



Hinemos サービス・ソリューション紹介

NTTデータ先端技術株式会社

- 
1. サービス概略
 2. Hinemos
サブスクリプションメニュー
 3. Hinemos
教育サービス
 4. Hinemos
導入支援・ソリューション
 5. 入手方法・ご相談先

サービス概略

3つのシチュエーション

入手する

学ぶ

導入する

Hinemos
サブスクリプション

教育サービス

導入支援
ソリューション

Hinemos

サブスクリプションメニュー

構成

ソフトウェア

- エンタープライズ利用で必須のソフトウェアとツール（基本セット）
- VM・クラウド環境や可用性要件に合わせた追加機能（選択式）

アップデート

- バージョンアップ、パッチ、メールアナウンス

トレーニング

- トレーニングコースの参加チケット

サポートデスク

- 各種ダウンロード、ナレッジベースの参照、問い合わせを行えるWebシステム（Hinemosサポートデスク）のアカウント

ソフトウェア 基本セット

ソフトウェア	ソフトウェア詳細
Hinemosマネージャ	RHEL/CentOS 7, 6, Amazon Linux 2
	Windows Server 2019 , 2016, 2012 R2
Hinemosクライアント	Webクライアント, リッチクライアント
Hinemosエージェント	Linux各種、Windows各種、Android
	Solaris, HP-UX, AIX
エンタープライズ機能	ノードマップ機能
	ジョブマップ機能
	レポーティング機能
	Excelインポート・エクスポート機能
ユーティリティツール	コマンドラインツール
	インシデント管理連携ツール
	バージョンアップツール
	エクスポートスクリプト
その他	Hinemos JRE

赤字は新規対応のリリースとなります。

上記にないソフトウェアが追加となる可能性があります。

各ソフトウェア毎に対応するHinemosのバージョン、提供スケジュールなどの詳細は異なります。

一部のソフトウェアはGithub公開版と共通となります。

ソフトウェア 追加機能

基本セットに加えて、VM・クラウド環境や可用性要件に対応する**追加機能**を組み合わせたメニュー体系により様々な運用ニーズにお応えいたします。

ソフトウェア（追加機能）	ソフトウェア詳細
VM管理	ハイパーバイザ環境の監視や管理 • VMware版 • Hyper-V版
クラウド管理	パブリッククラウド環境の監視や管理 • AWS版 • Azure版
ミッションクリティカル	運用環境の堅牢化、可用性向上 Hinemosマネージャを冗長化する専用機能

サブスクリプションメニューの選び方

3つのポイントを決めるだけ



Hinemosサブスクリプションメニュー Linux版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Linux)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Linux)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Linux) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。
シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、
ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。
管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

Hinemosサブスクリプションメニュー Windows版

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション シングル(Windows)	¥800,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,000,000/年
Hinemosサブスクリプション シングル・クラウド管理(Linux) Azure版	¥1,000,000/年

メニュー	価格（税別）
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル(Windows)	¥1,600,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) VMware版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・VM管理(Windows) Hyper-V版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) AWS版	¥1,800,000/年
Hinemosサブスクリプション ミッションクリティカル・クラウド管理(Windows) Azure版	¥1,800,000/年

