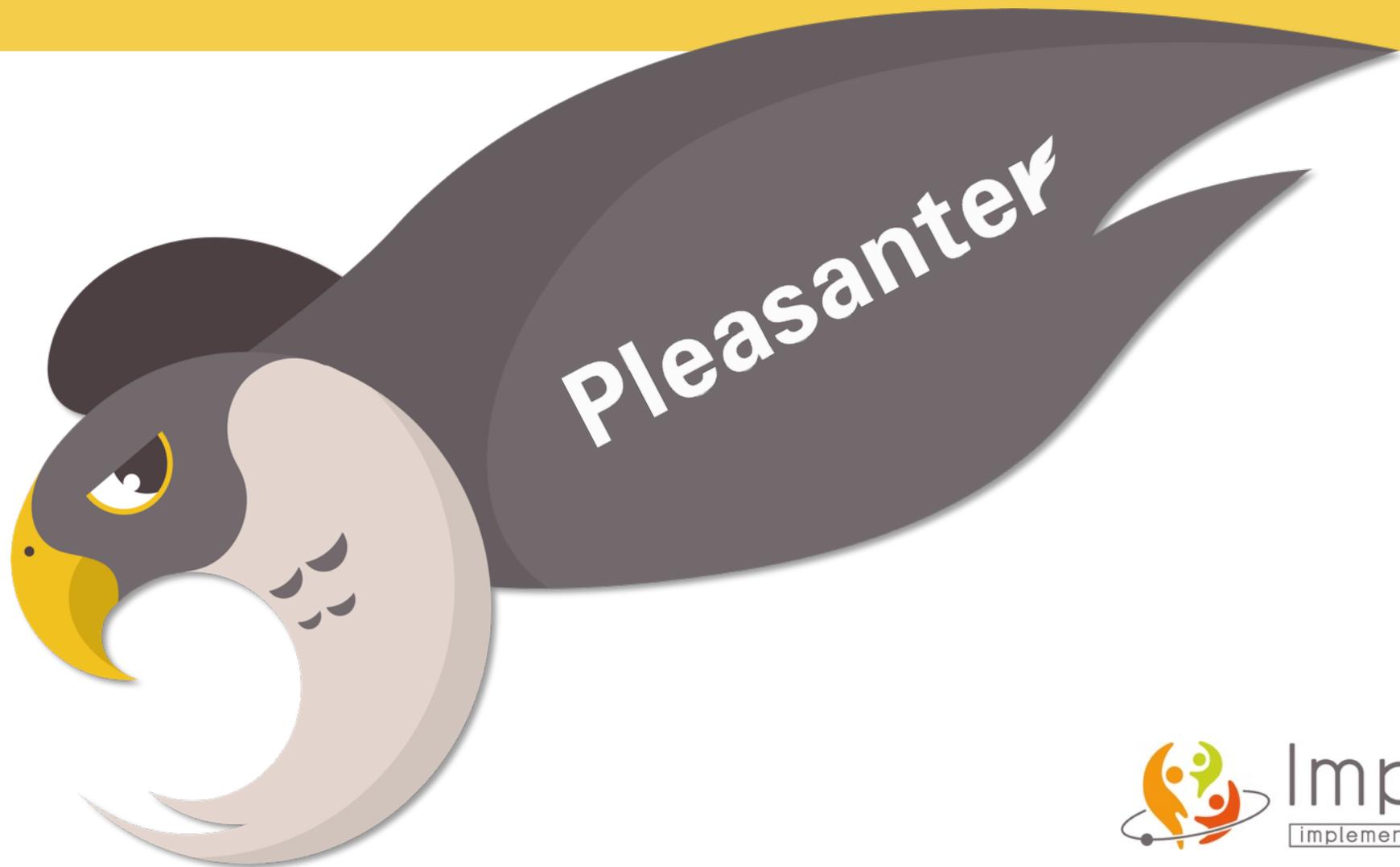


オープンソースソフトウェアのWebデータベース
【プリザンター】でインシデント管理



会社紹介

会社名

株式会社インプリム

代表取締役

内田 太志 (うちだ たいじ)

