



Hinemos

## Hinemos最新ソリューションのご紹介

NTTデータ先端技術株式会社

# サービス・ソリューション

## サブスクリプション

### Hinemos サブスクリプション

- ・ソフトウェア
- ・アップデート
- ・製品サポート
- ・トレーニング

### Hinemos Monicolle サブスクリプション

- ・ソフトウェア
- ・アップデート
- ・製品サポート

## 支援サービス

導入設計・構築支援  
サービス

他運用管理製品からの  
移行サービス

バージョンアップ  
支援サービス

レポート  
カスタマイズサービス

## ソリューション

SAP  
連携ソリューション

SAP HANA  
運用管理ソリューション

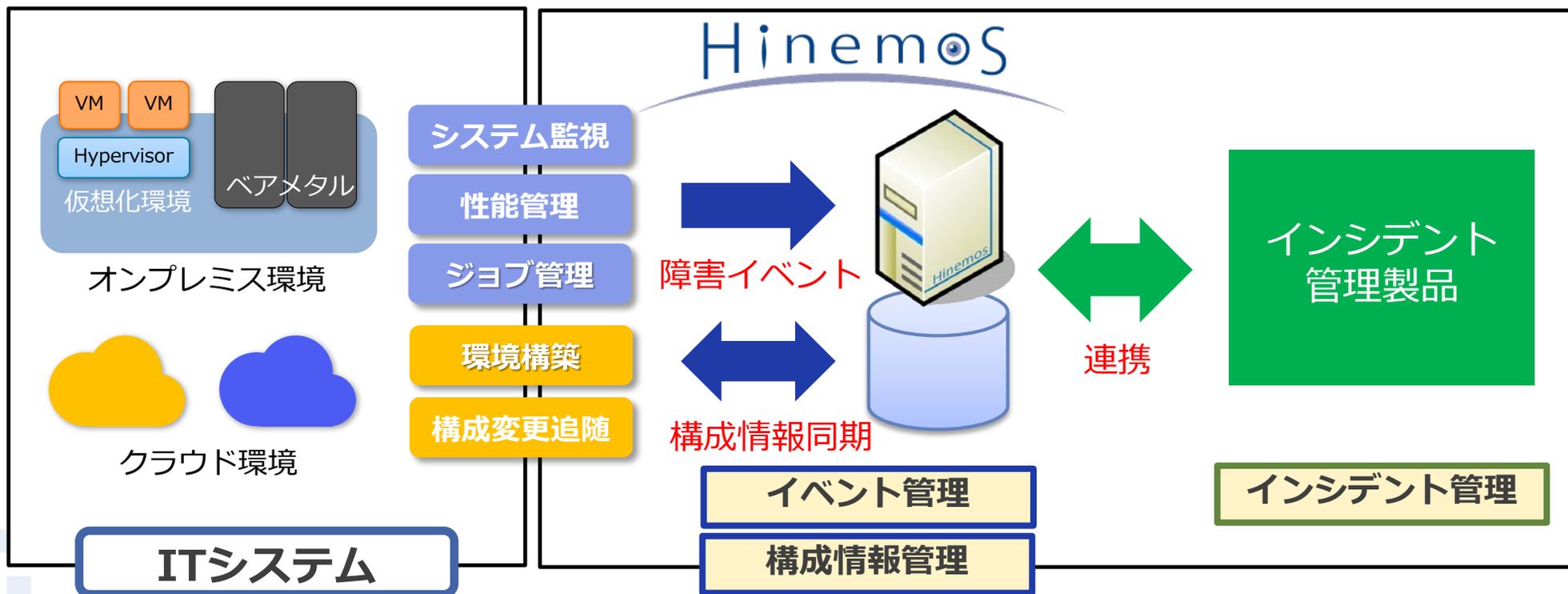
インシデント  
ダッシュボード

新ソリューション  
(今後リリース予定)