価格は1ユニット当たりの単価となります。Hinemos ver.6.0以降のバージョンは問いません。

シングル構成の場合はマネージャ1台を1ユニット、

ミッションクリティカル構成の場合は冗長構成を組む2台を1ユニットとなります。

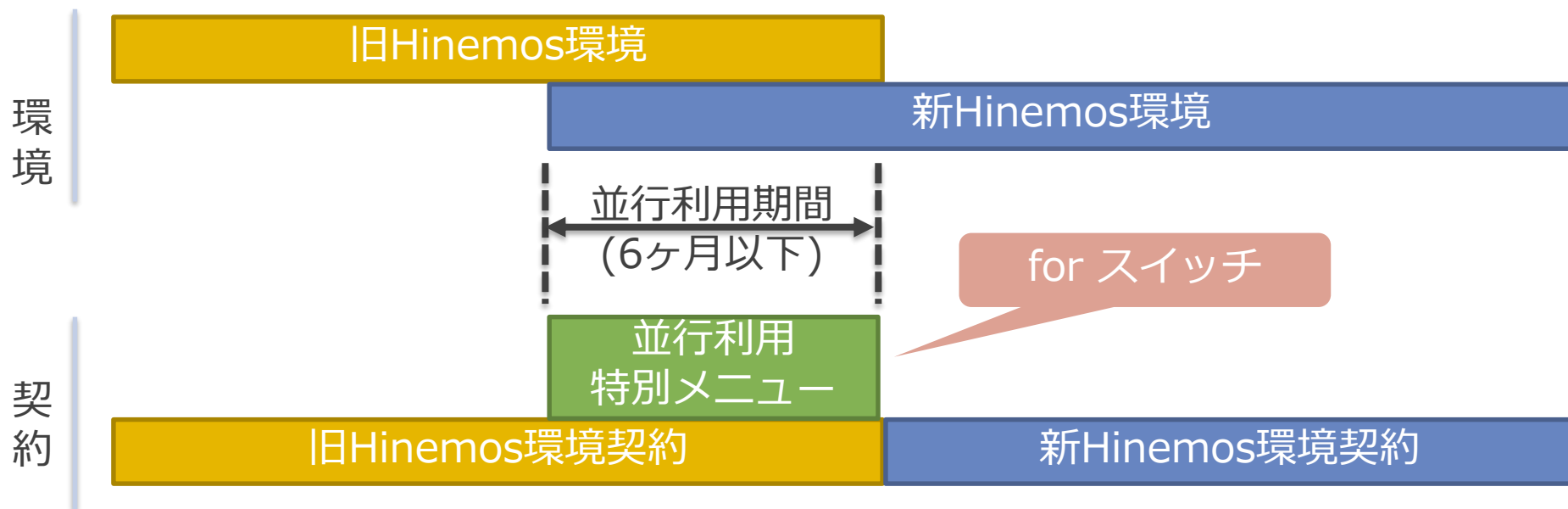
管理台数（エージェント数）で価格は変動しません。

マネージャが利用するデータベース(MS SQL Server)を別途ご用意ください。

本価格表に記載の価格および条件は予告なしに変更となる場合があります。

環境移行時の並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

ハードリプレイスやHinemosバージョンアップの用途で、Hinemosを新旧2環境で6ヶ月以下の一時的な並行利用する場合に、並行利用分のサブスクリプション(6ヶ月分)を**通常年間価格の30%定額**で提供します。



本契約期間中に同一のサポートデスクで以下が行えるようになります。

- 新旧両バージョンに対応したモジュールの提供
- 新旧両バージョンのHinemosに関する問い合わせ
- 新旧両バージョンの仕様差分に対する問い合わせ

環境移行時の並行利用特別メニュー 『for スイッチ』

価格イメージ

通常年間価格の30%定額

サブスクリプション シングル：通常年額 80 万円 ⇒ **24万円**

提供条件

- ① 新Hinemos環境がHinemos ver.6.0以降でありサブスクリプション契約を締結いただけること
- ② 旧Hinemos環境に対する当社が承諾するHinemos契約が有効であること
- ③ 旧Hinemos環境に対するHinemos契約期間の満了を限度に並行利用期間が最大6ヶ月であること
- ④ 移行後に通常のサブスクリプション契約を締結頂けること
- ⑤ 移行後にご契約いただくサブスクリプション価格(年額)の30%となります

※並行利用期間が7ヶ月以上の場合は通常のサブスクリプションを購入ください

複数年契約に対するお値引き

下記期間で一括でご契約頂ける場合にお値引きを適用します。

ご契約期間	適用値引き
1年以上 3年未満	適用なし
3年以上 5年未満	通常定価の2%引き
5年以上	通常定価の5%引き

提供条件・補足

- ① 全期間、一括でのご契約ご請求のみとなります。
- ② 特別延長保守サービス期間中のバージョンをご利用の場合の増額費用は、本値引きとは独立して計算されます。

• バージョンアップ

バージョンアップ時に

- メジャーバージョンアップ (ex. Ver.6.0 ⇒ Ver.6.2)
 - バージョンアップツールのご提供
- マイナーバージョンアップ (ex. Ver.6.1.0 ⇒ Ver.6.1.1)
 - リリースノート詳細(改善や不具合修正の詳細情報)のご提供
 - マイナーバージョンアップ手順書のご提供

• パッチ

改善や問題発生時に

- 累積パッチ
 - 最新のパッチを含むすべてのパッチのご提供

• メールアナウンス

日々の維持運用に

- メールマガジン
 - アップデート情報等のリリース情報の送付

トレーニング

トレーニングの受講チケットが付属します。

■ Hinemosトレーニングコース：オンライン形式

サブスクリプション限定

インターネット環境から受講いただけます
ご契約期間中、サポートデスクの登録ユーザ6名様が受講できます

The left screenshot displays a web browser window with the URL <https://eden.ac/textSectionRead?sectionid=146748&assignmentid=->. The page title is 'リポジトリ機能(4/8)'. A sidebar on the left lists various topics, with 'リポジトリ機能' (Repository Function) highlighted. The main content area is titled 'リポジトリ機能とは？' (What is the Repository Function?). It explains that the repository function is used to manage nodes, which are machines or devices managed by Hinemos. It also defines 'ノード' (Node) as a database for node information and 'スコープ' (Scope) as a group of nodes. The right screenshot shows a quiz titled '共通基本編確認問題' (Common Basic Edition Confirmation Question). The question is: 'Hinemosにおけるリポジトリについて、誤っているものを選択肢の中から1つ選べ' (Regarding the repository in Hinemos, select one incorrect option from the choices). The options are:

- 管理対象を「ノード」として登録する (Register management target as 'Node')
- 管理対象をグループ化したものを「スコープ」という (Call management target grouped as 'Scope')
- 「ノード」と「スコープ」の識別子は「ファシリティ名」である (Facility name is the identifier for 'Node' and 'Scope')
- 「スコープ」の配下に「スコープ」を作成することができる (Can create 'Scope' under 'Scope')