所在地

東京都中野区新井1-12-12

資本金

¥34,000,000 (資本準備金含む)



主要取引先
(五十音順)

- オムロン株式会社
- CTCシステムマネジメント株式会社
- ジョイソン・セイフティ・システムズ・ジャパン株式会社
- 東急テックソリューションズ株式会社
- ナレッジスイート株式会社
- 富士通株式会社
- 株式会社富士通総研
- 株式会社ベネフィット・ワン

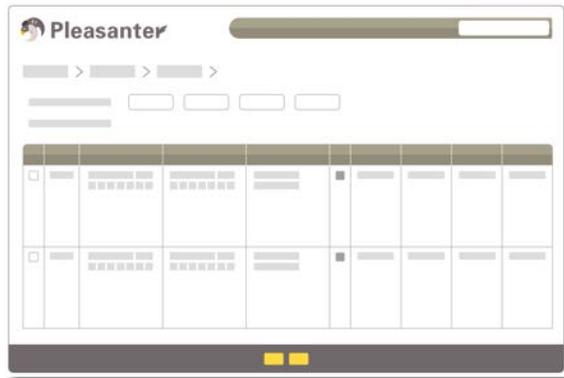


プリザンターのご紹介



- Webアプリの画面が簡単な操作で素早く作成できて、すぐに使える

- テーブル同士の関連付けもマウス操作で簡単にできるので素早くデータベースを作成できます



- APIやJavaScript、CSSを使って機能を拡張できるので可能性は無限大

- 無料なのにユーザ数制限も機能制限も使用期間制限も一切無し

フルスクラッチの約1/3の工数で現場の運用に合った業務アプリが作成できます

会社設立から2年、栄誉ある賞を受賞



2018.4.11



2018.11.6

記録…発生したインシデントの内容を記録

分類…インシデントの内容を分類し優先度を設定

調査…インシデントへの調査を実行

解決…インシデントを収束させシステムを回復

ITILベースのシステム運用を
導入している企業も多い

インシデントの定義
業務ルールの策定
管理ツールの導入
関係者への教育
定期的な評価
組織的な改善活動...