# インシデント管理

# Hinemosとインシデント管理

Hinemosの管理するITシステムのイベントと構成情報を元に  
ITサービスマネジメント（ITSM）における  
インシデント管理を実現します



# Hinemosにおけるインシデント管理連携

## 対応インシデント管理製品

Hinemos  
インシデント  
ダッシュボード



インシデント管理機能  
連携ツール  
各種マニュアル

## 提供方法

Hinemosサブスクリプションと別途購入

**servicenow**

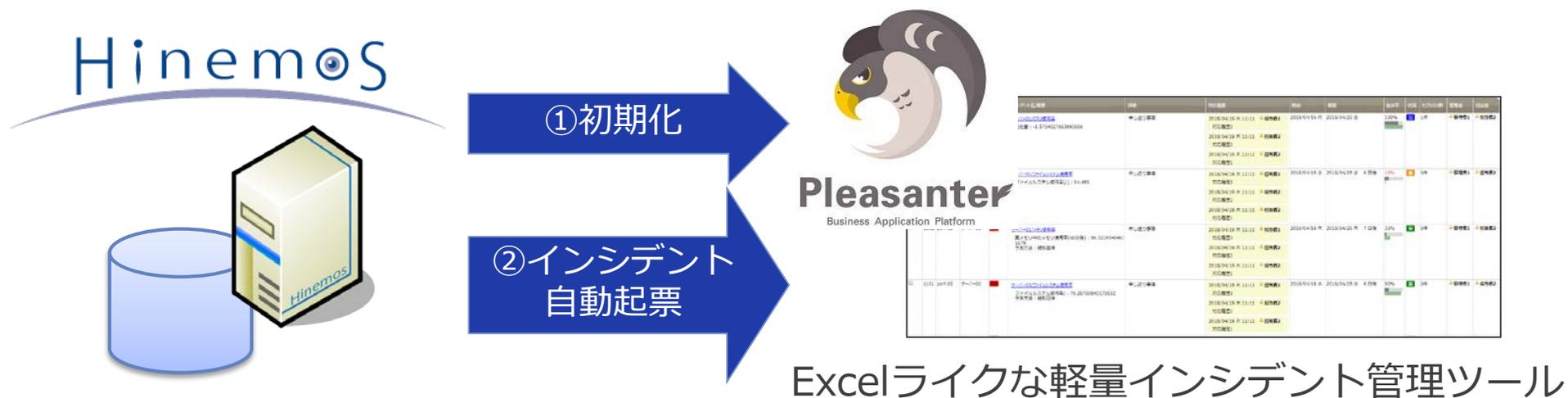
 Jira Service Desk

 **REDMINE**  
flexible project management

連携ツール  
連携マニュアル

Hinemos  
サブスクリプション  
付属ツール

# Hinemosインシデントダッシュボード



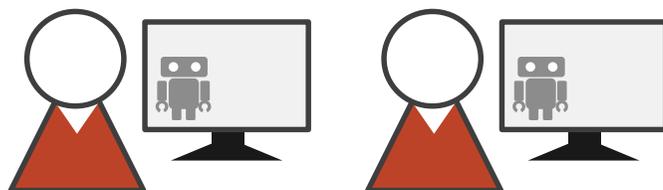
- 運用管理とインシデント管理をセットでご提供
  - Pleasanterを含めたサポート
- 事前準備は2ステップだけ
  - 初期化スクリプトを実行すると、後は自動インシデント記票へ
- インシデント管理の初心者にお勧め
  - 軽量、簡単操作、Excelライク、カスタマイズ可と超便利

# 新ソリューション① RPA管理

# RPA運用のユースケースと運用課題

## ユースケース

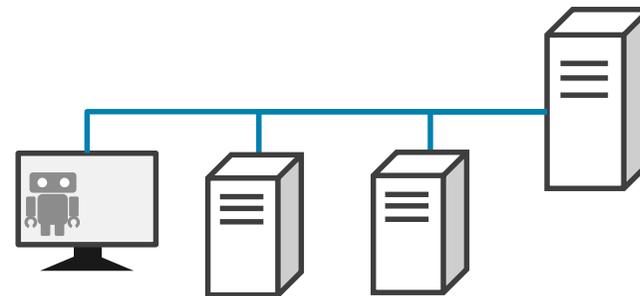
### 有人型オートメーション



RDA

(Robotic Desktop Automation)