従来の「契約初年度1年間、2名様まで」からの変更となります
2019/6/1以降の新規契約から順次適用となります

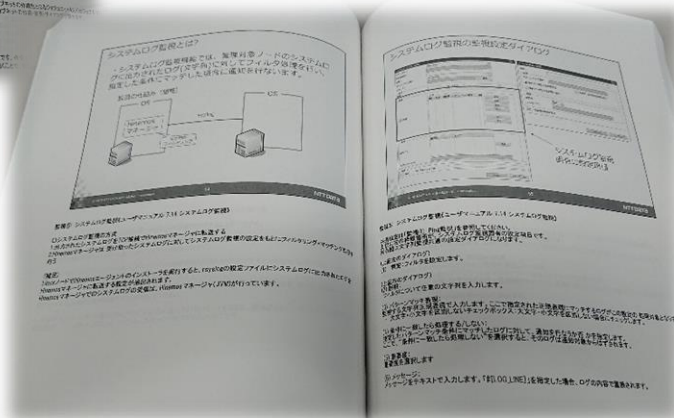
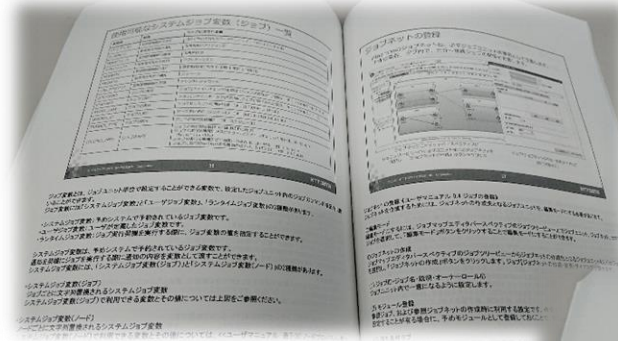
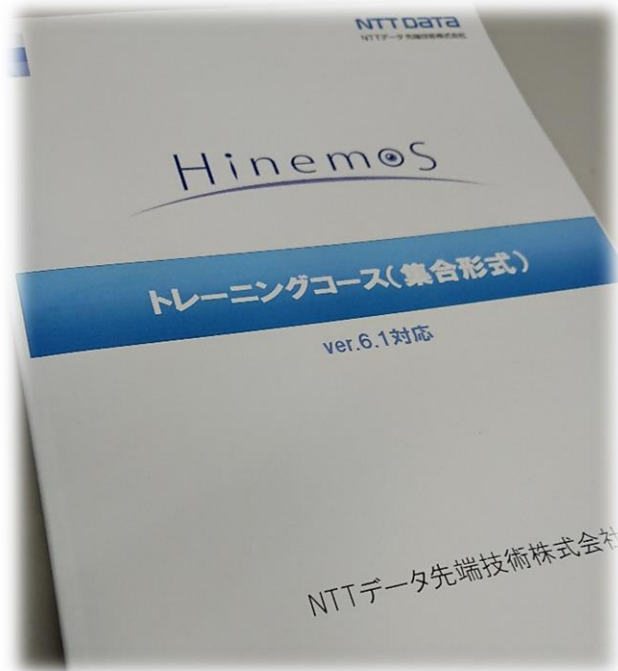
トレーニング

トレーニングの受講チケットが付属します。

■ Hinemosトレーニングコース：集合形式

研修会場にご来場のうえ受講いただきます
ご契約期間中、サポートデスクの登録ユーザ6名様が受講できます

有料コース(¥65,000/人)
が**無料**で受講できます



従来の「契約初年度1年間、2名様まで」からの変更となります
2019/6/1以降の新規契約から順次適用となります

サポートデスク

Hinemosの疑問を解決できるWeb上のサポートデスクのアカウントを発行します。

Hinemosサポートデスク提供内容	詳細
ナレッジベース	これまでのHinemosの様々なご利用用途における数百のFAQをご覧ください。
技術資料	WebAPIマニュアルやシステム権限ドキュメントなどのドキュメントをご覧ください。
ソフトウェア、ツール	ご購入サブスクリプションに応じたソフトウェア、ツールを入手いただけます。
サポート/技術問い合わせ	Hinemosに関する以下の問い合わせを行えます。 ・機能の利用方法に対する問い合わせ ・正常に動作しない場合の解析問い合わせ ・累積パッチ提供
サブスクリプション契約管理	ご契約中のサブスクリプション契約の状況を確認できます。登録ユーザの登録・変更や契約更新手続きの開始など、ご自身で実施できます。

Hinemosサブスクリプションを購入すると、ご希望者にはHinemosサブスクリプションキットが送付されます。

• Hinemosサブスクリプションキット

– ソフトウェア

- 契約に応じたソフトウェア一式が含まれたCD/DVDメディア

– マニュアル冊子

- 契約に応じたマニュアル冊子

※初回購入時のみキット送付可否が選択できます。
契約更新時には本キットは付属しません。



サービスサイクル

各サービスは対象バージョン毎に最大10年間ご提供いたします。
メジャーバージョンリリース日から起算した期間となります。

	期間	サポート 問い合わせ	累積 パッチ	費用	ver.6.0	ver.6.1	ver.6.2
通常保守サービス	5年	○	○	通常	2017/4/1 ～ 2022/3/31	2018/4/1 ～ 2023/3/31	2019/4/1 ～ 2024/3/31
延長保守サービス	3年	○	×	通常	2022/4/1 ～ 2025/3/31	2023/4/1 ～ 2026/3/31	2024/4/1 ～ 2027/3/31
特別延長保守サービス (1年目)	1年	○	×	10%増	2025/4/1 ～ 2026/3/31	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31
特別延長保守サービス (2年目)	1年	○	×	20%増	2026/4/1 ～ 2027/3/31	2027/4/1 ～ 2028/3/31	2028/4/1 ～ 2029/3/31

購入期間

- 購入期間

- 1年以上の任意の月数での一括購入

例：3年月(36ヶ月)、5年6ヶ月($5 \times 12 + 6 = 66$ ヶ月)