**理想的ではあるが多くの準備が必要で
現実的ではない場合も多い**

「記録」 「共有」

インシデントの早急な解決と情報の蓄積
サービスの品質向上・顧客満足度の向上

マイナスの影響を最小限にすることが目標

うまくいかない原因は管理ツール…？



- 動作が遅くて待ち時間が多い
- 機能は豊富だけど使いにくい
- 現場の運用変化に対応できない

ツールの欠点を努力で埋める運用



- 待ち時間が無くいつでもすぐに使える
- 常に現場で最新の情報を共有できる
- 現場の運用変化に柔軟に対応できる
- 発生～クローズを一貫して管理できる

使いやすく、問題管理にも繋がられるツール

プリザンターによる管理のメリット①

10

ストレス無くサクサク快適に動作する

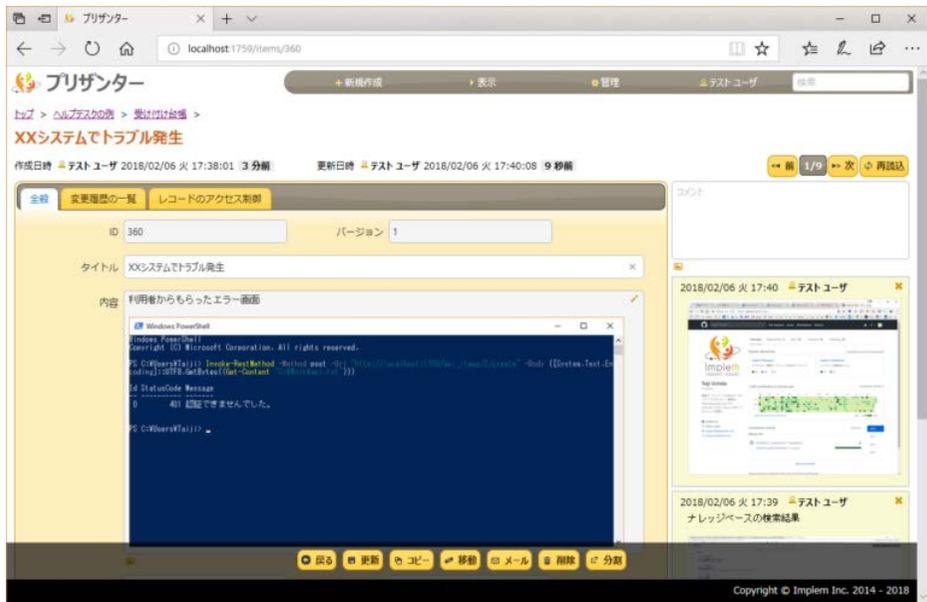


- ・プリザンター専用開発した独自のフレームワークを採用しているためWebアプリとは思えないほど動作が高速
- ・大量のデータが記録されていても素早く表示/検索ができるから欲しい情報をすぐに開ける

プリザンターによる管理のメリット②

11

画像や関連ファイルをまとめて一元管理



- ・ 障害発生時のパソコンの画面やホワイトボードの写真など簡単に画像を貼り付けて共有できる

- ・ 様々なファイルを添付できるので関連するすべての情報を一元管理

プリザンターによる管理のメリット③

12

簡単な操作で自由にカスタマイズできる



- ・ 入力項目や一覧画面での表示項目をマウス操作で簡単にカスタマイズできる

- ・ 運用を進めていくなかで管理項目に追加したい項目が増えてもすぐに対応できる



プリザンターによる管理のメリット④

通知機能で最新情報をチームで共有

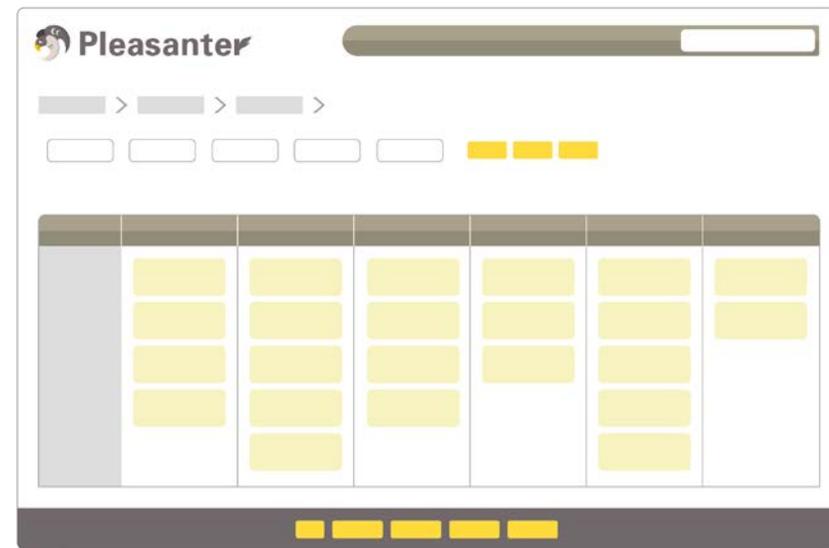


- ・メールのほかSlackやLINEなどに更新を通知できるので常に最新の情報を共有できます
- ・条件を指定した通知もできるので、重大なトラブルが発生した場合は上長に通知するといった設定も可能

プリザンターによる管理のメリット⑤

様々な表示形式で情報・状況を見える化

一覧表示だけではなく、クロス集計や時系列チャート、カンバンなど様々な表示形式を標準装備。見える化して効率的に管理できる



Pleasanter
DEMO



まずは無料でお試しく下さい！



プリザンター

検索