### 無人型オートメーション



DAF

(Data Automation Factory)

## 特徴

個々のオフィスユーザの  
PC端末操作を自動化

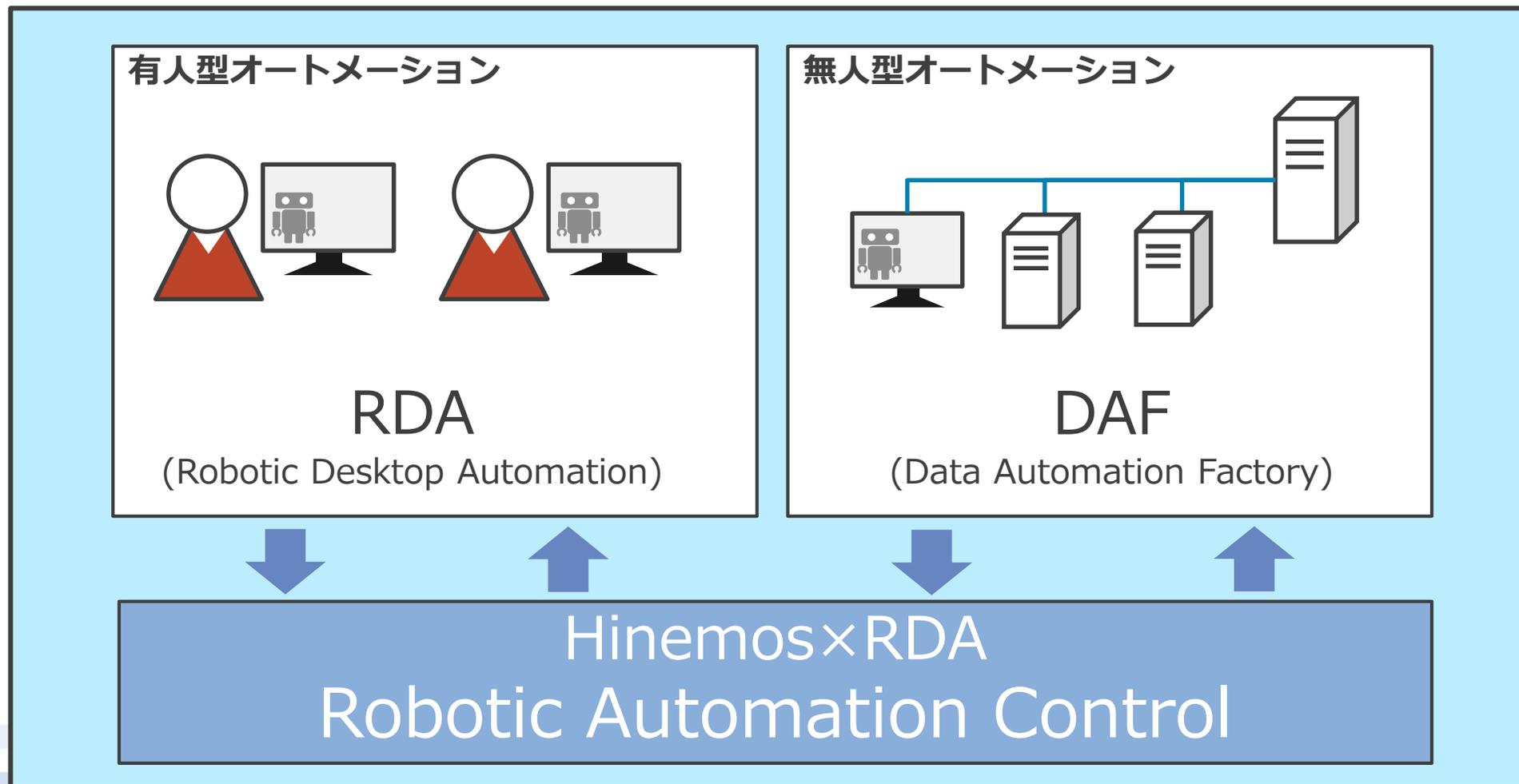
一部のGUI操作を含めた  
業務フロー全体の自動化

## 課題

- ・ 野良ロボット対策
- ・ シナリオ管理
- ・ RDA実行状態・実行環境管理

- ・ GUI操作のリモート実行
- ・ GUI操作を含めた業務フロー管理

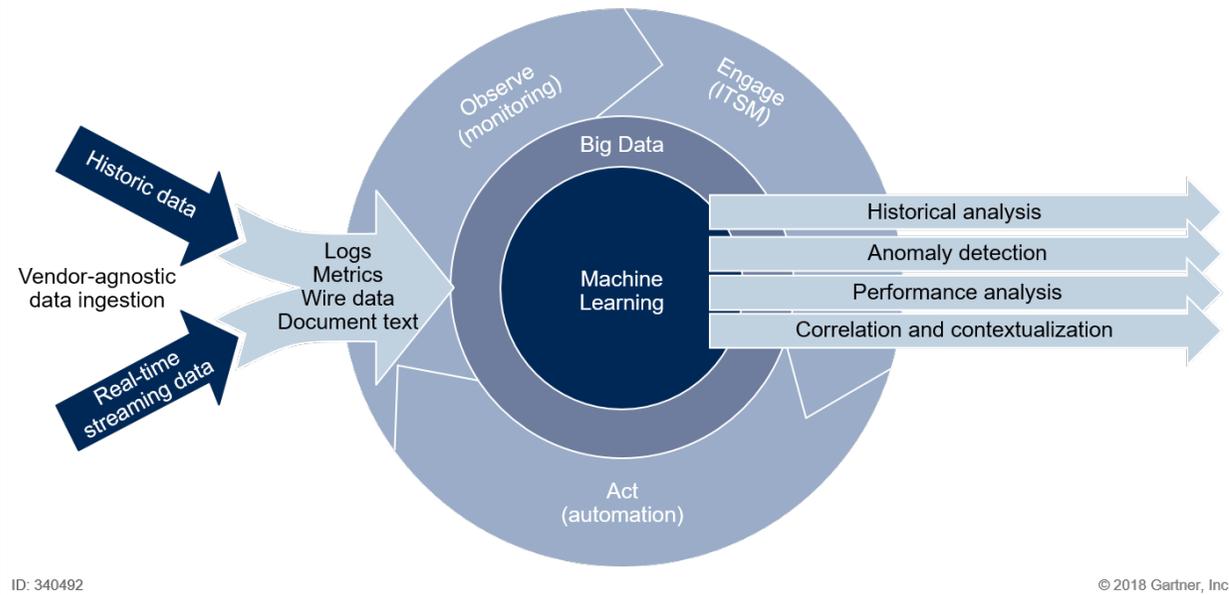
Hinemosによる有人型・無人型オートメーションの両方を自動化を推進します



# 新ソリューション②

## AIOps

## AIOps Platform Enabling Continuous ITOM



Gartner : Market Guide for AIOps Platforms

<https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-5W3UZSN&ct=181204&st=sb>

## ■ 主なユースケース

- **インテリジェントなアラート**  
ノイズ・誤報・冗長イベントを減らす
- **根本原因の分析**  
因果関係からインシデントの推定
- **異常や驚異の検出**  
異常な状態を事前に検出
- **容量の最適化**  
将来的なイベントを推定
- **インシデントの自動修復**  
問題を解決するためのアクション開始