- 単年の契約＋更新

例：1年契約×更新4回

- ご契約が必要な期間

- サブスクリプションにて提供するサービスをご利用される期間

例：設計時にQAや環境定義書を利用したい

- ご注意いただきたい点

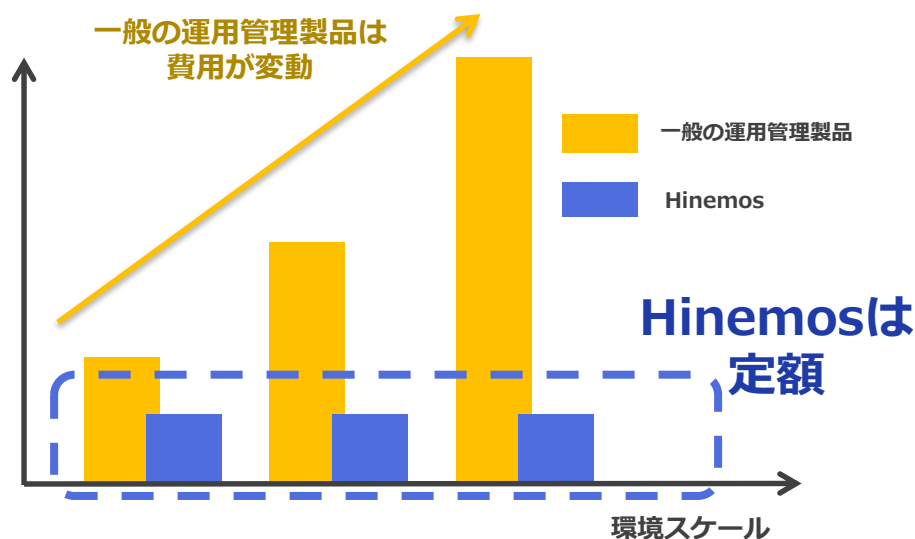
- ご利用途中で解約し、期間をあけて再度契約を行う場合、解約時まで遡りご契約いただく必要があります。

サブスクリプションメニューの特長

管理対象数・CPUコア数の変更でも費用定額

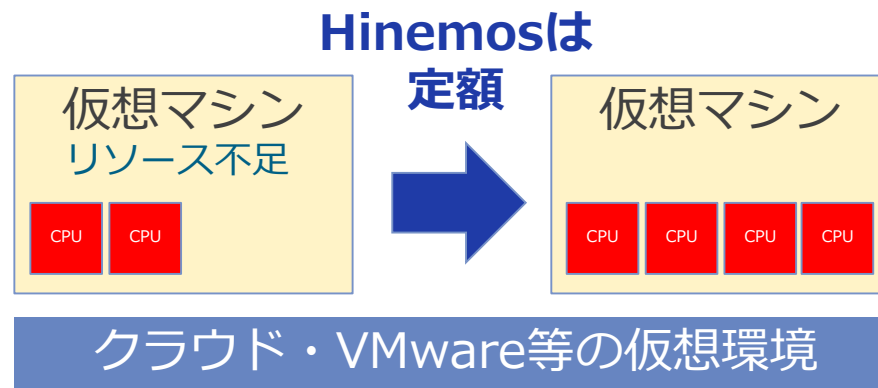
サーバ数によらず定額

リソース変更による費用影響なし



スケールアップもスケールアウトも
安心して実施できます。

運用後も安心



製品導入後の配置設計変更も
安心して実施できます。

エンジニアも安心

大規模システムやVM・クラウド環境で特に効果を発揮する費用体系です。

Hinemos 教育サービス

トレーニングコースと技術者認定プログラム

Hinemosトレーニングコース

- はじめてHinemosをお使いになる方だけでなく、すでにHinemosをご利用中の方にもお勧めのHinemosトレーニングコースをご用意しています。ご要望にあわせ受講形式をお選び頂けます。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、Hinemos認定技術者として証明する制度です。Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

Hinemosトレーニングコース

集合形式

¥65,000/名

研修会場(月島・堂島)で定期的に行われる1日を通した研修コースです。
Hinemosの全機能の使い方を体系的に漏れなく習得できます。

オンライン

サブスクリプションユーザー様

サブスクリプションユーザー様専用のオンライン研修です。
集合形式と同様、Hinemosの全機能の使い方を体系的に漏れなく習得できます。

ハンズオン研修

¥90,000/名/科目

¥120,000/名/セット

集合形式のトレーニングコースの内容に実機演習を加えた研修コースです。

【監視・性能編】：¥90,000/名

【自動化（業務・運用自動化）編】：¥90,000/名

【監視・性能と自動化（業務・運用自動化）セット】 ¥120,000/名

オンサイト

¥500,000~/開催

集合形式と同じ講義内容を、お客様の拠点にて実施させて頂くサービスです。
都度個別お見積りとなります。

Hinemos技術者認定プログラム

- Hinemosに関して一定水準のスキルを有する技術者を、**Hinemos認定技術者として証明**する制度です。
- Hinemosトレーニングコースを受講すると、Hinemos認定アソシエイト相当の知識を習得できます。

**Hinemos認定
プロフェッショナル**



システム管理設計に必要な知識、Hinemosをベースとした構築・運用経験を有するレベルの方

**Hinemos認定
アソシエイト(監視)**

**Hinemos認定
アソシエイト(ジョブ)**



Hinemosに関する基本的な知識と技術を有するレベルの方
(Hinemosトレーニングコース修了レベル)



