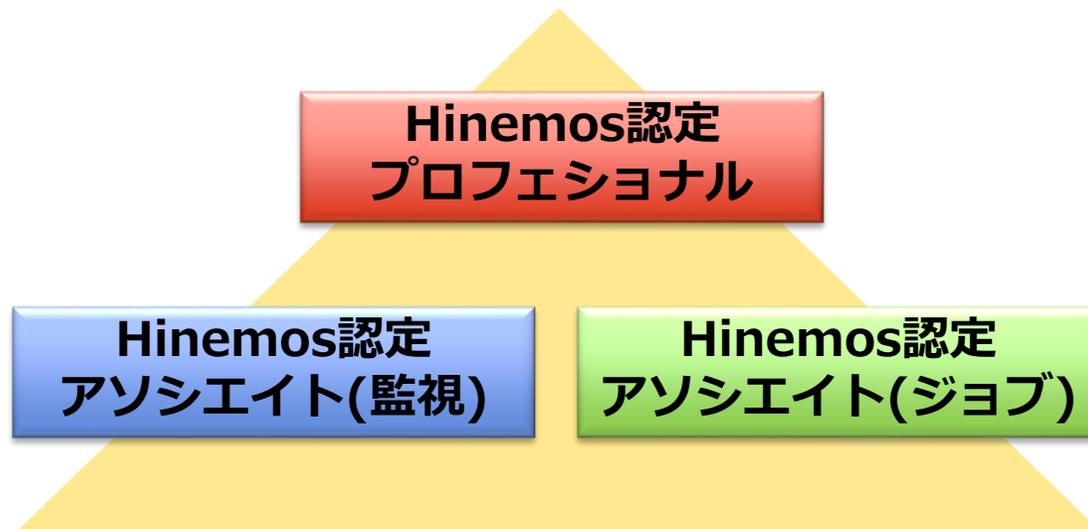
監視・性能編

自動化編

監視・性能編/自動化編セット

サブスクリプション購入前に単独で受講いただけるコースがございます。  
各コースの費用・詳細・開催スケジュールは[www.hinemos.info](http://www.hinemos.info)にてご確認ください。

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、**Hinemos認定技術者として証明**する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。
- オンラインの受験が可能です。



資格体系



認定ロゴ

# Hinemosサブスクリプション - サポートサイクル -

Hinemos保守サポートサービスは対象バージョン毎に**最大10年間**ご提供いたします。  
メジャーバージョンリリース日付近から起算した期間となります。

	期間	累積 パッチ	費用	ver.6.0	ver.6.1	ver.6.2	ver.7.0
通常保守サービス	5年	○	通常	2017/4/1 ～ 2022/3/31	2018/4/1 ～ 2023/3/31	2019/4/1 ～ 2024/3/31	<b>2022/3/1 ～ 2027/3/31</b>
延長保守サービス	3年	×	通常	2022/4/1 ～ 2025/3/31	2023/4/1 ～ 2026/3/31	2024/4/1 ～ 2027/3/31	<b>2027/4/1 ～ 2030/3/31</b>
特別延長保守 サービス(1年目)	1年	×	10%増	2025/4/1 ～ 2026/3/31	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31	<b>2030/4/1 ～ 2031/3/31</b>
特別延長保守 サービス(2年目)	1年	×	20%増	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31	2028/4/1 ～ 2031/3/31※	<b>2031/4/1 ～ 2032/3/31</b>

※ Hinemos ver.6.2につきまして、特別延長保守サービス期間をさらに2年間延長し、2031年3月31日までサポート致します。  
特別延長保守サービス(11～12年目)の、サービス提供費用並びにサービスレベルは、特別延長保守サービス(10年目)と同様となります。

# 関連ソリューション

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを  
導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

# 導入支援 – 様々なソリューション –

## ソリューション SAP連携ソリューション

広い利用範囲

大きな影響範囲

高い性能要求

SAPシステム

監視管理

ジョブ制御

Hinemos

複雑なジョブ

ビジネスに直結

システム間連携

監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 1 NTT DATA

## ソリューション SAP HANA運用管理ソリューション

概要

SAP HANA運用のための監視設定

SAP HANA運用の自動化 (ジョブ)

特徴

テンプレート提供による短期間でのソリューション導入

オープンソースソフトウェアによる圧倒的なコスト削減効果

SAP HANA環境の監視概要

運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートに設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 37 NTT DATA

## 導入支援 バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から構築・試験まで支援いたします。

契機	課題
システムのハードウェアの更改	無停止で切替えたい
Hinemos新機能の活用・性能改善	テナント単位で順次切替えたい
旧バージョンの保守サポート切れ	既存の設定を活用したい

バージョンアップ支援サービス

ヒアリング  
移行方式設計

➔

既存設定を  
活用した設計  
(設定データのコンバート)

➔

環境構築  
試験

➔

切替  
(移行)

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 32 NTT DATA

## [参考]ソリューション Oracle Exadata連携

Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

- ① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
- ② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
- ③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