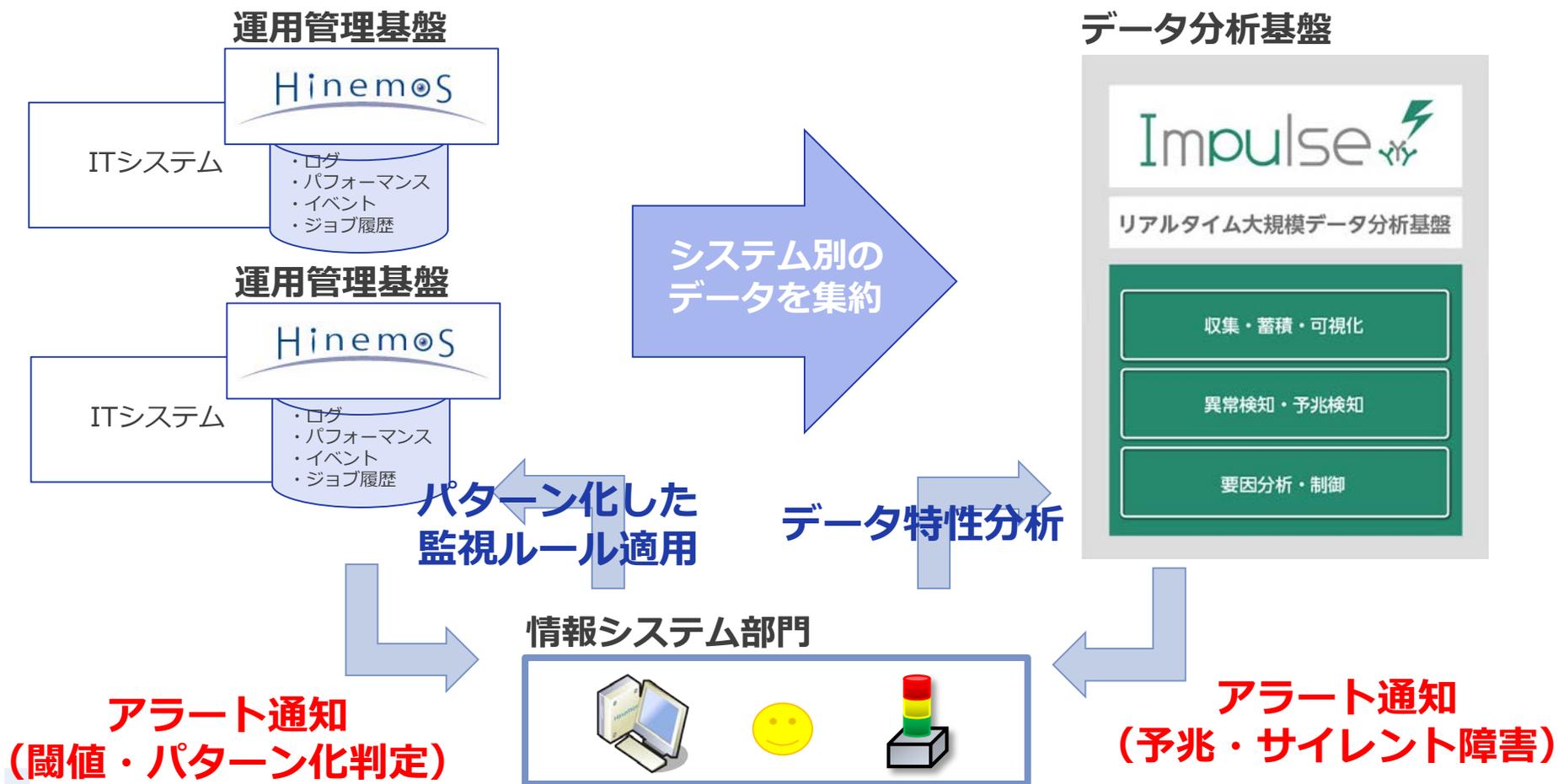
## ■ 導入メリット

- インシデントライフサイクル全体の中で価値の低い反復的なタスクが削減できるため生産性が高まった（85%）
- 根本的な原因を迅速に分析することで早急な問題修復につながるようになった（80%）
- 「ノイズ削減」によってインフラのパフォーマンスが向上した（77%）

ZDNet : 人工知能を活用した"AIOps"でITのサービスデリバリーが向上

<https://japan.zdnet.com/article/35137280/>

リアルタイム大規模分析基盤Impulseと連携することで  
AI/機械学習を使ったHinemosの運用効率化が実現できます





# NTT DATA

Trusted Global Innovator