※認定ロゴのサンプル

Hinemos

導入支援・ソリューション

オンプレ・仮想化・クラウド環境などに初めてHinemosを導入されるお客様に、体制・フェーズに合わせてご支援します。



※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

導入支援 バージョンアップ支援サービス

Hinemosの旧バージョンから新バージョンへの移行を、方式設計から構築・試験まで支援いたします。

契機

システムのハードウェアの更改

Hinemos新機能の活用・性能改善

旧バージョンの保守サポート切れ

×

課題

無停止で切換えたい

テナント単位で順次切換えたい

既存の設定を活用したい

バージョンアップ支援サービス

ヒアリング
移行方式設計



既存設定を
活用した設計
(設定データのコンバート)



環境構築
試験

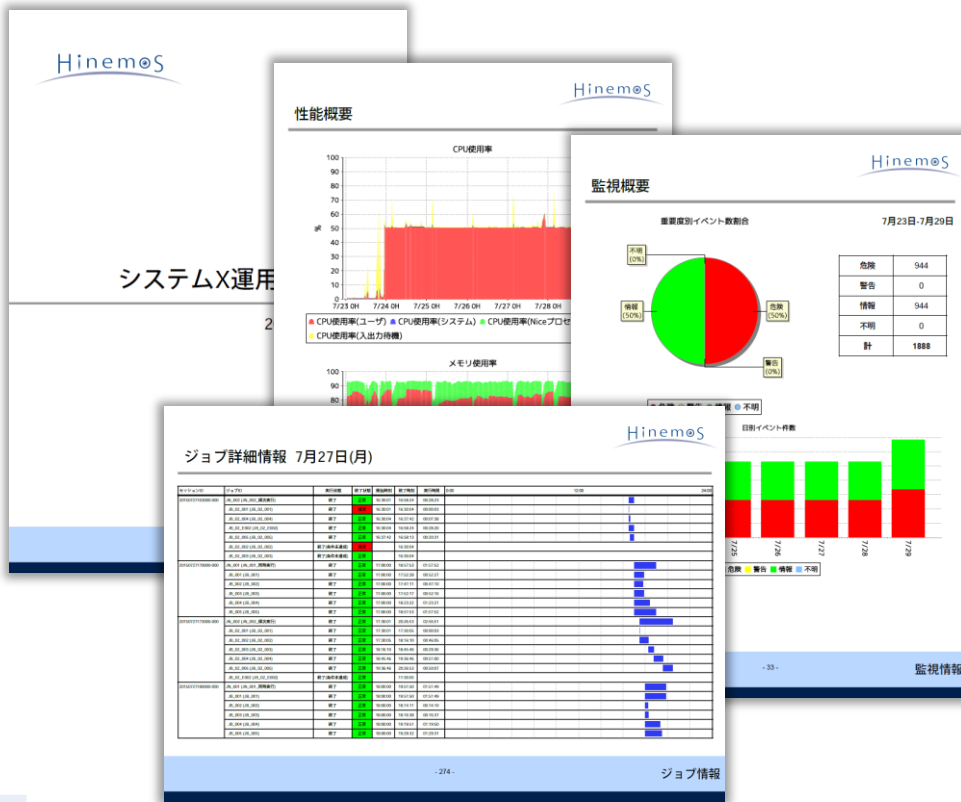


切換
(移行)