システム全体の統合管理が可能

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 38 NTT DATA

## [参考]ソリューション Oracle Cloud連携

### インフラ自動構築から監視/ジョブ管理までのワークフローを一気通貫でHinemosが集中管理

NTT DATA INTELLILINK Corporation

お客様

承認者

NTT DATA INTELLILINK ORACLE CLOUD

構築担当者 承認者

ジョブ管理/監視基盤 Hinemos

自動構築基盤

構成管理基盤

Oracle Cloud マネージド・サービス powered by Oracle Cloud

A社

B社

C社

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 39 NTT DATA

## ソリューション IBM (z Systems/LinuxONE/Power Systems) 対応

システムを構築するサーバ機器

z Systems

Power Systems

- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- ・z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理

© 2019 NTT DATA INTELLILINK Corporation 40 NTT DATA

ご購入・ご相談先

# Hinemosアライアンス/取扱店について



## Hinemosアライアンス

NTTデータ関西  
クニエ  
アトミテック

## 取扱店 SIパートナー

SRA OSS, Inc 日本支社  
TIS株式会社  
インフォテック株式会社  
クロス・ヘッド株式会社  
株式会社システムサポート  
株式会社システム情報  
アドソル日進株式会社  
NTTデータ東海  
NTTデータ九州  
NTTデータ中国  
NTTデータ北海道  
NTTデータ四国  
株式会社アセットコンサルティングフォース  
NTTコムウェア株式会社  
日本電気株式会社  
株式会社日立システムズ  
CTCシステムマネジメント株式会社  
株式会社DTS

## 取扱店 Salesパートナー

SB C&S株式会社  
ダイワボウ情報システム株式会社  
株式会社ネットワールド  
横河レンタ・リース株式会社  
シネックスジャパン株式会社

下記よりお気軽にお問い合わせください。

## Hinemosに関するお問合せ

お気軽にお問い合わせください。

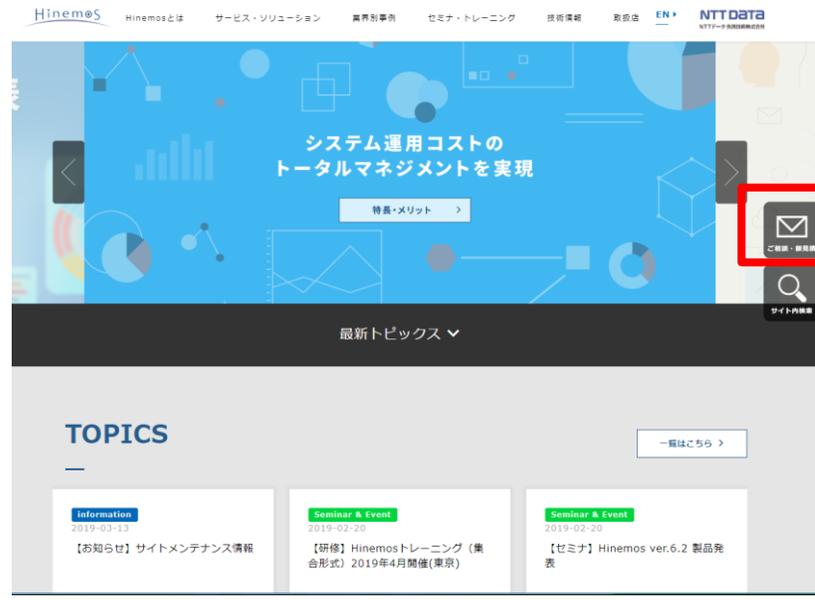
Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

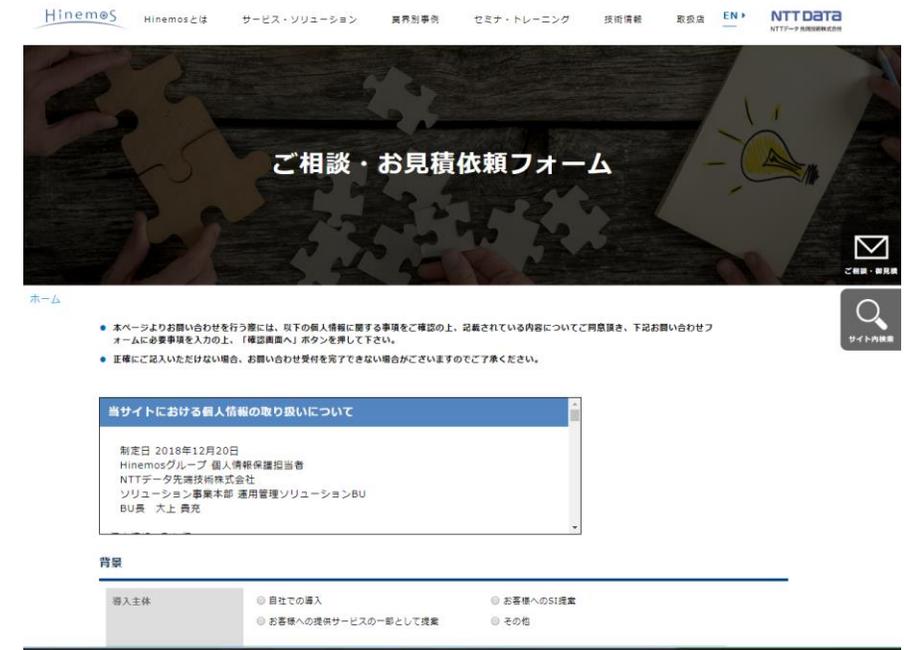
Hinemos



お待ちしているもに！



ご相談フォーム





# NTT DATA

Trusted Global Innovator