※フェーズ単位の支援、QA・打ち合わせのみの対応といった範囲限定でもお受けいたします。

導入支援 レポートカスタマイズサービス

Hinemosの充実したレポートを、更にお客様の日々の運用に合わせてカスタマイズします。



カスタマイズ

お客様指定の
レイアウトにしたい

グラフや表を
追加したい

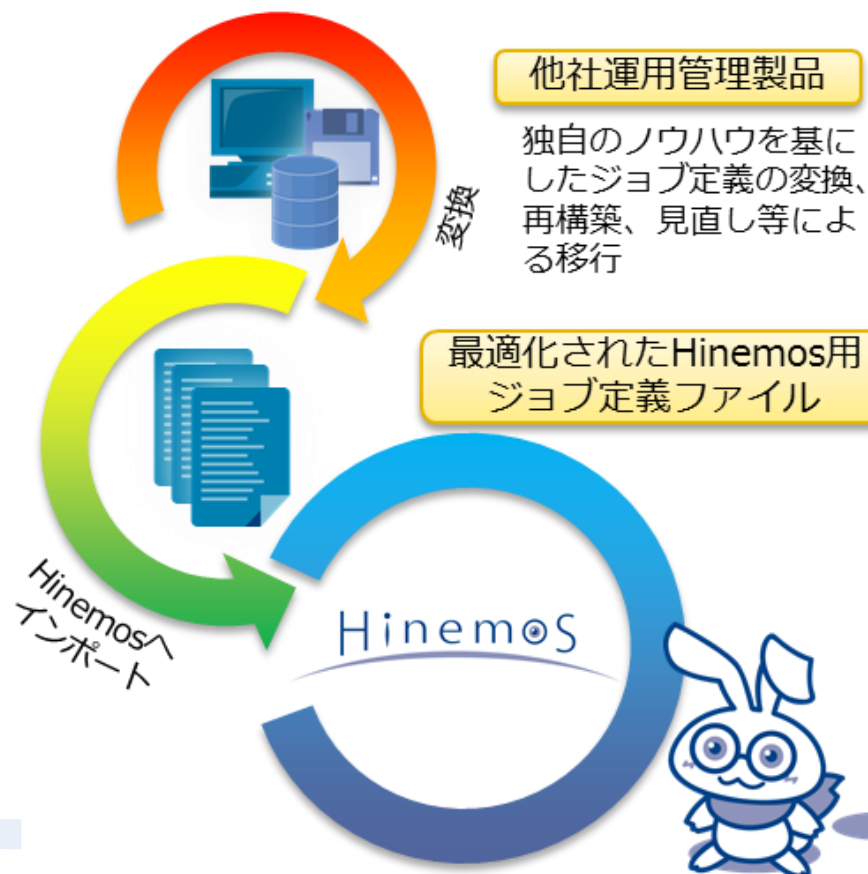
システムに合わせた
集計結果を表示したい

多彩なHinemosデフォルトテンプレートレポート

他社の運用管理ツールで実現していた監視・ジョブ運用をHinemos環境に移行

OSSの
積極的な活用運用管理の
トータルコスト削減短期間/低コスト
移行クラウド対応
クラウド最適化

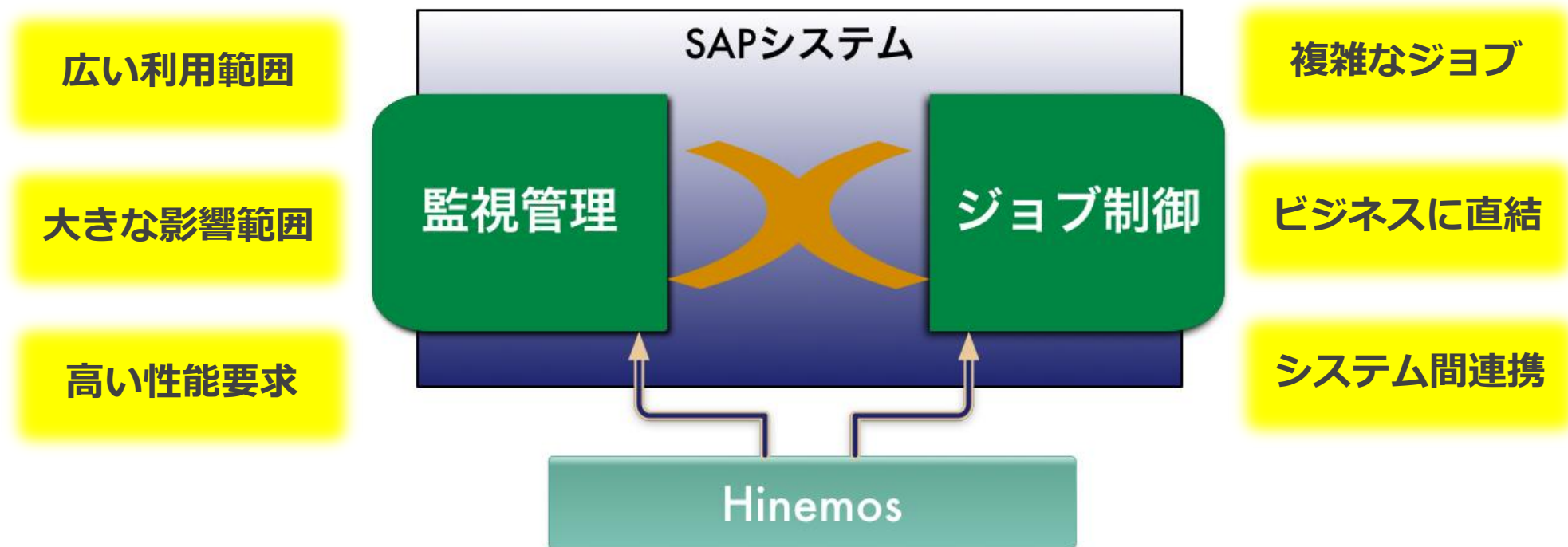
サービスイメージ



サービス提供範囲

工程	項目
基本設計	・要件確認、打ち合わせ、基本設計書作成
詳細設計	・詳細設計書作成
	・設定パラメータシート作成
	・監視設計
	・ジョブ設計（設定コンバート）
構築	・クライアント、マネージャ、エージェントの構築
	・導入手順書作成
	・操作手順書作成
結合試験	・監視の結合試験実施
	・ジョブの結合試験実施<ダミースクリプト>
	・ジョブの結合試験支援<本番スクリプト>

ソリューション SAP連携ソリューション



監視とジョブの機能を併せ持つHinemosの特徴を生かし、運用の効率性の向上と大幅なコスト削減の両立を実現します。Hinemos環境への追加構築設定として提供いたします。SAP連携ソリューションのライセンス費用は必要ありません。

概要

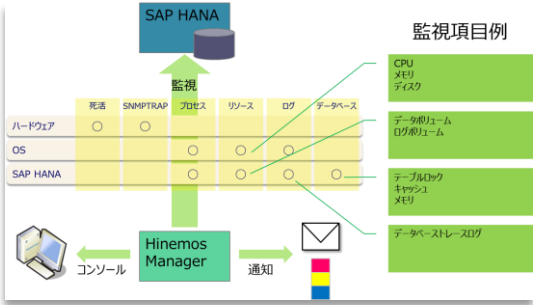
SAP HANA運用のための監視設定

SAP HANA運用の**自動化**（ジョブ）

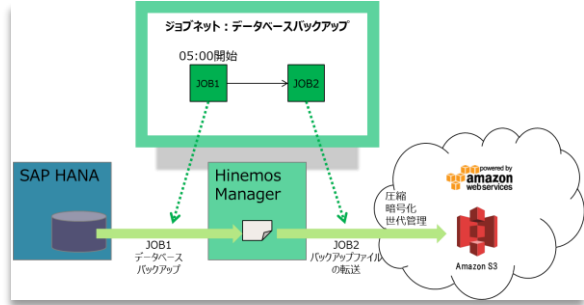
特徴

テンプレート提供による**短期間**でのソリューション導入

オープンソースソフトウェアによる圧倒的なコスト削減効果



SAP HANA環境の監視概要



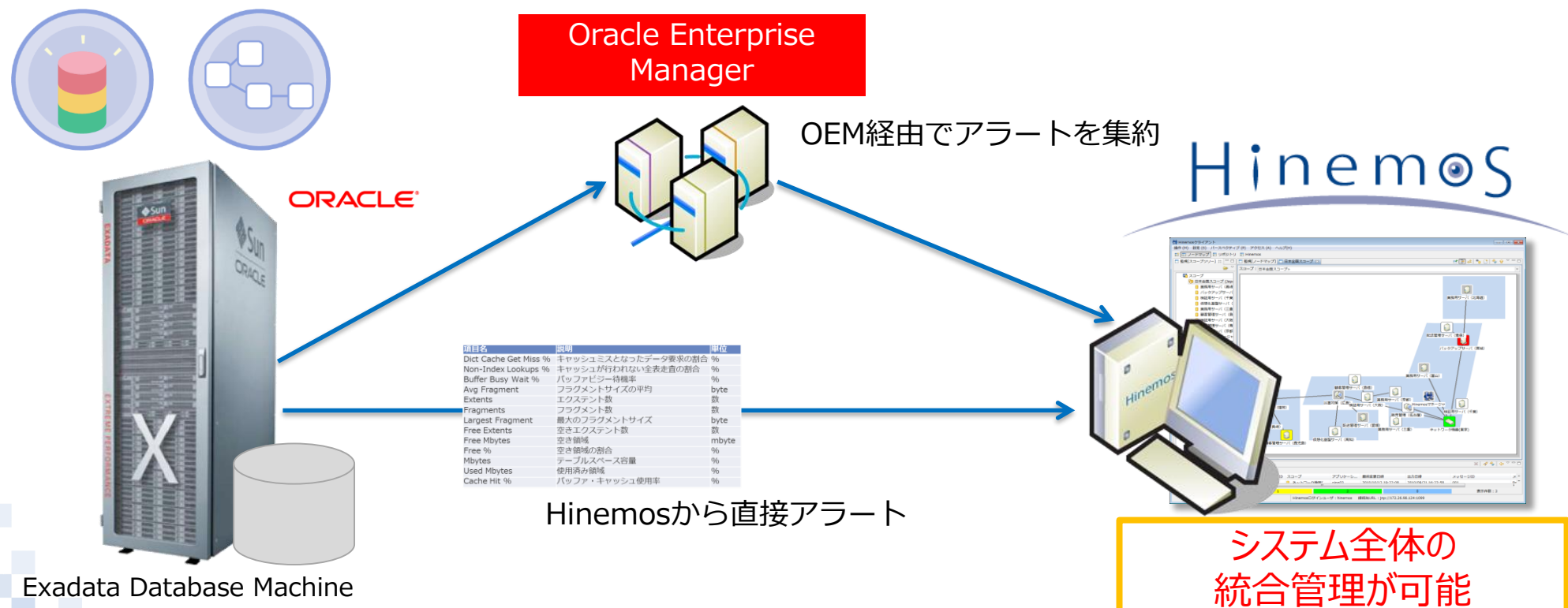
運用自動化テンプレートの例：クラウドへのバックアップ^o

Hinemosの標準機能によるハードウェア、OS等の監視に加え、SAP HANA特有の監視項目をテンプレートをベースに設定し、Hinemosのカレンダー機能を利用したきめ細かい通知の制御など、システム運用担当者の負担を軽減することができます。

[参考]ソリューション Oracle Exadata連携

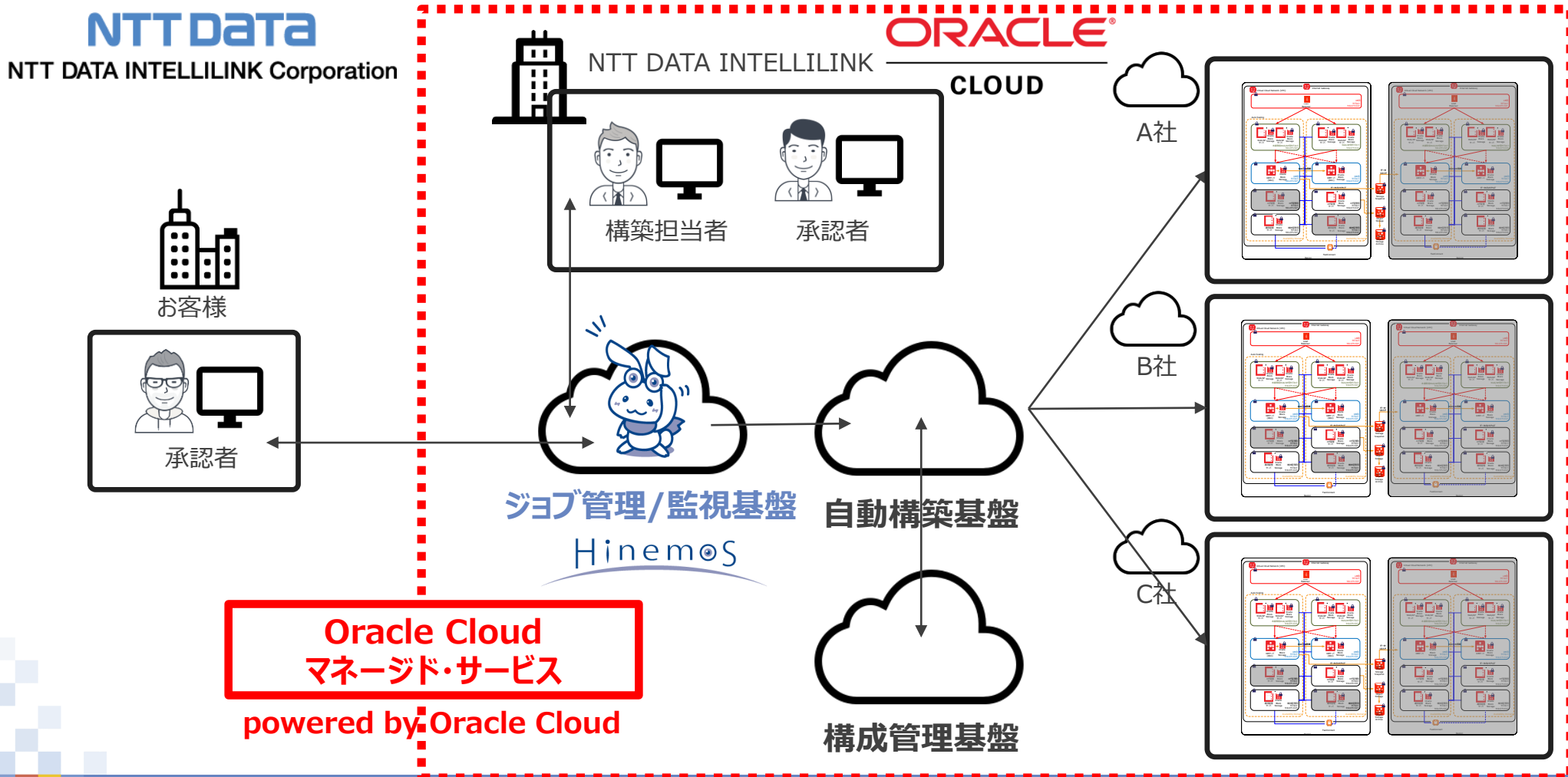
Hinemosではアプライアンス製品となるOracle Engineered Systemsを含め、Oracle製品との豊富な連携実績を有しております。

- ① Oracle Exadata Database Machineを含むシステム全体の統合運用管理
- ② Oracle Exadata Database Machine上でのHinemosエージェントサポート
- ③ Oracle Exadata Database Machineの監視/ジョブ管理

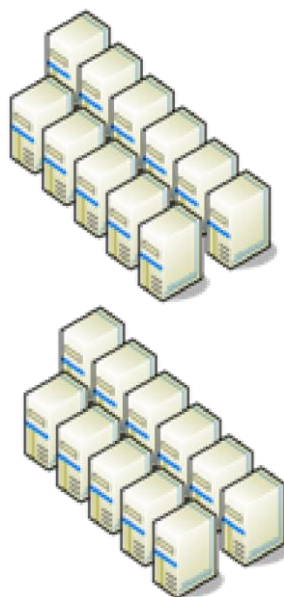
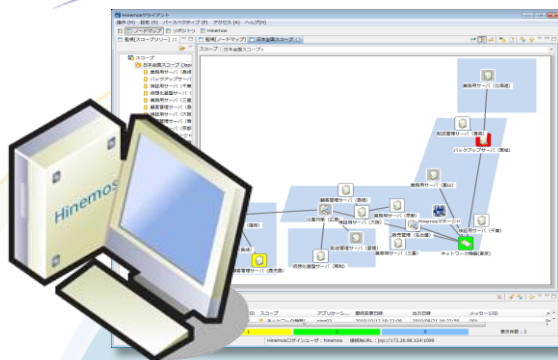


[参考]ソリューション Oracle Cloud連携

インフラ自動構築から監視/ジョブ管理までのワークフローを一気通貫でHinemosが集中管理

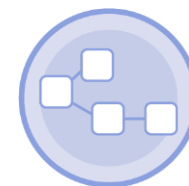


Hinemos



システムを構成する
サーバ機器

- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応を含むシステム全体の統合運用管理
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応上でのHinemosエージェントサポート
- z Systems/LinuxONE/Power Systems対応の監視/ジョブ管理



z Systems

Power Systems

入手方法・ご相談先

Hinemosサブスクリプションの入手方法

Hinemos取扱店にご用命ください！



Hinemosアライアンス

NTTデータ関西
クニエ
アトミテック

取扱店 SIパートナー

SRA OSS, Inc 日本支社
TIS株式会社
インフォテック株式会社
クロス・ヘッド株式会社
株式会社システムサポート
株式会社シンクスクエア
・
・

取扱店 Salesパートナー

SB C&S株式会社
ダイワボウ情報システム株式会社
株式会社ネットワークド
・
・

お問い合わせはこちら

まずは下記よりお問い合わせください。

Hinemosアライアンスへのお問い合わせ

お気軽にお問い合わせください。

Hinemosポータルサイト

URL : <https://www.hinemos.info/contact>

Hinemos



お待ちしているものに！

